

加装电梯钢结构服务评价 规范

编制说明

《加装电梯钢结构服务评价规范》编制组

2026年3月

一、编制的目的及意义

在我国人口老龄化加剧、老旧小区改造持续推进的背景下，加装电梯成为改善居民出行条件、提升居住品质的重要民生工程。国家及地方相继出台《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》等政策，明确支持加装电梯项目落地，而钢结构因轻量化、施工周期短、空间适应性强等优势，成为加装电梯的主流结构形式。

当前，加装电梯钢结构服务行业需求持续增长，市场参与主体日益增多，但行业发展面临诸多痛点：技术层面，钢结构设计缺乏统一标准，不同企业的材料选用、焊接工艺、防腐处理差异较大，导致结构安全性和耐久性参差不齐；施工环节，现场安装流程不规范，存在高空作业安全隐患，且与老旧小区原有建筑的衔接适配性不足；质量验收方面，缺乏针对性的评价指标，部分项目存在偷工减料、验收走过场等问题，影响电梯使用安全；服务端，后期维护保养体系不完善，钢结构的定期检测、故障维修缺乏统一指引，难以保障电梯长期稳定运行。

《加装电梯钢结构服务评价规范》的出台，可系统性解决上述问题：技术上，明确钢结构设计、材料、工艺的统一标准，规范结构强度、稳定性等核心技术参数；施工上，建立标准化作业流程，强化安全防护与现场衔接要求；质量验收上，构建涵盖设计、施工、成品的全流程评价指标体系，确保项目质量可控；服务上，明确后期维护保养的周期、内容及责任主体，保障电梯长期安全运行。

综上，本规范的制定能为加装电梯钢结构服务的质量评价与监管提供依据，提升行业整体服务水平，保障居民出行安全，推动加装电梯民生工程高质量落地。

二、与相关法律法规的关系

本标准编写的原则：

1、本标准编写按 GB/T 1、1-2020 给出的原则起草。

2、本标准起草中注意到有关现行法律、法规和强制性国家标准的内容，标准内容中没有与上述规定有明显相驳的内容。

三、编制过程

2026 年 1 月，由北京信标认证有限公司牵头组建编制组并落实任务分工。2026 年 3 月，编制组形成初稿，并开会讨论以及征求加装电梯钢结构服务行业相关服务组织的意见。

四、主要内容及说明

1、范围

本标准适用于加装电梯钢结构服务组织、服务需求者、第三方机构依据本文件对加装电梯钢结构服务进行评价。

2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50016 《建筑设计防火规范》

GB 50017 《钢结构设计规范》

GB 50205 《钢结构工程施工质量验收标准》

GB 50661 《钢结构焊接规范》

3、评价指南主要内容

本文件要求制订旨在从加装电梯钢结构服务业主单位、加装电梯钢结构服务提供者以及加装电梯钢结构服务行业主管部门等相关方角度，深入挖掘和分析加装电梯钢结构服务过程以及利益相关方的急切关注点，重点关注加装电梯钢结构服务提供过程中的前期勘察、方案设计、材料与产品、施工安装、竣工与验收及售后与保养，应用 PDCA 质量管理模型、客户满意度模型、服务蓝图（SB）技术、服务接触理论甄别加装电梯钢结构服务的管理要求。本文件规定了加装电梯钢结构服务的评价指标、评价分级、评价内容。应用定性和定量相结合的评价方法。评价结果量化、分等、动态、可视，为加装电梯钢结构服务质量评价和服务质量监管提供了依据支撑和依据。

《加装电梯钢结构服务评价规范》

标准编制组

二零二六年三月