

团体标准

《跨境电子商务 运营管理规范》

（征求意见稿）编制说明

标准编制小组

2026年01月

一、工作简况

（一） 任务来源

根据 2020 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定(试行)》相关规定，宁德市标准化协会决定立项并联合相关单位共同制定《跨境电子商务 运营管理规范》团体标准。于 2025 年 12 月 26 日，宁德市标准化协会发布《跨境电子商务 运营管理规范》团体标准立项通知，正式立项。

（二） 起草工作组信息

本文件由浙江跨运通科技集团有限公司提出。

本文件由宁德市标准化协会归口。

本文件起草单位：浙江跨运通科技集团有限公司。。。

本文件主要起草人：。。。

（三） 标准编制过程（起草阶段）

根据任务要求,于 2025 年 12 月组织开展起草工作,成立《跨境电子商务 运营管理规范》团体标准编制小组。标准编制小组在资料整理和企业调研的基础上,确定安全规范指标体系,并依据企业现状确定指标参数,进行标准主要技术内容的编写。标准编制小组成员认真学习了 GB/T 1.1 等文件,结合标准制定工作程序的各个环节,进行了探讨和研究,并在现有标准化文件和科研成果等相关资料进行收集整理的基础上,收集、整理国内外相关技术资料,对比国内相关产品标

准,确定工作思路和重点关注问题。同时,起草工作组制定了标准编制工作计划、编写大纲,明确任务分工及各阶段进度时间。

标准编制小组经过技术调研、咨询,收集、消化有关资料,于 2026 年 1 月 13 日编写完成了团体标准《跨境电子商务 运营管理规范》草案。随后,经研究讨论,形成征求意见稿,公开征求意见。

二、编制原则和主要内容

1、编制原则

在标准制定过程中,标准起草工作组按照 GB/T 1.1-2020 给出的规则编写,主要遵循以下原则:

(1) 协调性:保证标准与本协会的标准体系协调一致,与国内现行相关标准协调一致,与国内现行国家标准、行业标准协调一致。

(2) 适用性:结合实践和运营的主要环境影响,提出对跨境电子商务运营的具体内容进行要求。

2、主要内容及说明

1) 范围

本文件规定了跨境电子商务运营规范的企业分类、基本要求、人员要求、运营流程、消费者权益。

本文件适用于跨境电子商务运营管理。

2) 企业分类

本章节规定了跨境电子商务 运营规范的企业分类,包括交易型、第三方平台型、支撑服务型等相关内容。

3) 基本要求

本章节规定了跨境电子商务 运营管理规范中基本要求的合法注册与登记、信息公示等内容。

4) 人员要求

本章节规定了跨境电子商务 运营管理规范中人员要求的一般要求、运营人员、市场营销与推广人员、数据分析与决策人员、供应链管理等内容。

5) 运营流程

本章节规定了跨境电子商务 运营管理规范的运营流程，包括交易型企业运营流程、第三方平台型企业运行流程、支撑服务型企业运行流程等内容。

6) 消费者权益

本章节规定了跨境电子商务 运营管理规范中消费者权益的信息披露、售后服务等内容。

三、标准中如果涉及专利，应有明确的知识产权说明

本文件不涉及专利及知识产权问题。

四、采用国际标准和国外先进标准的情况，与国际、国内同类标准水平的对比情况

本文件的规范性引用文件如下：

GB/T 35408 电子商务质量管理 术语

GB/T 40105 跨境电子商务交易要求

五、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本文件与相关法律、法规、规章及相关标准协调一致，没有冲突。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准起草过程中无重大分歧。

七、贯彻标准的要求和措施建议

标准发布后，应向相关企业进行宣传、贯彻，推荐此标准。

八、其他应予说明的事项

无。

标准编制小组

2026 年 01 月