

附件四：

中国合作贸易企业协会 《手冲咖啡师岗位技能规范》团体标准（征求意见稿） 编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

《手冲咖啡师岗位技能规范》团体标准是中国合作贸易企业协会 2025 年团体标准制定项目，计划编号 T/CC-JH202507，由中国合作贸易企业协会归口，商业饮食服务业发展中心、杭州羽嬉贸易有限公司、新消费（北京）规划院有限公司、北京新时代信用评价中心等单位牵头起草。

（二）编制目的及意义

本标准旨在通过建立系统化、标准化的岗位技能要求与培训考核体系，规范手冲咖啡师的职业素养、操作技能和质量控制行为，提升行业从业人员的专业水平与服务质量，促进咖啡行业人力资源的职业化和标准化发展。该标准以手冲咖啡制作全过程为核心，从理论知识、实操技能、感官分析到培训管理等方面提出具体要求，为手冲咖啡师的能力提升与职业成长提供统一依据。

本标准的制定与实施，对于提高咖啡行业的专业化水平和服务品质具有重要意义。通过明确手冲咖啡师的职业素养、卫生与安全规范、冲煮操作要求及感官分析能力，标准可有效提升从业人员的技能稳定性与产品一致性，减少因操作差异导致的品质波动。通过建立科学的培训与考核机制，标准将推动咖啡师培养体系更加系统化，形成理论与实操相结合的教育模式，促进职业技能评价的公平性、可测性与公信力。

本标准的制定和实施，将有助于塑造咖啡行业标准化人才体系，促进品牌连锁企业、培训机构与行业协会协同发展，推动咖啡服务从经验型向标准化、数据化转型。标准的推广应用将进一步提升消费者体验与满意度，增强市场对专业咖啡师职业价值的认可，助力我国咖啡行业迈向高质量、可持续和国际化发展阶段。

（三）起草组成员

本文件起草单位：待定。

本文件主要起草人：待定。

（四）主要工作过程

2025年8月至9月，商业饮食服务业发展中心、杭州羽嬉贸易有限公司、新消费（北京）规划院有限公司、北京新时代信用评价中心等单位成立标准起草组，开展标准预研工作。通过查阅资料、内部研讨和外部调研，明确了标准定位和框架，完成标准草案初稿，并于2025年9月下旬提交立项申请。

2025年9月30日，中国合作贸易企业协会以视频会议形式组织召开《手冲咖啡师岗位技能规范》团体标准立项评估会。立项评估专家组认为，标准立项资料齐全、规范、完整，符合《中国合作贸易企业协会团体标准管理办法》的工作程序和有关要求，标准草案稿具有较高的编制质量，有一定的必要性、科学性和可操作性，一致同意标准立项。

2025年10月1日至11月3日，标准起草组根据立项评估专家意见，通过多次集中讨论修改，对标准草案进行修改，形成标准草案第二稿。

2025年11月8日，标准起草组在北京召开《手冲咖啡师岗位技能规范》团体标准研讨会，有关行业协会和研究机构的专家学者、部分企业代表和标准起草组成员参加会议，围绕标准内容

进行了深入研讨，并从标准应用角度提出了可行性修改建议。

2025年11月10日至12月19日，标准起草组根据专家意见，对标准草案进行修改完善，形成标准草案第三稿。

2025年12月24日，标准起草组以视频会议形式召开《手冲咖啡师岗位技能规范》团体标准研讨会，有关行业协会、研究机构的专家学者和标准起草组成员参加会议，围绕标准内容进行了深入研讨，并提出了合理化修改建议。

2025年12月25日至31日，标准起草组综合研讨会上专家提出的意见，对标准内容进行了细致化、专业化、科学化的修改完善，形成标准征求意见稿，拟通过全国团体标准信息平台等渠道对外公开征求意见。

二、标准编制原则和主要内容的确定

（一）编制原则

1. 规范性

标准的编制符合 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的相关规定和要求。

2. 一致性

本标准在语言表述上与相关标准保持一致，采用已经定义的术语和概念，与咖啡行业相关通用术语和指标内涵保持一致。

3. 通俗性

使用易于理解的语言表述，从而增强标准的可读性及其推广应用。

（二）标准主要内容

本标准主要包括以下内容：

1. 基本要求

第4章阐述了手冲咖啡师岗位技能的基本要求，包括职业素

养、文化程度、身体条件、卫生与安全要求、操作规范。

2. 岗位技能要求

第5章规定了手冲咖啡师岗位技能的岗位技能要求，包括总则、理论知识要求、实操技能要求、感官分享与质量控制、能力等级划分。

3. 培训与考核

第6章规定了手冲咖啡师岗位技能的培训与考核，包括总体要求、培训内容、培训学时、考核内容、考核程序、成绩评价与结果认定、培训管理与质量控制。

三、标准试验验证情况分析

本标准所提供的内容，在调研企业中经过了一定的验证，具备先进性和可行性。

四、知识产权情况说明

不涉及。

五、产业化情况、推广应用论证和预期达到的经济效果

无。

六、采用国际标准和国外先进标准情况

无。

七、在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准的协调性

相协调。

八、重大分歧意见的处理经过和依据

无重大分歧意见。

九、标准性质的建议说明

建议作为推荐性团体标准予以尽快发布。

十、贯彻标准的要求和措施建议

本标准发布后，计划组织《手冲咖啡师岗位技能规范》标准推广实施，指导手冲咖啡师岗位技能工作相关方对标准的学习，促进标准应用，满足手冲咖啡师岗位技能工作的需求。同时，将通过相关培训进行标准宣贯，通过中国合作贸易企业协会进行手冲咖啡师岗位技能工作相关方（如行业协会与标准化组织、咖啡企业与培训机构、咖啡师从业人员等）推广实施。

十一、替代或废止现行相关标准的建议

无。

十二、其他应予说明的事项

本标准不涉及专利等知识产权。

标准起草组

2026年1月