

团体标准《永福罗汉果农文旅管理规范》（征求意见稿）编制说明

一、项目来源

根据《广西农业农村产业振兴促进会关于《永福罗汉果产业技术人才评价指南》等23项团体标准立项的通知》（桂农促会技〔2025〕5号）文件精神，由永福县农业农村局、永福县市场监督管理局、广西壮族自治区农业科学院、永福县罗汉果协会共同起草的团体标准《永福罗汉果农文旅管理规范》被批准立项。

本标准的编写将按照《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1—2020）以及《广西农业农村产业振兴促进会团体标准管理办法》等规定进行。

二、必要性和意义

（一）必要性

为深入贯彻《国家标准化发展纲要》《关于促进农村一二三产业融合发展的指导意见》《乡村振兴战略规划（2018—2022年）》及《广西壮族自治区地理标志产品保护和运用“十四五”实施方案》等政策文件精神，亟需规范和指导永福罗汉果产业向农文旅深度融合方向发展，以延伸产业链条，提升品牌综合附加值。当前，永福罗汉果产业的价值主要集中在初级农产品和基本加工环节，其文化价值和生态观光价值尚未被充分挖掘和标准化利用。农文旅项目建设普遍存在规划零散、主题不鲜明、服务质量不稳定、安全管理规范缺失等问题，导致游客体验感不佳，无法有效将客流转化为产业增值收益。制定统一的农文旅建设规范，

旨在将罗汉果的种植基地、加工工艺和历史文化系统性地融入旅游产品设计中，是实现产业向高端服务业态转型、推动乡村振兴战略落地、促进农民增收的战略举措。通过标准化建设和管理，能够确保旅游设施与服务的高品质和一致性，提升永福罗汉果地理标志品牌在体验经济中的影响力。

（二）目的及意义

制定《永福罗汉果农文旅建设规范》团体标准，旨在建立一套聚焦规划设计、设施建设、文化展示与服务管理的综合性规范体系。其核心价值在于构建统一的品牌体验和文化传播载体，将永福罗汉果的优质农产品形象转化为可感知、可参与、可传播的文旅产品。通过规范建设，可以大幅提升罗汉果主题园区的游客承载能力与服务质量，有效促进农产品销售、带动周边产业发展，预计可为永福罗汉果产业新增服务性附加值，并增强消费者对品牌的情感认同与忠诚度。本标准的实施将为全区乃至全国的地理标志产品农文旅融合发展提供可复制、可推广的“永福模式”，助力产业实现一二三产业的深度融合。

三、编制工作简况

（一）成立标准编制工作组

标准编制工作组由永福县农业农村局组建，编制人员由永福县农业农村局、永福县市场监督管理局、广西壮族自治区农业科学院、永福县罗汉果协会的资深技术人员组成，工作组成员长期致力于罗汉果农文旅融合发展研究、农业种植技术指导、旅游服务质量控制与标准化工作，在园区规划设计、农事体验项目开发、地方文化资源整合与安全管理等方面积累了丰富的实践经验。团队具备深厚的项目科研积累和标准起草能力，形成了专业互补、梯队有序、分工明确的编制队伍。编制工作组

下设三个组，分别是资料收集组、标准编写组、标准实施组。

资料收集组负责国内外有关的文献资料的查询、收集和整理工作，查阅前人的研究情况和目前科学界的研究进展。

标准编写组负责起草标准工作组讨论稿、征求意见稿和标准编制说明、送审稿及编制说明的编写工作，包括后期召开征求意见会、网上征求意见，以及标准的不断修改和完善。

标准实施组负责《永福罗汉果农文旅管理规范》团体标准发布后，组织相关企业开展标准宣贯培训会，对标准进行详细解读，引导相关人员了解标准，对标准实施情况进行总结分析，并对团体标准提出修正意见。

（二）资料收集、调查研究分析

1.前期研究基础

本标准起草团队具备永福罗汉果种植与文化遗产、农文旅园区运营管理、乡村旅游服务质量标准研究的专业基础。团队长期致力于永福罗汉果农事景观的观赏性提升、农文旅项目游客体验优化、园区安全与环境卫生管理规范的研究与实践推广，在罗汉果种植特色保持、旅游服务流程规范化、设施设备配置要求确立等方面积累了系统的经验。在标准编制过程中，起草团队严格遵循标准制定流程，对永福罗汉果农文旅园区涉及的农业种植、服务与体验、设施设备、安全卫生等关键管理要素进行了系统性的整理、归纳与总结。该工作重点聚焦于园区服务质量的一致性、管理要求的规范性及标准条款的可操作性，并在此基础上形成了《永福罗汉果农文旅管理规范》团体标准（征求意见稿）。

永福县农业农村局，是桂北地区极有代表性的农业管理与科研支持机构。作为永福县人民政府主管农业与农村的工作部门，其机构设置包

括种植业管理股、农产品质量安全监管等17个股室，现有行政人员17人，事业人员148人，其中蕴含了大量的农业技术专家和管理骨干。近年来，永福县农业农村局在推动罗汉果产业链年总产值突破百亿元、带动约3.5万人就业方面发挥了核心作用，并重点支持罗汉果种植示范基地建设。不仅依托于地方政府的高度支持和政策保障，如2024年安排150万元资金支持罗汉果产业发展并推行保底价收购，永福县农业农村局还积极联合高校开展高素质农民培育水稻种植班等，能够有效整合外部科研资源和先进技术，确保标准的顺利推进与高效实施。该局积极参与制定和推广农业领域的技术标准，在特色农产品种植管理与农文旅融合标准制定方面具有丰富的实践经验。

在编制《永福罗汉果农文旅管理规范》团体标准的过程中，永福县农业农村局依托其在罗汉果产业管理中积累的丰富数据、专业技术骨干与行业监管经验，联合相关单位开展了深入的调研论证工作。研究团队通过对比分析现有农文旅园区的成功案例、乡村民宿与旅游厕所等配套设施的标准，结合国内外对农业观光旅游与食品安全的通用要求，确定了标准制定的技术路线。团队深入乡镇进行基层调研，广泛听取监管人员、种植大户及农文旅经营主体的意见建议，重点围绕园区规划设计、农业种植管理的规范性、游客安全保障与文化体验项目进行反复验证，确保标准内容既符合科学规律，又贴近永福罗汉果的农文旅产业现状。

本项目充分体现了标准化工作对地方特色产业农文旅融合与服务质量提升的支撑作用。通过统一园区运营与服务的质量指标和管理方法，本标准旨在保障永福罗汉果农文旅品牌形象一致性、促进区域提质增效，对于推动区域罗汉果产业品牌化发展具有积极意义。

2. 资料收集

收集国内国外相关的法律法规和技术标准，掌握国内外关于乡村民宿服务质量规范、旅游景区公共信息导向系统设置规范、农产品种植管理标准、农文旅园区安全卫生管理等相关标准资料，掌握了区域内有关永福罗汉果农文旅园区现有服务模式、设施设备的配置现状、游客接待量与环境承载力等基础数据及相关案例，为本标准的制定提供了技术参考。

四、标准起草过程

1. 编写团体标准工作组讨论稿

经过资料收集、调查研究分析对比、内部讨论及实地调研后，编制工作小组形成团体标准《永福罗汉果农文旅管理规范》（工作组讨论稿）。

2. 形成征求意见稿

起草团队经过多次分组实地调研，前往永福县罗汉果的核心种植区及主要农文旅园区，深入了解当前园区服务设施的配置情况、实际运营管理规范以及经营主体对游客服务体验、安全与环境控制的实际需求，收集了各地对于提升园区服务质量一致性和规范性管理的具体要求。通过广泛征求行业专家、农业种植技术人员、旅游服务业管理者及相关经营主体的意见，标准工作组收集了大量有价值的反馈。在此基础上，工作组多次召开会议，对标准讨论稿中的农业种植管理要求、服务与体验要求、设施设备配置规范以及安全卫生要求等关键管理内容进行了深入讨论和反复修订。在完成征求意见稿初稿后，编制工作小组组织召开了内部意见征求会，起草单位和相关人员积极发表意见与建议。编制小组根据各方反馈，对文件和编制说明进行了进一步的修改和完善，最终形成一致意见并完善了标准内容。最终形成了《永福罗汉果农文旅管理规范》（征求意见稿）及其编制说明。

五、标准制定的原则和依据

1、实用性原则

本标准基于对永福县罗汉果农文旅园区运营和管理现状的系统调研，结合现有国家及行业标准中关于乡村旅游服务质量与安全管理的技术要求，充分吸纳永福县农业农村局多年在罗汉果种植、文化展示与农文旅服务规范化方面的实践经验。标准内容紧贴农业种植管理、服务与体验要求、设施设备配置以及安全卫生保障的实际需求，聚焦实现园区服务品质的一致性、管理要求的规范性与安全保障的严谨性，旨在推动《永福罗汉果农文旅管理规范》体系的高效应用，助力实现保障游客满意度与提升地方产业竞争力的双重目标。

2、协调性原则

本标准编写过程中注重与农业种植技术、乡村旅游服务、环境管理及食品安全相关的法律法规和国家标准的协调问题，在内容上与现行法律法规、旅游服务质量标准以及国家标准协调一致。

3、规范性原则

本标准严格按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写规范。

4、前瞻性原则

本标准在立足永福县当前罗汉果农文旅管理需求的基础上，还考虑到了智慧农业的应用、沉浸式文化体验项目的创新、无障碍设施建设的普及以及绿色环保运营的发展趋势和需要，在标准中体现了具备特色性、先进性的条款，作为对数字化旅游管理系统、高品质服务流程优化、农事体验安全标准等技术应用的指导。

六、标准主要内容及依据来源

（一）主要内容说明

本标准是关于永福罗汉果农文旅管理规范的，标准的主要内容是永福罗汉果农文旅管理规范的要求来进行，遵循编写标准的目的性原则。标准的主要内容包括：总体要求、农业种植管理要求、服务与体验要求、设施设备要求、环境要求、安全卫生要求、运营管理要求。

1、范围

本文件规定了永福罗汉果农文旅园区（以下简称“园区”）的术语和定义、总体要求、农业种植管理要求、服务与体验要求、设施设备要求、环境要求、安全卫生要求以及运营管理要求。

本文件适用于永福县及周边罗汉果主产区内，从事罗汉果种植、文化展示、旅游观光、农事体验、休闲度假、餐饮购物等综合性农文旅服务的园区及经营主体。

2、规范性引用文件

本文件的主要规范性文件有：

GB 3095 环境空气质量标准

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 7718 食品安全国家标准 预包装食品标签通则

GB/T 10001（所有部分） 公共信息图形符号

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

GB/T 20357 地理标志产品 永福罗汉果

GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范

GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

GB/T 39000 乡村民宿服务质量规范

GB 50763 无障碍设计规范

3、术语和定义

本章规定了适用于本文件的术语和定义。

4、总体要求

本章规定了园区经营的合法性、规划设计、基础容量和数字化建设要求。明确了园区应具备合法经营资质，规划设计应遵循永福罗汉果文化内涵并与乡村风貌相协调，并对接待能力相匹配的设施和数字化建设提出了要求。

5、农业种植管理要求

本章规定了罗汉果种植的环境要求、生产过程管理以及采摘管理。明确了园址环境质量应符合GB/T 20357和GB 3095的要求。详细规定了罗汉果育苗、定植、病虫害防治应遵循的传统优良农艺，并规范了采摘体验区的设置、标识和人员指导要求，确保采摘活动的安全性和规范性。

6、服务与体验要求

本章规定了园区提供的农事体验服务、罗汉果文化体验服务和休闲与配套服务。明确了应提供规范的罗汉果采摘服务和特色农事活动；要求设置罗汉果文化展示馆或科普长廊，展示烘烤工艺；对餐饮服务、住宿服务和购物服务提出了相应的食品安全和质量标准要求。

7、设施设备与环境要求

本章规定了导向系统、基础设施和环境管理的要求。明确了标志和讲解系统应符合GB/T 31384等标准，并突出罗汉果特色。对停车区、厕所、无障碍设施等基础设施提出了数量、质量和卫生要求。同时，对园区的环境整洁、垃圾分类处置和生态环境保护提出了具体规定。

8. 安全卫生与运营管理要求

本章规定了园区的安全管理、卫生要求和运营管理。明确了应建立安全管理制度和应急预案，定期检查消防设施和设备，并确保采摘区的结构安全。对饮用水、罗汉果及制品的食品安全标准提出了符合性要求。同时，规定了员工管理、投诉处理和品牌建设的具体要求。

（二）主要技术指标、参数、试验验证的论述

本标准编制过程系统开展农文旅产业技术调研，深入考察国内外相关乡村旅游规范及园区运营实践，确立关键服务与管理控制体系。主要管理指标涵盖农业种植规范、服务质量要求与安全卫生限度三大类。

农业种植规范要求园址环境质量达标、农事景观优美、生产过程遵循永福县优良农艺，以确保罗汉果的品质基础。服务质量要求设定了农事体验、文化展示、餐饮住宿的规范标准和质量要求，确保游客体验的专业性和一致性。安全卫生限度明确了饮用水质量、食品安全、消防设施检查及应急处理等规定，保障游客和员工的安全。各项指标设定基于科学依据和行业标准，体现园区管理的核心要求。

实地验证工作严格依据标准规定的管理要求和检查方法执行。实施多批次园区运营数据采集与现场评估，覆盖不同规模和服务类型的经营主体。采用服务质量问卷、环境质量抽检进行管理效果评定，运用设施设备符合性检查、安全记录审查等方式进行验证。农业种植管理则通过与GB/T 20357规定的符合性检查来确认。实验过程规范记录原始数据，确保可追溯性。评估结果经统计学处理，验证指标参数的合理性和可行性。实地调研数据表明服务流程一致性良好，环境和安全管理在可控区间，各项管理要求均符合预设目标。不同批次服务体验重复性测试显示结果稳定，方法精密度与准确度满足运营管理需求。

通过系统实证验证，确认所设管理要求能有效区分规范与不规范的园区。环境和安全管理的控制对提升园区形象至关重要，实验数据显示其控制对保障游客体验至关重要。服务流程的规范性验证确保了游客反馈的可靠性。安全卫生限度标准经风险模拟评估证实，可有效预防潜在安全风险。所有调研和检查数据支持参数设定的科学性，体现标准对园区管理质量的保障作用。技术指标与验证结果相互印证，形成闭环质量控制体系。参数设定兼顾行业现状与发展趋势，确保标准先进性与适用性。验证工作覆盖关键运营要素，数据充分支撑标准实施。最终确定的管理要求经多维度验证，符合农文旅融合的特性与安全要求。本标准编制基于充分实证研究，确保管理控制要求严谨可行。

七、引用相关的国家标准、地方标准和相关资料。具体如下：

本标准的修改编写格式根据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定，内容和要求参考了相关法律法规，本标准规范性引用文件具体如下所示：

GB 3095 环境空气质量标准

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 7718 食品安全国家标准 预包装食品标签通则

GB/T 10001（所有部分） 公共信息图形符号

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

GB/T 20357 地理标志产品 永福罗汉果

GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范

GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

GB/T 39000 乡村民宿服务质量规范

八、国内同类标准制修订情况及与法律法规、强制性标准关系

1.国内同类标准制修订情况

目前国内尚无相同指标的永福罗汉果农文旅管理规范标准，关于在永福罗汉果农文旅管理规范的标准，国内仅有《食品安全国家标准 食品添加剂 罗汉果甙》（GB 1886.268-2016）、《食品安全国家标准 食品添加剂 罗汉果甜苷》（GB 1886.77-2016）、《地理标志产品 永福罗汉果》（GB/T 20357-2006）、《罗汉果质量等级》（GB/T 35476-2017）、《罗汉果浓缩膏工艺技术规程》（DB45/T 1335-2016）、《罗汉果甜苷工艺技术规程》（DB45/T 1336-2016）、《地理标志产品 永福罗汉果》（DB45/T 191-2019）、《罗汉果花果期管护技术规程》（DB45/T 1967-2019）、《罗汉果扦插苗生产技术规程》（DB45/T 1968-2019）、《罗汉果组培苗生产技术规程》（DB45/T 539-2008）、《罗汉果》（NY/T 694-2022）、《香料 罗汉果浸膏》（QB/T 4810-2015）12 项标准，暂无永福罗汉果农文旅管理规范标准。

标准	主要内容
《食品安全国家标准 食品添加剂 罗汉果甙》（GB 1886.268-2016）	本标准适用于以食用酒精为溶剂,经浸提罗汉果[Siraitia grosvenorii（Swingle）C.Jeffrey]制得的食物添加剂罗汉果甙
《食品安全国家标准 食品添加剂 罗汉果甜苷》（GB 1886.77-2016）	本标准适用于以罗汉果[Siraitia grosvenorii（Swingle）C.Jeffrey]为原料,经水煮提取、浓缩、干燥等工艺精制而成的食物添加剂罗汉果甜苷。

《地理标志产品 永福罗汉果》 (GB/T 20357-2006)	本标准规定了永福罗汉果的地理标志产品保护范围、术语和定义、自然环境和种植、质量要求、试验方法、检验规则及包装、标志、标签、贮存和运输。
《罗汉果质量等级》(GB/T 35476-2017)	本标准规定了罗汉果的术语和定义、质量要求与等级、检验方法、检验规则、标签、标志、包装、运输和贮存。
《罗汉果》(NY/T 694-2022)	本文件规定了罗汉果[Siraitia grosvenorii (Swingle) C.Jeffrey ex A.M.Luet Z.Y.Zhang]术语和定义、要求、检验方法、检验规则、标志、标签、包装、储存和运输。
《香料 罗汉果浸膏》(QB/T 4810-2015)	本标准规定了罗汉果浸膏的术语和定义、要求、试验方法、检验规则和标志、包装、运输、贮存、保质期。
《地理标志产品 永福罗汉果》 (DB45/T 191-2019)	本标准规定了地理标志产品永福罗汉果的术语和定义、保护范围、要求、检验方法、检验、标志、标签、包装、运

	输、贮存和保质期。
《罗汉果花果期管护技术规程》 (DB45/T 1967-2019)	本标准规定了罗汉果 (<i>Siraitia grosvenorii</i> (Swingle) C. Jeffrey) 花果期管护有关术语和定义、肥水管理、松土除草、整形修剪、授粉、果实采收、病虫害防治、档案建立。
《罗汉果扦插苗生产技术规程》 (DB45/T 1968-2019)	本标准规定了罗汉果 (<i>Siraitia grosvenorii</i> (Swingle) C. Jeffrey) 无性系扦插育苗的术语和定义、采穗圃营建、扦插育苗、出圃、档案建立。
《罗汉果组培苗生产技术规程》 (DB45/T 539-2008)	本标准规定了罗汉果 (<i>Siraitia grosvenorii</i> (Swingle) C. Jeffrey) 无性系组培育苗的术语和定义、种源管理、离体培养、炼苗与移植、出圃、档案建立。
制定《永福罗汉果农文旅管理规范》	本文件规定了永福罗汉果农文旅园区（以下简称“园区”）的术语和定义、总体要求、农业种植管理要求、服务与体验要求、设施设备要求、环境要求、安全卫生要求以及运营管

	理要求
--	-----

2.与法律法规、强制性标准的关系

（1）与法律法规的协调情况

本标准与现行法律、法规和强制性国家标准没有冲突，协调一致。

（2）标准查询情况及区别

经查询，没有与该标准名称类似的国家标准、行业标准或地方标准。

九、实施标准的措施

（一）标准发布后，有关行政主管部门依据法定职责，对标准的制定进行指导和监督，对标准的实施进行监督检查。

（二）配备有专业的技术人员和管理人员，并具有相应的标准化基础知识和专业能力。

（三）鼓励龙头企业与科研单位双向合作，充分发挥环境，资源及科研优势。

（四）标准起草单位负责组织召开标准宣贯培训会，通过培训会的形式，向相关单位、人员详细解读标准，使之了解标准，并遵从标准提出的技术指标。

十、重大分歧意见处理经过和依据

本标准研制过程中无重大分歧意见。

团体标准《永福罗汉果农文旅管理规范》

标准编制工作组

2025 年 11 月 25 日

