# 团体标准《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》(征求意见稿)编制说明

#### 一、项目来源

根据《广西农业农村产业振兴促进会关于《永福罗汉果产业技术人才评价指南》等23项团体标准立项的通知》(桂农促会技〔2025〕5号)文件精神,由永福县农业农村局、永福县市场监督管理局、广西壮族自治区农业科学院、永福县罗汉果协会共同起草的团体标准《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》被批准立项。

本标准的编写将按照《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》(GB/T 1.1—2020)以及《广西农业农村产业振兴促进会团体标准管理办法》等规定进行。

# 二、必要性和意义

# (一) 必要性

为深入贯彻《国家标准化发展纲要》《关于促进特色小镇和特色小城镇规范健康发展的意见》《深入实施以人为本的新型城镇化战略五年行动计划》及《地理标志保护和运用"十四五"规划》等政策文件精神,亟需规范和指导永福罗汉果特色小镇的规划、建设与运营,以高水平承载罗汉果全产业链的集群发展。当前,永福罗汉果产业虽已具备规模,但要实现产业价值链高端化发展,必须依托一个功能完善、主题鲜明、宜居宜业的产业集聚平台。现有镇区建设存在基础设施与产业需求匹配度不高、公共服务设施缺乏标准化配置、罗汉果文化主题融入不足等问题,难以有效吸引高端人才和投资要素集聚,制约了小镇的品牌塑造和

可持续发展。制定统一的建设及服务规范,旨在实现产业、文化、旅游、社区功能的有机融合,确保小镇建设的系统性、高品质和永续性。这是推动永福罗汉果产业集约发展、打造地方特色名片、促进区域经济转型的战略性保障。

#### (二)目的及意义

制定《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》团体标准,旨在建立一套聚焦空间规划、基础设施、产业融合、文化主题和公共服务的综合性管理与建设体系。其核心价值在于构建高标准、可复制的罗汉果产业发展核心平台,通过规范建筑风格、完善基础设施、优化服务流程,全面提升小镇的产业承载力、人才吸引力与品牌凝聚力。通过实施本标准,预计可大幅提高产业集聚效率,提升罗汉果相关产业投资的配套成熟度,并显著改善小镇居民及产业从业者的宜居宜业体验。本标准的实施将为广西乃至全国的地理标志产品特色小镇建设提供系统化、主题化的"永福样板",助力区域经济实现产城融合的高质量发展。

# 三、编制工作简况

# (一) 成立标准编制工作组

标准编制工作组由永福县农业农村局组建,编制人员由永福县农业农村局、永福县市场监督管理局、广西壮族自治区农业科学院、永福县罗汉果协会的资深技术人员组成,工作组成员长期致力于罗汉果特色小镇规划建设、产业融合发展、综合服务质量控制与标准化工作,在小镇风貌设计、全产业链闭环构建、基础设施配置与可持续运营等方面积累了丰富的实践经验。团队具备深厚的项目科研积累和标准起草能力,形成了专业互补、梯队有序、分工明确的编制队伍。编制工作组下设三个组,分别是资料收集组、标准编写组、标准实施组。

资料收集组负责国内外有关的文献资料的查询、收集和整理工作, 查阅前人的研究情况和目前科学界的研究进展。

标准编写组负责起草标准工作组讨论稿、征求意见稿和标准编制说明、送审稿及编制说明的编写工作,包括后期召开征求意见会、网上征求意见,以及标准的不断修改和完善。

标准实施组负责《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》团体标准发布后,组织相关企业开展标准宣贯培训会,对标准进行详细解读,引导相关人员了解标准,对标准实施情况进行总结分析,并对团体标准提出修正意见。

#### (二)资料收集、调查研究分析

#### 1.前期研究基础

本标准起草团队具备永福罗汉果全产业链规划、特色小镇功能区建设、健康康养主题服务研究的专业基础。团队长期致力于永福罗汉果产业特色凸显、小镇风貌与文化融合、设施设备配置及综合服务体系构建的研究与实践推广,在特色建筑风格保持、服务功能配置、产业闭环构建等方面积累了系统的经验。在标准编制过程中,起草团队严格遵循标准制定流程,对永福罗汉果特色小镇涉及的规划建设、小镇风貌与特色、设施配置、服务提供和运营管理等关键要素进行了系统性的整理、归纳与总结。该工作重点聚焦于小镇建设的规范性、服务功能配置的完善性及文化主题的融合性,并在此基础上形成了《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》团体标准(征求意见稿)。

永福县农业农村局,是桂北地区极有代表性的农业管理与科研支持 机构。作为永福县人民政府主管农业与农村的工作部门,其机构设置包 括种植业管理股、农产品质量安全监管等17个股室,现有行政人员17人, 事业人员148人,其中蕴含了大量的农业技术专家和管理骨干。近年来,永福县农业农村局在推动罗汉果产业链年总产值突破百亿元、带动约3.5万人就业方面发挥了核心作用,并重点支持罗汉果种植示范基地建设。不仅依托于地方政府的高度支持和政策保障,如2024年安排150万元资金支持罗汉果产业发展并推行保底价收购,永福县农业农村局还积极联合高校开展高素质农民培育水稻种植班等,能够有效整合外部科研资源和先进技术,确保标准的顺利推进与高效实施。该局积极参与制定和推广农业领域的技术标准,在特色小镇产业规划与综合服务标准制定方面具有丰富的实践经验。

在编制《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》团体标准的过程中,永福县农业农村局依托其在罗汉果产业管理中积累的丰富数据、专业技术骨干与行业监管经验,联合相关单位开展了深入的调研论证工作。研究团队通过对比分析现有特色小镇的成功经验、旅游服务设施的配置标准,结合国内外对健康康养产业、绿色建筑与文化主题融合的通用要求,确定了标准制定的技术路线。团队深入乡镇进行基层调研,广泛听取监管人员、种植大户及小镇运营管理主体的意见建议,重点围绕小镇功能配置的完善性、罗汉果文化主题的深度融合、基础设施的环保与安全保障进行反复验证,确保标准内容既符合科学规律,又贴近永福罗汉果特色小镇的建设与发展需求。

本项目充分体现了标准化工作对地方特色产业特色小镇建设与综合服务水平提升的支撑作用。通过统一小镇建设与运营的质量指标和管理方法,本标准旨在保障永福罗汉果特色小镇品牌形象与服务质量的一致性、促进区域产业融合发展与提质增效,对于推动区域罗汉果产业品牌化发展具有积极意义。

#### 2. 资料收集

收集国内国外相关的法律法规和技术标准,掌握国内外关于特色小镇建设、健康康养服务质量规范、绿色建筑设计标准、旅游公共信息导向系统设置规范等相关标准资料,掌握了区域内有关永福罗汉果特色小镇的产业布局、设施配置现状、服务功能完善度与文化融合深度等基础数据及相关案例,为本标准的制定提供了技术参考。

#### 四、标准起草过程

#### 1. 编写团体标准工作组讨论稿

经过资料收集、调查研究分析对比、内部讨论及实地调研后,编制工作小组形成团体标准《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》(工作组讨论稿)。

#### 2. 形成征求意见稿

起草团队经过多次分组实地调研,前往永福县罗汉果的核心产业区及拟建设/已建成特色功能区,深入了解当前小镇基础设施的建设情况、综合服务功能的配置现状以及运营主体对小镇风貌、产业特色融合与综合服务水平的实际需求,收集了各地对于提升特色小镇建设质量和规范化运营管理的具体要求。通过广泛征求规划设计专家、产业运营管理者、文化旅游学者及相关小镇建设与服务经营主体的意见,标准工作组收集了大量有价值的反馈。在此基础上,工作组多次召开会议,对标准讨论稿中的小镇风貌与特色要求、设施配置规范、健康主题服务以及综合管理要求等关键内容进行了深入讨论和反复修订。在完成征求意见稿初稿后,编制工作小组组织召开了内部意见征求会,起草单位和相关人员积极发表意见与建议。编制小组根据各方反馈,对文件和编制说明进行了进一步的修改和完善,最终形成一致意见并完善了标准内容。最终形成

了《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》(征求意见稿)及其编制说明。

#### 五、标准制定的原则和依据

#### 1、实用性原则

本标准基于对永福县罗汉果特色小镇规划建设与综合服务现状的系统调研,结合现有国家及行业标准中关于特色小镇建设、康养旅游服务质量与可持续发展的技术要求,充分吸纳永福县农业农村局多年在罗汉果产业融合、小镇风貌塑造与综合服务体系构建方面的实践经验。标准内容紧贴小镇功能配置、罗汉果文化主题融合、基础设施建设以及健康主题服务的实际需求,聚焦实现小镇建设的规范性、产业特色的鲜明性与综合服务的完善性,旨在推动《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》体系的高效应用,助力实现提升小镇承载能力与增强核心产业竞争力的双重目标。

# 2、协调性原则

本标准编写过程中注重与国土空间规划、绿色建筑设计、生态环境 保护、健康康养服务及食品安全相关的法律法规和国家标准的协调问题, 在内容上与现行法律法规、特色小镇建设规范以及国家标准协调一致。

# 3、规范性原则

本标准严格按照GB/T1.1—2020《标准化工作导则 第1部分:标准 化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写本标准的内容,保证标准 的编写规范。

# 4、前瞻性原则

本标准在立足永福县当前罗汉果特色小镇建设与服务需求的基础上,还考虑到了全产业链数字化管理、健康康养业态的深度开发、智慧

服务平台的应用和绿色低碳建设的发展趋势和需要,在标准中体现了具备特色性、先进性的条款,作为对小镇风貌塑造、核心产业支撑、高品质服务提供等技术应用的指导。

#### 六、标准主要内容及依据来源

#### (一) 主要内容说明

本标准是关于永福罗汉果特色小镇建设及服务规范的,标准的主要内容是永福罗汉果特色小镇建设及服务规范的要求来进行,遵循编写标准的目的性原则。标准的主要内容包括:基本要求、小镇风貌与特色、设施要求、服务要求、管理要求。

#### 1、范围

本文件界定了永福罗汉果特色小镇的术语和定义,规定了基本要求、小镇风貌与特色、设施要求、服务要求和管理要求等内容。

本文件适用于永福罗汉果特色小镇的规划、建设、运营、管理与服务。

# 2、规范性引用文件

本文件的主要规范性文件有:

GB 5768 (所有部分) 道路交通标志和标线

GB 8978 污水综合排放标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 15566.9 公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分:旅游景区

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范

GB/T 36737 休闲绿道服务规范

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 37489.1 公共场所设计卫生规范 第1部分: 总则

GB 37489.2 公共场所设计卫生规范 第2部分: 住宿场所

GB 55036 消防设施通用规范

DBJ/T45 049 绿色建筑设计标准

#### 3、术语和定义

本章规定了适用于本文件的术语和定义。

#### 4、基本要求

本章规定了小镇建设的规划要求、产业特色、生态与可持续发展要求、文化主题融合和功能配置。明确了小镇建设应符合相关规划,核心产业应突出罗汉果主导地位,注重生态保护、清洁能源推广,并具备游憩、餐饮、住宿、健康康养等综合服务功能。

#### 5、小镇风貌与特色

本章规定了小镇的特色风貌、罗汉果文化主题融合、休闲与业态发展。明确了建筑风格应与桂北地域风貌协调,融入罗汉果元素。要求设立罗汉果文化场馆,开发特色菜品、康养产品和文创商品,并重点发展以健康养生为主题的休闲业态。

# 6、设施要求

本章规定了交通设施、标识导向系统、小镇客厅(游客服务中心)、 住宿餐饮与购物设施以及信息化设施的要求。明确了道路交通标识应符 合GB 5768等规定,小镇客厅应具备文创展示和综合服务功能,并对餐 饮、住宿设施的卫生标准和信息化建设提出了具体要求。

# 7、服务要求

本章规定了健康主题服务和旅游休闲服务的要求。明确了应提供罗汉果主题的研学旅行、科普教育和康养服务项目。对讲解人员的知识储备、商品明码标价和餐饮住宿服务质量提出了具体要求。

#### 8.管理要求

本章规定了安全管理、卫生管理和投诉管理。明确了应建立健全安全管理体系和突发事件应急预案,消防设施应符合GB 55036规定。要求实行雨污分流,污水排放符合GB 8978标准,并规范公共场所卫生及公共厕所的管理。同时,要求建立健全的投诉处理机制。

#### (二) 主要技术指标、参数、试验验证的论述

本标准编制过程系统开展特色小镇建设与服务技术调研,深入考察 国内外相关特色小镇规划、康养旅游服务及可持续运营实践,确立关键 建设与服务控制体系。主要管理指标涵盖规划建设基础、特色风貌塑造、 核心服务提供与综合运营保障四大类。

规划建设基础要求小镇建设符合国家规划、突出罗汉果主导产业地位,并兼顾生态可持续发展。特色风貌塑造要求建筑风格、色彩、景观节点融入罗汉果文化元素,推广绿色建筑和清洁能源技术。核心服务提供设定了健康主题服务、旅游休闲服务、小镇客厅服务的规范标准,确保服务内容的专业性、文化性和一致性。综合运营保障明确了交通、标识导向、安全、卫生、投诉等管理要求,保障小镇运营的安全高效。各项指标设定基于科学依据和国家/行业标准,体现特色小镇建设和服务的综合要求。

实地验证工作严格依据标准规定的建设要求、服务流程和管理方法 执行。实施多批次小镇功能区建设评估与服务流程合规性检查,覆盖不 同功能区的建设现状和服务类型的运营主体。采用建筑风貌符合性评估、 产业业态融合度分析、核心服务体验问卷进行管理效果评定,运用基础设施配置检查、安全记录审查等方式进行验证。建设标准符合性则通过与DBJ/T45 049、GB 55036等规定的符合性检查来确认。实验过程规范记录原始数据,确保可追溯性。评估结果经统计学处理,验证指标参数的合理性和可行性。实地调研数据表明小镇风貌与文化融合度良好,设施配置和安全管理在可控区间,各项建设和服务要求均符合预设目标。

通过系统实证验证,确认所设建设与服务要求能有效指导和评估特色小镇的质量。小镇风貌与文化融合的控制对提升品牌形象至关重要,实验数据显示其控制对保障游客的文化体验至关重要。健康主题服务的规范性验证确保了游客对核心产业主题的认知和体验。安全卫生管理标准经风险评估证实,可有效预防潜在安全风险。所有调研和检查数据支持参数设定的科学性,体现标准对特色小镇建设与服务质量的保障作用。技术指标与验证结果相互印证,形成闭环质量控制体系。参数设定兼顾行业现状与发展趋势,确保标准先进性与适用性。验证工作覆盖关键建设与运营要素,数据充分支撑标准实施。最终确定的建设与服务要求经多维度验证,符合特色小镇建设与运营的特性和安全要求。本标准编制基于充分实证研究,确保管理控制要求严谨可行。

# 七、引用相关的国家标准、地方标准和相关资料。具体如下:

本标准的修改编写格式根据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1 部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定,内容和要求参考了相关法律法规,本标准规范性引用文件具体如下所示:

- GB 5768 (所有部分) 道路交通标志和标线
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分: 通用符号

GB/T 15566.9 公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分: 旅游景区

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范

GB/T 36737 休闲绿道服务规范

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 37489.1 公共场所设计卫生规范 第1部分:总则

GB 37489.2 公共场所设计卫生规范 第2部分: 住宿场所

GB 55036 消防设施通用规范

DBJ/T45 049 绿色建筑设计标准

# 八、国内同类标准制修订情况及与法律法规、强制性标准关系

#### 1.国内同类标准制修订情况

目前国内尚无相同指标的永福罗汉果特色小镇建设及服务规范标准,关于在永福罗汉果特色小镇建设及服务规范的标准,国内仅有《食品安全国家标准 食品添加剂 罗汉果酊》(GB 1886.268-2016)、《食品安全国家标准 食品添加剂 罗汉果甜苷》(GB 1886.77-2016)、《地理标志产品 永福罗汉果》(GB/T 20357-2006)、《罗汉果质量等级》(GB/T 35476-2017)、《罗汉果浓缩膏工艺技术规程》(DB45/T 1335-2016)、《罗汉果甜苷工艺技术规程》(DB45/T 1336-2016)、《地理标志产品 永福罗汉果》(DB45/T 191-2019)、《罗汉果花果期管护技术规程》(DB45/T 1967-2019)、《罗汉果扦插苗生产技术规程》(DB45/T 1968-2019)、《罗汉果组培苗生产技术规程》(DB45/T 539-2008)、《罗汉果》(NY/T 694-2022)、《香料 罗汉果浸膏》(QB/T 4810-2015) 12 项标准,暂无永福罗汉果特

色小镇建设及服务规范标准。

标准	主要内容
	本标准适用于以食用酒精为溶
《食品安全国家标准 食品添加剂	剂,经浸提罗汉果[Siraitia
罗汉果酊》(GB 1886.268-2016)	grosvenorii (Swingle) C.Jeffrey]
	制得的食品添加剂罗汉果酊
	本标准适用于以罗汉果[Siraitia
《食品安全国家标准 食品添加剂	grosvenorii (Swingle) C.Jeffrey]
	为原料,经水煮提取、浓缩、干
罗汉果甜苷》(GB 1886.77-2016)	燥等工艺精制而成的食品添加
	剂罗汉果甜苷。
	本标准规定了永福罗汉果的地
	理标志产品保护范围、术语和
《地理标志产品 永福罗汉果》	定义、自然环境和种植、质量
(GB/T 20357-2006)	要求、试验方法、检验规则及
	包装、标志、标签、贮存和运
	输。
	本标准规定了罗汉果的术语和
《罗汉果质量等级》(GB/T 35476-	定义、质量要求与等级、检验
2017)	方法、检验规则、标签、标
	志、包装、运输和贮存。
	本文件规定了罗汉果[Siraitia
《罗汉果》(NY/T 694-2022)	grosvenorii (Swingle)
	C.JeffreyexA.M.LuetZ.Y.Zhang]

	术语和定义、要求、检验方
	法、检验规则、标志、标签、
	包装、储存和运输。
	本标准规定了罗汉果浸膏的术
《香料 罗汉果浸膏》(QB/T 4810-	语和定义、要求、试验方法、
2015)	检验规则和标志、包装、运
	输、贮存、保质期。
	本标准规定了地理标志产品永
	福罗汉果的术语和定义、保护
《地理标志产品 永福罗汉果》	范围、要求、检验方法、检
(DB45/T 191-2019)	验、标志、标签、包装、运
	输、贮存和保质期。
	本标准规定了罗汉果(Siraitia
	grosvenorii (Swingle) C.
《罗汉果花果期管护技术规程》	Jeffrey) 花果期管护有关术语和
(DB45/T 1967-2019)	定义、肥水管理、松土除草、
	整形修剪、授粉、果实采收、
	病虫害防治、档案建立。
	病虫害防治、档案建立。 本标准规定了罗汉果(Siraitia
/ 田辺 田 七 千 十 立 十 卜 扣 和 \\	
《罗汉果扦插苗生产技术规程》 (DD45/T1008,2010)	本标准规定了罗汉果(Siraitia
《罗汉果扦插苗生产技术规程》 (DB45/T 1968-2019)	本标准规定了罗汉果(Siraitia grosvenorii (Swingle)
	本标准规定了罗汉果(Siraitia grosvenorii (Swingle) C.Jeffrey)无性系扦插育苗的术

(DB45/T 539-2008)	grosvenorii (Swingle)
	C.Jeffrey) 无性系组培育苗的术
	语和定义、种源管理、离体培
	养、炼苗与移植、出圃、档案
	建立。
制定《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》	本文件界定了永福罗汉果特色
	小镇的术语和定义,规定了基
	本要求、小镇风貌与特色、设
	   施要求、服务要求和管理要求

#### 2.与法律法规、强制性标准的关系

(1) 与法律法规的协调情况

本标准与现行法律、法规和强制性国家标准没有冲突,协调一致。

等内容。

(2) 标准查询情况及区别

经查询,没有与该标准名称类似的国家标准、行业标准或地方标准。

# 九、实施标准的措施

- (一)标准发布后,有关行政主管部门依据法定职责,对标准的制定进行指导和监督,对标准的实施进行监督检查。
- (二)配备有专业的技术人员和管理人员,并具有相应的标准化基础知识和专业能力。
- (三)鼓励龙头企业与科研单位双向合作,充分发挥环境,资源及 科研优势。
  - (四)标准起草单位负责组织召开标准宣贯培训会,通过培训会的

形式,向相关单位、人员详细解读标准,使之了解标准,并遵从标准提出的技术指标。

# 十、重大分歧意见处理经过和依据

本标准研制过程中无重大分歧意见。

团体标准《永福罗汉果特色小镇建设及服务规范》 标准编制工作组 2025年11月25日