

T/GARIRPA

广西农业农村产业振兴促进会团体标准

T/GARIRPA XXXX—2025

永福罗汉果特色小镇建设及服务规范

Service and constructive specifications of Yongfu Luohanguo
characteristic town

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2025 – XX – XX 发布

2025 – XX – XX 实施

广西农业农村产业振兴促进会 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由永福县农业农村局提出。

本文件由广西农业农村产业振兴促进会归口。

本文件起草单位：永福县农业农村局、永福县市场监督管理局、广西壮族自治区农业科学院、永福县罗汉果协会。

本文件主要起草人：韦忠训、梁载林、彭斌、黄伟华、郑国龙、王卫平。

永福罗汉果特色小镇建设及服务规范

1 范围

本文件界定了永福罗汉果特色小镇的术语和定义，规定了基本要求、小镇风貌与特色、设施要求、服务要求和管理要求等内容。

本文件适用于永福罗汉果特色小镇的规划、建设、运营、管理与服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5768（所有部分） 道路交通标志和标线
GB 8978 污水综合排放标准
GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
GB/T 15566.9 公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分：旅游景区
GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定
GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范
GB/T 36737 休闲绿道服务规范
GB 37487 公共场所卫生管理规范
GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
GB 37489.1 公共场所设计卫生规范 第1部分：总则
GB 37489.2 公共场所设计卫生规范 第2部分：住宿场所
GB 55036 消防设施通用规范
DBJ/T45 049 绿色建筑设计的标准

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 基本要求

4.1 规划要求

小镇建设应符合国家、自治区及地方的土地利用总体规划、城乡建设规划、生态环境保护规划，应无地质灾害和影响公共安全的隐患。

4.2 产业特色

小镇产业核心应突出永福罗汉果的主导地位，具备完整的种植-初加工-深加工-销售-研学-康养的产业链闭环。

4.3 生态与可持续发展

小镇环境应优美、生态、卫生、整洁，并与周边田园风貌相协调。应采用节能减排手段，推广清洁能源的设施设备和环保型建筑材料。

4.4 文化主题融合

应具有独特、鲜明且符合大众审美的罗汉果健康养生文化主题，并深度融入到建筑、景观、旅游休闲活动、服务与产品中。

4.5 功能配置

应具备游憩、餐饮、住宿、交通、购物、娱乐、健康康养等综合服务设施，功能完善，能同时满足居民生活和游客服务双重需求。

5 小镇风貌与特色

5.1 特色风貌

5.1.1 建筑风格和色彩应与桂北地域传统建筑风貌相协调，宜以罗汉果种植和烘烤等元素进行抽象化或具象化点缀，突出罗汉果文化主题。

5.1.2 应保护山水、田园、林木等自然风光。重要景观节点宜设置罗汉果藤架、罗汉果雕塑、文化墙等，形成独特的农业景观。

5.1.3 建筑设计应符合 DBJ/T45 049 的规定，推广使用太阳能、空气源热泵等清洁能源技术。

5.2 罗汉果文化主题

5.2.1 罗汉果文化主题应贯穿小镇所有功能区。宜设立罗汉果历史博物馆、民间工艺展示区、罗汉果健康科普馆等文化场馆。

5.2.2 应依据罗汉果健康主题，开发特色菜品、特色饮品、康养产品和文创商品，所有特色产品应突出永福罗汉果的地理标志特性。

5.2.3 宜有体现罗汉果特色种植、采摘、烘烤工艺或养生文化的节庆活动、演艺活动和休闲体验活动。

5.3 休闲与业态

5.3.1 应设有罗汉果从鲜果到干果的传统烘烤工艺体验区和罗汉果甜苷精深加工的科技展示区。

5.3.2 重点发展以罗汉果健康养生为主题的休闲业态，包括健康食疗餐厅、养生度假酒店、中医药膳体验馆等。

5.3.3 宜建设系统性的、连接种植园和生活服务区的罗汉果主题绿道，绿道建设应符合 GB/T 36737 的规定。

6 设施要求

6.1 交通设施

6.1.1 道路交通标志和标线应符合 GB 5768 的规定。

6.1.2 内部交通顺畅便捷，鼓励使用低排放和清洁能源的交通工具，宜提供具有小镇特色的接驳交通服务。

6.2 标识导向系统

6.2.1 标识及导向系统设置应符合 GB/T 15566.9、GB/T 31384 的要求，公共信息图形符号设置应符合 GB/T 10001.1 的要求。

6.2.2 各种指示用和服务用文字宜用规范的中外文同时表示。

6.3 小镇客厅（游客服务中心）

6.3.1 小镇客厅应作为小镇的地标性建筑，建筑风格应符合小镇特色，并满足消防安全要求。

6.3.2 应集文创展示、工艺体验、游客服务、商务洽谈等功能于一体：

——展示区：应设置小镇全景沙盘、罗汉果文化展厅（含历史、种植、功效）和永福罗汉果品牌展厅。

——服务区：应提供咨询服务、信息发布、预约预定、医疗救助、投诉处理等综合性服务。

——体验区：宜设置罗汉果特色产品体验零售店和制作体验餐厅。

6.4 住宿、餐饮与购物设施

6.4.1 餐饮场所布局合理，卫生条件应符合 GB 37487、GB 37488、GB 37489.1 的规定，应汇集罗汉果

主题的地方特色餐饮。

6.4.2 住宿设施应种类多样，宜改造利用当地民居发展主题民宿和健康康养酒店，卫生标准应符合 GB 37487、GB 37488、GB 37489.1、GB 37489.2 的规定。

6.5 信息化设施

应实现移动电话信号全覆盖，主要区域提供无线网络。应具有完善的视频监控系统、游客流量监测系统，宜有信息化运营平台提供智慧旅游服务。

7 服务要求

7.1 健康主题服务

7.1.1 针对不同群体，提供罗汉果种植、加工、中医药理、营养健康等主题的研学旅行和科普教育服务。

7.1.2 鼓励提供罗汉果主题的健康检测、膳食指导、中医理疗等康养服务项目。

7.2 旅游休闲服务

7.2.1 讲解人员应熟悉罗汉果的种植历史、文化故事及健康应用知识。宜提供电子导览讲解和线上预约服务。

7.2.2 所售商品应明码标价、货真价实，鼓励提供在线订购、邮递、托运等服务。

7.3 餐饮与住宿服务

服务应热情周到，服饰及服务方式宜富有地方特色。住宿客房应每客必换，公共物品一客一消毒，保证24 h在岗值班和冷热水供应。

8 管理要求

8.1 安全管理

8.1.1 建立健全安全管理责任体系、安全保卫制度和突发事件处理预案，并定期组织演练。

8.1.2 消防设施应符合 GB 55036 的规定，消防通道和安全疏散通道应设置合理，无安全隐患。

8.1.3 应设有紧急救援机制，设立医务室或急救站，并配备专职医务人员和常用药品。

8.2 卫生管理

8.2.1 实行雨污分流，排水与污水处理设施完备，污水排放应符合 GB 8978 的要求。推行垃圾分类处理和资源化利用。

8.2.2 公共场所卫生良好，公共厕所设施和管理服务应符合 GB/T 18973 的规定。

8.3 投诉管理

建立健全投诉管理机制，设立投诉受理部门或岗位，并明确其职责，配备专职人员。应公示投诉电话、投诉流程和处理时限，确保投诉得到及时、专业、妥善的处理。