

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号



团 体 标 准

T/XXX XXXX—XXXX

现代产业社区治理与服务规范

（征求意见稿）

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

杭州市标准化学会 发 布

目次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 1

5 建设要求 1

6 运行组织 2

7 治理与服务 3

8 评价与改进 5

附录 A（资料性） 现代产业社区分类 6

参考文献 7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中共杭州市滨江区委社会工作部提出并归口。

本文件起草单位：杭州市委社会工作部、杭州市滨江区委社会工作部、浙江现代公益研究院、杭州菲尔德经济信息咨询有限公司。

本文件主要起草人：吴强、何利强、沈波、郑思明、顾定扬、毛丹、陈建胜、陈佳俊、张铭程、由玥、费颖、沈燕芬、向紫烟、边玮。

现代产业社区治理与服务规范

1 范围

本文件规定了现代产业社区治理与服务的总则、建设要求、运行组织、治理与服务、评价与改进等内容。

本文件适用于科技创新型、文化创意型、智能制造型、商务楼宇型等类别现代产业社区的治理与服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

MZ/T 071 社区社会工作服务指南

DB33/T 2036.4 政务办事“最多跑一次”工作规范 第4部分：服务大厅现场管理

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

现代产业社区 modern industrial community

是以产业为基础，以产业园区或商业楼宇内的企业和员工为服务对象，以数字赋能为动力，通过党建统领的社区治理架构，开展企业、员工和城市服务的社会生活共同体。

3.2

新的社会阶层人士 new social class members

主要包括：私营企业和外资企业的管理技术人员、中介组织和社会组织从业人员、自由职业人员、新媒体从业人员。

4 总则

4.1 现代产业社区应建立“政府主导、企业参与、社会协同”的治理模式，把整个区域分成1个或多个专属网格，细分成楼宇、园区这样的“微网格”，形成“产业社区—网格—楼宇（园区）”三级治理体系。

4.2 现代产业社区产业人口数宜为20000人~30000人。

4.3 现代产业社区范围应以城市道路为边界，管辖区域清晰。

4.4 现代产业社区分类要求见附录A。

4.5 应建立起覆盖服务主体多元、服务门类齐全的现代产业社区服务体系，满足现代产业社区企业发展和员工物质、文化、生活需要。

4.6 应建立现代产业社区综合信息平台，功能主要包括以下内容：

- a) 应能采集和汇聚现代产业社区各系统和物联网设备的数据信息；
- b) 应能与社区现有平台进行数据传输与交换，跟随各系统及时迭代升级。

5 建设要求

5.1 应通过新建、配建、租赁和共驻共建等方式，宜提供现代产业社区不少于1500平方米的配套用房。

5.2 应合理布局和建设以下功能空间：

- a) 众创空间；
- b) 交往空间；
- c) 治理空间；
- d) 服务空间；
- e) 文化空间。

5.3 应设置“员工会客厅”，配置政务服务、信息咨询、业务指导、议事协商、人才推介、教育培训等服务功能区。

5.4 宜整合周边医院、学校、场馆等场所及设施资源，配置社区诊所、图书阅览、文体活动等生活性服务功能区。

5.5 应在社区公共服务中心醒目位置明示社区服务中心名称、标志、引导标识等信息，社区公共服务中心现场管理应符合 DB33/T 2036.4 的规定。

5.6 应建设企业社会工作站，培育发展社区社会组织，培养企业社会工作人才，链接社会慈善资源。

5.7 应配备至少 1 处智能停车库，提供现代产业社区道路信息及停车场（库）的具体位置、车位状态、实时数据等。

5.8 应配置体育健身场所及基础运动设施，宜配置智能健身绿道、共享健身仓、虚拟健身全息互动设备等智能运动设施。

6 运行组织

6.1 运行机制

6.1.1 应建立社区治理委员会实体化运转制度，明确组成办法、工作事项和运行机制，提升治理委员会决策、咨询功能。

6.1.2 应建立人才发展制度，制定分类培养方案，提升社区工作者适应现代产业社区治理和服务需求的能力素质，培育“懂治理、懂服务、懂经济”的复合型现代产业社区人才队伍。

6.1.3 应建立绩效评价机制，根据现代产业社区建设目标和管理要求，运用绩效评价指标和方法，对现代产业社区提供服务进行绩效评价。

6.2 组织构成

6.2.1 社区党组织

应在社区组织治理架构中发挥领导核心作用，整合辖区企业的党建资源，讨论和决策现代产业社区治理与服务的重大问题，加强精神文明建设，团结带领所属党员并衔接企业党组织及社区内各种社会力量，做好现代产业社区建设的各项任务。

6.2.2 社区治理委员会

应明确社区治理委员会新自治单元职责，实行法人实体选举制度或民主协商推举制度，建立社区治理委员会工作机制，承担现代产业社区自治事项，具有动员企业与员工参与治理及服务、议事协商、需求及诉求收集等功能。

6.2.3 社区公共服务中心

应具有代理代办政府在社区的公共服务事项，协助政府部门开展社会治理，执行社区党组织、社区治理委员会工作要求等功能。

6.2.4 企业社会工作站

应提供心理疏导与心理健康、员工服务计划、员工互动社交、企社共融等服务，建立现代产业社区 企业社会工作新模式，推进产业社区、社会组织、企业社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制建设。

6.2.5 新阶层自治组织

应负责新的社会阶层人士需求、诉求表达，强化自治功能，协同治理委员会开展现代产业社区自治事项。

6.2.6 社区党组织

应设书记、副书记各1名，结合实际设党组织委员1名以上。

6.2.7 社区治理委员会

应设主任1名、专职副主任2名、兼职副主任1至2名（可由社区企业代表担任），社区治理委员会主任 任由社区党组织书记兼任，结合实际设委员1名以上。

6.2.8 社区公共服务中心

应设负责人1名（可由社区治理委员会主任兼任），企业服务岗、员工服务岗、综合治理岗专职社区工作者各1名。社区内服务人口（不含商住公寓人口）超过30000人的，每增加10000人可增配1名专职 社工，最多增配3名；有商住公寓的，公寓居住人口每3000人可增配1名专职社工，最多增配5名。

6.2.9 企业社会工作站

可采用政府购买服务方式，引入或培育本土社会工作机构入驻，工作岗位建设要求应符合MZ/T 071的规定。

6.2.10 新阶层自治组织

主要应由私营企业和外资企业的管理技术人员、中介组织和社会组织从业人员、自由职业人员、新 媒体从业人员等新的社会阶层人士代表组成。

6.2.11 专职网格员

应按“1+3+N”模式配备，即1名网格长、1名专职网格员、1名兼职网格员、1名网格指导员，以及若干名包联干部、志愿者等。

6.2.12 两新党务工作者

应设专职两新党务工作者若干名。

7 治理与服务

7.1 治理内容

7.1.1 党群建设

7.1.1.1 应宣传党的路线、方针、政策和国家法律、法规、政策，开展社会主义精神文明建设活动，普 及科技知识。

7.1.1.2 应加强现代产业社区党组织建设，加强党群服务阵地建设。

7.1.1.3 依托社区党组织，培育社区及企业群团组织，发挥引领思想、服务发展的作用。

7.1.2 公共治理

7.1.2.1 应开展社区自治事项、动员企业与员工参与治理，建立社区治理委员会工作机制。

7.1.2.2 应开展政府、企业、社区的议事协商机制建设，建立社区议事协商目录、议事程序与规则。

7.1.2.3 应组织和监督企业、员工遵守社区公约；向有关部门反映企业及员工的意见和建议。

7.1.2.4 建立现代产业社区档案，推行治理委员会、财务、党务公开制度，接受企业（含企业党组织）、员工的监督。

7.1.2.5 应指导和监督物业服务公司，建立“社区、入驻企业、物业服务公司”三方协同机制。

7.1.3 安全治理

7.1.3.1 应建立现代产业社区安全管理机制，健全应急处置体系，开展防灾减灾救灾、防汛抗台抗旱、疫情防控或公共卫生、安全生产、消防安全等工作。建立现代产业社区安全宣传教育机制，及时发布社区治理情况和预警信息。

7.1.3.2 应为企业和员工开展安全应急技能培训和现场演练，向有关部门报告事故隐患或安全生产违法行为。

7.1.3.3 应建立社区法律顾问制度，组建员工调解委员会，开展各类矛盾的纠纷调处。

7.1.4 环境与秩序治理

7.1.4.1 应组织、宣传垃圾分类、五水共治等，组织开展各类环境提升创优活动，优化现代产业社区整体环境，创建社区低碳生活。

7.1.4.2 应做好园区公共区域环境卫生建设与管理，开展环境卫生日常巡查。

7.1.4.3 应开展社区公共区域秩序维护，强化重点区域排查。

7.1.5 智慧治理

7.1.5.1 宜开发现代产业社区服务小程序、APP或其他应用终端，提供城市服务、企业服务、员工服务等服务内容。

7.1.5.2 应建立数字赋能机制，通过现代产业社区综合信息平台贯通现代产业社区“一网统管”数字驾驶舱。

7.1.5.3 应做好现代产业社区的数字治理创新工作，开发面向企业和员工的智慧场景。

7.2 服务内容

7.2.1 城市服务

7.2.1.1 就业保障服务

应开展劳动就业相关法律法规和政策的宣传服务，提供社会保险、劳动合同签订、工伤处理等政策解读和咨询。

7.2.1.2 特殊群体服务

应为社区困难员工、困难员工子女等特殊群体提供救助和支持服务，设置新型“儿童之家”，鼓励建设“嵌入式幼儿园”，为社区员工子女提供教育辅导、安全照看、生活照料等服务。

7.2.1.3 医疗卫生服务

应衔接医疗卫生服务机构开展医疗卫生服务，宜设立社区卫生服务站，链接远程医疗资源，开展智慧医疗服务，做好健康教育工作。

7.2.1.4 公共文化服务

应组织开展多种形式的社会主义精神文明建设活动，丰富企业员工精神文化生活。

7.2.1.5 便民生活服务

应协调社会服务商户驻点为企业员工提供餐饮购物、理发美容、休闲娱乐等高品质生活服务。

7.2.2 企业服务

7.2.2.1 政策资源对接服务

应收集并向政府部门传达企业需求，协助企业对接政府部门资源，及时回应企业需求；邀请政府相关部门对社区企业开展政策宣讲、政策解读以及疑难解答。

7.2.2.2 第三方资源链接服务

应建立与法律、金融、财税等第三方服务机构联系机制，构建服务机构资源库，链接专业化、市场化服务资源，为企业提供专业的第三方支持性服务。

7.2.2.3 创业孵化支持服务

应搭建人才资源服务交流平台，协助企业申请落实税收优惠、人才引进等专项政策，同时做好创业孵化衔接服务。

7.2.2.4 企业睦邻服务

应构筑企业资源交流共享平台，积极推进产业链服务，促进资源共建共享。

7.2.2.5 企业宣传服务

应倡导和协助企业履行企业内部、外部社会责任，向企业反馈需求，协助企业制定企业社会责任方案，宣传企业社会责任事迹，提升企业美誉度。

7.2.3 员工服务

7.2.3.1 员工技能服务

应开展员工职业规划培训和职业技能培训，积极组织各类职业技能竞赛，协助做好各类先进职工的选树与培育。提供创业创新发展平台，协助落实创新创业扶持政策，开展人才计划培训、求职招聘通道、上市发展辅导等全周期服务。

7.2.3.2 社会心理服务

应为有需要的员工提供心理健康咨询、职业压力管理、员工关系调适、心理素质提升等服务。

7.2.3.3 员工社交服务

应开展社区企业员工亲子、婚恋、社交、团建等集体性活动，满足员工日常社交需求。

7.2.3.4 职住平衡支持服务

应衔接房屋租赁服务，积极衔接公共交通服务，协助员工开展职住平衡规划，提升员工通勤和生活质量。

8 评价与改进

8.1 应定期对现代产业社区的服务进行评价，评价内容包括服务内容、服务质量、服务方式等。

8.2 应对现代产业社区党组织、社区治理委员会、社区公共服务中心、企业社会工作站、新阶层自治组织运行效能进行评价。

8.3 应根据评价结果，对存在的问题及时进行改进。

附 录 A
(资料性)
现代产业社区分类

现代产业社区分类见表A. 1。

表 A. 1 现代产业社区分类

序号	分类	现代产业社区要求
1	科技创新型	科技创新型现代产业社区范围内为新型研发机构、高新技术企业等产业集中发展区块，突出“科创+生活”建设导向，配置金融服务、创业辅导、成果孵化等特色服务
2	文化创意型	文化创意型现代产业社区范围内为数字新媒体、创意设计、影视动漫等产业集中发展区块，突出公共文化空间和文创氛围营造，推动产业、文化、生态、旅游等多重属性融合发展
3	智能制造型	智能制造型现代产业社区范围内为高端装备制造产业园，突出人机互动、生活性配套设施建设，健全丰富全时段生活性服务等场景建设
4	商务楼宇型	商务楼宇型现代产业社区范围内为楼宇、商贸综合体集聚区域，着力建设“垂直社区”，深化楼宇党建联建机制，织密下延组织链条

参 考 文 献

- [1] 《企业社会责任蓝皮书》（中国社会科学院）
- [2] 《关于滨江区成立现代产业社区的思考与建议》（杭州市滨江区民政局）
- [3] 《滨江区现代产业社区制度体系建设研究》（杭州市滨江区民政局）