

《邻里阅读空间建设与服务规范》 团体标准编制说明

一、标准制定项目背景

杭州邻里阅读空间项目是在杭州市文化广电旅游局指导下，由杭州图书馆联合浙江省文澜图书馆事业基金会和各区、县（市）图书馆共同实施的一项业务合作。项目以平等、开放、融合、共生为原则，通过挖掘社会力量，整合各方资源，倡导志愿服务，创建集阅读、培训、交流、活动、休闲、体验为一体的邻里共享平台，为市民打造便捷、优质、亲民的家门口公共阅读空间。2022年，项目入选杭州市争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例第二批试点名单，是贯彻落实市委关于“大力推进全域文化繁荣全民精神富有”精神、助力杭州构建公共文化服务高质量发展先行区，争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例的业务探索与生动实践。

近几年，国家持续推动新型阅读空间建设，将其视为提升公共文化服务水平、促进全民阅读的重要举措，从顶层设计强化阅读空间升级。中宣部印发《关于促进全民阅读工作的意见》，明确将“优化阅读基础设施布局”列为重点任务，要求各地结合城市更新和乡村振兴，建设集阅读、展示、活动于一体的复合型文化空间。《十四五文化和旅游发展规划》提出，结合老旧小区和厂房改造等，创新打造一批“小而美”的城市书房、文化驿站、文化礼堂、文化广场等城乡新型公共文化空间；文化和旅游部国家发展改革委财政部《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》提出，“营造小而美的公共阅读和艺术空间”、“着眼于乡村优秀传统文化的活化利用和创新发展。”“积极推进社区文化“嵌入式”服务，将文化创意融入社区生活场景，提高环境的美观性和服务的便捷性。在《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案（2021—2025年）》提出“书香浙江”提升行动，以新型公共文化空间建设为抓手，构建覆盖城乡的高品质文化服务网络。《关于高质量打造新时代文化高地推进共同富裕示范区建设行动方案》提出，创新公共文化服务供给机制，推动公共文化设施拓展服务内容、创新服务形式，打造“嵌入式”新型公共文化空间。杭州市积极响应国家和浙江省相关政策，推动书香杭州和阅读之城建设，在不同文件

中也多次提到要持续优化居民的生活生态空间，鼓励社会力量参与新型阅读服务场所。杭州市人民代表大会常务委员会《关于促进全民阅读建设书香杭州的决定》提出：鼓励社会力量设立阅读服务场所，创新设计新型阅读空间。《杭州市人民政府关于推进学习型城市建设的若干意见》提出：“构建公共图书馆网络”，完善终身教育体系，构建杭州学习型城市。邻里阅读空间的建设与运行有助于更好的利用公共空间，持续推进学习型城市建设。综上所述，邻里阅读空间项目正是基于上述国家、省、市政策引领下的积极探索和生动实践。

杭州市邻里阅读空间 2022 年入选杭州市争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例第二批试点名单，计划用三年时间在杭州市域内建成 160 家。到 2024 年底，全市共有邻里阅读空间 188 家，超额完成试点任务，通过邻里阅读空间建设与运营，杭州市图书馆积累了大量的经验，其服务效能和社会效能也得到验证。但同时也发现了一些问题，包括：**空间布局与资源配置不均**。部分社会组织在提供阅读服务时，空间选址不合理，位置偏远、可达性差，或集中于城市中心区，城乡结合部、老旧社区覆盖率低。还有部分社会组织运行的阅读空间资源匹配不足，图书更新滞后（如内容陈旧、复本过多）、硬件设施缺失，难以满足多元化需求。**运营管理粗放，可持续性弱**。社会组织在参与公共阅读服务时，易产生资金短缺、图书阅读使用效率低等问题，整体的可持续性较弱。管理人员多为兼职或志愿者，缺乏阅读推广、活动策划等专业能力，服务质量参差不齐。将其纳入全市统一的公共图书服务体系，实现图书资源共享、业务标准统一、专业队伍共育具有重要意义。**服务管理较弱，多群体吸引力不足**。一些社会组织在儿童体验活动、绘本阅读等方面能力较强，在图书管理和其他人群的活动组织方面较弱，多群体吸引力不足。数字化滞后，线上服务缺失（如电子书资源、预约系统）、智慧化管理能力弱，难以适应数字阅读趋势。**资源联动性底，服务公共性未充分释放**。无法有效联动公共图书馆服务体系的优质资源，不能有效利用学校、企业、社会组织等资源，活动影响力有限，服务的公共性未充分释放。

为进一步推动邻里阅读空间建设、提升邻里阅读空间服务效能，解决“有空间无活力”“有服务无品质”的痛点，推动社区阅读空间从“物理存在”转向“文化赋能”，使其真正成为居民“家门口的文化客厅”，亟需通过制定标准规范对其建设和服务进行规范引导。

标准的制定与执行有助于：**推动服务均等化，填补公共文化服务短板，延伸服务触角。**通过明确选址原则和建设标准（如面积、功能区划分），规范化的阅读空间填补了传统图书馆体系难以覆盖的小区、楼盘等区域的空白。例如，杭州的邻里阅读空间利用社区架空层、企业闲置场地等“金角银边”，将服务下沉至居民“家门口”，实现“零门槛”借阅与文化活动参与。**优化资源配置，推进全民阅读。**标准规定了文献资源的最低配置要求，如藏书量等，并推动与公共图书馆体系的资源互通，推动优质资源直达基层，进一步推进阅读服务均等化。**提升服务专业化与可持续性，引导社会组织规范运营。**标准对人员配置要求、服务内容、服务形式等提出具体要求，避免因管理粗放导致的“有空间无活力”现象。通过“政府主导+社会参与”模式，标准鼓励社会组织等多元主体共建阅读空间。促进社区治理与文化生态融合。阅读空间不仅是借阅场所，更成为邻里交流的文化枢纽。标准倡导“阅读+”模式，将文化服务与社区教育、非遗传承等结合。既推动全民阅读，又传播本土文化，助力乡村振兴。**引领政策实践与行业创新。**该标准是《公共文化服务保障法》《全民阅读促进条例》的地方实践，为其他城市提供可复制的“杭州模式”。

二、标准制定工作概况

（一）任务来源

2025年7月，在杭州市市场监督管理局的支持下，由杭州市图书馆向浙江省计量与标准化学会提出立项申请，经协会组织专家论证通过予以立项，标准名称为：《邻里阅读空间建设与服务标准》。

（二）起草单位

1. 本标准主要起草单位：杭州市图书馆。
2. 本标准参与起草单位：中国计量大学。
3. 本标准起草人为：***。

（三）主要工作过程

1. 成立标准工作组

为了更好地开展编制工作，在杭州市市场监督管理局的领导下，杭州市图书馆于2025年5月牵头成立了标准工作组，并确定了主要编写人员，初步明确了工作步骤、人员分工及标准起草的时间进度安排。

2. 调研分析及立项阶段

2025年5月至6月，对主要起草单位进行现场调研，组织人员对相关材料梳理，开展紧急性、必要性的探讨。标准起草小组收集研究了国内相关标准和资料，主要包括：

《公共图书馆服务规范》GB/T28220-2023、《农村文化活动中心建设与服务规范》GB/T41375-2022、浙江省《公共图书馆服务规范》（DB33/T2011-2016）、《文化志愿者管理与服务规范》（DB33/T2308—2021）、《县级文化馆总分馆制管理服务规范》DB33/T2263—2020、《文化馆服务规范》DB33/T2080—2017、《未来社区公共文化空间建设规范》DB3301/T0352-2021。

同时还完成已发布标准的查重分析，从而编制完成用于标准立项申报的标准草稿，申报标准立项。

3. 标准草案研制

2025年7月25日至8月30日，标准工作组在立项申报稿的基础上，根据浙江省计量与标准化学会立项论证会专家的意见，经组内反复研究讨论，修改完成形成征求意见稿。

三、标准编制的原则和依据

（一）标准编制原则

根据《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T1.1-2020）的规定，本标准的制定坚持规范性、可操作性和协调性相结合，突出邻里阅读空间作为六级阅读体系在公共文化建设中分作用，旨在通过标准化手段提升邻里阅读空间建设的规范性，推动公共文化服务效能提升。

1. 规范性。针对现阶段邻里阅读空间在建设方面和服务方面标准缺失的现状，参照国家、省级公共图书馆、文化馆以及其他公共文化场馆设施的标准，对邻里阅读空间在人员配置、建设要求和服务内容以及模式创新等方面提出要求，推动邻里阅读空间在各县（市、区）落地建设，把高质量的公共文化资源和服务下沉到基层。

2. 可操作性。一方面，邻里阅读空间试点工作已经完成，到2024年已建成188家，建设经验已经相对成熟。另一方面，各县（市、区）目前还存在大量可挖掘的公共空间、如小区架空层、社区公共用房等，进一步扩大邻里阅读空间建设的条件是存在的。两方面相结合，说明标准的制定具有较强的可操作性、可实施性和推广价值。

3. **协调性原则。**与现行的国家标准、省、市标准相协调，避免条款间的矛盾和冲突，保证标准实施后的兼容性与可衔接性。

(二) 标准编制依据

1. 国家和地方标准

《公共图书馆服务规范》GB/T28220-2023

《农村文化活动中心建设与服务规范》GB/T41375-2022

浙江省《公共图书馆服务规范》（DB33/T2011-2016）

《文化志愿者管理与服务规范》（DB33/T2308—2021）

《县级文化馆总分馆制管理服务规范》DB33/T2263—2020

《文化馆服务规范》DB33/T2080—2017

《未来社区公共文化空间建设规范》DB3301/T0352-2021。

2. 地方政策文件依据

《关于全面推进杭州市“邻里阅读空间”项目建设的通知》

《关于深入推进2024年杭州邻里阅读空间项目建设的通知》

3. 调研与实践依据

标准编制过程基于对杭州市各县（市、区）已建成的邻里阅读空间的深入实地调研，形成标准草案的框架与内容结构。

4. 主要内容确定依据

(1) 术语和定义

根据《关于全面推进杭州市“邻里阅读空间”项目建设的通知》、各县（市、区）的实践确定邻里阅读空间的定义。

(2) 人员配置和制度保障要求

根据各县（市、区）已建成的邻里阅读空间运行实践经验。

(3) 建设要求

参考GB15630 消防安全标志设置要求、GB50763 无障碍设计规范、GB/T 18883 室内空气质量标准、GB/T 28220 公共图书馆服务规范、XF480(所有部分) 消防安全标志通用技术条件等。

(4) 基本服务内容

根据《公共图书馆服务规范》《浙江省公共图书馆服务规范》，结合各县（市、区）已建成的邻里阅读空间运行实践经验。

（5）服务模式创新

根据《公共图书馆服务规范》《浙江省公共图书馆服务规范》，结合各县（市、区）已建成的邻里阅读空间运行实践经验以及专家座谈意见。

（6）服务形式

根据《公共图书馆服务规范》《浙江省公共图书馆服务规范》，结合各县（市、区）已建成的邻里阅读空间运行实践经验以及专家座谈意见。

（7）评价与改进

根据《公共图书馆服务规范》《浙江省公共图书馆服务规范》，结合各县（市、区）已建成的邻里阅读空间运行实践经验以及专家座谈意见。

四、标准的主要内容、技术论证与效果

（一）标准主要内容

本标准主要包含邻里阅读空间的基本要求、建设要求、基本服务内容、服务模式创新、服务形式、评价与改进等内容，具体如下：

1. 范围。明确标准的主体内容和适用对象。
2. 规范性引用文件。列出引用的国家标准和地方标准等文件。
3. 术语和定义。给出邻里阅读空间术语的定义。
4. 总体原则。列出标准制定的原则。
5. 基本要求。规定人员配置要求和应配备的制度保障要求。
6. 建设要求。规定邻里阅读空间在选址要求、建筑设施、功能布局、服务设备、标志标识等方面要求。
7. 基本服务内容。列出了邻里阅读空间的基本服务内容，包括设施开放、图书借阅、网络服务、便民服务。
8. 服务模式创新。列出了邻里阅读空间的服务模式，包括社群化阅读、观影、听书、阅读市集、慈善公益活动、微利增值服务等。
9. 服务形式。列出了邻里阅读空间的服务形式，包括专职服务、志愿服务、自助服务。
10. 评价与改进。明确了评价与改进的内容，包括评价内容、评价形式、服务改进。

（二）技术论证与效果

本标准在编制过程中，结合目前已建成的邻里阅读空间的运行实践进行验证，包括人员数量配备、基本服务内容、服务模式、服务形式等，结果表明，按照标准建设运行的邻里阅读空间能够有效浓厚社区文化氛围，提高当地区域的图书流通册次，文化活动次数和质量也都有很大提升。服务模式与服务形式的实践探索，更凸显了标准的灵活性与适配性。

邻里阅读空间标准的实践验证，不仅证明了其对社区文化服务提质增效的直接作用，更凸显了标准作为“实践指导工具”的核心价值，既为已建成阅读空间提供优化路径，也为后续新建项目提供可复制、可适配的建设运营模板。

五、采用国际标准的程序及水平的简要说明

无。

六、与有关的现行法律、法规和国家、行业标准的关系

本标准在编写过程中，充分研究了相关的国家标准和地方标准，确保标准内容与既有标准体系保持一致，不存在冲突。在标准条款中，若现行有效的国家标准和地方标准已有规定的，则予以引用，保持协调性与一致性。

本标准聚焦“邻里阅读空间”这一新型嵌入式公共阅读载体，补充了现有标准在基层小型化、社区化阅读空间建设与服务规范上的空白，与相关标准协调一致，无冲突或重复。

七、标准实施建议

本标准为指导杭州市市场监督管理局指导，杭州市图书馆发布的团体标准。由杭州市市场监督管理局指导杭州图书馆、浙江省文澜图书馆事业基金会以及各区、县（市）图书馆落实标准要求，以培训、研讨等多种形式在全市范围内进行推广，市内各县（市、区）图书馆以及社区、企业自愿实施。

八、标准编制过程中重大分歧意见的处理和依据

无。

九、其他应予说明的事项

无。

《邻里阅读空间建设与服务标准》

标准起草工作组

2025年9月10日