

广州市番禺区民营企业协会团体标准

《智能餐厨设备使用及管理人员技术培训规范》

编制说明

团体标准编制组

2025年9月

一、立项必要性

在全球制造业竞争格局重塑与国内制造强国战略深化的背景下，智能制造已从技术选项升级为生存必须。《“十四五”智能制造发展规划》《“十四五”机器人产业发展规划》等政策的密集出台，标志着中国制造业迈向高端的开始。广东省积极响应国家战略部署，将人工智能与机器人产业作为“制造业当家”的重要抓手。

在此背景下，智能餐厨设备产业迎来爆发式增长，市场规模持续扩大。然而，该产业面临着三大发展瓶颈：其一，设备智能化程度与人员技术素养不匹配，因缺乏系统培训导致设备功能使用率不足 40%；其二，操作不规范现象普遍，错误使用引发的设备故障率较传统设备高出 45%，平均使用寿命缩短近三分之一；其三，智能餐厨设备的使用及管理人才供给严重不足，行业从业人员持证上岗率不足 20%，制约产业可持续发展。

为贯彻落实《番禺区 2025 年全面深化改革工作要点》有关“打造公平有序、创新活跃的餐厨及食品行业生态，按照政府引导、市场主导的原则，推动建立健全集合推广应用、场景运营、技术培训和售后服务为一体的智能餐厨推广应用新模式”部署，建立智能餐厨设备产业培训机制，构建使用和管理人才梯队，为产业高质量发展提供坚实支撑，有必要制定智能餐厨设备的使用及管理培训标准。

二、标准主要工作过程

在广州市番禺区市场监督管理局的领导下，在广州市番禺区民营企业协会的组织下，团体标准《智能餐厨设备使用及管理人员技术培训规范》的研制工作于2025年9月启动。

项目启动后，成立了由广东爱餐科技有限公司、广州质量检验研究院、广州富港万嘉智能科技有限公司、广州宝达智能科技有限公司、广州市番禺区市桥德兴小学等组成的团体标准起草小组。

起草小组对标准进行了初步研究讨论，制定了编制大纲和工作计划，进行了明确分工，并针对预配菜的质量要求展开了企业调研，收集标准起草材料。

起草小组研究分析了调研素材、相关技术资料、法律法规及标准，提出了标准的框架和主要内容。标准的框架包含七个部分：术语和定义、总体要求、培训对象、培训内容及方式、培训实施、培训档案以及评价与改进。其中培训内容及方式、培训实施是重点和难点。

起草小组围绕着标准框架，有针对性地进行资料收集整理和分析，多次讨论沟通，充分交换意见。在反复深入调研的基础上，起草小组于2025年9月下旬提出了标准草案。

2025年9月底，广州市番禺区民营企业协会组织召开了团体标准讨论会，会上起草小组对标准草案进行反复研讨，提出修改意见和建议。会后，起草小组根据意见和建议，再次对标准进行修改，形成了标准征求意见稿。

三、标准起草过程中的编制原则和主要内容的确定论据

(一) 编制思路和原则

1、编制思路

格式上严格按 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》给出的规则编写。

内容上密切结合智能餐厨设备的使用及管理培训内容和要求进行编制。

2、编制原则

(1) 科学性原则

技术内容是在国家相关标准和法律法规的基础上,结合使用及管理培训要求编制而成,定性和定量都有依据,力求标准内容合理准确。

(2) 适用性原则

在标准编制前和编制过程中,起草小组进行了大量的调研和分析,查阅了相关文献资料,保证了标准的适用性。

(二) 主要内容说明

1、关于文件的适用范围

本文件规定了智能餐厨设备使用及管理人员技术培训的术语和定义、总体要求、培训对象、培训内容及方式、培训实施、培训档案以及评价与改进。

本文件适用于智能餐厨设备的使用及管理培训。

2、有关条款的说明

(1) 术语和定义

云餐工程师是智能餐厨设备产业发展过程中衍生的新兴职业。本文件对云餐工程师进行了定义。

(2) 总体要求

规范了培训目标和培训原则。

(3) 培训对象

本文件明确了智能餐厨设备产业三类从业人员——云餐工程师、技术人员、管理人员为培训对象。本文件对三类培训对象应达到的职业技能要求进行了规范。

(4) 培训内容及方式

依据职业技能要求，对云餐工程师、技术人员、管理人员的培训内容和培训方式进行规范。

(5) 培训实施

按照培训的实施流程，对培训方案、培训准备和培训开展以及培训考核的要求进行规范。

(6) 培训档案

对档案内容及保存期限进行规范。

(7) 评价与改进

对满意度调查内容、监督渠道、改进要求进行规范。

四、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准、行业标准、地方标准的关系

国内暂无相关国家标准、行业标准和地方标准。在相关法律法规方面，本文件与相关法律法规协调一致。

五、重大分歧意见的处理经过、结果和依据

暂无重大分歧意见。

六、贯彻标准的要求和措施建议

标准发布后，将由归口单位进行贯标指导，并定期组织标准宣贯培训，确保标准使用单位能准确理解应用标准。同时，设立专门的答疑或咨询部门，为贯标企业排忧解难。

七、其他应予说明的事项

无。