

中国计算机用户协会团体标准
《系统与软件工程 信息化项目 造价评估》
（征求意见稿）编制说明

一、标准编制的背景

近年来，在数字经济快速发展的背景下，信息化项目作为推动经济转型升级的重要手段，其投资规模不断扩大，信息化建设的广度和深度也在逐步提高。新技术、新方法的快速发展以及信息技术应用创新等产业的高速发展对信息化投资项目的管理也提出了更高要求。如何对不同类型的信息化项目进行准确度量、合理定量计价成为信息化项目投资管控的一大难题。

为解决软件成本估算难以度量问题，我国从 2010 年开始研究软件成本度量相关标准，并从 2013 年开始陆续发布了 SJ/T11463-2013《软件研发成本度量规范》、GB/T 36964-2018《软件工程 软件开发成本度量规范》、GB/T 28827.7-2022《信息技术服务 运行维护 第 7 部分：成本度量规范》。中国计算机用户协会软件造价分会和北京软件造价评估技术创新联盟开展了标准应用宣贯、标准操作规程和实施指南编写等工作，基于《中国软件行业基准数据》及估算模型，软件成本评估方法得到了广泛应用，越来越多的用户单位开始依据相关标准对软件项目成本进行度量，且成效显著。软件开发和运维的合理造价不仅有助于软件用户单位科学编制预算，有效甄别合适的供应商，也有助于软件组织或管理者确立正确的项目目标并对软件开发和运维过程进行监督，从而更合理地控制和管理软件质量、人员生产率。

但软件开发费用和运维费用只是信息化项目诸多费用中的占比较小的部分，还有很多费用的评估目前没有形成标准，如软硬件采购、集成实施等，如何对这些费用进行评估就成了目前急需解决的问题。目前，关于信息化项目造价的计算方法、计价依据和费用构成在不同地区、不同组织之间差异较大，通过制定本文件可明确信息化项目的费用构成和造价评估方法，消除造价差异，使信息化项目造价更具可比性和透明度，避免因造价方法不同引发的造价纠纷，为项目造价提供准确、统一的理论基础。

因此，起草组申请团体标准《系统与软件工程 信息化项目 造价评估》立项。本文件拟将造价评估范围扩大到整个信息化项目，费用构成囊括了软硬件采购、定制化软件开发、集成实施、信息化项目运维以及信息化项目其他费用（如，前期咨询费、设计费、监理费等），将会更好地指导用户单位在项目全生命周期对信息化项目的造价进行科学、合理评估。该文件属于填补国内外空白，对于信息化项目评估走向科学性、专业性，具有重大意义。

二、任务来源

2025 年 6 月 24 日中国计算机用户协会下达“中国计算机用户协会关于公布 2025 年上半年第三批团体标准立项项目计划清单的通知”，标准立项号为 T/CCUA LX010-2025，技术归口单位为中国计算机用户协会。

三、编制过程

1. 立项阶段（2025 年 3 月-6 月）

2025 年 3 月 21 日，团体标准《系统与软件工程 信息化项目 造价评估》编制工作启动会在北京顺利举行。软件造价分会/北京软件造价评估技术创新联盟（以下简称“联盟”）副理事长单位国家能源集团国际工程咨询有限公司，副理事长单位北京中基数联科技有限公司，理事单位北京科信深度科技有限公司，会员单位苏州市软件评测中心有限公司等共计 7 家会员单位 11 位代表参加本次启动会。与会专家介绍了主要编制工作思路和核心技术内容。各会员代表针对标准项目名称、范围、技术思路进行了深入探讨和交流，经过充分交流，会议初步确定了后续工作计划和团队分工，明确了各阶段的任务和时间节点。

会后，起草组编制了立项申报书，并于 6 月 3 日参加总会标委会组织的标准立项论证会，会后根据专家意见对标准立项申报书相关内容进行了补充和修改。6 月 24 日，中国计算机用户协会批准立项，立项号为 T/CCUA LX010-2025。立项后，分会进一步征集标准起草组的参编单位，同时组织参编单位走访相关企业和用户单位，进一步确认需求并对标准技术思路的可行性进行调研。

2. 编制阶段（2025 年 6 月-2025 年 8 月）

2025 年 6 月至 8 月期间，起草组针对标准文本内容进行编写、统稿，并在内部征集 2 轮意见，各参编单位提出 38 条意见，起草组对标准的内容进行了多次讨论，最终达成一致，形成标准征求意见稿（初稿）。

2025年8月7日，软件造价分会组织召开了内部评审会议，来自国家卫生健康委统计信息中心、国家电投集团经济技术研究咨询有限公司、中国大唐集团科学技术研究总院、中国华能集团有限公司工程技经中心、中海油咨询中心油气与科智咨询室、中化信息技术有限公司和石化盈科信息技术有限责任公司共7家单位、7位专家参加会议。与会专家共提出19条修改意见。

会后，起草组针对专家提出的修改进行组织讨论、核实修改，形成标准征求意见稿初稿。标准的责任编审专家对标准文稿进行审核、修改后，于8月下旬形成征求意见稿，提交总会标委会准备进入标准对外征求意见环节。

四、编制原则

1. 科学性与系统性

标准建立行业规范，为信息化项目造价评估开展一致、科学的工作提供指导。

2. 实用性与可操作性

标准结合信息化项目技术特点，借鉴国内信息系统造价评估方法，使标准更具可操作性。

3. 前瞻性与创新性

标准充分考虑了社会相关方面提出的意见和建议，编制了信息化项目的费用构成、造价评估过程和方法，使得其造价评估工作更加有章可循，起到规范和指导作用。

4. 行业普适性

标准适用于各类现代企业，内容设计兼顾不同行业的特点，确保广泛适用性。

五、标准主要内容

1. 范围

本文件规定了信息化项目的费用构成、造价评估过程和方法。

本文件适用于各行各业相关组织对信息化项目的费用评估、结算审计、合同变更以及成本管理等，适用于新建、改建和扩建的信息化建设项目、运维项目、购买服务类项目的评估，是立项、设计、咨询、招投标、实施、监理、验收及审计等单位编制和管理信息化项目的参考依据。

2. 术语和定义

定义了“信息化项目”“应用系统”等关键术语，为后续内容提供基础。

3. 信息化项目费用构成

提出了信息化项目费用构成，包括基础设施环境费、软硬件采购费、资源租赁费、定制化软件开发费、信息系统为适配信息技术应用环境的改造费、数据建设费、集成实施费、运行维护费、安全服务费及其他费等。

4. 信息化项目费用评估过程

评估过程包括确认项目范围、明确费用分类、选择评估方法和评估项目费用四个步骤，其中评估方法包括经验法、类比法、类推法和方程法。

六、有关技术的说明

本标准参考了以下国内外相关标准和文献：

1. GB/T 36964-2018 软件工程 软件开发成本度量规范
2. GB/T 28827.7-2022 信息技术服务 运行维护 第7部分：成本度量规范

七、关于标准的性质

本标准团体标准，属于推荐性标准，由中国计算机用户协会成员自愿采用或供社会参考使用。

八、有关专利的说明

本标准的编制未涉及专利问题。

标准编写工作组

2025年8月25日