

# T/CATAGS

## 中国航空运输协会团体标准

T/CATAGS XXXX—2025

### 民航客票全渠道退改签服务技术规范

Technical specification for omnichannel ticket refund and change services in civil aviation

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2025年8月28日）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2025 - XX - XX 发布

2025 - XX - XX 实施

中国航空运输协会 发布



## 目 次

前言 .....	IV
1 范围 .....	5
2 规范性引用文件 .....	5
3 术语和定义 .....	5
4 业务流程 .....	7
4.1 相关说明 .....	7
4.1.1 业务接口及其关系 .....	7
4.1.2 订单产品状态 .....	7
4.2 客票非自愿标识 .....	8
4.2.1 标识流程分类 .....	8
4.2.2 基本流程 .....	8
4.2.3 分支流程 .....	8
4.3 客票提取 .....	9
4.4 客票变更 .....	9
4.4.1 详细事件组成 .....	10
4.4.2 变更申请和校验 .....	10
4.4.3 变更搜索可用航班 .....	10
4.4.4 变更验价获取实时价格 .....	11
4.4.5 变更确认 .....	11
4.4.6 支付出票 .....	11
4.4.7 取消变更 .....	12
4.5 客票退订 .....	12
4.5.1 详细事件组成 .....	12
4.5.2 退票申请 .....	13
4.5.3 应退票款计算 .....	13
4.5.4 退订提交 .....	13
4.5.5 自动生成退票单 .....	13
4.5.6 退款 .....	13
5 技术要求 .....	13
5.1 传输 .....	14
5.2 通信 .....	14
5.3 报文 .....	14
5.4 网络安全 .....	14
5.4.1 加密要求 .....	14
5.4.2 网络与应用安全 .....	14
5.4.3 访问控制 .....	14
6 接口详情 .....	15
6.1 客票非自愿标识接口 .....	15

6.1.1	客票非自愿标识接口应用范围	15
6.1.2	客票非自愿标识接口请求	15
6.1.3	客票非自愿标识接口回复	16
6.2	客票提取接口	16
6.2.1	客票提取接口应用范围	17
6.2.2	客票提取接口请求	17
6.2.3	客票提取接口回复	17
6.3	客票变更接口	22
6.3.1	客票变更接口应用范围	22
6.3.2	客票变更接口中变更申请与校验详细事件的请求与成功回复	22
6.3.3	客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件的请求与成功回复	23
6.3.4	客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件的请求与成功回复	25
6.3.5	客票变更接口中变更确认详细事件的请求与成功回复	26
6.3.6	客票变更接口中支付出票详细事件的请求与成功回复	29
6.3.7	客票变更接口中取消变更详细事件的请求与成功回复	32
6.3.8	客票变更接口中各详细事件请求失败时的回复	32
6.4	客票退订接口	32
6.4.1	客票退订接口应用范围	32
6.4.2	客票退订接口中退票申请详细事件的请求与成功回复	33
6.4.3	客票退订接口中应退票款计算详细事件的请求与成功回复	33
6.4.4	客票退订接口中退订提交详细事件的请求与成功回复	37
6.4.5	客票退订接口中主要详细事件请求失败时的回复	40
附录 A	(资料性) 非自愿标识规则设置样例	41
A.1	基于 SCQ 旅客保护报文的非自愿标识规则样例	41
A.2	基于 MVT 航班变更报文的非自愿标识规则样例	41
附录 B	(资料性) 第 6 章示例	42
B.1	客票非自愿标识接口请求样例	42
B.2	客票提取接口请求样例	44
B.3	客票提取接口成功响应样例	44
B.4	全渠道退改签相关接口错误响应样例	48
B.5	客票变更接口中变更申请与校验详细事件请求样例	48
B.6	客票变更接口中变更申请与校验详细事件成功响应样例	49
B.7	客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件请求样例	49
B.8	客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件成功响应样例	50
B.9	客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件请求样例	54
B.10	客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件成功响应样例	55
B.11	客票变更接口中变更确认详细事件请求样例	62
B.12	客票变更接口中变更确认详细事件成功响应样例	63
B.13	客票变更接口中支付出票详细事件的支付授权请求样例	73
B.14	客票变更接口中支付出票详细事件的支付授权成功响应样例	74
B.15	客票变更接口中支付出票详细事件的支付确认请求样例	85
B.16	客票变更接口中支付出票详细事件的支付确认成功响应样例	86
B.17	客票变更接口中取消变更详细事件请求样例	97
B.18	客票变更接口中取消变更详细事件成功响应样例	98

B. 19	客票退订接口中退票申请详细事件请求样例 .....	107
B. 20	客票退订接口中退票申请详细事件成功响应样例 .....	107
B. 21	客票退订接口中应退票款计算详细事件请求样例 .....	108
B. 22	客票退订接口中应退票款计算详细事件成功响应样例 .....	108
B. 23	客票退订接口中退订提交详细事件请求样例 .....	111
B. 24	客票退订接口中退订提交详细事件成功响应样例 .....	112

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国航空运输协会提出。

本文件由中国航空运输协会归口。

本文件起草单位：中国民航信息网络股份有限公司，中国民航大学。

本文件主要起草人：

# 民航客票全渠道退改签处理规范

## 1 范围

本文件规定了民航客票全渠道退改签处理的业务流程、技术要求、数据传输与交换接口。

本文件适用于所有提供民航客票销售服务的渠道方(包括但不限于中国境内航空公司官网、各OTA销售系统、代理人销售系统等)完成旅客(不包含团队、包机等特殊旅客)购买客票后的自愿和非自愿退改签业务,指导航空公司在客票非自愿标识中的数据传输和交换,涵盖国内、港澳台及国际航线。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18764-2002	民用航空旅客运输术语
GB/T 32907-2016	信息安全技术 SM4分组密码算法
GB/T 22239-2019	信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
MH/T 0076-2020	民用航空网络安全等级保护基本要求
T/CATAGS 36-2022	航空公司旅客预订数据交换规范
T/CATAGS 69-2023	航空公司不正常航班和机型变更旅客保护业务接口规范
ISO 8601	国际标准日期和时间表示法 (International Standard for Date and Time Representations)
IATA AHM-2020	机场处理手册 (Airport Handling Manual)

## 3 术语和定义

GB/T 18764-2002、T/CATAGS 36-2022、T/CATAGS 69-2023和IATA AHM-2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**电子客票号** electronic ticket number (ETKT NBR)

国际航空运输协会 (IATA) 标准下的13位数字代码,用于唯一标识一张电子客票。

注:它关联旅客的航班行程、个人信息及购票详情,存储在航空公司的数据库中,无需纸质凭证即可办理乘机手续。

### 3.2

**航空公司航班运行控制系统** flight operations control system (FOC)

航空公司用于对航班进行全生命周期动态管理的计算机信息系统,负责航班起飞前的准备工作、飞行过程中的实时监控以及降落后的各项保障工作。

### 3.3

**航空公司运行控制系统** system operations control system (SOC)

它是航空公司的一种计算机信息系统,一方面用于飞行计划、飞行跟踪、动态控制、机组管理、配载平衡等的运行控制管理,另一方面用于对包括地面保障和运行资源协同在内的航空公司全运行链条的统筹管理。

### 3.4

**航空公司旅客服务系统** passenger service system (PSS)

航空公司为旅客提供预定、销售、离港服务的计算机信息系统,简称旅客服务系统。

[来源: T/CATAGS 69-2023, 3.11]

### 3.5

**航空公司交易系统** airline commerce system (ACS)

由航空公司提供的面向民航客票销售/服务相关系统的计算机信息系统。

注:它接收各渠道的请求,完成客票退改签操作,是本文件中退改签接口的实施方。

### 3.6

#### 民航客票销售/服务相关系统 airline sales & service systems(ASSS)

由航空公司官网、OTA、代理人、呼叫中心等为旅客提供客票销售及退改签服务的计算机信息系统。

注：它是本文件中退改签相关接口的调用方，即本文件的使用方。

### 3.7

#### 订单产品 order item

订单中存储行程、价格、旅客等信息的最重要的服务。

注：民航客票销售/服务相关系统提取到旅客行程信息后，构建临时订单。订单可以包含多个产品，用于区分不同的行程。在旅客完成退改签操作后，航空公司交易系统依据产品维度，对包含旅客、行程与费用等信息的订单进行持久化存储，以备后续处理与核查。

### 3.8

#### 旅客保护 passenger protection

航空公司因为航班不正常和机型变更而对受影响旅客采取的处置措施。旨在维护航空公司和旅客的利益，以最大限度地保证航班的正常运营。

[来源：T/CATAGS 69-2023，3.9]

### 3.9

#### 非自愿旅客 involuntary passenger

受不正常航班、航班超售、机型变更等影响，在运输过程中无法按照合同得到以下一项或多项服务的旅客群体：

——未能得到已经定妥的座位(包括舱位等级)；

——未能在中途分程地点或目的地停留；

——未能得到已经定妥座位的航班衔接。

注：根据《航班正常管理规定》，民航局规定航空公司及航空销售代理人需要为非自愿旅客提供处置手段。所以航空公司需要为非自愿旅客的客票提供标识服务以方便航空公司、代理人为旅客提供后续保证服务。

### 3.10

#### 非自愿标志位 irregular indicator(IRR)

客票上标识旅客因非个人原因(如航班超售、取消、延误、机型变更等)导致的行程变更的特殊标志位。

注：该标志位通常用于区分旅客自愿改签与非自愿改签，有这个标识的旅客有一次免费改期或者退票的机会。

### 3.11

#### 旅客订座记录 passenger name record (PNR)

旅客的旅行申请记录，反映航空运输企业的销售人员或销售代理人为旅客订座及填开票证业务处理过程中的所有必要的信息。

[来源：GB/T 18764-2002，6.4.6；T/CATAGS 36-2022，3.1]

### 3.12

#### 全渠道 omnichannel

涵盖航空公司官网、OTA销售系统、代理人销售系统、呼叫中心、机场柜台等所有售票和退改签的渠道。

### 3.13

#### 旅客服务系统中航班变更的旅客保护事件 schedule change queue message(SCQ)

旅客服务系统执行航班变更的旅客保护之后，把受影响旅客的变更内容推送给航空公司等相关方的一种旅客权益保障流程，用于其进行旅客通知、旅客非自愿标识等后续操作。

### 3.14

#### 航空公司运行控制系统发布的航班变更报文 movement message(MVT)

航空公司运行控制系统(FOC或SOC)生成的、用于官方通告航班计划变动的标准化数据信息。

注：当航班计划未发生变动时，如超过计划起飞时间未推出，也可标识为不正常航班，此时，航空公司运行控制系统(FOC或SOC)发布离港起飞类型的MVT报文。

[来源：IATA AHM-2020，7-6.AHM780]

### 3.15

#### 航空公司不正常航班保障系统 irregular operations management system(IRROPS)

航空公司为旅客提供不正常航班信息通知、旅客赔偿以及非自愿旅客标识等服务的计算机信息系统。

注：部分航空公司没有独立的IRROPS，可由旅客服务系统中部分模块扩展实现。

## 4 业务流程

### 4.1 相关说明

#### 4.1.1 业务接口及其关系

民航客票销售/服务相关系统在执行客票退、改、签时与航空公司交易系统通过以下接口完成相关数据的传输和交换：

- 客票非自愿标识；
- 客票提取；
- 客票变更；
- 客票退订。

以上各接口及其关系如图1中橙色框所示。

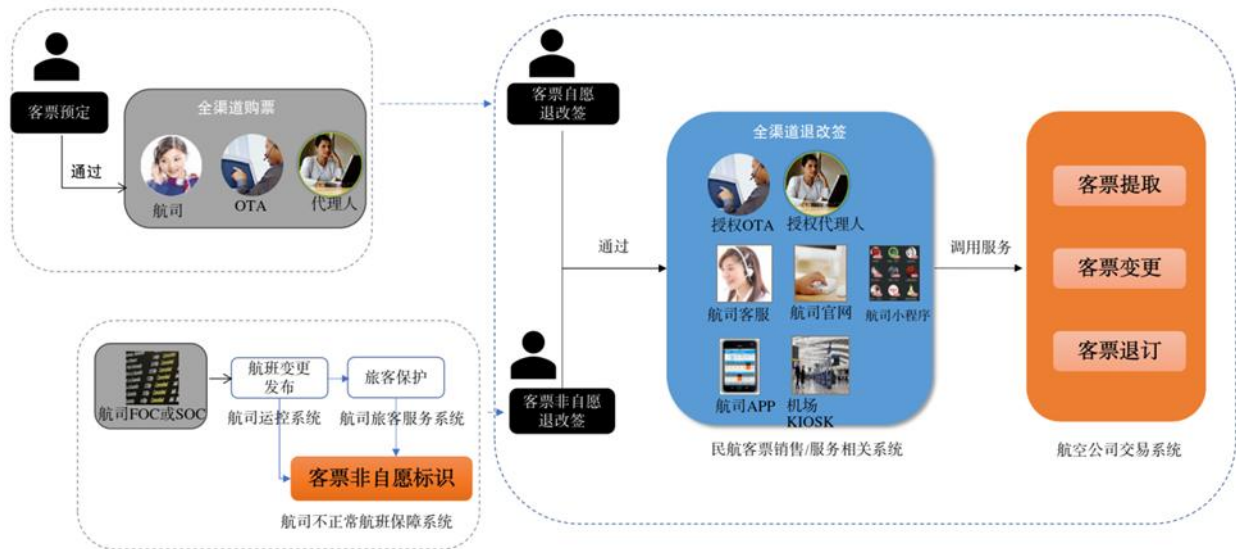


图1 全渠道退改签中的接口及其关系

#### 4.1.2 订单产品状态

4.1.2.1 全渠道退改签环节订单产品的状态是唯一的，同一个订单产品只能有一个状态。

4.1.2.2 全渠道退改签环节订票产品的状态分为以下五种：

——等待支付：订单产品付费变更生单成功时，进入到“等待支付”状态。该状态是订单产品的初始状态；

——等待出票：订单产品免费变更生单成功，或者付费变更支付成功时，进入到“等待出票”状态。该状态为订单产品的中间状态之一；

——出票成功：订单产品在客票提取完成、变更出票完成后，订单产品状态为“出票成功”。该状态为订单产品的最终状态之一；

——已取消：订单产品在取消变更后，状态修改为“已取消”。等待支付的订单产品，超出支付时限，仍未完成支付，将自动取消订单产品，状态变更为已取消。该状态为订单产品的最终状态之一；

——已退票：订单产品在退票完成后，状态修改为“已退票”。该状态为订单产品的最终状态之一。

以上产品状态之间的转换关系如图2-图4所示。

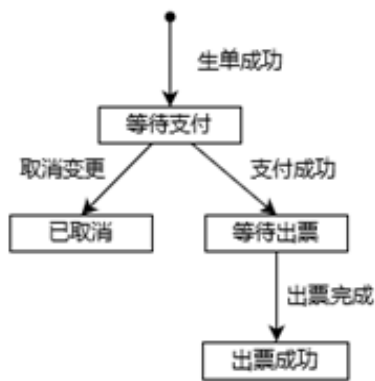


图2 订单产品付费变更中  
状态之间的转换关系

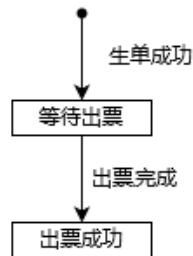


图3 订单产品免费变更中  
状态之间的转换关系

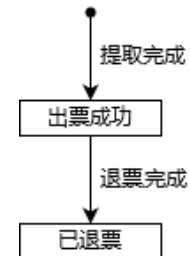


图4 订单产品在客票退票中  
状态之间的转换关系

## 4.2 客票非自愿标识

### 4.2.1 标识流程分类

客票非自愿标识需要航空公司运行控制系统（FOC或SOC）（以下简称运控系统）、航空公司旅客服务系统（PSS）（以下简称旅客服务系统）及其航空公司不正常航班保障系统（IRROPS）（以下简称不正常航班保障系统）合作完成。客票非自愿标识流程分为以下两种：

- 基本流程；
- 标识过程中可能遇到的分支流程。

各流程中旅客非自愿标识规则样例参见附录A。

### 4.2.2 基本流程

4.2.2.1 此时，非自愿旅客标识的具体流程是：航空公司的运控人员在运行控制系统发布航班变更信息；航空公司航班控制人员在其旅客服务系统中调整航班销售数据并提供旅客保护，同时通过不正常航班保障系统为被保护的旅客添加非自愿标志位。

4.2.2.2 此时，非自愿旅客标识的具体方法是：航空公司旅客服务系统完成航班销售数据变更及旅客保护，在限定时间内产生旅客保护 SCQ 报文；不正常航班保障系统接收 SCQ 报文，对受影响航班上的旅客按照相应规则，分析受影响旅客类型，同时标识受影响航段；对被保护的主航段票面添加非自愿标志位；对被保护的联程错失航段票面添加非自愿标志位；对 PNR 订单添加非自愿原因的备注。

示例：基于 SCQ 旅客保护报文的非自愿标识规则样例参见 A.1。

### 4.2.3 分支流程

4.2.3.1 客票非自愿标识过程中可能遇到以下三种情况：

- 航班变更信息未发布。天气、流量控制等因素导致航班超过计划起飞时间未起飞，且航空公司的运控人员无法确定此航班的预计起飞时间；
- 航班变更信息已发布但航班控制人员未提供旅客保护。航空公司在航班临近起飞时不建议修改航班销售数据，因此此阶段无法对旅客订单进行保护；
- 航班超售导致部分旅客无法成行。航空公司旅客服务部门征集自愿放弃行程的旅客，并为此类受影响旅客提供非自愿退改签服务。

无论发生上述哪种情况，航空公司旅客服务部门均应为受影响的旅客提供非自愿退改签服务。

4.2.3.2 在航班变更信息未发布的情况下，非自愿旅客标识的具体流程是：航空公司通过规则确定受影响航班，并将相关信息通知不正常航班保障系统自动添加非自愿标志位；也可由航空公司服务保障人员人工识别航班不定期延误信息，手工为受影响的旅客客票添加非自愿标志位。

4.2.3.3 在航班变更信息未发布的情况下，非自愿旅客标识的具体方法是：旅客服务系统对受影响航班上旅客按照相应规则手动或者系统自动标识非自愿旅客。在手动标识时，航空公司服务人员获知受影响航班后在不正常航班保障系统中输入标识指令；不正常航班保障系统获取受影响的订单（PNR）列表，对受影响主航段票面添加非自愿标志位，对受影响的联程错失航段票面添加非自愿标志位，对订单（PNR）

添加非自愿原因的备注和操作人员信息。在系统自动标识时，运控系统定期轮询航班动态，识别已超过计划起飞时间但仍未实际起飞的航班，然后发送 MVT 报文的离港起飞类型到不正常航班保障系统；不正常航班保障系统获取受影响的订单（PNR）列表，对受影响主航段票面添加非自愿标志位，对受影响的联程错失航段票面添加非自愿标志位，对订单（PNR）添加非自愿原因的备注。

4.2.3.4 在航班变更信息已发布但主控人员未提供旅客保护的情况下，非自愿旅客标识的具体流程是：航空公司通过 MVT 航班变更报文通知不正常航班保障系统自动添加非自愿标志位；也可由航空公司服务保障人员通过查询运控系统，手工为受影响的旅客客票添加非自愿标志位。

4.2.3.5 在航班变更信息已发布但主控人员未提供旅客保护的情况下，非自愿旅客标识的具体方法是：旅客服务系统对受影响航班上旅客按照相应规则手动或者系统自动标识非自愿旅客。在手动标识时，运控系统发布航班变更信息，航空公司服务人员获知受影响航班后在旅客服务系统中输入标识指令；不正常航班保障系统获取受影响的订单（PNR）列表，对受影响主航段票面添加非自愿标志位，对受影响的联程错失航段票面添加非自愿标志位，对订单（PNR）添加非自愿原因的备注和操作人员信息。在系统自动标识时，运控系统发布航班变更 MVT 报文，即预计出港延误报、预计到港延误报、航班取消报、航路变更报、实际到港延误报、实际撤轮挡报到旅客服务系统；不正常航班保障系统获取受影响的订单（PNR）列表，对受影响主航段票面添加非自愿标志位（其中实际到港延误报、实际撤轮挡报不添加非自愿标志位），对受影响的联程错失航段票面添加非自愿标志位，对订单（PNR）添加非自愿原因的备注。

示例：基于 MVT 航班变更报文的非自愿标识规则样例参见 A.2。

4.2.3.6 在航班超售导致部分旅客无法成行的情况下，非自愿旅客标识的具体流程是：航空公司手工为受影响的旅客客票添加非自愿标志位。

4.2.3.7 在航班超售导致部分旅客无法成行的情况下，非自愿旅客标识的具体方法是：旅客服务系统对受影响航班上旅客手动标识。在手动标识时，航空公司服务人员获得受影响旅客后，在不正常航班保障系统中输入标识指令；不正常航班保障系统获取受影响的订单（PNR），对受影响主航段票面添加非自愿标志位，对受影响的联程错失航段票面添加非自愿标志位，对订单（PNR）添加非自愿原因的备注和操作人员信息。

### 4.3 客票提取

4.3.1 民航客票销售/服务相关系统通过航空公司交易系统提供的该独立接口查询提取客票信息，提取方法有票号模式的提取和证件号模式的提取两种。客票提取具体流程是：航空公司交易系统对查询提取请求信息验证通过后，向民航客票销售/服务相关系统返回客票对应的乘机人及航段信息（包括联票的航段）、客票对应 PNR 和关联 PNR 中的所有乘机人信息、客票的非自愿标志位以及其他相关信息；基于以上信息，民航客票销售/服务相关系统构建订单产品数据，生成临时订单信息，暂存到缓存中，作为后续全渠道退改签操作的订单基本载体。

4.3.2 票号模式提取方法是：航空公司交易系统接收民航客票销售/服务相关系统的请求信息，校验旅客输入信息格式和完整性；通过电子客票号提取旅客信息及行程信息；校验客票信息是否和旅客输入信息一致，不一致报错；校验通过后，根据提取的信息构建临时订单数据，输出回复报文。

4.3.3 证件号模式提取方法是：航空公司交易系统接收民航客票销售/服务相关系统的请求证件信息，校验旅客输入信息格式和完整性；通过旅客的证件号提取旅客所有的行程信息；在所有行程信息中，通过航班信息，过滤找到唯一的行程和对应的电子客票号；通过电子客票号提取旅客信息及行程信息；校验客票信息是否和旅客输入信息一致，不一致报错；校验通过后，根据提取的信息构建临时订单数据，输出回复报文。

4.3.4 为确保旅客信息安全，防止攻击者通过票号遍历非法获取行程信息，客票提取请求中须至少包含以下一项身份验证信息：证件信息、姓名或旅客订座记录，旨在验证提取方身份合法性，保障旅客隐私与数据安全。

### 4.4 客票变更

#### 4.4.1 详细事件组成

在客票变更接口能够完成客票的改签（变更航班或日期）和签转（更换承运航空公司）业务。该接口由以下六项详细事件组成：

- 变更申请和校验；
- 变更搜索可用航班；
- 变更验价获取实时价格；
- 变更确认；
- 支付出票；
- 取消变更。

前五项详细事件在客票变更接口工作流程中的关系如图5所示。

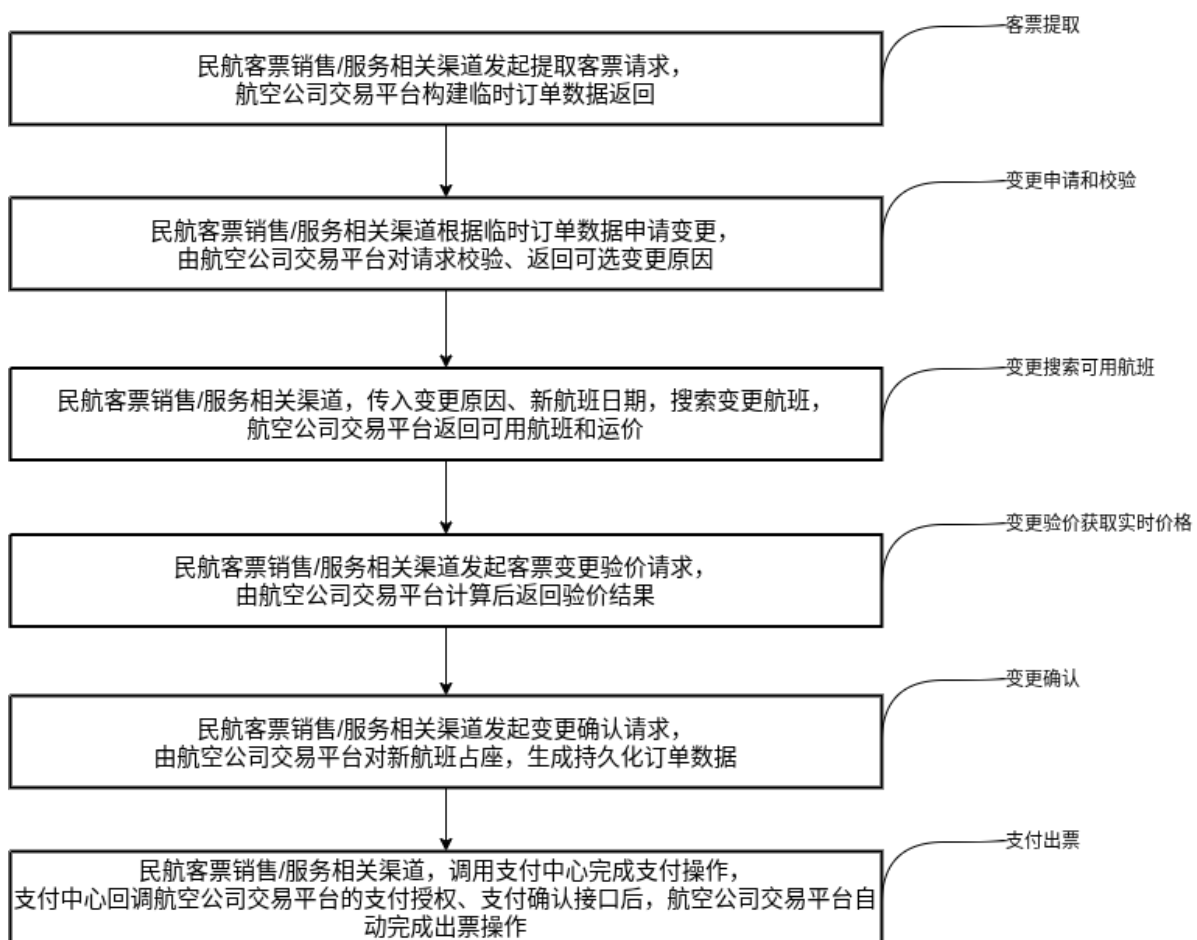


图5 主要详细事件在客票变更接口工作流程中的关系

#### 4.4.2 变更申请和校验

民航客票销售/服务相关系统向航空公司交易系统发起客票变更申请，航空公司交易系统根据4.3的客票提取信息，在该详细事件中判断该客票是否能申请变更，同时确定变更原因。如果客票包含非自愿标志位，则返回非自愿变更原因，否则返回自愿变更原因给民航客票销售/服务相关系统，供后续变更操作使用。

#### 4.4.3 变更搜索可用航班

民航客票销售/服务相关系统在“变更申请和校验”详细事件成功完成后，将新航班日期、变更原因传输给航空公司交易系统。航空公司交易系统结合客票原来的信息以及传入的数据，调用该详细事件进行下列变更搜索处理以便顺利准确地获取可变更航班：

- a) 航空公司交易系统再次进行变更校验。即根据客票原来的票面信息，如客票状态、航段状态等进行校验，检查新日期是否有可用的航班，以及这些航班是否与客票原来的舱位等级、旅客数量等要求相符，检查旅客选择的变更原因是否符合要求等。如果不符合，航空公司交易系统会给出相应的提示，要求重新选择或调整；
- b) 航空公司交易系统选择合适的变更引擎。变更引擎是航空公司交易系统中负责处理航班变更请求的核心模块，它会根据具体的业务规则、价格策略、航班资源等因素，推荐最优的变更方案。
- c) 航空公司交易系统计算变更费用。即计算新航班的购票费用以及可能的改签手续费等。如果是自愿变更原因，航空公司交易系统会根据航空公司的政策、票价规则等因素，精确计算出应支付的总费用，并给出详细的费用明细。如果是非自愿变更原因，则免收变更手续费。
- d) 航空公司交易系统对搜索结果过滤和封装。航空公司交易系统根据航班时刻、航班价格、飞行时间等多个维度对搜索到的航班结果进行筛选和排序以推荐最符合旅客需求的航班。同时，航空公司交易系统对搜索结果进行封装，以统一的格式返回给民航客票销售/服务相关系统，方便进行展示和交互。

#### 4.4.4 变更验价获取实时价格

民航客票销售/服务相关系统在“变更搜索可用航班”详细事件成功完成后，该详细事件将旅客指定的航班与舱位信息传输给航空公司交易系统，以查询实时的航班价格信息。查询完成后，航空公司交易系统返回验价结果，即航空公司目前在售航班的真实价格信息。

#### 4.4.5 变更确认

4.4.5.1 民航客票销售/服务相关系统在“变更验价获取实时价格”详细事件成功完成后，该详细事件使得民航客票销售/服务相关系统向航空公司交易系统发起变更预定请求。航空公司交易系统收到请求信息后，要求民航客票销售/服务相关系统确认价格浮动信息，并对提交信息再次校验，校验无误后主机生成占位信息，并生成标准订单数据，将变更申请记录计入订单，返回预定结果。

4.4.5.2 对于同PNR变更，客票变更后，订单产品PNR不变。即航空公司交易系统使用变更航班信息，在原PNR上预订占位变更航段；在原PNR上写入变更新运价信息；对原PNR做变更操作。

4.4.5.3 对于异PNR变更，客票变更后，订单产品PNR也发生变更。即航空公司交易系统对未变更航段统计后，获取对应的OPEN航段集合；使用变更航班信息，加上未变更航段对应的OPEN航段集合，预订新PNR；在新PNR上写入运价信息；对新PNR做出票操作；使用新PNR出票，同时绑定原来的PNR，完成变更操作。

4.4.5.4 客票变更确认成功后，付费变更场景下订单产品状态为等待支付，免费变更场景下订单产品状态为等待出票。

4.4.5.5 付费变更场景下，航空公司交易系统将变更订单置入预取消队列，在达到航空公司配置的时限后，如果旅客未完成支付操作，则航空公司交易系统自动触发取消操作，释放旅客的座位，终止本次操作。免费变更场景下，航空公司交易系统将变更订单置入出票队列。

4.4.5.6 民航客票销售/服务相关系统在该详细事件成功完成后，航空公司交易系统对客票提取产生的临时订单结合选择的航班信息和订座信息完成持久化入库操作，生成永久有效的订单，代替临时订单，成为全渠道变更的数据载体。

#### 4.4.6 支付出票

4.4.6.1 民航客票销售/服务相关系统在“变更确认”详细事件成功完成(即航空公司交易系统完成生单)后，对于付费变更，该详细事件使得民航客票销售/服务相关系统向支付中心发起支付请求。支付中心向航空公司交易系统查询支付信息后，按照旅客选择的支付方式，支付中心收银台向航空公司交易系统支付授权接口发起支付请求。航空公司交易系统完成支付前的变更校验，校验通过后，将支付订单号传输到支付中心，支付中心进行支付处理，并将支付结果通过支付确认接口告知航空公司交易系统，航空公司交易系统根据接收到的支付确认信息进行后续操作。

4.4.6.2 航空公司交易系统接收到支付中心支付成功的通知后，进行出票；出票完成之后，对原航班座位进行释放，返回具体出票结果。

4.4.6.3 客票变更支付成功后，订单产品状态为等待出票。在航空公司交易系统完成出票动作后，订单产品状态更新为出票成功。

#### 4.4.7 取消变更

在航空公司交易系统完成变更确认详细事件后，对于免费变更，自动执行出票及后续操作。而对于付费变更，航空公司交易系统通过支付和取消时限配置，控制变更占位时间。超时后，自动触发取消操作，进行后续处理。在此期间，民航客票销售/服务相关系统可主动发起取消操作，取消本次变更请求。

### 4.5 客票退订

#### 4.5.1 详细事件组成

客票退订接口由以下五项详细事件组成：

- 退票申请；
- 应退票款计算；
- 退订提交；
- 自动生成退票单；
- 退款。

各详细事件在客票退订接口工作流程中的关系如图6所示。

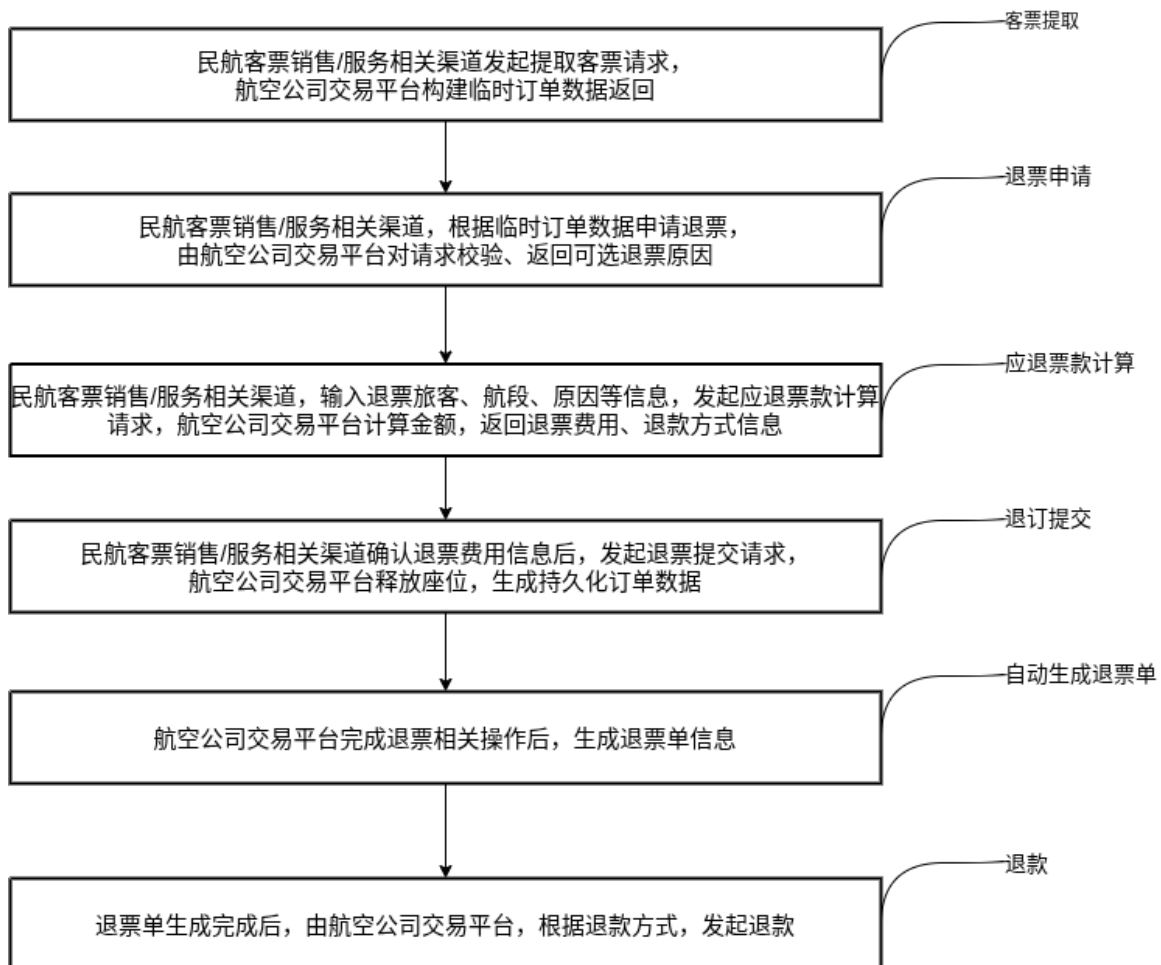


图6 各详细事件在客票退订接口工作流程中的关系

#### 4.5.2 退票申请

民航客票销售/服务相关系统向航空公司交易系统发起退票申请，航空公司交易系统根据4.3的客票提取信息，在该详细事件中校验申退信息是否满足退票规则，若不满足，则航空公司交易系统会拒绝退票申请并给出相应提示；若满足，则根据航空公司退票配置管理中的配置和是否包含非自愿标志位，提供可退票原因的返回并继续后续退票操作。

#### 4.5.3 应退票款计算

4.5.3.1 民航客票销售/服务相关系统在“退票申请”详细事件成功完成后，将必要的退票信息(如旅客、航班、原因)传输给航空公司交易系统。航空公司交易系统调用该详细事件对传入内容进行校验(包括各业务必填项)；校验通过后，对提交的客票校验和退票原因再校验是否满足对应退票原因的条件；校验通过后，根据退票原因进行退票费计算，自愿退票原因按照退改政策计算，非自愿退票原因则免收退票手续费；计算成功，则计算退款方式(原渠道退款或者电汇)，返回具体退票信息；校验不通过或计算失败，返回错误信息。

4.5.3.2 航空公司交易系统根据订单和客票信息，计算出客票对应的退款方式。即判断客票的来源，如果客票来源是航空公司直销，则通过客票信息判断是否能在航空公司交易系统中获取到客票的支付信息，能够查询到，则退款方式为原渠道，否则为电汇；如果客票来源是分销系统，则提取客票的结算号，通过结算号查询原渠道系统，判断分销系统是否符合原渠道退款要求，如果符合，则退款方式为原渠道退款，如果不符合，则退款方式为电汇。

#### 4.5.4 退订提交

民航客票销售/服务相关系统在“应退票款计算”详细事件成功完成后，该详细事件将旅客确认后的应退金额提交给航空公司交易系统。航空公司交易系统对申退信息进行校验，不同退票原因的校验信息不同；如果退款方式为电汇，需要收集旅客的电汇信息，供后续退款使用；再次进行退订配置校验、客票校验、订单校验、退票原因校验；校验通过后进行票面申退处理，生成退票申请记录入库。

#### 4.5.5 自动生成退票单

民航客票销售/服务相关系统在“退订提交”详细事件成功完成后，该详细事件使得航空公司交易系统根据4.5.3退票费用计算的结果，对旅客客票生成退票单信息，用于航空公司结算数据。退票单信息中包括票面金额、手续费、退税信息和实退金额。

#### 4.5.6 退款

4.5.6.1 民航客票销售/服务相关系统在“自动生成退票单”详细事件成功完成后，该详细事件使得航空公司交易系统根据退款方式发起退款。如果退款方式为原渠道退款，则退款额按照旅客的支付方式原渠道退回；如果退款方式为电汇，则使用旅客传入的电汇信息调用支付系统快速发起退款。

4.5.6.2 在航空公司直销客票的原渠道退款方式下，退款额可以直接通过航空公司支付系统，退回到旅客账户中。即当支付操作发生在当前订单中时，则直接使用申退订单产品对应订单中的支付信息，构建退款请求，向支付系统发起退款申请；当支付操作发生在其他订单中时，则通过电子客票号找到系统中支付对应的订单，使用该订单中本次申退订单产品对应的支付信息，构建退款请求，向支付系统发起退款申请；在支付系统确认无误后，直接向旅客发起退款。

4.5.6.3 在分销系统客票的原渠道退款方式下，退款额需要使用结算号，通过原渠道系统，通知分销系统，退回到旅客的账户中。即使用客票提取到对应的结算号信息；使用电子客票号、退款金额、结算号信息，向原渠道系统发起退款请求；原渠道系统收到退款请求后，通知分销系统，向旅客发起退款。

4.5.6.4 在电汇退款方式下，退款额需要使用旅客填写的电汇信息，通过支付系统，退回到旅客的账户中。即在退订提交详细事件中，民航客票销售/服务相关系统在电汇退款方式下，提交电汇信息；航空公司交易系统使用电汇信息、退款金额，构建退款的请求，向支付系统发起退款申请；在支付系统确认无误后，直接向旅客发起退款。

### 5 技术要求



- 网络访问控制：基于 IP 地址进行网络访问策略授权，经过授权的 IP 地址方可访问航空公司交易系统；
- 权限访问控制：航空公司交易系统为具备不同授权的系统配置相应认证授权令牌，基于权限范围，可对航空公司交易系统进行访问。

## 6 接口详情

### 6.1 客票非自愿标识接口

#### 6.1.1 客票非自愿标识接口应用范围

客票非自愿标识接口描述了4.2客票非自愿标识业务流程中，旅客服务系统执行完旅客保护后，给航空公司不正常航班保障系统发送的SCQ报文，用于不正常航班保障系统进行非自愿标识。

#### 6.1.2 客票非自愿标识接口请求

当请求客票非自愿标识时，按照4.2要求旅客保护SCQ报文应提供但不限于以下信息：

- 预案标识信息，其中包括的内容及其表示形式见表 1；
- 旅客基础信息，其中包括的内容及其表示形式见表 2；
- 联程航班信息，即航班单天信息，其中包括的内容及其表示形式见表 3；
- 旅客保护结果，其中包括的内容及其表示形式见表 4；
- 旅客保护前后航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表 5。

表1 客票非自愿标识接口请求中 SCQ 报文内容-预案标识信息中各项内容的表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
请求唯一标识	ackId	string	8-10 位字符；必填	488047247
请求的时间戳	timestamp	Datetime	ISO 8601 格式；必填	2023-10-14T14:50:54/000+0000

表2 客票非自愿标识接口请求中 SCQ 报文内容-旅客基础信息各项内容的表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
中文姓名	cnName	string	0-100 位字符；选填。具体见 5.4.1 中文姓名部分显示加密规则	王小*
加密中文姓名	cnNameEnc	string	0-100 位字符；选填。具体见 5.4.1 中文姓名 SM4 加密	64YUNM3D77E602B3A9E
英文姓名	enName	string	0-100 位字符；必填。具体见 5.4.1 英文姓名（含拼音）部分显示加密规则	WANGX****
加密英文姓名	enNameEnc	string	0-100 位字符；必填。具体见 5.4.1.1 英文姓名 SM4 加密	784IJUR3D8834EYKL37U
电子客票类型	tktlInfant	string	固定枚举；选填	ADT/INF
PNR 总人数	num	number	1-3 位字符；必填	1
PNR 号	pnr	string	1-6 位字符；必填	MRE7YU
PNR 内序号	seq	Number	1-3 位字符；必填	1

表3 客票非自愿标识接口请求中 SCQ 报文内容-联程航班信息(即航班单天信息)的表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
起飞机场	arriAirport	string	3 位字符，机场三字码；必填	PEK
到达机场	deptAirport	string	3 位字符，机场三字码；必填	CAN
航空公司	airline	string	2 位字符，航空公司二字码；必填	CA
航班号	number	number	1-4 位字符；必填	1233
航班后缀	suffix	string	0-1 位字符；选填	T
旅客大舱	cabin	string	1 位字符；必填	Y
旅客小舱	subClass	string	1 位字符；必填	N

表3 客票非自愿标识接口请求中 SCQ 报文内容-联程航班信息(即航班单天信息)的表示形式(续)

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
航班日期	segDate	date	格式为 YYYY-MM-DD; 必填	2023-10-26
电子客票票段 coupon	tknCpn	number	数字; 必填	4
电子客票号	tktnbr	string	不超过 20 位; 选填	7859622134567
电子客票类型	tktlInfant	string	固定枚举; 选填	ADT/INF

表4 客票非自愿标识接口请求中 SCQ 报文内容-旅客保护结果的表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
旅客保护执行时间	executeDateTime	Datetime	ISO 8601 格式; 必填	2023-10-14T14:50:54/000+0000
旅客执行成功状态	executeResult	string	1-2 位字符; 必填	0
旅客保护执行方式	executeType	string	1-2 位字符; 必填	RE

表5 客票非自愿标识接口请求中 SCQ 报文内容-旅客保护前后航班信息的表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
起飞机场	arriAirport	string	3 位字符, 机场三字码; 必填	PEK
到达机场	deptAirport	string	3 位字符, 机场三字码; 必填	CAN
航空公司	airline	string	2 位字符, 航空公司二字码; 必填	CA
航班号	number	number	1-4 位字符; 必填	1233
航班后缀	suffix	string	0-1 位字符; 选填	T
保护类型	psrAssignType	string	固定枚举; 必填	NORMAL/UN
旅客大舱	cabin	string	1 位字符; 必填	Y
旅客小舱	subClass	string	1 位字符; 必填	Y
升降舱跨度	upGrade	number	1 位字符; 选填	0
航班日期	segDate	string	格式为 YYYY-MM-DD; 必填	2023-10-26
非自愿标识	invol	boolean	必填	True/false
保护前后类型	segmentType	string	固定枚举; 选填; 表示变更前的当前航班、变更后的当前航班、变更前的后续紧邻第一个联程段、变更后的后序紧邻第一个联程段、变更前的前序紧邻第一个联程段、变更后的前序紧邻第一个联程段、变更前的后续紧邻第二个联程段;	cur_before/ cur_after/ o1_before/ o1_after/l1 _before/

示例: 客票非自愿标识接口请求样例参见 B.1。

### 6.1.3 客票非自愿标识接口回复

当回复客票非自愿标识的请求时, 应包括但不限于以下信息:

—— 回复信息, 其中包括的内容及其表示形式见表6。

表6 客票非自愿标识接口回复-回复信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
请求唯一标识	ackId	string	请求的唯一标识索引; 必填	488047247
返回编码	code	string	错误编码编号; 必填	0
错误信息	errorMsg	string	错误信息; 必填	SUCCESS

示例: 处理成功的回复

```
{
  "ackId": "488070422",
  "code": "0",
  "errorMsg": "SUCCESS"
}
```

## 6.2 客票提取接口

### 6.2.1 客票提取接口应用范围

客票提取接口描述了4.3客票提取业务流程中，航空公司交易系统接收民航客票销售/服务相关系统的请求和回复。

### 6.2.2 客票提取接口请求

当请求提取客票信息时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表 7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表 8；
- 客票提取请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表 9。

表7 客票提取接口请求及请求失败回复、客票变更接口中各详细事件请求及变更申请与校验详细事件的请求成功回复、客票退订接口中主要详细事件请求及退票申请详细事件的请求成功回复-系统参数信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
语言	PayloadAttributes/PrimaryLangID	string	1-40位字符；必填	zh
版本号	PayloadAttributes/VersionNumber	string	0-40位字符；选填	45737
国家代码	POS.Country.CountryCode	String	0-40位字符；选填	CN

表8 客票提取接口请求、客票变更接口中各详细事件请求、客票退订接口中主要详细事件请求-渠道信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
组织的结构	DistributionChain/DistributionChainLink/ParticipatingOrg/OrgID	string	0-40位字符；选填	Ctrip
组织参与顺序	DistributionChain/DistributionChainLink/Ordinal	number	0-8位字符；必填	0
分销链角色	DistributionChain/DistributionChainLink/OrgRole	string	0-40位字符；选填	Seller

表9 客票提取接口请求-客票提取请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
提取客票号	Request/OrderExtractFilterCriteria/TicketFilterCriteria/TicketNumber	string	13位字符；选填（无证件号时必填）	9991231 221231
证件号	Request/OrderExtractFilterCriteria/PaxFilterCriteria/IdentityDoc/IdentityDocID	string	0-255位字符；选填（无票号时必填）	123456
证件类型	Request/OrderExtractFilterCriteria/PaxFilterCriteria/IdentityDoc/IdentityDocTypeCode	string	固定枚举；选填	PT
航班号	Request/OrderExtractFilterCriteria/FlightFilterCriteria/FlightNumberText	number	0-40位字符；选填（无票号时必填）	1160
航班日期	Request/OrderExtractFilterCriteria/FlightFilterCriteria/FlightDepDate	date	格式为yyyy-MM-dd（无票号时必填）；选填	2025-01-12
姓	Request/OrderExtractFilterCriteria/PaxFilterCriteria/Individual/Surname	string	0-40位字符；选填	张
名	Request/OrderExtractFilterCriteria/PaxFilterCriteria/Individual/GivenName	string	0-40位字符；选填	三
服务的旅客订座记录	Request/OrderExtractFilterCriteria/BookingRefFilterCriteria/BookingID	string	1-40位字符；必填	PJ2E8N

示例：客票提取接口请求样例参见 B.2。

### 6.2.3 客票提取接口回复

#### 6.2.3.1 当客票提取的请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表 10；
- 航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表 11；

- 旅客信息,其中包括的内容及其表示形式见表12;
- 订单产品信息,其中包括的内容及其表示形式见表13。
- 客票信息,其中包括的内容及其表示形式见表14;
- 旅客和航段价格信息,其中包括的内容及其表示形式见表15;
- 航段关联关系信息,其中包括的内容及其表示形式见表16。

表10 客票提取接口请求成功回复;客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复;客票退订接口中应退票款计算、退订提交详细事件请求成功回复-订单信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
订单号	Order/OrderID	string	1-40位字; 必填	2024051711225680000
订单版本号	Order/OrderVersionNumber	number	0-8位字符; 必填	1
所属航司	Order/OwnerCode	string	0-8位字符; 必填	CA
订单状态	Order/StatusCode	string	0-40位字符; 选填	COMPLETED
订单总票价	Order/TotalPrice/BaseAmount/value	number	0-8位字符; 选填	3520
订单总税费	Order/TotalPrice/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	0-8位字符; 选填	200
订单总价金额	Order/TotalPrice/TotalAmount/value	number	0-8位字符; 选填	3720

表11 客票提取接口请求成功回复;客票变更接口中各详细事件请求成功回复;客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-航班信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
市场航空公司到达计划时间	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/Arrival/AircraftScheduledDateTime	datetime	ISO 8601格式; 必填	2021-12-03T12:55:00/000+0000
市场航空公司到达机场三字码	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/Arrival/IATA_LocationCode	string	3位字符, 机场三字码; 必填	FOC
市场航空公司到达航站楼	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/Arrival/TerminalName	string	0-8位字符; 选填	T1
市场航空公司起飞计划时间	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/Dep/AircraftScheduledDateTime	datetime	ISO 8601格式; 必填	2021-12-03T10:00:00/000+0000
市场航空公司起飞机场三字码	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/Dep/IATA_LocationCode	string	3位字符, 机场三字码; 必填	PEK
市场航空公司起飞航站楼	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/Dep/TerminalName	string	0-8位字符; 选填	T2
市场航空公司航班号	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/MarketingCarrierFlightNumberText	number	0-8位字符; 选填	7295
市场航空公司代码	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/CarrierDesigCode	string	2位字符; 选填	CA
市场航空公司航段号	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/DatedMarketingSegmentId	string	2-40位字符; 选填	DatedMarketingSegmentId(1)
关联承运航空公司航段号	DatedMarketingSegmentList/DatedMarketingSegment/DatedOperatingSegmentRefId	string	2-40位字符; 选填	DatedOperatingSegmentId(1)
承运航空公司到达计划时间	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/Arrival/AircraftScheduledDateTime	datetime	ISO 8601格式; 必填	2022-05-10T23:22:00/000+0000
承运航空公司到达机场代码	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/Arrival/IATA_LocationCode	string	3位字符, 机场三字码; 必填	SHA
承运航空公司到达航站楼	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/Arrival/TerminalName	string	0-8位字符;选填	--

表11 客票提取接口请求成功回复；客票变更接口中各详细事件请求成功回复；客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-航班信息中各项内容及其表示形式（续）

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
承运航空公司航段号	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/DatedOperatingLegID	string	2-40位字符；选填	DatedOperatingLegID(1)
承运航空公司起飞计划时间	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/Dep/AircraftScheduledDateTime	datetime	ISO 8601格式；必填	2022-05-10T22:22:00/000+0000
承运航空公司起飞机场代码	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/Dep/IATA_LocationCode	string	3位字符，机场三字码；必填	PEK
承运航空公司起飞航站楼	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/Dep/TerminalName	string	0-8位字符；选填	T2
承运航空公司飞行距离	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/DistanceMeasure/value	number	0-40位字符；选填	1586
承运航空公司机型代码	Response/DataLists/DatedOperatingLegList/DatedOperatingLeg/IATA_AircraftType/IATA_AircraftTypeCode	string	0-40位字符；选填	738
承运航空公司代码	DatedOperatingSegmentList/DatedOperatingSegment/CarrierDesigCode	string	2位字符；选填	CA
承运航空公司航段号	DatedOperatingSegmentList/DatedOperatingSegment/DatedOperatingSegmentId	string	2-40位字符；选填	DatedOperatingSegmentId(1)
承运航空公司航班号	DatedOperatingSegmentList/DatedOperatingSegment/OperatingCarrierFlightNumberText	number	2-40位字符；选填	7833
关联承运航空公司航段号	DatedOperatingSegmentList/DatedOperatingSegment/DatedOperatingSegmentId	string	2-40位字符；选填	DatedOperatingLegID(1)

表12 客票提取接口请求成功回复；客票变更接口中变更申请与校验、变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复；客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-旅客信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
旅客号	PaxList/Pax/PaxID	string	1-40位字符；必填	PAX-1
旅客类型	PaxList/Pax/PTC	string	1-40位字符；必填	ADT
姓氏	PaxList/Pax/Individual/Surname	string	1-40位字符；必填	张
名字	PaxList/Pax/Individual/GivenName	array	0-40位字符；选填	三
性别	PaxList/Pax/Individual/GenderCode	string	0-4位字符；选填	F
国籍	PaxList/Pax/CitizenshipCountryCode	string	0-40位字符；选填	CN
证件类型	PaxList/Pax/IdentityDoc/IdentityDocTypeCode	string	0-40位字符；选填	PT
证件号码	PaxList/Pax/IdentityDoc/IdentityDocID	string	0-255位字符；选填	123456

表13 客票提取接口请求成功回复；客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复；客票退订接口退订提交详细事件请求成功回复-订单产品信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
产品号	OrderItem/OrderItemID	number	0-40位字符；选填	1000
所属航司	Order/OwnerCode	string	0-8位字符；必填	CA
产品状态	OrderItem/StatusCode	string	1-40位字符；必填	TICKETED
产品级别票价金额	OrderItem/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符；选填	3520

表13 客票提取接口请求成功回复；客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复；客票退订接口退订提交详细事件请求成功回复-订单产品信息中各项内容及其表示形式（续）

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
产品级别税费金额	OrderItem/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	0-40位字符；选填	200
产品级别总价金额	OrderItem/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符；选填	3720
服务号	OrderItem/Service/ServiceID	string	1-40位字符；必填	ServiceID(1)
服务的旅客订座记录	OrderItem/Service/BookingRef/BookingID	string	1-40位字符；必填	PJ2E8N
服务关联旅客号	OrderItem/Service/PaxRefID	string	1-40位字符；必填	PAX-1
运价基础	OrderItem/FareDetail/FareComponent/FareBasisCode	string	1-40位字符；必填	Y
舱位等级	OrderItem/FareDetail/FareComponent/RBD/RBD_Code	string	0-4位字符；选填	U
产品实际支付金额	OrderItem/FareSupplementary/SupplementPrice/TotalAmount/value	number	0-40位字符；选填	3320
产品创建时间	OrderItem/CreationDateTime	datetime	ISO 8601格式；必填	2022-05-10T23:22:00/000+0000
产品取消时限	OrderItem/CancellationDateTime	datetime	ISO 8601格式；选填	2022-05-10T23:22:00/000+0000

表14 客票提取接口请求成功回复；客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复；客票退订接口退订提交详细事件请求成功回复-客票信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
票号	TicketDocInfo/Ticket/TicketNumber	string	1-40位字符；必填	9991231231231
旅客订座记录	TicketDocInfo/BookingRef/BookingID	string	0-40位字符；选填	P32SDS
出票航司代码	TicketDocInfo/IssueInfo/IssuingCarrier/AirlineDesignCode	string	0-40位字符；选填	CA
客票结算机构号	TicketDocInfo/IssueInfo/TravelAgency/AgencyID	string	0-40位字符；选填	CTB
客票结算号	TicketDocInfo/IssueInfo/TravelAgency/IATA_Number	number	0-40位字符；选填	98417900
客票类型	TicketDocInfo/FareDetail/StatisticalCodeText	string	国内国际标识，枚举；必填	domestic/international
客票状态	TicketDocInfo/Ticket/Coupon/TicketSegmentStatusCode	string	固定枚举；必填	OPEN FOR USE
在联票中的序号	TicketDocInfo/Ticket/Coupon/CouponNumber	number	0-40位字符；选填	1
非自愿标志位	Ticket/Coupon/InvolIndCode	string	0-40位字符；选填	IRR
关联服务号	Ticket/Coupon/ServiceRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["ServiceID(1)"]
关联旅客号	TicketDocInfo/PaxRefID	string	1-40位字符；必填	PAX-1

表15 客票提取接口请求成功回复；客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复；客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-旅客和航段价格信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
运价基础代码	FareDetail/FareComponent/FareBasisCode	string	1-40位字符；必填	Y
关联旅客航段号	FareDetail/FareComponent/PaxSegmentRefID	string[]	1-40位字符；必填	["PaxSegmentID(1)"]
基础运价金额	FareDetail/FareComponent/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符；选填	880
基础运价货币	FareDetail/FareComponent/Price/BaseAmount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
税费代码	FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/Tax/TaxCode	string	0-40位字符；选填	CN
税费金额	FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/Tax/Amount/value	number	0-40位字符；选填	200
税费货币	FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/Tax/Amount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
总税费金额	FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	0-40位字符；选填	200
总税费货币	FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
总金额	FareDetail/FareComponent/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符；选填	1080
总金额货币	FareDetail/FareComponent/Price/TotalAmount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
舱位等级代码	FareDetail/FareComponent/RBD/RBD_Code	string	0-40位字符；选填	U
运价价格类型代码	FareDetail/FarePriceType/FarePriceTypeCode	string	0-40位字符；选填	Net
价格类型基础运价金额	FareDetail/FarePriceType/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符；选填	3520
价格类型基础运价货币	FareDetail/FarePriceType/Price/BaseAmount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
价格类型税费代码	FareDetail/FarePriceType/Price/TaxSummary/Tax/TaxCode	string	0-40位字符；选填	CN
价格类型税费金额	FareDetail/FarePriceType/Price/TaxSummary/Tax/Amount/value	number	0-40位字符；选填	200
价格类型税费货币	FareDetail/FarePriceType/Price/TaxSummary/Tax/Amount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
价格类型总税费金额	FareDetail/FarePriceType/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	0-40位字符；选填	200
价格类型总税费货币	FareDetail/FarePriceType/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
价格类型总金额	FareDetail/FarePriceType/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符；选填	3720
价格类型总金额货币	FareDetail/FarePriceType/Price/TotalAmount/CurCode	string	货币类型；选填	CNY
关联旅客号	FareDetail/PaxRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PaxID(1)"]

表16 客票提取接口请求成功回复；客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复；客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-航段关联关系信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
目的地代码	OriginDestList/OriginDest/DestCode	string	3位字符，机场三字码；必填	FOC
出发地代码	OriginDestList/OriginDest/OriginCode	string	3位字符，机场三字码；必填	HKG
行程号	OriginDestList/OriginDest/OriginDestID	string	1-40位字符；必填	OriginDestID(1)
关联旅客行程号	OriginDestList/OriginDest/PaxJourneyRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PaxJourneyID(1)"]
旅客行程号	PaxJourneyList/PaxJourney/PaxJourneyID	string	1-40位字符；必填	PaxJourneyID(1)
关联旅客航段号	PaxJourneyList/PaxJourney/PaxSegmentRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PaxSegmentID(1)"]
关联市场航空公司航段号	PaxSegmentList/PaxSegment/DatedMarketingSegmentRefID	string	0-40位字符；选填	DatedMarketingSegmentID(1)
旅客航段号	PaxSegmentList/PaxSegment/PaxSegmentID	string[]	1-40位字符；必填	["PaxSegmentID(1)"]

示例：客票提取接口成功响应样例参见 B.3。

#### 6.2.3.2 当客票提取的请求失败时，回复应包括但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表 7；
- 错误响应信息，其中包括的内容及其表示形式见表 17。

表17 客票提取接口请求失败回复、客票变更接口中各详细事件请求失败回复、客票退订接口中主要详细事件请求失败回复-错误响应信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
错误码	Error/Code	string	1-40位字符；必填	921
错误描述	Error/DescText	string	1-40位字符；必填	Order don't exist!
错误标识	Error/ErrorID	string	1-40位字符；必填	NDC-Custom-02-0004
语言编码	Error/LangCode	string	1-40位字符；必填	zh
错误类型	Error/TypeCode	string	1-40位字符；必填	01

示例：全渠道退改签相关接口错误响应样例参见 B.4。

### 6.3 客票变更接口

#### 6.3.1 客票变更接口应用范围

客票变更接口描述了4.4客票变更业务流程中，航空公司交易系统接收民航客票销售/服务相关系统客票变更各详细事件的请求和回复。

#### 6.3.2 客票变更接口中变更申请与校验详细事件的请求与成功回复

##### 6.3.2.1 当进行变更申请与校验详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表 7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表 8；
- 请求中订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表 18；
- 变更申请请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表 19。

表18 客票变更接口中各详细事件请求、客票退订接口中各详细事件请求-请求中订单信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
订单号	Order/OrderID	string	0-40位字符；选填	2024051711225680000
订单版本号	Order/OrderVersionNumber	number	0-40位字符；选填	1
所属航司	Order/OwnerCode	string	0-40位字符；选填	CA

表19 客票变更接口中变更申请与校验详细事件的请求-变更申请请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
关联产品号	ReshopOrderItem/OrderItemRefID	string	不超过20位；必填	1005
变更申请的服务号	ReshopServiceID	list	服务ID的列表；必填	["SVC-FLT-1-1-1000", "SVC-FLT-1-2-1000"]

示例：客票变更接口中变更申请与校验详细事件请求样例参见 B. 5。

#### 6.3.2.2 当变更申请与校验详细事件的请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表 7；
- 航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表 11；
- 旅客信息，其中包括的内容及其表示形式见表 12；
- 变更申请与校验详细事件请求回复信息，其中包括的内容及其表示形式见表 20。

表20 客票变更接口中变更申请与校验详细事件的请求成功回复-变更申请与校验详细事件请求回复信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
变更原因	ReshopApplicationResult/ReasonCodeList/ ReasonCode	string	非空，长度4-8位，由字母或数字组成；必填	112

示例：客票变更接口中变更申请与校验详细事件成功响应样例参见 B. 6。

#### 6.3.3 客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件的请求与成功回复

##### 6.3.3.1 当进行变更搜索可用航班详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 变更搜索请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表21。

表21 客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件的请求-变更搜索请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
行动代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderReshopAction/Code	string	1-40位字符；必填	Reshop
航段服务关联航段引用号	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderReshopInfo/OriginDestCriteriaServiceAssociation/OriginDestRefID	string	1-40位字符；必填	OriginDestID(1)
航段服务关联服务号	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderReshopInfo/OriginDestCriteriaServiceAssociation/ReshopServiceID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["ServiceID(1)"]
订单版本号	AugmentationPoint/AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderVersionNumber	number	0-40位字符；必填	1
旅客号	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/PaxList/Pax/PaxID	string	1	PaxID(1)
关联订单号	Request/OrderRefID	string	1-40位字符；必填	OrderID
目的地机场代码	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/AddOfferItems/FlightRequest/FlightRequestOriginDestinationsCriteria/OriginDestCriteria/DestArrivalCriteria/IATA_LocationCode	string	3位字符，机场三字码；必填	SHA

表21 客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件的请求-变更搜索请求信息中各项内容及其表示形式  
(续)

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
出发地机场代码	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/AddOfferItems/FlightRequest/FlightRequestOriginDestinationsCriteria/OriginDestCriteria/OriginDepCriteria/IATA_LocationCode	string	3位字符, 机场三字码; 必填	PEK
出发日期	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/AddOfferItems/FlightRequest/FlightRequestOriginDestinationsCriteria/OriginDestCriteria/OriginDepCriteria/Date	string	ISO 8601格式; 必填	2022-05-10T00:00:00/000+0000
航段引用号	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/AddOfferItems/FlightRequest/FlightRequestOriginDestinationsCriteria/OriginDestCriteria/OriginDestID	string	1-40位字符; 必填	OriginDestID(1)
原因代码	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/AddOfferItems/ResponseParameters/ReasonCode	string	1-40位字符; 必填	112
操作产品号	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/DeleteOrderItem/OrderItemRefID	number	0-40位字符; 必填	1000

示例: 客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件请求样例参见 B. 7。

### 6.3.3.2 当变更搜索可用航班详细事件的请求成功时, 回复应包括但不限于以下信息:

- 航班信息, 其中包括的内容及其表示形式见表11;
- 变更报价信息, 其中包括的内容及其表示形式见表22;
- 旅客和航段新价格和差价信息, 其中包括的内容及其表示形式见表23;
- 罚金信息, 其中包括的内容及其表示形式见表24;
- 品牌信息, 其中包括的内容及其表示形式见表25。

表22 客票变更接口中变更搜索可用航班、变更验价获取实时价格请求成功回复-变更报价信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
报价号	Offer/OfferID	string	1-255位字符; 必填	1-1000-2222
报价项号	Offer/AddedOfferItem/OfferItemID	string	1-40位字符; 必填	100120
关联产品号	Offer/AddedOfferItem/ExistingOrderItem/OrderItemRefID	number	0-40位字符; 必填	1000
关联旅客行程号	Offer/AddedOfferItem/Service/OfferServiceAssociation/PaxJourneyRef/PaxJourneyRefID	string[]	单个为1-40位字符; 必填	["PaxJourneyID(1)"]
关联旅客号	Offer/AddedOfferItem/Service/PaxRefID	string[]	单个为1-40位字符; 必填	["PaxID(1)"]
关联服务号	Offer/AddedOfferItem/Service/ServiceID	string	1-40位字符; 必填	ServiceID(1)
关联旅客行程号	Offer/JourneyOverview/JourneyPriceClass/PaxJourneyRefID	string	1-40位字符; 必填	PaxJourneyID(1)
关联品牌价格等级号	Offer/JourneyOverview/JourneyPriceClass/PriceClassRefID	string	1-40位字符; 必填	PriceClassID(1)

表23 客票变更接口中变更搜索可用航班、变更验价获取实时价格详细事件请求成功回复-旅客和航段新价格和差价信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
新价格信息	Offer/AddedOfferItem/ReshopPrice/PriceDifferential/NewPrice/FareDetail	object	新票价格信息, 具体表现形式见表15; 必填	-

表23 客票变更接口中变更搜索可用航班、变更验价获取实时价格详细事件请求成功回复-旅客和航段新价格和差价信息中各项内容及其表示形式（续）

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
差价信息	AddedOfferItem/ReshopPrice/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail	object	差价信息，具体表现形式见表15；必填	-
旅客号	AddedOfferItem/Service/PaxRefID	string[]	1-40位字符；必填	["PaxID(1)"]
旅客号	AddedOfferItem/Service/ServiceID	string	1-40位字符；必填	ServiceID(1)
关联旅客行程号	AddedOfferItem/Service/OfferServiceAssociation/PaxJourneyRef/PaxJourneyRefID	string[]	1-40位字符；必填	["PaxJourneyID(1)"]

表24 客票变更接口中变更搜索可用航班、变更验价获取实时价格详细事件请求成功回复；客票退订接口中应退票款计算、退订提交详细事件请求成功回复-罚金信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
手续费是否可以由机票价值抵扣	PenaltyList/Penalty/NetInd	boolean	必填	FALSE
罚金号	PenaltyList/Penalty/PenaltyID	string	1-40位字符；必填	Penalty-1
罚金金额	PenaltyList/Penalty/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符；必填	50
货币类型	PenaltyList/Penalty/Price/BaseAmount/CurCode	string	1-40位字符；必填	CNY
总金额	PenaltyList/Penalty/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符；必填	50
总金额货币	PenaltyList/Penalty/Price/TotalAmount/CurCode	string	1-40位字符；必填	"CNY"
罚金类型代码	PenaltyList/Penalty/TypeCode	string	1-40位字符；必填	"Change"

表25 客票变更接口中变更搜索可用航班、变更验价获取实时价格详细事件请求成功回复-品牌信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
品牌价格等级代码	Response/DataLists/PriceClassList/PriceClass/Code	string	0-40位字符；选填	ENJOY_PLUS
品牌权益描述	Response/DataLists/PriceClassList/PriceClass/Desc/DescText	string	0-40位字符；选填	全价经济
品牌价格等级名称	Response/DataLists/PriceClassList/PriceClass/Name	string	0-40位字符；选填	超享惠
品牌价格等级号	Response/DataLists/PriceClassList/PriceClass/PriceClassID	string	0-40位字符；选填	PriceClassID(1)
关联旅客行程号	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/JourneyOverview/JourneyPriceClass/PaxJourneyRefID	string	0-40位字符；选填	PaxJourneyID(1)
关联品牌价格等级号	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/JourneyOverview/JourneyPriceClass/PriceClassRefID	string	0-40位字符；选填	PriceClassID(1)

示例：客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件成功响应样例参见 B. 8。

#### 6.3.4 客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件的请求与成功回复

##### 6.3.4.1 当进行变更验价获取实时价格详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 变更验价请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表26。

表26 客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件的请求-变更验价请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
关联订单产品号	Payload/ExistingOrder/AffectedOrderItem/OrderItemRefID	number	0-40位字符；选填	1000
订单号	Payload/ExistingOrder/OrderID	string	1-40位字符；必填	2024051711225680000
订单所有者代码	Payload/ExistingOrder/OwnerCode	string	0-40位字符；选填	"CA"
报价号	Payload/SelectedOffers/OfferRefID	string	1-255位字符；必填	1-1000-2222
报价所有者代码	Payload/SelectedOffers/OwnerCode	string	0-40位字符；选填	"CA"
报价项号	Payload/SelectedOffers/SelectedOfferItem/OfferItemRefID	string	1-40位字符；必填	100120
关联旅客号	Payload/SelectedOffers/SelectedOfferItem/PaxRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PaxID(1)"]

示例：客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件请求样例参见 B. 9。

#### 6.3.4.2 当变更验价获取实时价格详细事件的请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表11；
- 变更报价信息，其中包括的内容及其表示形式见表22；
- 旅客和航段新价格和差价信息，其中包括的内容及其表示形式见表23；
- 罚金信息，其中包括的内容及其表示形式见表24；
- 品牌信息，其中包括的内容及其表示形式见表25；
- 变更验价浮动信息，其中包括的内容及其表示形式见表27。

表27 客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件请求成功回复-变更验价浮动信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
旅客航段级别票浮动价格	AddedOfferItem/ReshopPrice/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/Markup/Amount/value	number	0-40位字符；选填	10
旅客航段级别票浮动类型	AddedOfferItem/ReshopPrice/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/Markup/TypeCode	string	0-40位字符；选填	DifferFareMarkup
报价项级别票浮动价格	AddedOfferItem/ReshopPrice/PriceDifferential/DiffPrice/Price/Markup/Amount/value	number	0-40位字符；选填	10
报价项级别票浮动类型	AddedOfferItem/ReshopPrice/PriceDifferential/DiffPrice/Price/Markup/TypeCode	string	0-40位字符；选填	DifferFareMarkup
罚金浮动价格	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/DataLists/cnse:PenaltyList/cnse:Penalty/cnse:Price/cnse:Markup/Amount/value	number	0-40位字符；选填	10
罚金浮动价格货币类型	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/DataLists/cnse:PenaltyList/cnse:Penalty/cnse:Price/cnse:Markup/Amount/CurCode	string	0-40位字符；选填	CNY
罚金浮动类型	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/DataLists/cnse:PenaltyList/cnse:Penalty/cnse:Price/cnse:Markup/TypeCode	string	0-40位字符；选填	ReissueFee
关联罚金号	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/DataLists/cnse:PenaltyList/cnse:Penalty/PenaltyID	string	0-40位字符；选填	Penalty-1

示例：客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件成功响应样例参见 B. 10。

#### 6.3.5 客票变更接口中变更确认详细事件的请求与成功回复

##### 6.3.5.1 当进行变更确认详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 变更确认请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表28；

——联系人信息，其中包括的内容及其表示形式见表29。

表28 客票变更接口中变更确认详细事件的请求-变更确认请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
行动代码	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/OrderChangeAction/Code	string	1-40位字符；必填	Reshop
报价号	Request/ChangeOrderChoice/AcceptSelectedQuotedOfferList/SelectedPricedOffer/OfferRefID	string	1-255位字符；必填	1-1000-2222
报价所有者代码	Request/ChangeOrderChoice/AcceptSelectedQuotedOfferList/SelectedPricedOffer/OwnerCode	string	0-40位字符；选填	CA
报价项引用ID	Request/ChangeOrderChoice/AcceptSelectedQuotedOfferList/SelectedPricedOffer/SelectedOfferItem/OfferItemRefID	string	1-40位字符；必填	100120
关联旅客ID	Request/ChangeOrderChoice/AcceptSelectedQuotedOfferList/SelectedPricedOffer/SelectedOfferItem/PaxRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PaxID(1)"]

表29 客票变更接口中变更确认详细事件的请求与成功回复、支付出票与取消变更详细事件的请求成功回复；客票退订接口退订提交详细事件的请求-联系人信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
联系人号	Request/DataLists/ContactInfoList/ContactInfo/ContactInfoID	string	1-40位字符；必填	ContactInfoID(1)
电子邮箱	Request/DataLists/ContactInfoList/ContactInfo/EmailAddress/EmailAddressText	string	0-40位字符；选填	1@qq.com
联系人姓名	Request/DataLists/ContactInfoList/ContactInfo/Individual/GivenName	string[]	0-40位字符；选填	["三"]
联系人姓	Request/DataLists/ContactInfoList/ContactInfo/Individual/Surname	string	1-40位字符；必填	"张"
国际电话区号	Request/DataLists/ContactInfoList/ContactInfo/Phone/CountryDialingCode	string	1-40位字符；必填	86

示例：客票变更接口中变更确认详细事件请求样例参见 B. 11。

#### 6.3.5.2 当变更确认详细事件的请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表10；
- 航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表11；
- 旅客信息，其中包括的内容及其表示形式见表12；
- 订单产品信息，其中包括的内容及其表示形式见表13；
- 客票信息，其中包括的内容及其表示形式见表14；
- 旅客和航段价格信息，其中包括的内容及其表示形式见表15；
- 航段关联关系信息，其中包括的内容及其表示形式见表16；
- 联系人信息，其中包括的内容及其表示形式见表29；
- 变更申请单信息，其中包括的内容及其表示形式见表30；
- 变更差价信息，其中包括的内容及其表示形式见表31；
- 取消时限信息，其中包括的内容及其表示形式见表32。

表30 客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复-变更申请单信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
变更申请时间	ReshopApplicationList/ReshopApplication/CreationDateTime	datetime	ISO 8601格式；必填	2022-05-10T22:22:00/000+0000
变更类型	ReshopApplicationList/ReshopApplication/ReasonCode	string	1-40位字符；必填	112

表30 客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复-变更申请单信息中各项内容及其表示形式(续)

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
变更渠道	ReshopApplicationList/ReshopApplication/ReshopChannelCode	string	0-40位字符; 选填	Ctrip
变更申请ID	ReshopApplicationList/ReshopApplication/ReshopApplicationID	string	1-40位字符; 必填	20241006959626400000
改升状态	ReshopApplicationList/ReshopApplication//StatusCode	string	1-40位字符; 必填	PENDING_PAYMENT

表31 客票变更接口中变更确认、支付出票、取消变更详细事件请求成功回复-变更差价信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
差价类型	PriceDifferential/DifferentialTypeCode	string	0-40位字符;选填	AddCol
乘客引用ID	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/PaxRefID	string[]	单个为1-40位字符; 选填	["PaxID(1)"]
惩罚引用ID	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/PenaltyRefID	string[]	单个为1-40位字符; 选填	["Penalty-1"]
旅客航段级别票面差价金额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符; 选填	100
旅客航段级别应付航司金额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueToAirlineAmount/value	number	0-40位字符; 选填	130
旅客航段级别差价总金额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符; 选填	100
产品级别票面差价金额	PriceDifferential/DiffPrice/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符; 选填	100
产品级别应付航司金额	PriceDifferential/DiffPrice/Price/DueToAirlineAmount/value	number	0-40位字符; 选填	130
产品级别税费差价总额	PriceDifferential/DiffPrice/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	0-40位字符; 选填	0
产品级别差价总金额	PriceDifferential/DiffPrice/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符; 选填	100
新票票面金额	PriceDifferential/NewPrice/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符; 选填	1100
新票税费明细金额	PriceDifferential/NewPrice/Price/TaxSummary/Tax/Amount/value	number	0-40位字符; 选填	50
新票税费明细代码	PriceDifferential/NewPrice/Price/TaxSummary/Tax/TaxCode	string	0-40位字符; 选填	CN
新票税费明细名称	PriceDifferential/NewPrice/Price/TaxSummary/Tax/TaxName	string	0-40位字符; 选填	Fuel Surcharge
新票税费总额	PriceDifferential/NewPrice/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	0-40位字符; 选填	50
新票总金额	PriceDifferential/NewPrice/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符; 选填	1150
老票票面金额	PriceDifferential/OldPrice/Price/BaseAmount/value	number	0-40位字符; 选填	1000
老票税费明细金额	PriceDifferential/OldPrice/Price/TaxSummary/Tax/Amount/value	number	0-40位字符; 选填	50
老票税费总额	PriceDifferential/OldPrice/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	0-40位字符; 选填	50
老票总金额	PriceDifferential/OldPrice/Price/TotalAmount/value	number	0-40位字符; 选填	1050

表32 客票变更接口中变更确认、支付出票详细事件的请求成功回复-取消时限信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
时限描述	Order/BilateralTimeLimit/DescText	string	0-40位字符;选填	取消限时
时限名称	Order/BilateralTimeLimit/Name	string	单个为1-40位字符;选填	CancelTimeLimit
支付时限	Order/BilateralTimeLimit/TimeLimitDateTime	datetime	ISO 8601格式;必填	2021-12-03T12:55:00/000+0000

示例：客票变更接口中变更确认详细事件成功响应样例参见 B. 12。

### 6.3.6 客票变更接口中支付出票详细事件的请求与成功回复

#### 6.3.6.1 当进行支付出票详细事件的支付授权请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息,其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 支付授权请求信息，其中内容及其表示形式见表33。

表33 客票变更接口中支付出票详细事件的支付授权请求-支付授权请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
操作代码	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/OrderChangeAction/Code	string	1-40位字符；必填	PaymentAuthorization
支付号	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/PaymentRefID	string	1-40位字符；必填	PaymentRefID-1
支付产品代码	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/PaymentProductCode	string	1-40位字符；必填	FDC
变更申请单号	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/ReshopApplicationRefID	string	1-40位字符；必填	20241006959626400000
支付金额	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/Amount/value	number	0-40位字符；必填	900
货币代码	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/Amount/CurCode	string	1-40位字符；必填	CNY
支付类型代码	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/PaymentMethod/OfflinePayment/PaymentTypeCode	string	1-40位字符；必填	OT
关联支付号	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/PaymentRefID	string	1-40位字符；必填	PaymentRefID-1

示例：客票变更接口中支付出票详细事件的支付授权请求样例参见 B. 13。

#### 6.3.6.2 当支付出票详细事件的支付授权请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表10；
- 航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表11；
- 旅客信息，其中包括的内容及其表示形式见表12；
- 订单产品信息，其中包括的内容及其表示形式见表13；
- 客票信息，其中包括的内容及其表示形式见表14；
- 旅客和航段价格信息，其中包括的内容及其表示形式见表15；
- 航段关联关系信息，其中包括的内容及其表示形式见表16；
- 联系人信息，其中包括的内容及其表示形式见表29；
- 变更申请单信息，其中包括的内容及其表示形式见表30；
- 变更差价信息，其中包括的内容及其表示形式见表31；
- 取消时限信息，其中包括的内容及其表示形式见表32；

——支付记录信息，其中包括的内容及其表示形式见表34。

表34 客票变更接口中支付开票详细事件请求成功回复-支付记录信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
关联产品号	PaymentFunctions/OrderAssociation/OrderItemRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["OrderItemID(1)"]
关联订单号	PaymentFunctions/OrderAssociation/OrderRefID	string	1-40位字符；必填	20241006959626400000
金额	PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/Amount/value	number	0-40位字符；必填	880
货币代码	PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/Amount/CurCode	string	1-40位字符；必填	CNY
支付承诺时间	PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentCommitmentDateTime	datetime	ISO 8601格式；必填	2021-12-03T12:55:00/000+0000
支付号	PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentID	string	1-40位字符；必填	3
支付类型代码	PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentProcessingSummaryPaymentMethod/OfflinePayment/PaymentTypeCode	string	1-40位字符；必填	OT
支付状态代码	PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentStatusCode	string	1-40位字符；必填	SUCCESSFUL
交易号	PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentTrx/TrxID	string	1-40位字符；必填	2021080314000000

示例：客票变更接口中支付开票详细事件的支付授权成功响应样例参见 B. 14。

#### 6.3.6.3 当进行支付开票详细事件的支付确认请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 支付确认请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表35。

表35 客票变更接口中支付开票详细事件的支付确认请求-支付确认请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
银行代码	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.BankCode	string	0-40位字符；选填	ICBC
错误代码	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.ErrorCode	string	0-40位字符；选填	101
错误信息	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.ErrorMessage	string	0-40位字符；选填	支付通道异常
商户编号	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.MerchantNumber	string	1-40位字符；必填	9876543
外部系统编号	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.OutSysNo	string	0-40位字符；选填	123321
支付时间	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.PayDateTime	datetime	ISO 8601格式；必填	2021-12-03T12:55:00/000+0000
支付参考ID	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.PaymentRefID	string	1-40位字符；必填	PaymentID-1
支付产品代码	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.PayProductCode	string	1-40位字符组成；必填	CAC
支付状态代码	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.PayStatusCode	string	1-40位字符；必填	SUCCESSFUL

表35 客票变更接口中支付出票详细事件的支付确认请求-支付确认请求信息中各项内容及其表示形式  
(续)

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
收款方代码	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.PaymentFunctions[0].PaymentProcessingDetails.ReceiptAcquirerCode	string	1-40位字符; 必填	CPAY
变更申请单号	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/ReshopApplicationRefID	string	1-40位字符; 必填	20241006959626400000
支付金额	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/Amount/value	number	0-40位字符; 必填	900
货币代码	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/Amount/CurCode	string	1-40位字符; 必填	CNY
支付类型代码	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/PaymentMethod/OfflinePayment/PaymentTypeCode	string	1-40位字符; 必填	OT
关联支付号	Request/PaymentFunctions/PaymentProcessingDetails/PaymentRefID	string	1-40位字符; 必填	PaymentRefID-1

示例: 客票变更接口中支付出票详细事件的支付确认请求样例参见 B. 15。

#### 6.3.6.4 当支付出票详细事件的支付确认请求成功时, 回复应包括但不限于以下信息:

- 订单信息, 其中包括的内容及其表示形式见表10;
- 航班信息, 其中包括的内容及其表示形式见表11;
- 旅客信息, 其中包括的内容及其表示形式见表12;
- 订单产品信息, 其中包括的内容及其表示形式见表13;
- 客票信息, 其中包括的内容及其表示形式见表14;
- 旅客和航段价格信息, 其中包括的内容及其表示形式见表15;
- 航段关联关系信息, 其中包括的内容及其表示形式见表16;
- 联系人信息, 其中包括的内容及其表示形式见表29;
- 变更申请单信息, 其中包括的内容及其表示形式见表30;
- 变更差价信息, 其中包括的内容及其表示形式见表31;
- 取消时限信息, 其中包括的内容及其表示形式见表32;
- 支付记录信息, 其中包括的内容及其表示形式见表34;
- 支付集成信息, 其中包括的内容及其表示形式见表36。

表36 客票变更接口中支付出票详细事件的支付确认请求成功回复-支付集成信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
银行代码	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/BankCode	string	0-40位字符; 选填	BankCode-1
外部系统编号	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/OutSysNo	string	0-40位字符; 选填	OutSysNo-1
支付渠道	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PayChannel	string	0-40位字符; 选填	APP
关联支付号	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentID	string	0-40位字符; 选填	3
支付选项代码	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentOptionCode	string	0-40位字符; 选填	Cash
支付交易类型代码	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentTransactionTypeCode	string	0-40位字符; 选填	Pay
支付流水号	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PaymentSerialNumber	string	0-40位字符; 选填	202108031746539000

表36 客票变更接口中支付出票详细事件的支付确认请求成功回复-支付集成信息中各项内容及其表示形式（续）

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
支付产品代码	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/PayProductCode	string	0-40位字符；选填	ALI
收款方代码	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/PaymentFunctions/PaymentProcessingSummary/ReceiptAcquirerCode	string	0-40位字符；选填	ReceiptAcquirerCode-1

示例：客票变更接口中支付出票详细事件的支付确认成功响应样例参见 B. 16。

### 6.3.7 客票变更接口中取消变更详细事件的请求与成功回复

#### 6.3.7.1 当进行取消变更详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 取消变更请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表37。

表37 客票变更接口中取消变更详细事件的请求-取消变更请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
订单变更操作代码	AugmentationPoint.IATA_OrderChangeRQ.Request.OrderChangeAction.Code	string	1-40位字符组成；必填	"ReshopCancellation"
订单参考ID	Request.ChangeOrderChoice.CancelUnpaidOrder.OrderRefID	string	1-40位字符；必填	20241006959626400000
订单所有者代码	Request.ChangeOrderChoice.CancelUnpaidOrder.OwnerCode	string	1-40位字符；必填	CA

示例：客票变更接口中取消变更详细事件请求样例参见 B. 17。

#### 6.3.7.2 当取消变更详细事件的请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表10；
- 航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表11；
- 旅客信息，其中包括的内容及其表示形式见表12；
- 订单产品信息，其中包括的内容及其表示形式见表13；
- 客票信息，其中包括的内容及其表示形式见表14；
- 旅客和航段价格信息，其中包括的内容及其表示形式见表15；
- 航段关联关系信息，其中包括的内容及其表示形式见表16；
- 联系人信息，其中包括的内容及其表示形式见表29；
- 变更申请单信息，其中包括的内容及其表示形式见表30；
- 变更差价信息，其中包括的内容及其表示形式见表31。

示例：客票变更接口中取消变更详细事件成功响应样例参见 B. 18。

### 6.3.8 客票变更接口中各详细事件请求失败时的回复

当客票变更接口中各详细事件的请求失败时，回复应包括但不限于以下信息：

- 错误响应信息，其中包括的内容及其表示形式见表 17。

示例：全渠道退改签相关接口错误响应样例参见 B. 4。

## 6.4 客票退订接口

### 6.4.1 客票退订接口应用范围

客票退订接口描述了4.5客票退订业务流程中，航空公司交易系统接收民航客票销售/服务相关系统客票退订主要详细事件的请求和回复。

#### 6.4.2 客票退订接口中退票申请详细事件的请求与成功回复

6.4.2.1 当进行退票申请详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息,其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 退票申请请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表38。

表38 客票退订接口中退票申请详细事件的请求-退票申请请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
关联产品号	DeleteOrderItem/OrderItemRefID	string	1-40位字符组成；必填	1005
退票申请的服务号	DeleteOrderItem/DeleteServiceID	string[]	单个1-40位字符组成；必填	ServiceID(1)

示例：客票退订接口中退票申请详细事件请求样例参见 B. 19。

6.4.2.2 当退票申请详细事件的请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 退票申请回复信息，其中包括的内容及其表示形式见表39。

表39 客票退订接口中退票申请详细事件请求成功回复-退票申请回复信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
订单号	OrderID	string	1-40位字符；必填	2024051711225680000
产品号	OrderItemID	number	0-40位字符；必填	1000
旅客ID	PaxID	string	1-40位字符组成；必填	PAX-1
电子客票号	TicketNumber	string	0-40位字符；必填	7859622134567
退票原因ID	ReasonInfoID	string	1-40位字符组成；必填	112
订单号	Response.ProductList.Product[0].OrderID	string	1-40位字符；必填	20241006959626400000
关联订单产品号	Response.ProductList.Product[0].OrderItemID	string	1-40位字符组成；必填	1005
旅客号	Response.ProductList.Product[0].PaxID	string	1-40位字符组成；必填	PaxID(1)
退票产品号	Response.ProductList.Product[0].ProductID	string	1-40位字符组成；必填	ProductID1
服务号	Response.ProductList.Product[0].ServiceCode	string	1-40位字符组成；必填	ServiceID(1)
票号	Response.ProductList.Product[0].TicketNumber	string	0-40位字符；必填	TicketNumber
关联退票产品号	Response.RefundReasonInfoList.RefundReasonInfo[0].ProductRefID	string[]	单个为1-40位字符组成；必填	["ProductID1","ProductID2"]
退票原因代码	Response.RefundReasonInfoList.RefundReasonInfo[0].ReasonCode	string	1-40位字符组成；必填	CA-106
退票原因信息	Response.RefundReasonInfoList.RefundReasonInfo[0].ReasonInfoID	string	1-40位字符组成；选填	ReasonTypeID1

示例：客票退订接口中退票申请详细事件成功响应样例参见 B. 20。

#### 6.4.3 客票退订接口中应退票款计算详细事件的请求与成功回复

6.4.3.1 当进行应退票款计算详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；

- 请求中订单信息,其中包括的内容及其表示形式见表18;
- 退票费用计算请求信息,其中包括的内容及其表示形式见表40。

表40 客票退订接口中应退票款计算详细事件的请求-退票费用计算请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
行动代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderReshopAction/Code	string	1-40位字符; 必填	Refund
订单版本号	AugmentationPoint/AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderVersionNumber	number	1-40位字符; 必填	1
关联订单号	Request/OrderRefID	string	1-40位字符; 必填	2024051711225680000
原因代码	Request/ResponseParameters/ReasonCode	string	1-40位字符; 必填	112
产品号	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/DeleteOrderItem/OrderItemRefID	number	1-40位字符; 必填	1000
保留服务号	Request/UpdateOrder/ReshopOrder/ReshopOrderChoice/ServiceOrder/DeleteOrderItem/RetainServiceID	string[]	单个服务号为1-40位字符; 必填	[“SVC-FLT-1-1-1000”]

示例: 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求样例参见 B. 21。

#### 6.4.3.2 当应退票款计算详细事件的请求成功时, 回复应包括但不限于以下信息:

- 订单信息, 其中包括的内容及其表示形式见表10;
- 罚金信息, 其中包括的内容及其表示形式见表24;
- 退票旅客和航段信息, 其中包括的内容及其表示形式见表41;
- 退票报价信息, 其中包括的内容及其表示形式见表42;
- 应退票款信息, 其中包括的内容及其表示形式见表43;
- 实退票款信息, 其中包括的内容及其表示形式见表44;
- 可退票款信息, 其中包括的内容及其表示形式见表45。

表41 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求成功回复-退票旅客和航段信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
旅客ID	Response/DataLists/PaxList/Pax/PaxID	string	1-40位字符; 必填	PAX-1
旅客类型代码	Response/DataLists/PaxList/Pax/PTC	string	1-40位字符; 必填	ADT
关联承运航空公司航段号	Response/DataLists/PaxSegmentList/PaxSegment/CabinTypeAssociationChoice/LegCabinAssociations/LegsAssociatedCabin/DatedOperatingLegRefID	string[]	单个为1-40位字符; 必填	["DatedOperatingLegID(1)","DatedOperatingLegID(2)"]
舱等代码	Response/DataLists/PaxSegmentList/PaxSegment/CabinTypeAssociationChoice/LegCabinAssociations/LegsAssociatedCabin/LegCabinType/CabinTypeCode	string	1-40位字符; 必填	5
舱等名称	Response/DataLists/PaxSegmentList/PaxSegment/CabinTypeAssociationChoice/LegCabinAssociations/LegsAssociatedCabin/LegCabinType/CabinTypeName	string	1-40位字符; 必填	舱等名称
关联市场航空公司航段号	Response/DataLists/PaxSegmentList/PaxSegment/DatedMarketingSegmentRefId	string	1-40位字符; 必填	DatedMarketingSegmentId(1)
市场航空公司舱位代码	Response/DataLists/PaxSegmentList/PaxSegment/MarketingCarrierRBD_Code	string	1-40位字符; 必填	V

表41 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求成功回复-退票旅客和航段信息中各项内容及其表示形式（续）

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
承运舱位代市场航空公司舱位代码	Response/DataLists/PaxSegmentList/PaxSegment/OperatingCarrierRBD_Code	string	1-40位字符；必填	V
旅客航段号	Response/DataLists/PaxSegmentList/PaxSegment/PaxSegmentID	string	1-40位字符；必填	SEG-202205200800-1351-S1-1

表42 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求成功回复-退票报价信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
报价过期时间	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/OfferExpirationTimeLimitDateTime	datetime	ISO 8601格式；必填	2021-12-03T12:55:00/000+0000
报价ID	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/OfferID	string	1-255位字符；必填	dd9908f0-4648-4cd4-a470-9e31677540f3::OFF-1
报价所有者代码	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/OwnerCode	string	0-40位字符；选填	"CA"
关联产品号	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/ExistingOrderItem/OrderItemRefID	number	数字类型；必填	1000
关联服务号	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/ExistingOrderItem/ExistingService/ServiceRefID	string	1-40位字符；必填	SVC-1
服务变更标识	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/ExistingOrderItem/ExistingService/UnchangedInd	boolean	必填	FALSE
报价项号	Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/OfferItemID	string	4-40位字符组成，报价项号，必填	100120

表43 客票退订接口中应退票款计算、退订提交详细事件请求成功回复-应退票款信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
操作类型代码	PriceDifferential/DifferentialTypeCode	string	1-40位字符；必填	Refund
关联旅客航段号	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/FareComponent/PaxSegmentRefID	string[]	单个为1-255位字符；必填	["SEG-202205200800-1351-S1-1"]
应退票面金额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/FareComponent/Price/BaseAmount/value	number	1-40位字符；必填	-2200
应退税费金额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/Tax/Amount/value	number	1-40位字符；必填	-200
税费代码	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/Tax/TaxCode	string	1-40位字符；必填	CN
税费名称	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/Tax/TaxName	string	1-40位字符；必填	Fuel Surcharge
应退税费总额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/FareComponent/Price/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	1-40位字符；必填	-200
应退总金额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/FareComponent/Price/TotalAmount/value	number	1-40位字符；必填	-2400
关联旅客号	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/PaxRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PAX-1"]
关联罚金号	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/PenaltyRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PenaltyID-1"]

表43 客票退订接口中应退票款计算、退订提交详细事件请求成功回复-应退票款信息中各项内容及其表示形式（续）

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
航空公司应付金额	PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmount/value	number	1-40位字符；必填	1900
剩余产品价格总额	PriceDifferential/NewPrice/Price/TotalAmount/value	number	1-40位字符；必填	0

表44 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求成功回复-实退票款信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
关联报价项号	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/OfferItemID	string	4-40位字符组成，报价项号，必填	100120
关联旅客号	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/PaxRefID	string[]	单个为1-40位字符；必填	["PAX-1"]
实退票面金额	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/BaseAmount/value	number	1-40位字符；必填	1700
货币代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/BaseAmount/CurCode	string	1-40位字符；必填	CNY
实退税费金额	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/TaxSummary/Tax/Amount/value	number	1-40位字符；必填	200
实退税费货币代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/TaxSummary/Tax/Amount/CurCode	string	1-40位字符；必填	CNY
税费代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/TaxSummary/Tax/TaxCode	string	1-40位字符；必填	CN
税费名称	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/TaxSummary/Tax/TaxName	string	1-40位字符；必填	Fuel Surcharge
实退税费总额	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/TaxSummary/TotalTaxAmount/value	number	1-40位字符；必填	200
税费总额货币代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/DeleteOrderItem/PriceDifferential/DiffPrice/FareDetail/Price/DueByAirlineAmountSummary/TaxSummary/TotalTaxAmount/CurCode	string	1-40位字符；必填	CNY
关联报价号	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRS/Response/ReshopResults/ReshopOffers/Offer/OfferID	string	1-255位字符；必填	dd9908f0-4648-4cd4-a470-9e31677540f3::OFF-1

表45 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求成功回复-可退票款信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
关联旅客号	RefundableDetail.RefundableItem.PaxRefID	string	1-40位字符；必填	PAX-1

表45 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求成功回复-可退票款信息中各项内容及其表示形式  
(续)

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
关联航段号	RefundableDetail.RefundableItem.PaxSegmentRefID	string	1-40位字符；必填	SEG-202205200800-1351-S1-1
舱位等级代码	RefundableDetail.RefundableItem.RBD.RBD_Code	string	0-40位字符；选填	V
可退票面金额	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.BaseAmount.value	number	0-40位字符；选填	-2000
货币代码	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.BaseAmount.CurCode	string	1-40位字符；必填	CNY
票号	RefundableDetail.RefundableItem.TicketNumber	number	0-40位字符；选填	9991334222238
可退税费金额	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.TaxSummary.Tax.Amount.value	number	0-40位字符；必填	-200
税费货币代码	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.TaxSummary.Tax.Amount.CurCode	string	0-40位字符；选填	CNY
税种代码	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.TaxSummary.Tax.TaxCode	string	0-40位字符；选填	CN
税种名称	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.TaxSummary.Tax.TaxName	string	0-40位字符；选填	Fuel Surcharge
可退税费总金额	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.TaxSummary.TotalTaxAmount.value	number	0-40位字符；选填	-200
税费总额货币代码	RefundableDetail.RefundableItem.RefundablePrice.TaxSummary.TotalTaxAmount.CurCode	string	0-40位字符；选填	CNY
退款方式代码	RefundableDetail.RefundSupportedMethod.RefundMethodCode	string	1-40位字符；必填	UPW/NTOR
退款方式关联票号	RefundableDetail.RefundSupportedMethod.TicketNumber	number	0-40位字符；必填	9991231221231

示例：客票退订接口中应退票款计算详细事件成功响应样例参见 B. 22。

#### 6.4.4 客票退订接口中退订提交详细事件的请求与成功回复

##### 6.4.4.1 当进行退订提交详细事件的请求时，应提供但不限于以下信息：

- 系统参数信息，其中包括的内容及其表示形式见表7；
- 渠道信息，其中包括的内容及其表示形式见表8；
- 请求中订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表18；
- 联系人信息，其中包括的内容及其表示形式见表29；
- 退票提交请求信息，其中包括的内容及其表示形式见表46；
- 请求中电汇信息，其中包括的内容及其表示形式见表47。

注：当应退票款计算接口的响应中，退款方式代码为电汇（UPW）时，需要在请求中传入电汇信息；如果退款方式代码为原渠道退款（NTOR），航空公司交易系统自动生成退款信息，不需要传入电汇信息。

表46 客票退订接口中退订提交详细事件的请求-退票提交请求信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
行动代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderReshopAction/Code	string	1-40位字符；必填	Refund
报价ID	Request/ChangeOrderChoice/AcceptCancelledOffer/OfferID	string	1-255位字符；必填	dd9908f0-4648-4cd4-a470-9e31677540f3::OFF-1

表46 客票退订接口中退订提交详细事件的请求-退票提交请求信息中各项内容及其表示形式（续）

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
报价所有者代码	Request/ChangeOrderChoice/AcceptCancelledOffer/OwnerCode	string	1-40位字符；必填	CA
退票备注文本	Request/OrderChangeParameters/Remark/RemarkText	string	1-255位字符；必填	备注
行动代码	AugmentationPoint/IATA_OrderReshopRQ/Request/OrderReshopAction/Code	string	1-40位字符；必填	Refund
报价ID	Request/ChangeOrderChoice/AcceptCancelledOffer/OfferID	string	1-255位字符；必填	dd9908f0-4648-4cd4-a470-9e31677540f3::OFF-1
报价所有者代码	Request/ChangeOrderChoice/AcceptCancelledOffer/OwnerCode	string	1-40位字符；必填	CA

表47 客票退订接口中退订提交详细事件的请求-请求中电汇信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
电汇信息号	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementaryID	string	0-40位字符；选填	ElectronicRemittanceID(1)
账户类型代码	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/AccountTypeCode	string	0-40位字符；选填	Personal
支行名称	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/SubBranchName	string	0-40位字符；选填	中国工商银行某某支行
持卡人姓名	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/CardHolderName	string	0-40位字符；选填	乘客1开户姓名
银行卡号	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/CardNumber	string	0-40位字符；选填	123123123123123123
开户城市	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/DepositBankCityName	string	0-40位字符；选填	深圳
总行名称	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/HeadOfficeName	string	0-40位字符；选填	中国工商银行
开户省份	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/DepositBankProvinceName	string	0-40位字符；选填	广东
关联旅客号	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/PaxRefID	string	0-40位字符；选填	PAX-1
电汇信息号	AugmentationPoint/IATA_OrderChangeRQ/Request/SpecialRefundSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementary/ElectronicRemittanceSupplementaryID	string	0-40位字符；选填	ElectronicRemittanceID(1)

示例：客票退订接口中退订提交详细事件请求样例参见 B. 23。

#### 6.4.4.2 当退订提交详细事件的请求成功时，回复应包括但不限于以下信息：

- 订单信息，其中包括的内容及其表示形式见表10；
- 航班信息，其中包括的内容及其表示形式见表11；
- 旅客信息，其中包括的内容及其表示形式见表12；
- 订单产品信息，其中包括的内容及其表示形式见表13；
- 客票信息，其中包括的内容及其表示形式见表14；
- 旅客和航段价格信息，其中包括的内容及其表示形式见表15；

- 航段关联关系信息，其中包括的内容及其表示形式见表16；
- 罚金信息，其中包括的内容及其表示形式见表25；
- 应退票款信息，其中包括的内容及其表示形式见表43；
- 订单电汇信息，其中包括的内容及其表示形式见表48，退订提交详细事件的请求中提交了电汇信息时，响应中会返回电汇信息；
- 退票申请单信息，其中包括的内容及其表示形式见表 49。

表48 客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-订单电汇信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
电子汇款类型代码	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/ElectronicRemittanceTypeCode	string	0-40位字符；选填	NoPaymentRecord
关联旅客号	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaxRefID	string	0-40位字符；选填	PAX-1
账户类型代码	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaymentCard/AccountTypeCode	string	0-40位字符；选填	Personal
支行名称	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaymentCard/BankBranch	string	0-40位字符；选填	中国工商银行某某支行
持卡人姓名	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaymentCard/CardHolderName	string	0-40位字符；选填	乘客1开户姓名
银行卡号	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaymentCard/CardNumber	string	0-40位字符；选填	123123123123123123
开户城市	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaymentCard/CityOfDepositBank	string	0-40位字符；选填	深圳
总行名称	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaymentCard/HeadQuarters	string	0-40位字符；选填	中国工商银行
开户省份	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/PaymentCard/ProvinceOfDepositBank	string	0-40位字符；选填	广东
关联退票申请单号	AugmentationPoint/IATA_OrderViewRS/ElectronicRemittanceTracingList/ElectronicRemittanceTracing/RefundApplicationRefID	string	0-40位字符；选填	20254545454545

表49 客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-退票申请单信息中各项内容及其表示形式

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
创建时间	RefundApplication.CreationdateTime	dateTime	ISO 8601格式；必填	2020-10-14T18:00:00.000+0000
报价来源代码	RefundApplication.OfferSourceCode	string	1-40位字符；必填	Ctrip
退款原因代码	RefundApplication.ReasonInfo.ReasonCode	string	1-40位字符；必填	CA-106
订单号	RefundApplication.ReferencedOrder.OrderID	string	1-40位字符；必填	2.0201E+19
订单项号	RefundApplication.ReferencedOrder.OrderItem.OrderItemRefID	number	4-6位数值类型；必填	1000
订单项所有者代码	RefundApplication.ReferencedOrder.OrderItem.OwnerCode	string	1-40位字符；必填	CA
服务号	RefundApplication.ReferencedOrder.OrderItem.Service.ServiceID	string	1-40位字符；必填	ServiceID(1)

表49 客票退订接口中退订提交详细事件请求成功回复-退票申请单信息中各项内容及其表示形式  
(续)

字段名称	建议英文字段	类型	规则	示例
订单所有者代码	RefundApplication.ReferencedOrder.OwnerCode	string	1-40位字符；必填	CA
退票申请单号	RefundApplication.RefundApplicationID	string	1-40位字符；必填	RefundApplicationID(1)
退票渠道	RefundApplication.RefundChannel	string	1-40位字符；必填	WEB
退款方式关联旅客号	RefundApplication.RefundableDetail.RefundSupportedMethod.PaxRefID	string	1-40位字符；必填	PAX-1
退款方式代码	RefundApplication.RefundableDetail.RefundSupportedMethod.RefundMethodCode	string	1-40位字符；必填	UATP
退款方式关联票号	RefundApplication.RefundableDetail.RefundSupportedMethod.TicketNumber	string	1-40位字符；必填	9991231231231
退票联系人邮箱	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.ApplicationInfo.Operator.EmailAddress.EmailAddressText	string	0-40位字符；选填	ndcmodule@openjawtech.com
退票联系人姓名	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.ApplicationInfo.Operator.Name	string	1-40位字符；必填	张三
退票联系人电话国家代码	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.ApplicationInfo.Operator.Phone.CountryDialingCode	string	1-40位字符；必填	86
退票联系人电话号码	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.ApplicationInfo.Operator.Phone.PhoneNumber	number	1-40位字符；必填	12312312312
申请备注	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.ApplicationInfo.Remark	string	1-255位字符；必填	备注
退票步骤时间	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.CreationDateTime	dateTime	ISO 8601格式；必填	2020-10-14T18:00:00.000+0000
退票步骤号	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.RefundTracingID	string	1-40位字符；必填	RefundTracingID1
退票步骤备注	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.Remark	string	1-255位字符；必填	说明
退票步骤追踪阶段	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.Stage	string	1-40位字符；必填	refundApplication
退票步骤状态代码	RefundApplication.RefundTracingList.RefundTracing.StageStatusCode	string	1-40位字符；必填	Successful
退票申请备注	RefundApplication.Remark	string	1-255位字符；必填	{备注}
退票申请单状态代码	RefundApplication.StatusCode	string	1-40位字符；必填	refundRepay
退票申请触发类型	RefundApplication.TriggerType	string	1-40位字符；必填	personal

示例：客票退订接口中退订提交详细事件成功响应样例参见 B. 24

#### 6.4.5 客票退订接口中主要详细事件请求失败时的回复

当客票退订接口中主要详细事件的请求失败时，回复应包括但不限于以下信息：  
——错误响应信息，其中包括的内容及其表示形式见表 17。

示例：全渠道退改签相关接口错误响应样例参见 B. 4。

## 附录 A (资料性) 非自愿标识规则设置样例

### A.1 基于 SCQ 旅客保护报文的非自愿标识规则样例

参考4.2.2基本流程，航空公司不正常航班保障系统可考虑提供图A.1所示维度的规则配置。

**航空公司配置**

\*支持变更类型  机型变更  取消不保护  取消有保护 (含航路变更)  时刻变更  中转预改签

**时刻变更**

起飞时刻变更 提前 (分)  临界值是否打标  是  否 延误 (分)  临界值是否打标  是  否

是否启用到达时刻变更打标  是  否

到达时刻变更 提前 (分)  临界值是否打标  是  否 延误 (分)  临界值是否打标  是  否

**取消有保护 (含航路变更)**

是否启用保护后新航班的起飞时刻变化  是  否

起飞时刻变更 提前 (分)  临界值是否打标  是  否 延误 (分)  临界值是否打标  是  否

**联程航段打标**

\*适用最小衔接时间 (MCT) 的变更类型  机型变更  取消不保护  取消有保护 (含航路变更)  时刻变更  中转预改签

是否只考虑后续联程  是  否

是否同一天航班算做联程航段  是  否

图A.1 基于 SCQ 旅客保护报文的非自愿标识规则样例

### A.2 基于 MVT 航班变更报文的非自愿标识规则样例

参考4.2.3分支流程，航空公司不正常航班保障系统可考虑提供图A.2所示维度的规则配置

**航空公司配置**

\*支持变更类型  时刻变更  航班取消  过班表延误  实际落地延误  实际撤轮挡延误  备降  返航

**时刻变更**

起飞时刻变更 提前 (分)  临界值是否打标  是  否 延误 (分)  临界值是否打标  是  否

是否启用到达时刻变更打标  是  否

到达时刻变更 提前 (分)  临界值是否打标  是  否 延误 (分)  临界值是否打标  是  否

**联程航段打标**

\*适用最小衔接时间 (MCT) 的变更类型  时刻变更  航班取消  过班表延误  实际落地延误  实际撤轮挡延误  备降  返航

是否只考虑后续联程  是  否

是否同一天航班算做联程航段  是  否

图A.2 基于 MVT 航班变更报文的非自愿标识规则样例

附录 B  
(资料性)  
第 6 章示例

## B.1 客票非自愿标识接口请求样例

```
{
  "ackId": "488047247",
  "timestamp": "2023-10-13 10:43:15.109",
  "executeDateTime": "2023-10-13 10:43:14:111",
  "executeResult": 0,
  "executeType": "RE",
  "boundInfos": [
    {
      "airportPair": {
        "arriAirport": "CKG",
        "deptAirport": "SHA"
      },
      "fltNum": {
        "airline": "CZ",
        "number": 3421,
        "suffix": ""
      },
      "psrCabin": {
        "cabin": "Y",
        "subClass": "N"
      },
      "etInfo": {
        "tktCpn": "2",
        "tktIsInfant": "ADT",
        "tktNbr": "7842352497606"
      },
      "invol": false,
      "segDate": "2023-10-26"
    },
    {
      "airportPair": {
        "arriAirport": "SHA",
        "deptAirport": "LAX"
      },
      "fltNum": {
        "airline": "CZ",
        "number": 3432,
        "suffix": ""
      },
      "psrCabin": {
        "cabin": "Y",
        "subClass": "N"
      },
      "etInfo": {
        "tktCpn": "3",
        "tktIsInfant": "ADT",
        "tktNbr": "7842352497606"
      },
    }
  ]
}
```

```

        "invol": false,
        "segDate": "2023-10-26"
    }
],
"passengerBase": {
    "cnName": "佳佳*",
    "enName": "JIAJIA**",
    "cnNameEnc": "64YUNM3D77E602B3A9E",
    "enNameEnc": "784IJUR3D8834EYKL37U",
    "etInfo": {
        "tktCpn": "1",
        "tktIsInfant": "ADT",
        "tktNbr": "7842352497606"
    },
    "pnrInfo": {
        "num": "1",
        "pnr": "NXPNFN",
        "seq": "1"
    }
},
"prSegMap": [
    {
        "airportPair": {
            "arriAirport": "CAN",
            "deptAirport": "CKG"
        },
        "fltNum": {
            "airline": "CZ",
            "number": 3412,
            "suffix": ""
        },
        "psrAssignType": "NORMAL",
        "psrCabin": {
            "cabin": "Y",
            "subClass": "N",
            "upGrade": 0
        },
        "invol": false,
        "segDate": "2023-10-26",
        "segmentType": "CUR_BEFORE"
    },
    {
        "airportPair": {
            "arriAirport": "CAN",
            "deptAirport": "CKG"
        },
        "fltNum": {
            "airline": "CZ",
            "number": 2855,
            "suffix": ""
        },
        "psrAssignType": "NORMAL",
        "psrCabin": {
            "cabin": "Y",
            "subClass": "N",

```

```

        "upGrade": 0
      },
      "invol": false,
      "segDate": "2023-10-26",
      "segmentType": "CUR_AFTER"
    }
  ],
  "psrAssignmentType": "NORMAL"
}

```

## B.2 客票提取接口请求样例

```

{
  "DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
    "Ordinal": 1,
    "OrgRole": "Seller",
    "ParticipatingOrg": {"OrgID": "OrgID"}
  ]}],
  "POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}},
  "PayloadAttributes": {
    "PrimaryLangID": "zh",
    "VersionNumber": 21.3
  },
  "Request": {"OrderExtractFilterCriteria": {
    "FlightFilterCriteria": {
      "FlightNumberText": "1234",
      "FlightDepDate": "2022-10-16"
    },
    "PaxFilterCriteria": {
      "IdentityDoc": {
        "IdentityDocID": "123456",
        "IdentityDocTypeCode": "PT"
      },
      "Individual": {
        "GivenName": ["GivenName"],
        "Surname": "Surname"
      }
    },
    "TicketFilterCriteria": {"TicketNumber": "8802149816161"}
  }}
}

```

## B.3 客票提取接口成功响应样例

```

{"Response": {
  "DataLists": {
    "DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [{
      "Arrival": {
        "AircraftScheduledDateTime": "2021-12-03T12:55:00.000+0000",
        "IATA_LocationCode": "FOC",
        "TerminalName": "T1"
      },
      "CarrierDesigCode": "CA",
      "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
      "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
      "Dep": {
        "AircraftScheduledDateTime": "2021-12-03T10:00:00.000+0000",

```

```

        "IATA_LocationCode": "PEK",
        "TerminalName": "T2"
    },
    "MarketingCarrierFlightNumberText": "7295"
  }},
  "DatedOperatingSegmentList": { "DatedOperatingSegment": [{
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
    "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
  }]},
  "OriginDestList": { "OriginDest": [{
    "DestCode": "FOC",
    "OriginCode": "HKG",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": ["PaxJourneyID(1)"]
  }]},
  "PaxJourneyList": { "PaxJourney": [{
    "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
  }]},
  "PaxList": { "Pax": [{
    "CitizenshipCountryCode": "CN",
    "ContactInfoRefID": "ContactInfoID(1)",
    "IdentityDoc": [{
      "IdentityDocID": "123456",
      "IdentityDocTypeCode": "PT",
      "Surname": "Surname"
    }],
    "Individual": {
      "GenderCode": "F",
      "GivenName": ["GivenName(1)",
      "Surname": "Surname"
    },
    "PaxID": "PAX-ID(1)",
    "PTC": "ADT"
  }]},
  "PaxSegmentList": { "PaxSegment": [{
    "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
    "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
  }]}
},
"Order": [{
  "OrderID": "OrderID(1)",
  "OrderItem": [{
    "FareDetail": [{
      "FareComponent": [{
        "FareBasisCode": "Y",
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)",
        "Price": {
          "BaseAmount": {
            "value": 880,
            "CurCode": "CNY"
          },
          "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
              "Amount": {

```

```

        "value": 200,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxCode": "CN"
  }],
  "TotalTaxAmount": {
    "value": 200,
    "CurCode": "CNY"
  }
},
"TotalAmount": {
  "value": 1080,
  "CurCode": "CNY"
}
},
"RBD": {"RBD_Code": "U"}
}],
"FarePriceType": [{
  "FarePriceTypeCode": "Net",
  "Price": {
    "BaseAmount": {
      "value": 3520,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
      "Tax": [{
        "Amount": {
          "value": 200,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN"
      }],
      "TotalTaxAmount": {
        "value": 200,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  ]
}],
"TotalAmount": {
  "value": 3720,
  "CurCode": "CNY"
}
}
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)"]
}],
"OrderItemID": "OrderItemID(1)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
  "BaseAmount": {
    "value": 3520,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "TaxSummary": [{
    "Tax": [{
      "Amount": {
        "value": 200,

```

```

        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxCode": "CN"
  }],
  "TotalTaxAmount": {
    "value": 200,
    "CurCode": "CNY"
  }
},
"TotalAmount": {
  "value": 3720,
  "CurCode": "CNY"
}
},
"Service": [{
  "BookingRef": [{"BookingID": "PJ2E8N"}],
  "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(1)"}},
  "PaxRefID": "PAX-ID(1)",
  "ServiceID": "ServiceID(1)"
}],
"StatusCode": "产品状态"
}],
"OrderVersionNumber": -1,
"OwnerCode": "CA",
"PaxGroup": {"PaxGroupID": "PaxGroupID"},
"StatusCode": "订单状态",
"TotalPrice": {
  "BaseAmount": {
    "value": 3520,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "TaxSummary": [{
    "Tax": {
      "Amount": {
        "value": 200,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TaxCode": "CN"
    }
  ]},
  "TotalTaxAmount": {
    "value": 200,
    "CurCode": "CNY"
  }
}],
"TotalAmount": {
  "value": 3720,
  "CurCode": "CNY"
}
}
}],
"TicketDocInfo": [{
  "BookingRef": [{"BookingID": "PJ2E8N"}],
  "FareDetail": {"StatisticalCodeText": "domestic"},
  "IssueInfo": {

```

```

        "IssuingCarrier": {"AirlineDesigCode": "CA"},
        "TravelAgency": {
            "AgencyID": "AgencyID",
            "IATA_Number": 98417900
        }
    },
    "PaxRefID": "PAX-1",
    "Ticket": [{
        "Coupon": [{
            "CouponNumber": 1,
            "CouponStatusCode": "OPEN FOR USE",
            "InvolIndCode": "IRR",
            "ServiceRefID": ["ServiceID(1)"]
        }],
        "TicketNumber": "8802149816161"
    }]
}
}
}

```

#### B.4 全渠道退改签相关接口错误响应样例

```

{
    "Error": [
        {
            "Code": "914",
            "DescText": "客票状态不可用",
            "ErrorID": "TICKETSTATUS-01-0023",
            "LangCode": "zh",
            "TypeCode": "01"
        }
    ],
    "": {
        "PrimaryLangID": "zh",
        "VersionNumber": 21.3
    }
}

```

#### B.5 客票变更接口中变更申请与校验详细事件请求样例

```

{
    "DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
        "Ordinal": 0,
        "OrgRole": "Seller",
        "ParticipatingOrg": {"OrgID": "OrgID0"}
    }]},
    "POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}},
    "PayloadAttributes": {
        "PrimaryLangID": "zh",
        "VersionNumber": 21.3
    },
    "Request": {
        "Order": {
            "OrderID": "OrderID",
            "OrderVersionNumber": 1,
            "OwnerCode": "CA"
        },
        "ReshopOrderItem": [{

```

```

        "OrderItemRefID": "OrderItemID(1)",
        "ReshopServiceID": ["ServiceID(1)"]
    }
}

```

#### B.6 客票变更接口中变更申请与校验详细事件成功响应样例

```

{
  "Response": {
    "DataLists": {
      "DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [{
        "Arrival": {"IATA_LocationCode": "SHA"},
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
        "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
        "Dep": {"IATA_LocationCode": "PEK"},
        "MarketingCarrierFlightNumberText": "7369"
      }]},
      "DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [{
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
        "OperatingCarrierFlightNumberText": "7369"
      }]},
      "PaxList": {"Pax": [{
        "Individual": {
          "Birthdate": "1990-01-01T00:00:00.000+0000",
          "Surname": "张三"
        },
        "PaxID": "PaxID(1)",
        "PaxRefID": "PaxID(x)"
      }]},
      "PaxSegmentList": {"PaxSegment": [{
        "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
        "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)",
        "PaxSegmentStatus": "PaxSegmentStatus"
      }]}
    },
    "ReshopApplicationResult": {"ReasonCodeList": {"ReasonCode": [
      "112",
      "CA-100"
    ]}}
  },
  "PayloadAttributes": {
    "PrimaryLangID": "zh",
    "VersionNumber": 21.3
  }
}

```

#### B.7 客票变更接口中变更搜索可用航班详细事件请求样例

```

{
  "AugmentationPoint": {"IATA_OrderReshopRQ": {"Request": {
    "OrderReshopAction": {"Code": "Reshop"},
    "OrderReshopInfo": {"OriginDestCriteriaServiceAssociation": [{
      "OriginDestRefID": "OriginDestID(1)",
      "ReshopServiceID": ["ServiceID(1)"]
    ]}
  }
}
}

```



```

        "IATA_LocationCode": "PEK",
        "TerminalName": "T2"
    },
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
  }},
  "DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [{
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
    "Duration": "PT2H55M",
    "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
  }]},
  "OriginDestList": {"OriginDest": [{
    "DestCode": "SHA",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": ["PaxJourneyID(1)"]
  }]},
  "PaxJourneyList": {"PaxJourney": [{
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "Duration": "PT2H55M",
    "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
  }]},
  "PaxList": {"Pax": [{"PaxID": "PaxID(1)"}]},
  "PaxSegmentList": {"PaxSegment": [{
    "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
    "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
  }]},
  "PenaltyList": {"Penalty": [{
    "NetInd": false,
    "PenaltyID": "Penalty-1",
    "Price": {
      "BaseAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TotalAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  ]},
  "TypeCode": "Change"
  }]},
  "PriceClassList": {"PriceClass": [{
    "Code": "ENJOY_PLUS",
    "Desc": [{"DescText": "品牌权益描述"}],
    "Name": "超享惠",
    "PriceClassID": "PriceClassID(1)"
  }]}
},
"ReshopResults": {"ReshopOffers": {"Offer": [{
  "AddedOfferItem": [{
    "ExistingOrderItem": [{"OrderItemRefID": "OrderItemID(1)"}],
    "OfferItemID": "OfferItemID(1)",

```

```

"ReshopPrice": {"PriceDifferential": {
  "DifferentialTypeCode": "AddCol",
  "DiffPrice": {
    "FareDetail": [{
      "PaxRefID": ["PaxID(1)"],
      "PenaltyRefID": ["Penalty-1"],
      "Price": {
        "BaseAmount": {
          "value": 100,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "DueToAirlineAmount": {
          "value": 160,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxSummary": [{
          "Tax": [{"Amount": {
            "value": 10,
            "CurCode": "CNY"
          }}],
          "TotalTaxAmount": {
            "value": 10,
            "CurCode": "CNY"
          }
        }
      ],
      "TotalAmount": {
        "value": 110,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  ]},
  "Price": {
    "BaseAmount": {
      "value": 100,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "DueToAirlineAmount": {
      "value": 160,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
      "Tax": [{"Amount": {
        "value": 10,
        "CurCode": "CNY"
      }}],
      "TotalTaxAmount": {
        "value": 10,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  ],
  "TotalAmount": {
    "value": 110,
    "CurCode": "CNY"
  }
}
},

```

```

"NewPrice": {
  "FareDetail": [{
    "FareComponent": [{
      "CabinType": {
        "CabinTypeCode": "5",
        "CabinTypeName": "经济舱"
      },
      "FareBasisCode": "L/10WO",
      "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentRefID(1)"],
      "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1100},
        "TaxSummary": [{
          "Tax": [{
            "Amount": {
              "value": 60,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
          }],
          "TotalTaxAmount": {
            "value": 60,
            "CurCode": "CNY"
          }
        }],
        "TotalAmount": {"value": 1160}
      },
      "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识",
      "RBD": {"RBD_Code": "V"}
    }],
    "FarePriceType": [{
      "FarePriceTypeCode": "Net",
      "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1100},
        "TaxSummary": [{
          "Tax": [{
            "Amount": {
              "value": 60,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
          }],
          "TotalTaxAmount": {
            "value": 60,
            "CurCode": "CNY"
          }
        }],
        "TotalAmount": {"value": 1160}
      }
    }],
    "PaxRefID": ["PaxID(1)"],
    "PenaltyRefID": ["Penalty-1"]
  }],
  "Price": {

```

```

        "BaseAmount": {
            "value": 1100,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
                "Amount": {
                    "value": 60,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
            }],
            "TotalTaxAmount": {
                "value": 60,
                "CurCode": "CNY"
            }
        }],
        "TotalAmount": {
            "value": 1160,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}
}},
"Service": [{
    "OfferServiceAssociation": {"PaxJourneyRef": {"PaxJourneyRefID":
["PaxJourneyID(1)"]}},
    "PaxRefID": ["PaxID(1)"],
    "ServiceID": "ServiceID(1)"
}]
}],
"JourneyOverview": {"JourneyPriceClass": [{
    "PaxJourneyRefID": "PaxJourneyID(1)",
    "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)"
}]},
"OfferID": "OfferID(1)",
"OwnerCode": "OwnerCode"
}}}]
},
"PayloadAttributes": {"VersionNumber": 21.3}
}

```

#### B.9 客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件请求样例

```

{
    "AugmentationPoint": {"IATA_OrderQuoteRQ": {"Payload": {"ExistingOrder":
{"OrderVersionNumber": 1}}}},
    "DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
        "Ordinal": 0,
        "OrgRole": "Seller",
        "ParticipatingOrg": {"OrgID": "9527"}
    }]},
    "Payload": {
        "ExistingOrder": {
            "AffectedOrderItem": [{"OrderItemRefID": "OrderItemID(1)"}],

```

```

        "OrderID": "OrderID(1)",
        "OwnerCode": "CA"
    },
    "SelectedOffers": [{
        "OfferRefID": "OfferID(1)",
        "OwnerCode": "CA",
        "SelectedOfferItem": [{
            "OfferItemRefID": "OfferItemID(1)",
            "PaxRefID": ["PaxID(1)"]
        }]
    }]
},
"PayloadAttributes": {
    "PrimaryLangID": "zh",
    "VersionNumber": 21.3
},
"POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}}
}

```

B.10 客票变更接口中变更验价获取实时价格详细事件成功响应样例

```

{
    "Response": {
        "DataLists": {
            "DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [{
                "AirlineTaxonomy": [
                    {
                        "TaxonomyCode": "0258",
                        "TaxonomyFeature": [{
                            "CodesetCode": "Type",
                            "ValueText": "LOCAL_AREA_NETWORK"
                        }]
                    },
                    {"TaxonomyCode": "04B0"}
                ],
                "Arrival": {
                    "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",
                    "IATA_LocationCode": "SHA",
                    "TerminalName": "--"
                },
                "CarrierDesigCode": "CA",
                "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
                "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
                "Dep": {
                    "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
                    "IATA_LocationCode": "PEK",
                    "TerminalName": "T2"
                },
                "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
            }]},
            "DatedOperatingLegList": {"DatedOperatingLeg": [{
                "Arrival": {
                    "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",
                    "IATA_LocationCode": "SHA",
                    "TerminalName": "--"
                },
            ]},
        }
    }
}

```

```

    "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(1)",
    "Dep": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "PEK",
      "TerminalName": "T2"
    },
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
  }},
  "DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [{
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
    "Duration": "PT2H55M",
    "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
  }]},
  "OriginDestList": {"OriginDest": [{
    "DestCode": "SHA",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": ["PaxJourneyID(1)"]
  }]},
  "PaxJourneyList": {"PaxJourney": [{
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "Duration": "PT2H55M",
    "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
  }]},
  "PaxList": {"Pax": [{
    "CitizenshipCountryCode": "CN",
    "ContactInfoRefID": "ContactInfoID(1)",
    "IdentityDoc": [{
      "ExpiryDate": "2025-10-10",
      "IdentityDocID": "IdentityDocID",
      "IdentityDocTypeCode": "709",
      "Surname": "名字"
    }],
    "Individual": {
      "Birthdate": "1990-02-19",
      "Surname": "名字"
    },
    "LoyaltyProgramAccount": [{
      "AccountNumber": "1910032945",
      "LoyaltyProgram": {"ProgramCode": "AM"}
    }],
    "PaxID": "PaxID(1)",
    "PTC": "ADT"
  }]},
  "PaxSegmentList": {"PaxSegment": [{
    "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
    "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
  }]},
  "PenaltyList": {"Penalty": [
    {
      "NetInd": false,
      "PenaltyID": "Penalty-1",

```

```

        "Price": {
            "BaseAmount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TotalAmount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            }
        },
        "TypeCode": "Change"
    },
    {
        "NetInd": false,
        "PenaltyID": "Penalty-2",
        "Price": {
            "BaseAmount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TotalAmount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            }
        },
        "TypeCode": "Change"
    }
}],
"PriceClassList": {"PriceClass": [{
    "Code": "ENJOY_PLUS",
    "Desc": [{"DescText": "品牌权益描述"}],
    "Name": "超享惠",
    "PriceClassID": "PriceClassID(1)"
}]}
},
"Order": {
    "OrderID": "OrderID",
    "OwnerCode": "OwnerCode"
},
"Processing": {"ReasonCode": "8"},
"ReshopResults": {"ReshopOffers": {"Offer": [{
    "AddedOfferItem": [{
        "ExistingOrderItem": [{"OrderItemRefID": "OrderItemID(1)"}],
        "OfferItemID": "OfferItemID(1)",
        "ReshopPrice": {"PriceDifferential": {
            "DifferentialTypeCode": "AddCol",
            "DiffPrice": {
                "FareDetail": [{
                    "PaxRefID": ["PaxID(1)",
                    "PenaltyRefID": ["Penalty-1"],
                    "Price": {
                        "BaseAmount": {
                            "value": 100,
                            "CurCode": "CNY"
                        }
                    }
                }
            }
        }
    }
}]}
}]}

```

```

        "DueToAirlineAmount": {
            "value": 150,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "Markup": [{
            "Amount": {"value": -10},
            "TypeCode": "DifferFareMarkup"
        }],
        "TotalAmount": {
            "value": 100,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 100,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "DueToAirlineAmount": {
        "value": 150,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "Markup": [{
        "Amount": {"value": -10},
        "TypeCode": "DifferFareMarkup"
    }],
    "TotalAmount": {
        "value": 100,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
},
"NewPrice": {
    "FareDetail": [{
        "FareComponent": [
            {
                "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentRefID(1)"],
                "Price": {
                    "BaseAmount": {"value": 1200},
                    "TotalAmount": {"value": 1200}
                },
                "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
            },
            {
                "CabinType": {
                    "CabinTypeCode": "5",
                    "CabinTypeName": "经济舱"
                },
                "FareBasisCode": "L/10WO",
                "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentRefID(1)"],
                "Price": {
                    "BaseAmount": {"value": 1100},
                    "TaxSummary": [{
                        "Tax": [{

```

```

        "Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
    }],
    "TotalTaxAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}],
"TotalAmount": {"value": 1150}
},
"PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
"RBD": {"RBD_Code": "V"}
}
],
"FarePriceType": [{
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1100},
        "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
                "Amount": {
                    "value": 50,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
            }],
            "TotalTaxAmount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            }
        }],
        "TotalAmount": {"value": 1150}
    }
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)",
"PenaltyRefID": ["Penalty-1"]
}],
"Price": {
    "BaseAmount": {"value": 1100},
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,

```

```

        "CurCode": "CNY"
    }
    },
    "TotalAmount": {"value": 1150}
}
},
"Service": [{"
    "OfferServiceAssociation": {"PaxJourneyRef": {"PaxJourneyRefID":
["PaxJourneyID(1)"]}},
    "PaxRefID": ["PAX-ID(1)"],
    "ServiceID": "SERVICE-ID(1)"
}],
"JourneyOverview": {"JourneyPriceClass": [{"
    "PaxJourneyRefID": "PaxJourneyID(1)",
    "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)"
}],
"OfferID": "OfferID(1)",
"OwnerCode": "OwnerCode"
}}]
},
"AugmentationPoint": {"IATA_OrderReshopRS": {"Response": {
    "DataLists": {
        "PaxList": {"Pax": [{"
            "PaxID": "PaxID(1)",
            "PIC": "OrdinaryPax"
        }]},
        "PaxSegmentList": {"PaxSegment": [{"
            "BookingClassAvail": [{"
                "RBDCode": "V",
                "RBDQuantity": "8"
            }]},
            "InfantAvailQuantity": "10",
            "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
        }]},
        "PenaltyList": {"Penalty": [
            {
                "Price": {"Markup": [{"
                    "Amount": {
                        "value": 10,
                        "CurCode": "CNY"
                    },
                    "TypeCode": "ReissueFee"
                }]},
                "PenaltyID": "Penalty-1"
            },
            {
                "Price": {"Markup": [{"
                    "Amount": {
                        "value": 10,
                        "CurCode": "CNY"
                    },
                    "TypeCode": "ReissueFee"
                }]},
                "PenaltyID": "Penalty-2"
            }
        ]}
    }
}
}
}

```

```

    }
  ]]
},
"ReshopResults": {"ReshopOffers": {"Offer": [{"
  "AddedOfferItem": [{"OfferItemID": "OfferItemID(1)"}],
  "OfferID": "OfferID(1)",
  "ReshopPrice": {"PriceDifferential": {
    "DifferentialTypeCode": "AddCol",
    "DiffPrice": {
      "FareDetail": [{"
        "PaxRefID": ["PaxID(1)"],
        "PenaltyRefID": ["Penalty-2"]
      }],
      "Price": {
        "BaseAmount": {
          "value": 100,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "DueToAirlineAmount": {
          "value": 150,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "Markup": [{"
          "Amount": {"value": -10},
          "TypeCode": "DifferFareMarkup"
        }],
        "TaxSummary": [{"
          "Tax": [{"
            "Amount": {
              "value": 0,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
          }],
          "TotalTaxAmount": {
            "value": 0,
            "CurCode": "CNY"
          }
        }],
        "TotalAmount": {
          "value": 100,
          "CurCode": "CNY"
        }
      }
    }
  }],
  "NewPrice": {
    "FareDetail": [{"
      "PaxRefID": ["PaxID(1)"],
      "PenaltyRefID": ["Penalty-2"]
    }],
    "Price": {
      "BaseAmount": {"value": 1100},
      "TaxSummary": [{"
        "Tax": [{"

```

```

        "Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
    }],
    "TotalTaxAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}],
"TotalAmount": {"value": 1150}
}
}
}
}
}],
"PayloadAttributes": {"VersionNumber": 21.3}
}

```

#### B.11 客票变更接口中变更确认详细事件请求样例

```

{
    "AugmentationPoint": {"IATA_OrderChangeRQ": {"Request": {"OrderChangeAction": {"Code":
"Reshop"}}}},
    "DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
        "Ordinal": 0,
        "OrgRole": "Seller",
        "ParticipatingOrg": {"OrgID": "OrgID0"}
    }]},
    "PayloadAttributes": {
        "PrimaryLangID": "zh",
        "VersionNumber": 21.3
    },
    "POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}},
    "Request": {
        "ChangeOrderChoice": {"AcceptSelectedQuotedOfferList": {"SelectedPricedOffer": [{
            "OfferRefID": "OfferID(1)",
            "OwnerCode": "CA",
            "SelectedOfferItem": [{
                "OfferItemRefID": "OfferItemID(1)",
                "PaxRefID": ["PaxID(1)"]
            }
        ]
    }]}},
    "DataLists": {"ContactInfoList": {"ContactInfo": [{
        "ContactInfoID": "ContactInfoID(1)",
        "EmailAddress": [{"EmailAddressText": "EmailAddressText"}],
        "Individual": {
            "GivenName": ["名"],
            "Surname": "姓"
        },
        "Phone": [{
            "CountryDialingCode": "+86",
            "PhoneNumber": "12312312312"
        }
    ]}
}
}

```

```

    }},
    "Order": {
      "OrderID": "OrderID(0)",
      "OrderVersionNumber": 1,
      "OwnerCode": "CA"
    }
  }
}

```

#### B.12 客票变更接口中变更确认详细事件成功响应样例

```

{
  "Response": {
    "DataLists": {
      "ContactInfoList": {"ContactInfo": [
        {
          "ContactInfoID": "ContactInfoID(PRIMARY)",
          "EmailAddress": [{"EmailAddressText": "ndcmodule@openjawtech.com"}],
          "Individual": {"Surname": "联系人姓名"},
          "Phone": [{
            "CountryDialingCode": "+86",
            "PhoneNumber": "13644962802"
          }],
          "RelationshipToPax": "Contact"
        },
        {
          "ContactInfoID": "ContactInfoID(1)",
          "Phone": [{
            "CountryDialingCode": "+86",
            "PhoneNumber": "13644962125"
          }],
          "RelationshipToPax": "Pax"
        }
      ]},
      "DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [
        {
          "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T12:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "SHA",
            "TerminalName": "--"
          },
          "CarrierDesigCode": "CA",
          "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
          "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
          "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T10:10:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",
            "TerminalName": "T2"
          },
          "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
        },
        {
          "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "SHA",

```

```

        "TerminalName": "--"
    },
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
    "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
    "Dep": {
        "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
        "IATA_LocationCode": "PEK",
        "TerminalName": "T2"
    },
    "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
}
}},
"DatedOperatingLegList": {"DatedOperatingLeg": [
    {
        "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T12:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "SHA",
            "TerminalName": "--"
        },
        "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(1)",
        "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T10:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",
            "TerminalName": "T2"
        },
        "DistanceMeasure": {"value": 1586},
        "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
    },
    {
        "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "SHA",
            "TerminalName": "--"
        },
        "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(2)",
        "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",
            "TerminalName": "T2"
        },
        "DistanceMeasure": {"value": 1586},
        "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
    }
}],
"DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [
    {
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
        "Duration": "PT2H55M",
        "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
    },
    {
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
        "Duration": "PT2H55M",

```

```

        "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
    }
  ]],
  "OriginDestList": { "OriginDest": [{
    "DestCode": "SHA",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": [
      "PaxJourneyID(1)",
      "PaxJourneyID(2)"
    ]
  ]
}],
  "PaxJourneyList": { "PaxJourney": [
    {
      "DistanceMeasure": {"value": 1586},
      "Duration": "PT2H55M",
      "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
      "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
    },
    {
      "DistanceMeasure": {"value": 1586},
      "Duration": "PT2H55M",
      "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(2)",
      "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"]
    }
  ]
}],
  "PaxList": { "Pax": [{
    "CitizenshipCountryCode": "CN",
    "ContactInfoRefID": "ContactInfoID(1)",
    "IdentityDoc": [{
      "ExpiryDate": "2025-10-10",
      "IdentityDocID": "IdentityDocID",
      "IdentityDocTypeCode": "709",
      "Surname": "名字"
    }
  ]},
  "Individual": {
    "Birthdate": "1990-02-19",
    "Surname": "名字"
  },
  "LoyaltyProgramAccount": [{
    "AccountNumber": "1910032945",
    "LoyaltyProgram": {"ProgramCode": "AM"}
  ]
}],
  "PaxID": "PaxID(1)",
  "PTC": "ADT"
}],
  "PaxSegmentList": { "PaxSegment": [
    {
      "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
      "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
    },
    {
      "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
      "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
    }
  ]
}

```

```

    }},
    "PenaltyList": {"Penalty": [{"
      "NetInd": false,
      "PenaltyID": "Penalty-1",
      "Price": {
        "BaseAmount": {
          "value": 50,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TotalAmount": {
          "value": 30,
          "CurCode": "CNY"
        }
      }
    }],
    "TypeCode": "Change"
  }],
  "PriceClassList": {"PriceClass": [{"
    "Code": "ENJOY_PLUS",
    "Desc": [{"DescText": "品牌权益描述"}],
    "Name": "超享惠",
    "PriceClassID": "PriceClassID(1)"
  }]}
},
"Order": [{"
  "BilateralTimeLimit": [{"
    "DescText": "取消限时",
    "Name": "CancelTimeLimit",
    "TimeLimitDateTime": "2022-05-07T01:30:32.000+0000"
  }],
  "CreationDateTime": "2022-05-01T01:30:32.000+0000",
  "OrderID": "OrderID",
  "OrderItem": [
    {
      "CreationDateTime": "2022-05-01T01:30:32.000+0000",
      "FareDetail": [{"
        "FareComponent": [
          {
            "CabinType": {
              "CabinTypeCode": "5",
              "CabinTypeName": "经济舱"
            },
            "FareBasisCode": "L/10WO",
            "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"],
            "Price": {
              "BaseAmount": {"value": 1000},
              "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
              "LoyaltyUnitName": "miles",
              "TaxSummary": [{"Tax": [{"
                "Amount": {
                  "value": 50,
                  "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
              }]}
            }
          }
        ]
      }
    }
  ]
}],

```

```

        "TotalAmount": {"value": 1050}
    },
    "RBD": {"RBD_Code": "V"},
    "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
},
{
    "CabinType": {
        "CabinTypeCode": "5",
        "CabinTypeName": "经济舱"
    },
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)",
    "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1000},
        "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
        "LoyaltyUnitName": "miles",
        "TaxSummary": [{"Tax": [{"
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }]}],
        "TotalAmount": {"value": 1050}
    },
    "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
    "RBD": {"RBD_Code": "V"}
}
],
"FarePriceType": [{"
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {
        "BaseAmount": {
            "value": 1000,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxSummary": [{"Tax": [
            {
                "Amount": {
                    "value": 50,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
            },
            {
                "Amount": {
                    "value": 0,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "YQ",
                "TaxName": "税名"
            }
        ]}
    }
}],
    "TotalAmount": {

```

```

        "value": 1050,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}},
"PaxRefID": ["PaxID(1)"]
}},
"OrderItemID": "OrderItemID(1)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 1000,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "Surcharge": [{
        "Breakdown": [{
            "Amount": {"value": 0},
            "DescText": "描述信息"
        }],
        "TotalAmount": {
            "value": 0,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"TaxSummary": [{
    "Tax": {
        "Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
    }
}],
"TotalTaxAmount": {
    "value": 50,
    "CurCode": "CNY"
}
}],
"TotalAmount": {
    "value": 1050,
    "CurCode": "CNY"
}
},
"Service": [{
    "BookingRef": [{
        "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
        "BookingID": "PKEE81",
        "BookingRefTypeCode": "P"
    }],
    "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(1)"}},
    "PaxRefID": "PaxID(1)",
    "ServiceID": "ServiceID(1)",
    "StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
}],

```

```

"StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
},
{
"CreationDateTime": "2022-05-07T01:00:32.000+0000",
"ExistingOrderItemID": "OrderItemID(1)",
"FareDetail": [{
  "FareComponent": [
    {
      "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"],
      "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1200},
        "TotalAmount": {"value": 1200}
      },
      "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
    },
    {
      "CabinType": {
        "CabinTypeCode": "5",
        "CabinTypeName": "经济舱"
      },
      "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"],
      "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1100},
        "TaxSummary": [{
          "Tax": [{
            "Amount": {
              "value": 50,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
          }],
          "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
          }
        }],
        "TotalAmount": {"value": 1150}
      },
      "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
      "RBD": {"RBD_Code": "V"}
    }
  ],
  "FarePriceType": [{
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {
      "BaseAmount": {"value": 1100},
      "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
          "Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
          },
          "TaxCode": "CN",
          "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
          "value": 50,
          "CurCode": "CNY"
        }
      }],
      "TotalAmount": {"value": 1150}
    }
  ]
}

```

```

        }},
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }},
    "TotalAmount": {"value": 1150}
}
}},
"PaxRefID": ["PaxID(1)",
"PenaltyRefID": ["Penalty-1"]
}},
"OrderItemID": "OrderItemID(2)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
    "BaseAmount": {"value": 1100},
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"TotalAmount": {"value": 1150}
},
"PriceDifferential": {
    "DifferentialTypeCode": "AddCol",
    "DiffPrice": {
        "FareDetail": [{
            "PaxRefID": ["PaxID(1)",
            "PenaltyRefID": ["Penalty-1"],
            "Price": {
                "BaseAmount": {
                    "value": 100,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "DueToAirlineAmount": {
                    "value": 130,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TotalAmount": {
                    "value": 100,
                    "CurCode": "CNY"
                }
            }
        }
    }
}],
"Price": {
    "BaseAmount": {

```

```

        "value": 100,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "DueToAirlineAmount": {
        "value": 130,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{"Amount": {
            "value": 0,
            "CurCode": "CNY"
        }}],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 0,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
    ],
    "TotalAmount": {
        "value": 100,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
},
"NewPrice": {"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 1100,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
    ],
    "TotalAmount": {
        "value": 1150,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}],
"OldPrice": {"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 1000,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{"Amount": {
            "value": 50,

```

```

        "CurCode": "CNY"
      }},
      "TotalTaxAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      }
    },
    "TotalAmount": {
      "value": 1050,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
},
},
"Service": [{
  "BookingRef": [{
    "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
    "BookingID": "PKEE81",
    "BookingRefTypeCode": "P"
  }],
  "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(2)"},
  "PaxRefID": "PaxID(1)",
  "ServiceID": "ServiceID(2)",
  "StatusCode": "StatusCode(Booked)"
}],
"StatusCode": "StatusCode(Booked)"
}
},
},
"OrderVersionNumber": 1,
"OwnerCode": "CA",
"StatusCode": "StatusCode",
"TotalPrice": {
  "BaseAmount": {
    "value": 1100,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "Markup": [{
    "Amount": {
      "value": -10,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "TypeCode": "DifferFareMarkup"
  }],
  "TaxSummary": [{
    "Tax": [{
      "Amount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TaxCode": "CN",
      "TaxName": "税名"
    }],
    "TotalTaxAmount": {
      "value": 50,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
}

```

```

    }
  },
  "TotalAmount": {
    "value": 1150,
    "CurCode": "CNY"
  }
},
"TicketDocInfo": [{
  "IssueInfo": {
    "IssueDate": "2022-05-01",
    "IssueTime": "17:32:42.000",
    "IssuingCarrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}
  },
  "OriginDest": {
    "DestCode": "SHA",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)"
  },
  "PaxRefID": "PAX-1",
  "ReferencedOrder": {
    "OrderID": "OrderID",
    "OrderItem": [{
      "OrderItemRefID": "OrderItemID(1)",
      "OwnerCode": "CA",
      "Service": [{"ServiceID": "ServiceID(1)"}]
    }],
    "OwnerCode": "CA"
  },
  "Ticket": [{
    "Coupon": [{
      "CouponNumber": 1,
      "CouponRefNumber": 1,
      "CouponStatusCode": "OPEN FOR USE",
      "ServiceRefID": ["ServiceID(1)"]
    }],
    "ReportingTypeCode": "Airline",
    "TicketDocTypeCode": "702",
    "TicketNumber": "TicketNumber(1)"
  }
]}],
"AugmentationPoint": {"IATA_OrderViewRS": {"Response": {"ReshopApplicationList":
{"ReshopApplication": [{
  "CreationDateTime": "2022-05-07T01:00:32.000+0000",
  "ReasonCode": "CA-100",
  "ReshopChannelCode": "WEB",
  "ReshopApplicationID": "ReshopApplicationID(1)",
  "StatusCode": "PENDING_PAYMENT"
}]}}}],
"PayloadAttributes": {"VersionNumber": 21.3}
}

```

### B.13 客票变更接口中支付出票详细事件的支付授权请求样例

```

{
  "AugmentationPoint": { "IATA_OrderChangeRQ": { "Request": {
    "OrderChangeAction": { "Code": "PaymentAuthorization" },
    "PaymentFunctions": [ { "PaymentProcessingDetails": {
      "PaymentRefID": "PaymentRefID-1",
      "PayProductCode": "FDC"
    } } ],
    "ReshopApplicationRefID": "ReshopApplicationRefID-1"
  } } },
  "DistributionChain": { "DistributionChainLink": [ {
    "Ordinal": 0,
    "OrgRole": "Seller",
    "ParticipatingOrg": { "OrgID": "APP" }
  } ] },
  "PayloadAttributes": {
    "PrimaryLangID": "zh",
    "VersionNumber": 21.3
  },
  "POS": { "Country": { "CountryCode": "CN" } },
  "Request": {
    "Order": {
      "OrderID": "OrderID-1",
      "OrderVersionNumber": 1,
      "OwnerCode": "OwnerCode"
    },
    "PaymentFunctions": [ { "PaymentProcessingDetails": {
      "Amount": {
        "value": 900,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "PaymentMethod": { "OfflinePayment": { "PaymentTypeCode": "OT" } },
      "PaymentRefID": "PaymentRefID-1"
    } } ]
  }
}

```

## B.14 客票变更接口中支付开票详细事件的支付授权成功响应样例

```

{
  "Response": {
    "DataLists": {
      "ContactInfoList": { "ContactInfo": [
        {
          "ContactInfoID": "ContactInfoID(PRIMARY)",
          "EmailAddress": [ { "EmailAddressText": "ndcmodule@openjawtech.com" } ],
          "Individual": { "Surname": "联系人姓名" },
          "Phone": [ {
            "CountryDialingCode": "+86",
            "PhoneNumber": "13644962802"
          } ],
          "RelationshipToPax": "Contact"
        },
        {
          "ContactInfoID": "ContactInfoID(1)",
          "Phone": [ {

```

```

        "CountryDialingCode": "+86",
        "PhoneNumber": "13644962125"
    }],
    "RelationshipToPax": "Pax"
}
}],
"DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [
    {
        "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T12:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "SHA",
            "TerminalName": "--"
        },
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
        "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
        "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T10:10:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",
            "TerminalName": "T2"
        },
        "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
    },
    {
        "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "SHA",
            "TerminalName": "--"
        },
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
        "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
        "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",
            "TerminalName": "T2"
        },
        "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
    }
}],
"DatedOperatingLegList": {"DatedOperatingLeg": [
    {
        "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T12:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "SHA",
            "TerminalName": "--"
        },
        "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(1)",
        "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T10:22:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",
            "TerminalName": "T2"
        },
        "DistanceMeasure": {"value": 1586},
        "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
    },

```

```

    {
      "Arrival": {
        "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",
        "IATA_LocationCode": "SHA",
        "TerminalName": "--"
      },
      "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(2)",
      "Dep": {
        "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
        "IATA_LocationCode": "PEK",
        "TerminalName": "T2"
      },
      "DistanceMeasure": {"value": 1586},
      "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
    }
  ]],
  "DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [
    {
      "CarrierDesigCode": "CA",
      "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
      "Duration": "PT2H55M",
      "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
    },
    {
      "CarrierDesigCode": "CA",
      "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
      "Duration": "PT2H55M",
      "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
    }
  ]],
  "OriginDestList": {"OriginDest": [{
    "DestCode": "SHA",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": [
      "PaxJourneyID(1)",
      "PaxJourneyID(2)"
    ]
  ]
}],
  "PaxJourneyList": {"PaxJourney": [
    {
      "DistanceMeasure": {"value": 1586},
      "Duration": "PT2H55M",
      "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
      "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
    },
    {
      "DistanceMeasure": {"value": 1586},
      "Duration": "PT2H55M",
      "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(2)",
      "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"]
    }
  ]],
  "PaxList": {"Pax": [{
    "CitizenshipCountryCode": "CN",
    "ContactInfoRefID": "ContactInfoID(1)",

```

```

    "IdentityDoc": [{
      "ExpiryDate": "2025-10-10",
      "IdentityDocID": "IdentityDocID",
      "IdentityDocTypeCode": "709",
      "Surname": "名字"
    }],
    "Individual": {
      "Birthdate": "1990-02-19",
      "Surname": "名字"
    },
    "LoyaltyProgramAccount": [{
      "AccountNumber": "1910032945",
      "LoyaltyProgram": {"ProgramCode": "AM"}
    }],
    "PaxID": "PaxID(1)",
    "PTC": "ADT"
  ]}],
  "PaxSegmentList": {"PaxSegment": [
    {
      "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
      "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
    },
    {
      "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
      "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
    }
  ]}],
  "PenaltyList": {"Penalty": [{
    "NetInd": false,
    "PenaltyID": "Penalty-1",
    "Price": {
      "BaseAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TotalAmount": {
        "value": 30,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  ]},
  "TypeCode": "Change"
}],
  "PriceClassList": {"PriceClass": [{
    "Code": "ENJOY_PLUS",
    "Desc": [{"DescText": "品牌权益描述"}],
    "Name": "超享惠",
    "PriceClassID": "PriceClassID(1)"
  ]}
}],
  "Order": [{
    "BilateralTimeLimit": [{
      "DescText": "取消限时",
      "Name": "CancelTimeLimit",
      "TimeLimitDateTime": "2022-05-07T01:30:32.000+0000"
    }],
  }],

```

```

"CreationDateTime": "2022-05-01T01:30:32.000+0000",
"OrderID": "OrderID",
"OrderItem": [
  {
    "CreationDateTime": "2022-05-01T01:30:32.000+0000",
    "FareDetail": [{
      "FareComponent": [
        {
          "CabinType": {
            "CabinTypeCode": "5",
            "CabinTypeName": "经济舱"
          },
          "FareBasisCode": "L/10WO",
          "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"],
          "Price": {
            "BaseAmount": {"value": 1000},
            "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
            "LoyaltyUnitName": "miles",
            "TaxSummary": [{"Tax": [{
              "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
              },
              "TaxCode": "CN",
              "TaxName": "税名"
            }]}],
            "TotalAmount": {"value": 1050}
          },
          "RBD": {"RBD_Code": "V"},
          "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
        },
        {
          "CabinType": {
            "CabinTypeCode": "5",
            "CabinTypeName": "经济舱"
          },
          "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"],
          "Price": {
            "BaseAmount": {"value": 1000},
            "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
            "LoyaltyUnitName": "miles",
            "TaxSummary": [{"Tax": [{
              "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
              },
              "TaxCode": "CN",
              "TaxName": "税名"
            }]}],
            "TotalAmount": {"value": 1050}
          },
          "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
          "RBD": {"RBD_Code": "V"}
        }
      ]
    }
  ],
  ],

```

```

    "FarePriceType": [{
      "FarePriceTypeCode": "Net",
      "Price": {
        "BaseAmount": {
          "value": 1000,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxSummary": [{"Tax": [
          {
            "Amount": {
              "value": 50,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
          },
          {
            "Amount": {
              "value": 0,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "YQ",
            "TaxName": "税名"
          }
        ]}],
        "TotalAmount": {
          "value": 1050,
          "CurCode": "CNY"
        }
      }
    }],
    "PaxRefID": ["PaxID(1)"]
  },
  "OrderItemID": "OrderItemID(1)",
  "OwnerCode": "CA",
  "Price": {
    "BaseAmount": {
      "value": 1000,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "Surcharge": [{
      "Breakdown": [{
        "Amount": {"value": 0},
        "DescText": "描述信息"
      }],
      "TotalAmount": {
        "value": 0,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }],
    "TaxSummary": [{"Tax": [{"Amount": {
      "value": 50,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
}

```

```

    },
    "TaxCode": "CN",
    "TaxName": "税名"
  }],
  "TotalTaxAmount": {
    "value": 50,
    "CurCode": "CNY"
  }
},
"TotalAmount": {
  "value": 1050,
  "CurCode": "CNY"
}
},
"Service": [{
  "BookingRef": [{
    "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
    "BookingID": "PKEE81",
    "BookingRefTypeCode": "P"
  }],
  "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(1)"}},
  "PaxRefID": "PaxID(1)",
  "ServiceID": "ServiceID(1)",
  "StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
}],
"StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
},
{
  "CreationDateTime": "2022-05-07T01:00:32.000+0000",
  "ExistingOrderItemID": "OrderItemID(1)",
  "FareDetail": [{
    "FareComponent": [
      {
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {"value": 1200},
          "TotalAmount": {"value": 1200}
        },
        "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
      },
      {
        "CabinType": {
          "CabinTypeCode": "5",
          "CabinTypeName": "经济舱"
        },
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {"value": 1100},
          "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
              "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    ]
  }
}

```

```

        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
    }},
    "TotalTaxAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
    }
    }},
    "TotalAmount": {"value": 1150}
},
"PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
"RBD": {"RBD_Code": "V"}
}
],
"FarePriceType": [{
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1100},
        "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
                "Amount": {
                    "value": 50,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
            }},
            "TotalTaxAmount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            }
        }
    }},
    "TotalAmount": {"value": 1150}
}
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)"],
"PenaltyRefID": ["Penalty-1"]
}],
"OrderItemID": "OrderItemID(2)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
    "BaseAmount": {"value": 1100},
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }},
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}
}

```

```

    }],
    "TotalAmount": {"value": 1150}
  },
  "PriceDifferential": {
    "DifferentialTypeCode": "AddCol",
    "DiffPrice": {
      "FareDetail": [{
        "PaxRefID": ["PaxID(1)"],
        "PenaltyRefID": ["Penalty-1"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {
            "value": 100,
            "CurCode": "CNY"
          },
          "DueToAirlineAmount": {
            "value": 130,
            "CurCode": "CNY"
          },
          "TotalAmount": {
            "value": 100,
            "CurCode": "CNY"
          }
        }
      }
    ],
    "Price": {
      "BaseAmount": {
        "value": 100,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "DueToAirlineAmount": {
        "value": 130,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TaxSummary": [{
        "Tax": [{"Amount": {
          "value": 0,
          "CurCode": "CNY"
        }}],
        "TotalTaxAmount": {
          "value": 0,
          "CurCode": "CNY"
        }
      }
    ],
    "TotalAmount": {
      "value": 100,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
},
"NewPrice": {"Price": {
  "BaseAmount": {
    "value": 1100,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "TaxSummary": [{
    "Tax": [{

```

```

        "Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
    }},
    "TotalTaxAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}},
"TotalAmount": {
    "value": 1150,
    "CurCode": "CNY"
}
}},
"OldPrice": {"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 1000,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{"Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"TotalAmount": {
    "value": 1050,
    "CurCode": "CNY"
}
}
}},
"Service": [{
    "BookingRef": [{
        "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
        "BookingID": "PKEE81",
        "BookingRefTypeCode": "P"
    }],
    "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(2)"}},
        "PaxRefID": "PaxID(1)",
        "ServiceID": "ServiceID(2)",
        "StatusCode": "StatusCode(Booked)"
    }],
    "StatusCode": "StatusCode(Booked)"
}
},
"OrderVersionNumber": 1,
"OwnerCode": "CA",

```

```

    "StatusCode": "StatusCode",
    "TotalPrice": {
      "BaseAmount": {
        "value": 1100,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "Markup": [{
        "Amount": {
          "value": -10,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TypeCode": "DifferFareMarkup"
      }],
      "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
          "Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
          },
          "TaxCode": "CN",
          "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
          "value": 50,
          "CurCode": "CNY"
        }
      }],
      "TotalAmount": {
        "value": 1150,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  }],
  "TicketDocInfo": [{
    "IssueInfo": {
      "IssueDate": "2022-05-01",
      "IssueTime": "17:32:42.000",
      "IssuingCarrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}
    },
    "OriginDest": {
      "DestCode": "SHA",
      "OriginCode": "PEK",
      "OriginDestID": "OriginDestID(1)"
    },
    "PaxRefID": "PAX-1",
    "ReferencedOrder": {
      "OrderID": "OrderID",
      "OrderItem": [{
        "OrderItemRefID": "OrderItemID(1)",
        "OwnerCode": "CA",
        "Service": [{"ServiceID": "ServiceID(1)"}]
      }],
      "OwnerCode": "CA"
    },
    "Ticket": [{

```



```

        "PayProductCode": "CAC",
        "PayStatusCode": "SUCCESSFUL",
        "ReceiptAcquirerCode": "CPAY"
    }},
    "ReshopApplicationRefID": "ReshopApplicationRefID-1"
  }},
  "DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
    "Ordinal": 0,
    "OrgRole": "Seller",
    "ParticipatingOrg": {"OrgID": "AIRCHINA_WEBD"}
  ]},
  "PayloadAttributes": {
    "PrimaryLangID": "zh",
    "VersionNumber": 21.3
  },
  "POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}},
  "Request": {
    "Order": {
      "OrderID": "Order-ID(1)",
      "OrderVersionNumber": 1,
      "OwnerCode": "CA"
    },
    "PaymentFunctions": [{"PaymentProcessingDetails": {
      "Amount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "PaymentMethod": {"OfflinePayment": {"PaymentTypeCode": "OT"}},
      "PaymentRefID": "PaymentRefID-1"
    }
  ]}
}
}
}

```

## B.16 客票变更接口中支付开票详细事件的支付确认成功响应样例

```

{
  "Response": {
    "DataLists": {
      "ContactInfoList": {"ContactInfo": [
        {
          "ContactInfoID": "ContactInfoID(PRIMARY)",
          "EmailAddress": [{"EmailAddressText": "ndcmodule@openjawtech.com"}],
          "Individual": {"Surname": "联系人姓名"},
          "Phone": [{
            "CountryDialingCode": "+86",
            "PhoneNumber": "13644962802"
          }],
          "RelationshipToPax": "Contact"
        },
        {
          "ContactInfoID": "ContactInfoID(1)",
          "Phone": [{
            "CountryDialingCode": "+86",
            "PhoneNumber": "13644962125"
          }],
        }
      ]}
    }
  }
}

```

```

    "RelationshipToPax": "Pax"
  }
}},
"DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [
  {
    "Arrival": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T12:22:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "SHA",
      "TerminalName": "--"
    },
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
    "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
    "Dep": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T10:10:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "PEK",
      "TerminalName": "T2"
    },
    "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
  },
  {
    "Arrival": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "SHA",
      "TerminalName": "--"
    },
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
    "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
    "Dep": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "PEK",
      "TerminalName": "T2"
    },
    "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
  }
]},
"DatedOperatingLegList": {"DatedOperatingLeg": [
  {
    "Arrival": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T12:22:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "SHA",
      "TerminalName": "--"
    },
    "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(1)",
    "Dep": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-05T10:22:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "PEK",
      "TerminalName": "T2"
    },
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
  },
  {
    "Arrival": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T23:22:00.000+0000",

```

```

        "IATA_LocationCode": "SHA",
        "TerminalName": "--"
    },
    "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(2)",
    "Dep": {
        "AircraftScheduledDateTime": "2022-05-10T22:22:00.000+0000",
        "IATA_LocationCode": "PEK",
        "TerminalName": "T2"
    },
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
    }
}],
"DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [
    {
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
        "Duration": "PT2H55M",
        "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
    },
    {
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
        "Duration": "PT2H55M",
        "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
    }
}],
"OriginDestList": {"OriginDest": [{
    "DestCode": "SHA",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": [
        "PaxJourneyID(1)",
        "PaxJourneyID(2)"
    ]
}],
"PaxJourneyList": {"PaxJourney": [
    {
        "DistanceMeasure": {"value": 1586},
        "Duration": "PT2H55M",
        "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
    },
    {
        "DistanceMeasure": {"value": 1586},
        "Duration": "PT2H55M",
        "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(2)",
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"]
    }
}],
"PaxList": {"Pax": [{
    "CitizenshipCountryCode": "CN",
    "ContactInfoRefID": "ContactInfoID(1)",
    "IdentityDoc": [{
        "ExpiryDate": "2025-10-10",
        "IdentityDocID": "IdentityDocID",

```

```

        "IdentityDocTypeCode": "709",
        "Surname": "名字"
    }},
    "Individual": {
        "Birthdate": "1990-02-19",
        "Surname": "名字"
    },
    "LoyaltyProgramAccount": [{
        "AccountNumber": "1910032945",
        "LoyaltyProgram": {"ProgramCode": "AM"}
    }],
    "PaxID": "PaxID(1)",
    "PTC": "ADT"
}],
"PaxSegmentList": {"PaxSegment": [
    {
        "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
        "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
    },
    {
        "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
        "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
    }
]},
"PenaltyList": {"Penalty": [{
    "NetInd": false,
    "PenaltyID": "Penalty-1",
    "Price": {
        "BaseAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TotalAmount": {
            "value": 30,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
    "TypeCode": "Change"
}],
"PriceClassList": {"PriceClass": [{
    "Code": "ENJOY_PLUS",
    "Desc": [{"DescText": "品牌权益描述"}],
    "Name": "超享惠",
    "PriceClassID": "PriceClassID(1)"
}]}
},
"Order": [{
    "BilateralTimeLimit": [{
        "DescText": "取消限时",
        "Name": "CancelTimeLimit",
        "TimeLimitDateTime": "2022-05-07T01:30:32.000+0000"
    }],
    "CreationDateTime": "2022-05-01T01:30:32.000+0000",
    "OrderID": "OrderID",
    "OrderItem": [

```

```

{
  "CreationDateTime": "2022-05-01T01:30:32.000+0000",
  "FareDetail": [{
    "FareComponent": [
      {
        "CabinType": {
          "CabinTypeCode": "5",
          "CabinTypeName": "经济舱"
        },
        "FareBasisCode": "L/10WO",
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {"value": 1000},
          "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
          "LoyaltyUnitName": "miles",
          "TaxSummary": [{"Tax": [{"
            "Amount": {
              "value": 50,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
          }]}],
          "TotalAmount": {"value": 1050}
        },
        "RBD": {"RBD_Code": "V"},
        "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
      },
      {
        "CabinType": {
          "CabinTypeCode": "5",
          "CabinTypeName": "经济舱"
        },
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {"value": 1000},
          "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
          "LoyaltyUnitName": "miles",
          "TaxSummary": [{"Tax": [{"
            "Amount": {
              "value": 50,
              "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
          }]}],
          "TotalAmount": {"value": 1050}
        },
        "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
        "RBD": {"RBD_Code": "V"}
      }
    ]
  },
  "FarePriceType": [{
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {

```

```

    "BaseAmount": {
      "value": 1000,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{"Tax": [
      {
        "Amount": {
          "value": 50,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
      },
      {
        "Amount": {
          "value": 0,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "YQ",
        "TaxName": "税名"
      }
    ]}],
    "TotalAmount": {
      "value": 1050,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)"]
}],
"OrderItemID": "OrderItemID(1)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
  "BaseAmount": {
    "value": 1000,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "Surcharge": [{
    "Breakdown": [{
      "Amount": {"value": 0},
      "DescText": "描述信息"
    }
  ]},
  "TotalAmount": {
    "value": 0,
    "CurCode": "CNY"
  }
}],
"TaxSummary": [{
  "Tax": [{
    "Amount": {
      "value": 50,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxCode": "CN",
    "TaxName": "税名"
  }
}

```

```

    }},
    "TotalTaxAmount": {
      "value": 50,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }},
  "TotalAmount": {
    "value": 1050,
    "CurCode": "CNY"
  }
},
"Service": [{
  "BookingRef": [{
    "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
    "BookingID": "PKEE81",
    "BookingRefTypeCode": "P"
  }],
  "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(1)"}},
  "PaxRefID": "PaxID(1)",
  "ServiceID": "ServiceID(1)",
  "StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
}],
"StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
},
{
  "CreationDateTime": "2022-05-07T01:00:32.000+0000",
  "ExistingOrderItemID": "OrderItemID(1)",
  "FareDetail": [{
    "FareComponent": [
      {
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {"value": 1200},
          "TotalAmount": {"value": 1200}
        },
        "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
      },
      {
        "CabinType": {
          "CabinTypeCode": "5",
          "CabinTypeName": "经济舱"
        },
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {"value": 1100},
          "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
              "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
              },
              "TaxCode": "CN",
              "TaxName": "税名"
            }
          ]
        }
      }
    ]
  }],
}

```

```

        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    },
    "TotalAmount": {"value": 1150}
},
"PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
"RBD": {"RBD_Code": "V"}
}
],
"FarePriceType": [{
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 1100},
        "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
                "Amount": {
                    "value": 50,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
            }],
            "TotalTaxAmount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            }
        }
    ],
    "TotalAmount": {"value": 1150}
}
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)"],
"PenaltyRefID": ["Penalty-1"]
}],
"OrderItemID": "OrderItemID(2)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
    "BaseAmount": {"value": 1100},
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"TotalAmount": {"value": 1150}
}],
},

```

```

"PriceDifferential": {
  "DifferentialTypeCode": "AddCol",
  "DiffPrice": {
    "FareDetail": [{
      "PaxRefID": ["PaxID(1)"],
      "PenaltyRefID": ["Penalty-1"],
      "Price": {
        "BaseAmount": {
          "value": 100,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "DueToAirlineAmount": {
          "value": 130,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TotalAmount": {
          "value": 100,
          "CurCode": "CNY"
        }
      }
    }
  ],
  "Price": {
    "BaseAmount": {
      "value": 100,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "DueToAirlineAmount": {
      "value": 130,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
      "Tax": [{"Amount": {
        "value": 0,
        "CurCode": "CNY"
      }}],
      "TotalTaxAmount": {
        "value": 0,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }],
    "TotalAmount": {
      "value": 100,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
},
"NewPrice": {"Price": {
  "BaseAmount": {
    "value": 1100,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "TaxSummary": [{
    "Tax": [{
      "Amount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  ]
}
}

```

```

    },
    "TaxCode": "CN",
    "TaxName": "税名"
  }],
  "TotalTaxAmount": {
    "value": 50,
    "CurCode": "CNY"
  }
}],
"TotalAmount": {
  "value": 1150,
  "CurCode": "CNY"
}
}},
"OldPrice": {"Price": {
  "BaseAmount": {
    "value": 1000,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "TaxSummary": [{
    "Tax": [{"Amount": {
      "value": 50,
      "CurCode": "CNY"
    }
    }],
    "TotalTaxAmount": {
      "value": 50,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
}],
"TotalAmount": {
  "value": 1050,
  "CurCode": "CNY"
}
}}
},
"Service": [{
  "BookingRef": [{
    "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
    "BookingID": "PKEE81",
    "BookingRefTypeCode": "P"
  }],
  "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(2)"}},
  "PaxRefID": "PaxID(1)",
  "ServiceID": "ServiceID(2)",
  "StatusCode": "StatusCode(Booked)"
}],
"StatusCode": "StatusCode(Booked)"
}
],
"OrderVersionNumber": 1,
"OwnerCode": "CA",
"StatusCode": "StatusCode",
"TotalPrice": {
  "BaseAmount": {

```

```

        "value": 1100,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "Markup": [{
        "Amount": {
            "value": -10,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TypeCode": "DifferFareMarkup"
    }],
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }],
    "TotalAmount": {
        "value": 1150,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}],
"TicketDocInfo": [{
    "IssueInfo": {
        "IssueDate": "2022-05-01",
        "IssueTime": "17:32:42.000",
        "IssuingCarrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}
    },
    "OriginDest": {
        "DestCode": "SHA",
        "OriginCode": "PEK",
        "OriginDestID": "OriginDestID(1)"
    },
    "PaxRefID": "PAX-1",
    "ReferencedOrder": {
        "OrderID": "OrderID",
        "OrderItem": [{
            "OrderItemRefID": "OrderItemID(1)",
            "OwnerCode": "CA",
            "Service": [{"ServiceID": "ServiceID(1)"}]
        }],
        "OwnerCode": "CA"
    },
    "Ticket": [{
        "Coupon": [{
            "CouponNumber": 1,
            "CouponRefNumber": 1,

```



```

    "DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
      "Ordinal": 0,
      "OrgRole": "Seller",
      "ParticipatingOrg": {"OrgID": "9527"}
    }]},
    "PayloadAttributes": {
      "PrimaryLangID": "zh",
      "VersionNumber": 21.3
    },
    "POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}},
    "Request": {
      "ChangeOrderChoice": {"CancelUnpaidOrder": {
        "OrderRefID": "OrderRefID",
        "OwnerCode": "CA"
      }},
      "Order": {
        "OrderID": "Order-ID(1)",
        "OwnerCode": "CA"
      }
    }
  }
}

```

## B. 18 客票变更接口中取消变更详细事件成功响应样例

```

{
  "Response": {
    "DataLists": {
      "DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [
        {
          "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-16T11:00:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "FOC",
            "TerminalName": "--"
          },
          "CarrierDesigCode": "CA",
          "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
          "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
          "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-15T22:05:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",
            "TerminalName": "T2"
          },
          "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
        },
        {
          "Arrival": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-25T11:00:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "FOC",
            "TerminalName": "--"
          },
          "CarrierDesigCode": "CA",
          "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
          "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
          "Dep": {
            "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-24T22:05:00.000+0000",
            "IATA_LocationCode": "PEK",

```



```

    },
    "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(4)",
    "Dep": {
      "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-25T02:05:00.000+0000",
      "IATA_LocationCode": "HAK",
      "TerminalName": "T2"
    },
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
  }
}],
"DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [
  {
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedOperatingLegRefID": [
      "DatedOperatingLegID(1)",
      "DatedOperatingLegID(2)"
    ],
    "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
    "Duration": "PT2H55M",
    "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
  },
  {
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedOperatingLegRefID": [
      "DatedOperatingLegID(3)",
      "DatedOperatingLegID(4)"
    ],
    "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(2)",
    "Duration": "PT2H55M",
    "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
  }
}],
"OriginDestList": {"OriginDest": [
  {
    "DestCode": "FOC",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": ["PaxJourneyID(1)"]
  },
  {
    "DestCode": "FOC",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(2)",
    "PaxJourneyRefID": ["PaxJourneyID(2)"]
  }
}],
"PaxJourneyList": {"PaxJourney": [
  {
    "DistanceMeasure": {"value": 773},
    "Duration": "PT2H55M",
    "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
  },
  {
    "DistanceMeasure": {"value": 773},

```

```

        "Duration": "PT2H55M",
        "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(2)",
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(2)"]
    }
}],
"PaxList": { "Pax": [{
    "CitizenshipCountryCode": "CN",
    "IdentityDoc": [{
        "ExpiryDate": "2025-10-10",
        "IdentityDocID": "IdentityDocID",
        "IdentityDocTypeCode": "709",
        "IssuingCountryCode": "CN",
        "Surname": "名字"
    }],
    "Individual": {
        "Birthdate": "1990-02-19",
        "GenderCode": "F",
        "Surname": "名字"
    },
    "LoyaltyProgramAccount": [{
        "AccountNumber": "1910032945",
        "LoyaltyProgram": { "ProgramCode": "AM" }
    }],
    "PaxID": "PaxID(1)",
    "PTC": "ADT"
}],
"PaxSegmentList": { "PaxSegment": [
    {
        "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
        "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
    },
    {
        "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(2)",
        "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(2)"
    }
}],
"PriceClassList": { "PriceClass": [{
    "Code": "ENJOY_PLUS",
    "Desc": [{"DescText": "品牌权益描述"}],
    "Name": "超享惠",
    "PriceClassID": "PriceClassID(1)"
}]}
},
"Order": [{
    "CreationDateTime": "2020-10-13T01:47:31.000+0000",
    "LastModifiedDateTime": "2020-10-13T01:47:31.000+0000",
    "OrderID": "20201013094721589300",
    "OrderItem": [
        {
            "CreationDateTime": "2020-10-13T01:30:32.000+0000",
            "CancellationDateTime": "2020-10-13T02:30:32.000+0000",
            "FareDetail": [{
                "FareComponent": [
                    {
                        "CabinType": {

```

```

        "CabinTypeCode": "5",
        "CabinTypeName": "经济舱"
    },
    "FareBasisCode": "L/10WO",
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentRefID(1)"],
    "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 880},
        "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
        "LoyaltyUnitName": "miles",
        "TaxSummary": [{"Tax": [{"
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }]}],
        "TotalAmount": {"value": 930}
    },
    "RBD": {"RBD_Code": "V"},
    "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
},
{
    "CabinType": {
        "CabinTypeCode": "5",
        "CabinTypeName": "经济舱"
    },
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentRefID(1)"],
    "Price": {
        "BaseAmount": {"value": 880},
        "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
        "LoyaltyUnitName": "miles",
        "TaxSummary": [{"Tax": [{"
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }]}],
        "TotalAmount": {"value": 930}
    },
    "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
    "RBD": {"RBD_Code": "V"}
}
],
"FarePriceType": [{"
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {
        "BaseAmount": {
            "value": 880,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxSummary": [{"Tax": [
            {

```

```

        "Amount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
    },
    {
        "Amount": {
            "value": 0,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "YQ",
        "TaxName": "税名"
    }
}],
    "TotalAmount": {
        "value": 930,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}],
    "PaxRefID": ["PaxID(1)"]
}],
"OrderItemID": "OrderItemID(1)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 880,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "Surcharge": [{
        "Breakdown": [{
            "Amount": {"value": 0},
            "DescText": "描述信息"
        }],
        "TotalAmount": {
            "value": 0,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }],
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 50,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }],
}],

```

```

        "TotalAmount": {
            "value": 930,
            "CurCode": "CNY"
        }
    },
    "Service": [{
        "BookingRef": [{
            "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
            "BookingID": "PKEE81"
        }],
        "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(1)"}},
        "PaxRefID": "PaxID(1)",
        "ServiceID": "ServiceID(1)",
        "StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
    }],
    "StatusCode": "StatusCode(Cancelled)"
},
{
    "CreationDateTime": "2020-10-15T01:00:32.000+0000",
    "FareDetail": [{
        "FareComponent": [
            {
                "CabinType": {
                    "CabinTypeCode": "5",
                    "CabinTypeName": "经济舱"
                },
                "FareBasisCode": "L/10WO",
                "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentRefID(1)"],
                "Price": {
                    "BaseAmount": {"value": 880},
                    "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},
                    "LoyaltyUnitName": "miles",
                    "TaxSummary": [{"Tax": [{"
                        "Amount": {
                            "value": 50,
                            "CurCode": "CNY"
                        },
                        "TaxCode": "CN",
                        "TaxName": "税名"
                    }]}],
                    "TotalAmount": {"value": 930}
                },
                "RBD": {"RBD_Code": "V"},
                "TicketDesigCode": "Y舱基础运价标识"
            },
            {
                "CabinType": {
                    "CabinTypeCode": "5",
                    "CabinTypeName": "经济舱"
                },
                "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentRefID(1)"],
                "Price": {
                    "BaseAmount": {"value": 880},
                    "LoyaltyUnitAmount": {"value": 793},

```

```

        "LoyaltyUnitName": "miles",
        "TaxSummary": [{"Tax": [{"
            "Amount": {
                "value": 50,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }]}],
        "TotalAmount": {"value": 930}
    },
    "PriceClassRefID": "PriceClassID(1)",
    "RBD": {"RBD_Code": "V"}
}
],
"FarePriceType": [{"
    "FarePriceTypeCode": "Net",
    "Price": {
        "BaseAmount": {
            "value": 880,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxSummary": [{"Tax": [
            {
                "Amount": {
                    "value": 50,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
            },
            {
                "Amount": {
                    "value": 0,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "YQ",
                "TaxName": "税名"
            }
        ]}],
        "TotalAmount": {
            "value": 930,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)"]
}],
"OrderItemID": "OrderItemID(2)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 880,
        "CurCode": "CNY"
    },
}

```

```

    "Surcharge": [{
      "Breakdown": [{
        "Amount": {"value": 0},
        "DescText": "描述信息"
      }],
      "TotalAmount": {
        "value": 0,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }],
    "TaxSummary": [{
      "Tax": [{
        "Amount": {
          "value": 50,
          "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxCode": "CN",
        "TaxName": "税名"
      }],
      "TotalTaxAmount": {
        "value": 50,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }],
    "TotalAmount": {
      "value": 930,
      "CurCode": "CNY"
    }
  },
  "Service": [{
    "BookingRef": [{
      "BookingEntity": {"Carrier": {"AirlineDesigCode": "CA"}},
      "BookingID": "PKEE81"
    }],
    "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(2)"}},
    "PaxRefID": "PaxID(1)",
    "ServiceID": "ServiceID(2)",
    "StatusCode": "StatusCode(Booked)"
  }],
  "StatusCode": "StatusCode(Booked)"
}
},
"OrderVersionNumber": 1,
"OwnerCode": "CA",
"StatusCode": "StatusCode",
"TotalPrice": {
  "BaseAmount": {
    "value": 880,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "Surcharge": [{"TotalAmount": {
    "value": 0,
    "CurCode": "CNY"
  }}],
}

```

```

        "TaxSummary": [{"Tax": [{"Amount": {"value": 50}}]},
        "TotalAmount": {
            "value": 930,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}
}],
"AugmentationPoint": {"IATA_OrderViewRS": {"Response": {"ReshopApplicationList":
{"ReshopApplication": [{"
    "ReferencedOrder": {
        "OrderID": "OrderID",
        "OwnerCode": "CA"
    },
    "ReshopApplicationID": "ReshopApplicationID(1)"
}]}]}},
"PayloadAttributes": {"VersionNumber": 21.3}
}

```

## B. 19 客票退订接口中退票申请详细事件请求样例

```

{
    "DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
        "Ordinal": 0,
        "OrgRole": "Seller",
        "ParticipatingOrg": {"OrgID": "{seller标识}"}
    ]}],
    "PayloadAttributes": {
        "PrimaryLangID": "zh",
        "VersionNumber": 21.3
    },
    "POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}},
    "Request": {
        "DeleteOrderItem": [{
            "DeleteServiceID": [
                "ServiceID4",
                "ServiceID2"
            ],
            "OrderItemRefID": "OrderItemID1"
        }],
        "Order": {
            "OrderID": "OrderID",
            "OrderVersionNumber": 1,
            "OwnerCode": "CA"
        }
    }
}

```

## B. 20 客票退订接口中退票申请详细事件成功响应样例

```

{
    "Response": {
        "ProductList": {"Product": [{
            "OrderID": "OrderID1",
            "OrderItemID": "1001",
            "PaxID": "PaxID1",
            "ProductID": "ProductID1",

```

```

        "ServiceCode": "JJCXZFW",
        "TicketNumber": "TicketNumber"
    }},
    "RefundReasonInfoList": { "RefundReasonInfo": [{
        "ProductRefID": [
            "ProductID1",
            "ProductID2"
        ],
        "ReasonCode": "CA-106",
        "ReasonInfoID": "ReasonTypeID1"
    ]}
},
"PayloadAttributes": {
    "PrimaryLangID": "zh",
    "VersionNumber": 21.3
}
}

```

## B. 21 客票退订接口中应退票款计算详细事件请求样例

```

{
    "AugmentationPoint": { "IATA_OrderReshopRQ": { "Request": {
        "OrderReshopAction": { "Code": "Refund" },
        "OrderVersionNumber": 1
    } }},
    "DistributionChain": { "DistributionChainLink": [{
        "Ordinal": 0,
        "OrgRole": "Seller",
        "ParticipatingOrg": { "OrgID": "2802" }
    ]},
    "PayloadAttributes": {
        "PrimaryLangID": "zh",
        "VersionNumber": 21.3
    },
    "POS": { "Country": { "CountryCode": "CN" } },
    "Request": {
        "OrderRefID": "OrderID",
        "ResponseParameters": { "ReasonCode": "CA-106" },
        "UpdateOrder": { "ReshopOrder": { "ReshopOrderChoice": { "ServiceOrder":
{"DeleteOrderItem": [{
            "OrderItemRefID": "OrderItemID",
            "RetainServiceID": [
                "ServiceID1",
                "ServiceID4"
            ]
        ]}
    ]}
    }
}
}
}

```

## B. 22 客票退订接口中应退票款计算详细事件成功响应样例

```

{
    "Response": {
        "DataLists": {
            "PaxList": { "Pax": [{
                "PaxID": "PAX-1",
                "PTC": "ADT"
            ]}
        }
    }
}

```

```

    }},
    "PaxSegmentList": { "PaxSegment": [{
      "CabinTypeAssociationChoice": { "LegCabinAssociations": { "LegsAssociatedCabin":
        {
          "DatedOperatingLegRefID": ["DatedOperatingLegID(1)",
          "LegCabinType": {
            "CabinTypeCode": "5",
            "CabinTypeName": "舱等名称"
          }
        }
      }
    }
  ]},
  "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
  "MarketingCarrierRBD_Code": "V",
  "OperatingCarrierRBD_Code": "V",
  "PaxSegmentID": "SEG-202205200800-1351-S1-1"
  }},
  "PenaltyList": { "Penalty": [{
    "PenaltyID": "PenaltyID-1",
    "Price": { "TotalAmount": {
      "value": 500,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
  }},
  "TypeCode": "Cancellation"
  }]}
},
"Order": {
  "OrderID": "OrderID",
  "OrderVersionNumber": 1,
  "OwnerCode": "CA"
},
"ReshopResults": { "ReshopOffers": { "Offer": [{
  "DeleteOrderItem": [{
    "ExistingOrderItem": [{
      "ExistingService": [
        {
          "ServiceRefID": "SVC-1",
          "UnchangedInd": false
        },
        {
          "ServiceRefID": "SVC-2",
          "UnchangedInd": true
        }
      ]
    },
    "OrderItemRefID": "1001"
  ]},
  "OfferItemID": "OfferItemID1",
  "PriceDifferential": {
    "DifferentialTypeCode": "Refund",
    "DiffPrice": { "FareDetail": [{
      "FareComponent": [{
        "PaxSegmentRefID": ["SEG-202205200800-1351-S1-1"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {
            "value": -2200,
            "CurCode": "CNY"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}

```

```

        "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
                "Amount": {
                    "value": -200,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN",
                "TaxName": "税名"
            }],
            "TotalTaxAmount": {
                "value": -200,
                "CurCode": "CNY"
            }
        }],
        "TotalAmount": {
            "value": -2400,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"PaxRefID": ["PAX-1"],
"PenaltyRefID": ["PenaltyID-1"],
"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": -2200,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "DueByAirlineAmount": {
        "value": 1900,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": -200,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": -200,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }],
    "TotalAmount": {
        "value": -2400,
        "CurCode": "CNY"
    }
}
}],
"NewPrice": {"Price": {"TotalAmount": {
    "value": 0,
    "CurCode": "CNY"
}}}

```



```

"DistributionChain": {"DistributionChainLink": [{
  "Ordinal": 0,
  "OrgRole": "Seller",
  "ParticipatingOrg": {"OrgID": "2802"}
}],
"PayloadAttributes": {
  "PrimaryLangID": "zh",
  "VersionNumber": 21.3
},
"POS": {"Country": {"CountryCode": "CN"}},
"Request": {
  "ChangeOrderChoice": {"AcceptCancelledOffer": {
    "OfferID": "OfferID",
    "OwnerCode": "CA"
  }},
  "DataLists": {"ContactInfoList": {"ContactInfo": [{
    "ContactInfoID": "ContactInfoID1",
    "EmailAddress": [{"EmailAddressText": "邮箱"}],
    "Individual": {"Surname": "姓名"},
    "Phone": [{
      "CountryDialingCode": "+86",
      "PhoneNumber": "13644962802"
    }]
  ]}},
"Order": {
  "OrderID": "OrderID",
  "OwnerCode": "CA"
},
"OrderChangeParameters": {"Remark": [{"RemarkText": "备注"}]}
}
}

```

## B.24 客票退订接口中退订提交详细事件成功响应样例

```

{
  "Response": {
    "DataLists": {
      "DatedMarketingSegmentList": {"DatedMarketingSegment": [{
        "Arrival": {
          "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-16T11:00:00.000+0000",
          "IATA_LocationCode": "FOC",
          "TerminalName": "--"
        },
        "CarrierDesigCode": "CA",
        "DatedMarketingSegmentId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
        "DatedOperatingSegmentRefId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
        "Dep": {
          "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-15T22:05:00.000+0000",
          "IATA_LocationCode": "PEK",
          "TerminalName": "T2"
        },
        "MarketingCarrierFlightNumberText": "7195"
      ]}],
      "DatedOperatingLegList": {"DatedOperatingLeg": [{
        "Arrival": {
          "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-16T00:00:00.000+0000",

```

```

        "IATA_LocationCode": "HAK",
        "TerminalName": "--"
    },
    "DatedOperatingLegID": "DatedOperatingLegID(1)",
    "Dep": {
        "AircraftScheduledDateTime": "2020-10-15T22:05:00.000+0000",
        "IATA_LocationCode": "PEK",
        "TerminalName": "T2"
    },
    "DistanceMeasure": {"value": 1586},
    "IATA_AircraftType": {"IATA_AircraftTypeCode": "738"}
}],
"DatedOperatingSegmentList": {"DatedOperatingSegment": [{
    "CarrierDesigCode": "CA",
    "DatedOperatingLegRefID": ["DatedOperatingLegID(1)"],
    "DatedOperatingSegmentId": "DatedOperatingSegmentId(1)",
    "Duration": "PT2H55M",
    "OperatingCarrierFlightNumberText": "7833"
}]},
"OriginDestList": {"OriginDest": [{
    "DestCode": "FOC",
    "OriginCode": "PEK",
    "OriginDestID": "OriginDestID(1)",
    "PaxJourneyRefID": ["PaxJourneyID(1)"]
}]},
"PaxJourneyList": {"PaxJourney": [{
    "DistanceMeasure": {"value": 773},
    "Duration": "PT2H55M",
    "PaxJourneyID": "PaxJourneyID(1)",
    "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"]
}]},
"PaxList": {"Pax": [{
    "CitizenshipCountryCode": "CN",
    "IdentityDoc": [{
        "IdentityDocID": "123456",
        "IdentityDocTypeCode": "PT",
        "Surname": "Surname"
    }],
    "Individual": {
        "GenderCode": "F",
        "GivenName": ["GivenName(1)"],
        "Surname": "Surname"
    },
    "PaxID": "PAX-ID(1)",
    "PTC": "ADT"
}]},
"PaxSegmentList": {"PaxSegment": [{
    "DatedMarketingSegmentRefId": "DatedMarketingSegmentId(1)",
    "PaxSegmentID": "PaxSegmentID(1)"
}]},
"PenaltyList": {"Penalty": [
    {
        "PenaltyID": "PenaltyID-1",
        "Price": {"TotalAmount": {
            "value": 500,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
]

```

```

    }},
    "TypeCode": "Cancellation"
  },
  {
    "NetInd": false,
    "PenaltyID": "PenaltyID-2",
    "Price": {
      "BaseAmount": {
        "value": 30,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TotalAmount": {
        "value": 30,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  },
  "TypeCode": "Change"
}
]]
},
"Order": [{
  "OrderID": "20201013094721589300",
  "OrderItem": [{
    "CreationDateTime": "2020-10-13T01:47:31.000+0000",
    "FareDetail": [{
      "FareComponent": [{
        "FareBasisCode": "Y",
        "PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"],
        "Price": {
          "BaseAmount": {
            "value": 880,
            "CurCode": "CNY"
          },
          "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
              "Amount": {
                "value": 200,
                "CurCode": "CNY"
              },
              "TaxCode": "CN"
            }],
            "TotalTaxAmount": {
              "value": 200,
              "CurCode": "CNY"
            }
          }
        ]
      },
      "TotalAmount": {
        "value": 1080,
        "CurCode": "CNY"
      }
    }
  ],
  "RBD": {"RBD_Code": "U"}
}],
"FarePriceType": [{
  "FarePriceTypeCode": "Net",
  "Price": {

```

```

        "BaseAmount": {
            "value": 3520,
            "CurCode": "CNY"
        },
        "TaxSummary": [{
            "Tax": [{
                "Amount": {
                    "value": 200,
                    "CurCode": "CNY"
                },
                "TaxCode": "CN"
            }],
            "TotalTaxAmount": {
                "value": 200,
                "CurCode": "CNY"
            }
        }],
        "TotalAmount": {
            "value": 3720,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)"]
}],
"OrderItemID": "OrderItemID(1)",
"OwnerCode": "CA",
"Price": {
    "BaseAmount": {
        "value": 3000,
        "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxSummary": [{
        "Tax": [{
            "Amount": {
                "value": 200,
                "CurCode": "CNY"
            },
            "TaxCode": "CN",
            "TaxName": "税名"
        }],
        "TotalTaxAmount": {
            "value": 200,
            "CurCode": "CNY"
        }
    }],
    "TotalAmount": {
        "value": 2200,
        "CurCode": "CNY"
    }
},
"PriceDifferential": {
    "DifferentialTypeCode": "Refund",
    "DiffPrice": {"FareDetail": [{
        "FareComponent": [{

```

```

"PaxSegmentRefID": ["PaxSegmentID(1)"],
"Price": {
  "BaseAmount": {
    "value": -2000,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "TaxSummary": [{
    "Tax": [{
      "Amount": {
        "value": -200,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TaxCode": "CN",
      "TaxName": "税名"
    }],
    "TotalTaxAmount": {
      "value": -200,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }],
  "TotalAmount": {
    "value": -2200,
    "CurCode": "CNY"
  }
}
}],
"PaxRefID": ["PaxID(1)"],
"PenaltyRefID": ["PenaltyID-1"],
"Price": {
  "BaseAmount": {
    "value": -2200,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "DueByAirlineAmount": {
    "value": 1700,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "TaxSummary": [{
    "Tax": [{
      "Amount": {
        "value": -200,
        "CurCode": "CNY"
      },
      "TaxCode": "CN",
      "TaxName": "税名"
    }],
    "TotalTaxAmount": {
      "value": -200,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }],
  "TotalAmount": {
    "value": -2200,
    "CurCode": "CNY"
  }
}
}

```

```

    }
  }},
  "NewPrice": {"Price": {"TotalAmount": {
    "value": 0,
    "CurCode": "CNY"
  }}}
},
"Service": [{
  "BookingRef": [{"BookingID": "PJ2E8N"}],
  "OrderServiceAssociation": {"PaxSegmentRef": {"PaxSegmentRefID":
"PaxSegmentID(1)"}},
  "PaxRefID": "PAX-ID(1)",
  "ServiceID": "ServiceID(1)"
}],
"StatusCode": "Refund"
}],
"OrderVersionNumber": 1,
"OwnerCode": "CA",
"StatusCode": "Refund",
"TotalPrice": {
  "BaseAmount": {
    "value": 3050,
    "CurCode": "CNY"
  },
  "Discount": {
    "DiscountAmount": {
      "value": 1000,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "PreDiscountedAmount": {
      "value": 3250,
      "CurCode": "CNY"
    }
  }
},
"TaxSummary": [{
  "Tax": [{
    "Amount": {
      "value": 200,
      "CurCode": "CNY"
    },
    "TaxCode": "CN",
    "TaxName": "税名"
  }],
  "TotalTaxAmount": {
    "value": 200,
    "CurCode": "CNY"
  }
}],
"TotalAmount": {
  "value": 2250,
  "CurCode": "CNY"
}
}
}],
"TicketDocInfo": [{

```

```

    "BookingRef": [{"BookingID": "PJ2E8N"}],
    "FareDetail": {"StatisticalCodeText": "domestic"},
    "IssueInfo": {
      "IssuingCarrier": {"AirlineDesigCode": "CA"},
      "TravelAgency": {
        "AgencyID": "AgencyID",
        "IATA_Number": 98417900
      }
    },
    "PaxRefID": "PAX-1",
    "Ticket": [{"
      "Coupon": [{"
        "CouponNumber": 1,
        "CouponStatusCode": "OPEN FOR USE",
        "InvolIndCode": "IRR",
        "ServiceRefID": ["ServiceID(1)"]
      }],
      "TicketNumber": "8802149816161"
    }
  ]
},
"AugmentationPoint": {"IATA_OrderViewRS": {
  "ElectronicRemittanceTracingList": {"ElectronicRemittanceTracing": [{"
    "ElectronicRemittanceTypeCode": "NoPaymentRecord",
    "PaxRefID": "PAX-1",
    "PaymentCard": {
      "AccountTypeCode": "Personal",
      "BankBranch": "支行",
      "CardHolderName": "乘客开户姓名",
      "CardNumber": "13423435431112321",
      "CityOfDepositBank": "开户行所在城市",
      "HeadQuarters": "总行",
      "ProvinceOfDepositBank": "开户行所在省份"
    },
    "RefundApplicationRefID": "退票申请单ID",
    "StatusCode": "退款状态"
  }]},
  "Response": {"RefundApplicationList": {"RefundApplication": [{"
    "CreationDateTime": "2020-10-14T18:00:00.000+0000",
    "OfferSourceCode": "Ctrip",
    "ReasonInfo": {"ReasonCode": "CA-106"},
    "ReferencedOrder": {
      "OrderID": "20201013094721589300",
      "OrderItem": [{"
        "OrderItemRefID": "OrderItemID(1)",
        "OwnerCode": "CA",
        "Service": [{"ServiceID": "ServiceID(1)"}]
      }],
      "OwnerCode": "CA"
    },
    "RefundApplicationID": "RefundApplicationID(1)",
    "RefundChannel": "{渠道}",
    "RefundableDetail": {"RefundSupportedMethod": [{"
      "PaxRefID": "PAX-1",
      "RefundMethodCode": "UATP",

```

```
    "TicketNumber": "TicketNumber1"
  }},
  "RefundTracingList": { "RefundTracing": [{
    "ApplicationInfo": {
      "Operator": {
        "EmailAddress": { "EmailAddressText": "ndcmodule@openjawtech.com" },
        "Name": "姓名",
        "Phone": {
          "CountryDialingCode": "+86",
          "PhoneNumber": "13644962802"
        }
      },
      "Remark": "备注"
    },
    "CreationDateTime": "2020-10-14T18:00:00.000+0000",
    "RefundTracingID": "RefundTracingID1",
    "Remark": "说明",
    "Stage": "refundApplication",
    "StageStatusCode": "Successful"
  ]},
  "Remark": "{备注}",
  "StatusCode": "refundAbnormal",
  "TriggerType": "Personal"
}]]}
}},
"PayloadAttributes": { "VersionNumber": 21.3 }
}
```

---