

T/HEBQIA

团 体 标 准

T/HEBQIA XXXX—XXXX

慢性肝病中医药科技创新成果转化 协作平台服务规范

(征求意见稿)

2025 - XX - XX 发布

2025 - XX - XX 实施

河北省质量信息协会 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

 3.1 1

 慢性肝病 1

 3.2 1

 科技创新成果 1

 3.3 1

 成果转化 1

 3.4 1

 协作平台 1

4 服务总则 2

 4.1 服务宗旨 2

 4.2 服务原则 2

5 服务内容 2

 5.1 成果评估 2

 5.2 信息服务 3

 5.3 技术对接 5

 5.4 孵化服务 5

 5.5 知识产权服务 6

6 服务流程 7

 6.1 成果提交与受理 7

 6.2 成果评估 7

 6.3 信息发布与对接 7

 6.4 转化实施 7

 6.5 跟踪服务 7

7 服务质量评价与改进 7

 7.1 评价指标 7

 7.2 评价方法 8

 7.3 改进措施 9

前 言

本文件依据GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由首都医科大学附属北京地坛医院提出。

本文件由河北省质量信息协会归口。

本文件起草单位：首都医科大学附属北京地坛医院、XXX。

本文件主要起草人：XXX。

内部讨论资料 严禁非授权使用

慢性肝病中医药科技创新成果转化协作平台服务规范

1 范围

本文件规定了慢性肝病中医药科技创新成果转化协作平台的服务总则、服务内容、服务流程、服务质量评价与改进等要求。

本文件适用于慢性肝病中医药科技创新成果转化协作平台的运营管理及相关服务活动。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

慢性肝病

慢性肝病（Chronic Liver Disease, CLD）是指由多种病因引起的肝脏持续性损伤（病程超过6个月），伴随肝细胞坏死、纤维化及再生结节形成的一类进行性病理状态，最终可发展为肝硬化、肝衰竭或肝癌。

3.2

科技创新成果

指在慢性肝病领域内，通过科学研究和技术开发所取得的具有实用价值的成果，包括新药物、新技术、新器械、新设备、新治疗方法等。

3.3

成果转化

科技成果转化，是指为提高生产力水平而对科学研究与技术开发所产生的具有实用价值的科技成果所进行的后续试验、开发、应用、推广直至形成新产品、新工艺、新材料、发展新产业等活动。科技成果转化方式包括自行投资实施转化；向他人转让该科技成果、许可他人使用该科技成果、以该科技成果作价投资，折算股份或者出资比例、与他人共同实施转化以及法律法规允许的其他科技成果转化方式等。

3.4

协作平台

指为促进慢性肝病科技创新成果转化而搭建的综合性服务平台，提供信息交流、技术评估、成果推广、投融资对接等服务。

4 服务总则

4.1 服务宗旨

汇聚产学研医多方力量，加速慢性肝病中医药科研成果临床转化，提升诊疗水平。以创新成果为驱动，聚焦慢性肝病防治，助力患者健康与产业发展

4.2 服务原则

4.2.1 科学性

服务过程和内容应基于科学的理论和方法，确保成果转化的合理性和有效性。

4.2.2 规范性

遵循相关法律法规、行业规范和标准，保证服务的合法性和合规性。

4.2.3 创新性

鼓励在服务模式、技术应用等方面创新，提升成果转化效率和质量。

4.2.4 公正性

公平对待平台各参与方，维护各方合法权益。

5 服务内容

5.1 成果评估

5.1.1 组织专业评估团队

5.1.1.1 为了确保慢性肝病科技创新成果的评估工作科学、规范且高效，应组建一支由多学科专家组成的高水平评估团队。该团队成员需具备以下特点：

来自政府、高校、科研院所、医院、企业、投资机构等与医学创新密切相关领域的专家，评估专家需签署利益冲突回避声明。

临床医学专家：在慢性肝病等领域中对疾病诊断和治疗具备资深临床经验的专家学者，负责对科技成果的临床需求价值进行深入分析和评估。

工程技术专家：在药物开发、设备研发、医疗器械、诊断试剂、大数据和人工智能应用等领域具备丰富经验的工程技术研发专家，负责对科技成果的技术创新性、成熟度、可行性进行评估。

产业投资专家：熟悉医疗健康行业发展趋势、对医疗市场前景和商业模式等领域具备丰富经验的产业界企业家以及投资类专家，对科技成果的市场前景权威判断。

5.1.2 制定科学合理的评估指标体系和评估方法

5.1.2.1.1 为了保证评估结果的客观性和准确性，需要构建一套全面、科学、量化的评估指标体系，并结合定性与定量分析方法进行综合评价。

5.1.2.1.2 评估指标体系

5.1.2.1.3 临床评估

临床评估包括如下内容：

- a) 临床需求：从受众人数多少、诊治方案创新程度以及解决原有方案的不足之处，判断诊疗需求是否为刚需；
- b) 效用提升度：从成功率、并发症、创伤性、医护人员操作风险、患者的依从性等方面判断临床效用提升程度；
- c) 操作便利度：从操作难易程度、操作耗时程度判断方案是否便利；
- d) 临床成本：包括患者的就诊成本、医疗耗材成本等。

5.1.2.1.4 市场评估

市场评估包括如下内容：

- a) 市场规模：临床问题/解决方案涉及到的人群*现有/可比解决方案价格；
- b) 市场趋势：根据疾病谱和临床趋势，该项目可涉及的人群变化趋势；
- c) 商业化潜力：产品或服务的盈利模式、成本结构及市场竞争优势。

5.1.2.1.5 技术评估

技术评估包括如下内容：

- a) 技术创新性：科技成果是否具有原创性或突破性，是否填补国内外技术空白；
- b) 技术成熟度：成果所需技术的成熟和可靠程度，以及实施该成果的工艺流程与所需配套资源的完善程度；
- c) 项目成熟度：项目在正在创新过程中的进展情况；
- d) 系统适配性：技术产品与原先术式、器械等系统之间的适配程度。

5.1.2.1.6 知识产权：成果知识产权布局情况、质量情况和侵权风险；

5.1.2.1.7 项目团队：团队组成、基础和分工；

5.1.2.2 评估方法

5.1.2.2.1 SWOT 分析：从优势（Strengths）、劣势（Weaknesses）、机会（Opportunities）和威胁（Threats）四个方面全面剖析科技成果的战略定位。

5.1.2.2.2 数据驱动分析：利用大数据技术收集和分析相关数据，如临床试验结果、市场调研报告、专利文献等，为评估提供量化依据。

5.1.2.2.3 德尔菲法和层次分析：确定各指标权重，通过专家评审，给出评价和反馈来达成共识；

5.1.2.2.4 层次分析法：确定评估指标框架和各级具体评估指标，基于矩阵理论将复杂决策问题分解为不同层次进行定量分析；

5.1.2.3 评估实施流程

5.1.2.3.1 成立评价工作组：医疗机构成立内部评价工作组，由有成果转化相关专业背景/经验的评定人员组成。

5.1.2.3.2 评价启动：医疗机构开展针对机构内成果的评价工作。

5.1.2.3.3 信息资料收集：评定人员收集项目基本信息，并根据本指南中评价工具收集相关证明材料。

5.1.2.3.4 资料审核：评定人员对收集到的资料进行审查，如资料有误/不完整，则要求资料进一步完善；如资料出现原则性等错误问题，则不予评价。

5.1.2.3.5 评价分析：评定人员根据收集到的资料，使用本指南中评价工具对被评价成果进行分析与判断，形成初步评价分析。也可利用收集的资料及初步评价分析，进一步增设专家评价（如以会议评价、函审评价等形式开展），形成专家评价分析，以便形成更准确、多维度的评价分析。

5.1.2.3.6 评价报告撰写：评定人员根据评价分析情况，撰写评价报告。报告内容包括：成果概述、技术成熟度评定情况、转化建议、专家建议等。

5.1.2.3.7 资料存档：评定人员按照单位档案管理相关要求，将评价资料与评价报告等文件进行整理存档。

5.1.2.3.8 报告使用：依据评价报告结论，对单位内成果库做统一整理分类，便于医疗机构后续内部管理成果转化进度、评估成果整体转化情况、开展后续转化工作等。

5.2 信息服务

5.2.1 建立慢性肝病科技创新成果信息库

为了推动慢性肝病领域的科技创新和成果转化，需建立一个全面、权威、定期更新的慢性肝病科技创新成果信息库。

5.2.1.1 数据结构化与标准化

采用统一的数据格式和分类标准，确保信息的规范化管理。例如，按照技术领域（如药物研发、诊断设备、治疗方案等）、成熟度（实验室阶段、中试阶段、产业化阶段）以及应用场景（临床诊疗、公共卫生防控等）对成果进行分类。

5.2.1.2 多维度信息收录

5.2.1.2.1 成果简介：包括成果名称、研究背景、创新点及主要贡献。

5.2.1.2.2 技术参数：详细记录关键技术指标，如检测灵敏度、特异性、药物半衰期、设备性能参数等。

5.2.1.2.3 应用案例：收集实际应用中的成功案例，展示科技成果在不同场景下的效果和价值。

5.2.1.2.4 知识产权状况：明确专利申请状态、授权范围及保护期限等信息。

5.2.1.2.5 合作需求：注明成果持有方的合作意愿，如技术转让、联合开发或技术许可等。

5.2.1.2.6 动态更新机制：建立定期更新机制，确保信息库内容的时效性和准确性。通过与科研机构、企业、医疗机构等多方协作，及时补充新成果并淘汰过时信息。

5.2.1.2.7 智能检索与推荐系统：利用大数据和人工智能技术，开发智能检索工具，支持用户根据关键词、技术领域、应用场景等多种条件快速查找所需信息。同时，基于用户行为数据分析，提供个性化推荐服务。

5.2.1.2.8 数据安全与隐私保护：制定严格的数据管理制度，确保敏感信息的安全性。对于涉及商业机密或个人隐私的内容，采取加密存储和访问权限控制措施。

5.2.2 提供政策法规、行业动态、市场需求等信息服务

5.2.2.1 政策法规信息服务

5.2.2.1.1 政策跟踪与解读：实时跟踪国家和地方关于医疗卫生、生物医药、医疗器械等领域的政策动向，提供权威解读和分析。重点关注与慢性肝病相关的专项政策，如医疗保险报销政策、药品审评审批制度、医疗技术创新激励政策等。

5.2.2.1.2 合规指导：针对科技成果在转化过程中可能涉及的法律法规问题，提供专业咨询服务，帮助企业规避法律风险。例如，指导企业完成药品注册、医疗器械认证等相关手续。

5.2.2.2 行业动态信息服务

5.2.2.2.1 前沿技术追踪：关注全球慢性肝病研究领域的最新进展，包括新型治疗方法、精准医疗技术、人工智能辅助诊断等热点方向。通过定期发布技术趋势报告，帮助科研人员和企业把握行业发展方向。

5.2.2.2.2 学术会议与交流活动：汇总国内外重要学术会议、展会和技术论坛信息，为企业和科研机构搭建交流合作平台。

5.2.2.2.3 标杆案例分享：整理并推广行业内成功的成果转化案例，为其他项目提供借鉴和参考。

5.2.2.3 市场需求信息服务

5.2.2.3.1 市场调研与分析：开展慢性肝病相关市场的深度调研，分析目标用户群体特征、需求痛点及支付能力。通过量化数据呈现市场规模、增长趋势及竞争格局。

5.2.2.3.2 用户反馈收集：建立用户反馈渠道，收集临床医生、患者及其他利益相关方对现有产品或技术的意见和建议，为改进技术和优化产品设计提供依据。

5.2.2.3.3 区域差异分析：根据不同地区的经济发展水平、医疗资源分布及疾病流行情况，分析区域市场的特殊需求，助力企业制定差异化营销策略。

5.2.2.4 信息服务平台建设

线上平台开发：搭建集信息发布、在线咨询、在线交易等功能于一体的综合性信息服务平台。平台应具备良好的用户体验，支持多终端访问，并配备专业的客服团队。

5.3 技术对接

5.3.1 搭建成果供需双方沟通交流平台

为了促进慢性肝病科技创新成果与实际需求的精准匹配，需搭建一个高效、专业的技术对接平台。

5.3.1.1 线上线下结合

通过线上数字化平台（如技术交易平台、虚拟会议系统）和线下活动（如技术对接会、行业论坛），为供需双方提供灵活多样的沟通渠道。

5.3.1.2 智能化匹配机制

利用大数据和人工智能技术，分析供需双方的技术需求、资源条件及合作意向，实现精准匹配。例如，基于技术参数、应用场景和市场定位等维度，推荐最符合需求的科技成果。

5.3.1.3 多方协作模式

整合科研机构、企业、医疗机构、政府部门等多方资源，构建协同创新生态系统。鼓励产学研医深度融合，推动科技成果快速转化。

5.3.1.4 流程服务

从需求挖掘、技术评估到合作洽谈，提供全流程的专业服务。例如，为需求方提供技术可行性分析报告，为供给方提供市场需求调研数据。

5.3.2 协助供需双方进行技术谈判、合作协议签订等工作

5.3.2.1 技术谈判支持

技术谈判支持包括：

- 提供专业顾问团队，帮助供需双方明确技术转让或合作开发的具体条款，包括技术范围、使用权限、费用支付方式等内容；
- 协助制定合理的定价策略，综合考虑技术价值、市场需求和竞争环境等因素。

5.3.2.2 协议起草与审核

协议起草与审核包括：

- 根据相关法律法规，协助起草技术转让合同、联合开发协议等法律文件，确保条款清晰、合法合规；

- b) 提供合同审核服务，识别潜在风险点并提出改进建议。

5.3.2.3 项目落地实施

项目落地实施包括：

- a) 跟踪项目执行情况，协调解决合作过程中出现的问题，确保项目按计划推进；
- b) 定期组织阶段性评估，及时调整合作方案以适应变化的需求。

5.4 孵化服务

5.4.1 为处于转化初期的慢性肝病科技创新成果提供场地、设备、资金、人才等孵化支持。

5.4.1.1 物理空间支持

物理空间支持包括：

- a) 提供标准化实验室、中试车间、办公场所等基础设施，满足技术研发和小规模生产需求；
- b) 配备先进的实验设备和技术工具，降低初创企业的前期投入成本。

5.4.1.2 资金支持

资金支持包括：

- a) 设立专项孵化基金，为符合条件的项目提供种子资金、天使投资等财务支持；
- b) 协助对接银行、风投机构及其他融资渠道，拓宽资金来源。

5.4.1.3 人才支持

人才支持包括：

- a) 引入高层次专业人才，包括技术专家、企业管理者和市场营销人员，为项目团队提供智力支持；
- b) 开展技能培训和人才培养计划，提升团队成员的专业能力。

5.4.2 开展创业辅导、企业管理咨询等服务

5.4.2.1 创业辅导

创业辅导包括：

- a) 提供商业计划书撰写指导，帮助项目团队明确发展目标和战略规划；
- b) 组织创业培训课程，涵盖商业模式设计、市场推广策略、财务管理等内容。

5.4.2.2 企业管理咨询

企业管理咨询包括：

- a) 协助建立规范的企业管理制度，包括研发管理、质量管理、人力资源管理等；
- b) 提供战略咨询服务，帮助企业制定长期发展规划，增强市场竞争力。

5.4.2.3 资源整合

资源整合包括：

- a) 帮助企业对接上下游产业链资源，形成协同效应；
- b) 推动企业参与国内外展会、论坛等活动，提升品牌影响力。

5.5 知识产权服务

5.5.1 提供慢性肝病科技创新成果知识产权申请、保护、运营等方面的咨询和服务。平台不承担专利侵权连带责任。

5.5.1.1 专利申请服务

专利申请服务包括：

- a) 协助成果持有方进行专利检索和分析，评估技术新颖性、创造性和可专利性；

- b) 提供专利撰写、申请提交及审查应对等全流程服务，确保知识产权的有效保护。

5.5.1.2 知识产权保护

知识产权保护包括：

- a) 制定知识产权保护策略，包括专利布局、商标注册、版权保护等；
- b) 提供侵权监测服务，及时发现并处理可能的侵权行为。

5.5.1.3 知识产权运营

知识产权运营包括：

- a) 开展知识产权价值评估，帮助成果持有方了解其技术的市场价值；
- b) 提供知识产权交易、许可、质押融资等服务，实现知识产权的商业化运作。

5.5.2 协助处理知识产权纠纷，维护成果持有方的知识产权权益。

5.5.2.1 纠纷预防

纠纷预防包括：

- a) 提供知识产权风险评估服务，识别潜在的法律风险并制定防范措施；
- b) 协助企业完善内部知识产权管理制度，减少纠纷发生的可能性。

5.5.2.2 纠纷解决

纠纷解决包括：

- a) 组织专业律师团队，代理知识产权诉讼、仲裁等法律程序；
- b) 提供调解服务，促成双方达成和解协议，降低纠纷解决成本。

5.5.2.3 维权支持

维权支持包括：

- a) 协助收集证据，证明知识产权的合法性及被侵权事实；
- b) 提供国际知识产权保护服务，支持企业在海外市场的权益维护。

6 服务流程

6.1 成果提交与受理

6.1.1 成果持有方填写成果提交申请表，提交慢性肝病科技创新成果相关资料。

6.1.2 平台对提交的成果资料进行形式审查，符合要求的予以受理，不符合要求的通知成果持有方补充完善。

6.2 成果评估

6.2.1 平台组织评估团队按照评估指标体系和方法对受理的成果进行评估。

6.2.2 评估团队出具评估报告，提出评估意见和建议。

6.3 信息发布与对接

6.3.1 平台将评估通过的成果信息发布到信息库和相关渠道。

6.3.2 根据成果供需信息，组织开展技术对接活动，促成双方合作意向。

6.4 转化实施

6.4.1 供需双方就合作细节进行协商，签订成果转化合作协议。

6.4.2 平台协助双方按照协议约定推进成果转化项目实施，提供必要的服务和支持。

6.5 跟踪服务

6.5.1 平台对成果转化项目进行跟踪，了解项目进展情况，协调解决项目实施过程中遇到的问题。

6.5.2 定期收集项目实施效果反馈，对服务质量进行评价和改进。

7 服务质量评价与改进

7.1 评价指标

7.1.1 建立服务质量评价指标体系

为了全面、科学地评估慢性肝病科技创新成果转化服务平台的服务质量，需构建一个多维度的评价指标体系。

7.1.1.1 成果转化率

内容包括：

- a) 定义：在一定时间内，通过平台实现成功转化的科技成果数量占总成果数量的比例；
- b) 意义：反映平台促进科技成果转化的实际效果。

7.1.1.2 用户满意度

内容包括：

- a) 定义：用户对平台提供的服务内容、服务态度、服务效率等方面的综合评价；
- b) 意义：衡量平台是否满足用户需求，提升用户体验的关键指标。

7.1.1.3 服务及时性

内容包括：

- a) 定义：从用户提出需求到平台响应并完成服务的时间间隔；
- b) 意义：体现平台的服务效率和响应能力。

7.1.1.4 服务规范性

内容包括：

- a) 定义：平台在服务过程中是否严格遵守相关标准、流程和规章制度；
- b) 意义：确保服务的专业性和可靠性。

7.1.1.5 技术对接成功率

内容包括：

- a) 定义：通过平台促成的技术对接项目中，实际达成合作协议的比例；
- b) 意义：反映平台在技术对接环节的成效。

7.1.1.6 孵化成功率

内容包括：

- a) 定义：通过平台孵化支持的项目中，成功进入市场或获得进一步融资的比例；
- b) 意义：评估平台在孵化服务方面的绩效。

7.1.1.7 知识产权保护有效性

内容包括：

- a) 定义：平台在知识产权申请、保护和运营过程中，为用户避免侵权纠纷或挽回损失的能力；
- b) 意义：衡量平台在知识产权服务领域的专业水平。

7.1.2 明确各评价指标的计算方法和评价标准

针对上述评价指标，制定具体的计算方法和评价标准。

7.1.2.1 成果转化率

内容包括：

- a) 计算公式：成果转化率=（成功转化的成果数量/总成果数量）×100%
- b) 评价标准：≥80%为优秀；60%-80%为良好；<60%为需改进。

7.1.2.2 用户满意度

内容包括：

- a) 计算方法：通过问卷调查或访谈收集用户评分，取平均值；
- b) 评价标准：90 分以上为非常满意；70-90 分为满意；<70 分为不满意。

7.1.2.3 服务及时性

内容包括：

- a) 计算方法：统计所有服务项目的平均响应时间和服务完成时间；
- b) 评价标准：≤3 个工作日为高效；4-7 个工作日为一般；>7 个工作日为低效。

7.1.2.4 服务规范性

内容包括：

- a) 计算方法：根据内部审计和外部监督结果，统计符合规范的服务比例；
- b) 评价标准：≥95%为优秀；80%-95%为良好；<80%为需改进。

7.1.2.5 技术对接成功率：

- a) 计算公式：技术对接成功率=（达成合作协议的数量/技术对接项目总数）×100%
- b) 评价标准：≥70%为优秀；50%-70%为良好；<50%为需改进。

7.1.2.6 孵化成功率

内容包括：

- a) 计算公式：孵化成功率=（成功孵化的项目数量/孵化项目总数）×100%
- b) 评价标准：≥60%为优秀；40%-60%为良好；<40%为需改进。

7.1.2.7 知识产权保护有效性

内容包括：

- a) 计算方法：统计知识产权纠纷处理的成功案例数及挽回损失金额；
- b) 评价标准：纠纷解决率达到 90%以上为优秀；70%-90%为良好；<70%为需改进。

7.2 评价方法

7.2.1 定期开展用户满意度调查

7.2.1.1 调查形式：采用线上问卷、电话访谈、面对面交流等多种方式，广泛收集用户意见。

7.2.1.2 调查内容：包括但不限于服务态度、服务效率、信息准确性、技术支持力度等方面。

7.2.1.3 频率安排：每季度或每半年进行一次全面调查，必要时可根据实际情况增加临时调查。

7.2.2 对服务过程和成果转化项目进行数据分析

7.2.2.1 数据来源：从平台数据库中提取服务记录、成果转化进展、用户反馈等数据。

7.2.2.2 分析工具：运用统计分析软件（如 SPSS、Excel）和大数据分析技术，挖掘数据中的规律和趋势。

7.2.2.3 重点关注：识别服务过程中的薄弱环节以及成果转化项目的潜在风险。

7.2.3 邀请行业专家对平台服务质量进行评价

7.2.3.1 专家团队：组建由技术专家、管理学者、法律顾问等行业权威人士组成的评审小组。

7.2.3.2 评价方式：通过现场考察、资料审核、座谈交流等方式，对平台的服务质量进行全面评估。

7.2.3.3 评价内容：涵盖服务流程优化、技术创新支持、政策法规遵循等方面。

7.3 改进措施

7.3.1 根据服务质量评价结果，分析存在的问题和不足，制定改进措施。

7.3.1.1 提高成果转化率

内容包括：

- a) 加强科技成果筛选机制，优先推荐成熟度高、市场需求明确的项目；
- b) 提供更专业的技术对接服务，缩短谈判周期。

7.3.1.2 提升用户满意度

内容包括：

- a) 完善用户服务体系，设立专职客服团队，快速响应用户需求；
- b) 定期组织用户培训活动，帮助其更好地使用平台资源。

7.3.1.3 优化服务及时性

内容包括：

- a) 引入自动化审批系统，减少人工干预环节；
- b) 设立紧急事项绿色通道，加快关键任务处理速度。

7.3.1.4 强化服务规范性

内容包括：

- a) 制定详细的服务操作手册，明确各环节的标准流程。；
- b) 定期开展员工培训，提升服务人员的专业素养。

7.3.2 跟踪改进措施的实施效果，对改进后的服务质量进行再次评价，形成服务质量持续改进机制。

7.3.2.1 跟踪机制：建立专门的跟踪小组，定期检查改进措施的落实情况。

7.3.2.2 反馈循环：将改进后的服务质量评价结果反馈给相关部门，用于指导后续工作。

7.3.2.3 长效机制：将服务质量评价与改进纳入平台日常管理流程，形成闭环管理体系，确保服务质量不断提升。

参 考 文 献

- [1] GB/T 19001-2016 质量管理体系 要求
 - [2] GB/T 24421.1 服务业组织标准化工作指南 第1部分：总则
-

内部讨论资料 严禁非授权使用