

河北省质量信息协会团体标准
《公益红娘服务站服务规范》
(征求意见稿) 编制说明

标准起草工作组

2025 年 07 月

一、任务来源

依据《河北省质量信息协会团体标准管理办法》，团体标准《公益红娘服务站服务规范》由河北省质量信息协会于2025年6月10日批准立项，立项编号：T2025348。本标准由河北省佐助公益基金会提出，由河北省质量信息协会归口。本标准起草单位为：河北省佐助公益基金会、佐助公益红娘专业委员会。

二、目的和意义

公益活动一直以来都是社会关注的焦点，为了推动社会的和谐发展，许多热心人士无私奉献自己的时间和精力。其中，公益红娘作为一种特殊的公益形式，通过撮合单身男女找到合适的伴侣，帮助他们实现幸福婚姻，得到了社会的广泛认可和赞许。

据调研数据显示，当代社会单身人口数量呈逐年上升趋势，尤其是城市中的年轻人群。这些单身男女由于工作、生活压力大，往往难以抽出时间和精力去寻找另一半。更有甚者，他们常常面临社交圈子狭窄，交友渠道有限等问题。为了解决这一现状，公益红娘应运而生。

公益红娘作为一种新兴的社会服务形式，其社会意义主要体现在以下几个方面：

(1) 解决婚恋难题

在现代社会，由于工作忙碌、职场压力大等原因，许多年轻人面临着婚恋难题。公益红娘通过牵线搭桥的方式，帮助有求偶意向的未

婚人士解决婚恋问题，这不仅提高了他们的生活质量，也为社会的和谐稳定作出了贡献。

(2) 推动移风易俗

在一些地区，公益红娘还积极参与推动移风易俗的工作，例如反对高价彩礼等不良习俗，倡导文明婚恋观念。这些活动有助于改变传统的婚俗观念，促进社会风气的改善。

(3) 传承传统文化

说媒作为中国传统文化中的一项重要习俗，具有深厚的历史底蕴和文化内涵。公益红娘在现代语境下重新诠释和实践这一传统习俗，有助于传统文化的传承和发展。

(4) 展现社会责任

公益红娘的行为体现了强烈的社会责任感和公益精神。他们不以赚钱为目的，而是致力于为社会单身群体或希望再婚群体提供恋爱、婚姻问题的解决方案，展现了公益事业的温暖与力量。

公益红娘社区服务站是公益红娘在社区的工作机构，负责组织特色公益婚姻介绍活动、接受和处理公益红娘及单身的申诉和建议，维护公益红娘和单身的合法权益等工作。

综上所述，公益红娘社区服务站在解决婚恋难题、推动移风易俗、传承传统文化以及展现社会责任等方面发挥着重要作用，具有深远的社会意义。

三、技术现状

关于婚姻介绍，目前我国已有国家标准 GB/T 23861-2009《婚姻介绍服务》，规定了婚姻介绍服务在管理、资源、过程、改进等方面的要求，适用于从事婚姻介绍服务的各类机构。本团体标准《公益红娘服务站服务规范》规定了公益红娘社区服务站的基本原则、管理要求、服务场所、服务设施、服务项目、服务程序、档案管理要求和广告规范要求，适用于公益性红娘服务场所。

四、必要性

本团体标准《公益红娘服务站服务规范》的制定，可以保障红娘社区服务站公益性和规范性，通过推动婚恋观念的宣传和普及，培养健康的恋爱价值观和婚姻观，促进社会的稳定和谐发展。

五、主要工作过程：

- 1) 2024 年 10 月：成立标准起草工作组，明确相关单位和负责人员的职责和任务分工；
- 2) 2024 年 11 月-2025 年 5 月：标准起草工作组积极开展调查研究，检索国家及其他省市相关标准及法律法规，调研公益红娘市场需求情况，并进行分析总结，为标准草案的编制打下了基础；
- 3) 2025 年 6 月：分析研究调研材料，对标准的主要内容进行了讨论，并完成团体标准立项文件；
- 4) 2025 年 6 月 10 日，《公益红娘服务站服务规范》团体标准正式立项。

- 5) 2025 年 7 月：标准起草工作组通过讨论，确定本标准的主要内容
包括公益红娘社区服务站的基本原则、管理要求、服务场所、服务
设施、服务人员、服务项目、服务流程、档案管理、广告规范
要求、投诉处理和服务改进，初步形成标准草案和编制说明。经
相关标准专家审核后，进行修改完善，并形成征求意见稿，线上
线下征求意见。

六、编制原则

本标准的编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，严格按照GB/T 1.1《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》最新版本的要求进行编写。

本标准与现行法律、法规、标准和强制性标准没有冲突。

七、主要内容及依据

该标准的制定主要依据下列标准：

GB/T 23861-2009《婚姻介绍服务》

该标准规定了公益红娘社区服务站的基本原则、管理要求、服务场所、服务设施、服务人员、服务项目、服务流程、档案管理、广告规范要求、投诉处理和服务改进。

1. 范围

本标准适用于公益红娘服务站及站内服务。

2. 规范性引用文件

本标准参考引用的标准：

GB/T 23861 婚姻介绍服务

3. 术语和定义

GB/T 23861 界定的术语和定义适用于本文件。

八、与现行法律、法规、标准的关系

本标准符合《中华人民共和国标准化法》等法律法规文件的规定，并在制定过程中参考了相关领域的国家标准和行业标准，在对等内容的规范方面，与现行标准保持兼容和一致，便于参考实施。

九、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

十、贯彻标准的要求和措施建议

建立规范的标准化工作机制，制定系统的团体标准管理和知识产权处置等制度，严格履行标准制定的有关程序和要求，加强团体标准全生命周期管理。建立完整、高效的内部标准化工作部门，配备专职的标准化工作人员。

建议加强团体标准的推广实施，充分利用会议、论坛、新媒体等多种形式，开展标准宣传、解读、培训等工作，让更多的同行了解团体标准，不断提高行业内对团体标准的认知，促进团体标准推广和实施。。

十一、其它应予说明的事项

无。

《公益红娘服务站服务规范》标准起草工作组

2025年07月