

ICS 01 040.03
CCS A

团 体 标 准

T/CSIA 020—2025

企业安全文化建设规范

Specification for development of enterprise safety culture

2025-6-30 发布

2025-9-1 实施

中国安全产业协会 发布

目 次

| | |
|---------------------|----|
| 前言..... | II |
| 1 范围..... | 1 |
| 2 规范性引用文件..... | 1 |
| 3 术语和定义..... | 1 |
| 4 总体要求..... | 3 |
| 4.1 坚持生命至上..... | 3 |
| 4.2 全员参与..... | 3 |
| 4.3 注重过程..... | 3 |
| 4.4 适宜有效..... | 3 |
| 4.5 持续改进..... | 3 |
| 5 企业安全文化建设基本要素..... | 3 |
| 5.1 安全理念文化建设..... | 3 |
| 5.2 安全制度文化建设..... | 4 |
| 5.3 安全环境文化建设..... | 4 |
| 5.4 安全行为文化建设..... | 5 |
| 6 推进与保障..... | 6 |
| 6.1 规划与计划..... | 6 |
| 6.2 保障条件..... | 6 |
| 6.3 实施文件..... | 6 |
| 7 评估与改进..... | 6 |
| 7.1 内部评价..... | 7 |
| 7.2 外部评价..... | 7 |
| 7.3 持续改进..... | 7 |
| 参考文献..... | 8 |

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国安全产业协会提出并归口。

本文件起草单位：应急管理部宣传教育中心、北京市中企安环信息科学研究院、应急管理部研究中心、辽宁红沿河核电有限公司、中咨泰克交通工程集团有限公司、河南中原黄金冶炼厂有限责任公司、河北涿州京源热电有限责任公司、华润雪花啤酒(中国)投资有限公司、江西下垄钨业有限公司、成都宏科电子科技有限公司、中钢武汉安全环保研究院股份有限公司、华北科技学院、内蒙古伊泰集团有限公司、国电投(珠海横琴)热电有限公司、中国神华煤制油化工有限公司、寰宇东方国际集装箱(青岛)有限公司、山东核电有限公司、中国葛洲坝集团易普力股份有限公司、龙岩烟草工业有限责任公司、江西省电力装璜有限责任公司、国能陈家港发电有限公司、吉林金隅冀东环保科技有限公司、西北机电工程研究所、津药达仁堂集团股份有限公司达仁堂制药厂、华能龙开口水电有限公司、吉林蛟河抽水蓄能有限公司、长庆油田分公司第四采气厂。

本文件主要起草人：董成文、郭仁林、聂志华、史志斌、吕慧、富延雷、闫术、谭小刚、张洋、彭国敏、张安堃、金海涛、邱德华、邵海清、曲明山、吴启兵、张立强、庞军林、梁湘津、巫山云、王建立、王良、朱志斌、周桂松、苏福彬、陈纲、孔杰、周广春、杨威、蒋彦明、刘淑、张德选、邓育林、丛潜、郎启睿、石耀东、张宗伟、刘三军、云祎萌、郭利、许闯、曹莉梅、历一帆、武亦文。

企业安全文化建设规范

1 范围

本文件规定了企业安全文化建设的总体要求、基本要素、推进与保障、评估与改进。

本文件适用于各种类型和规模的企业开展自身安全文化建设，也适用于内部和外部（包括第三方机构）开展企业安全文化建设。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

安全文化 safety culture

企业员工群体所共享的安全价值观、态度、道德和行为规范组成的统一体。

3.2

企业安全文化 enterprise safety culture

企业生产、经营活动中所创造和形成的安全理念、安全行为、安全制度和安全环境文化的总称。

3.3

安全理念文化 safety concept culture

企业从安全生产实践积淀中提炼、凝结、创建的，且被全体员工共同信守的安全基本信念、安全价值标准、安全道德规范的综合。

3.4

安全制度文化 safety specifications culture

协调企业安全生产各类关系、规范员工安全生产行为的准则，并通过贯彻落实使之流程化、模式化、常态化，成为全体员工自觉遵守的行为准则。

3.5

安全环境文化 safety environmental culture

企业工艺、设施、条件等物质要素符合安全标准并与人文环境相互和谐配套的综合表现。

3.6

安全行为文化 safety behavior culture

在安全理念文化引领、安全制度文化约束和安全环境文化保障下，员工在生产经营过程中的安全思维方式、行为准则、行为模式的具体体现。

3.7

企业安全文化建设 development of enterprise safety culture

企业通过综合的组织管理等手段，推动自身安全文化不断进步和发展的过程。

3.8

安全理念 safety concept

企业全体员工共同秉持的安全思想观念和坚持的信念。

3.9

安全愿景 safety vision

企业在安全问题上未来若干年要实现的愿望和前景。

3.10

安全价值观 safety values

企业判断安全事务时依据的是非标准及遵循的行为准则。

3.11

安全使命 safety mission

为实现安全愿景而必需完成的核心任务。

3.12

安全目标 safety objectives

为实现企业的安全愿景而确定的安全绩效标准。

注：包括长期、中期、近期安全目标。

3.13

安全承诺 security commitment

为实现安全目标，企业各级人员公开做出的保证。

3.14

安全规划 safety planning

指导企业全局的、较为长远的安全计划。

3.15

安全绩效 safety performance

基于组织的安全承诺和行为规范，与组织安全文化建设有关的组织管理手段的可测量结果。

3.16

安全可视化管理 safety visual management

用形象直观、色彩适宜的各种视觉感知信息，规范、指引员工的安全行为、告知工作中的危险有害因素的安全管理手段。

3.17

安全自我约束 self restricting in safety

通过组织管理手段实现非被动服从的、高于法律和政府监管要求的安全生产保障条件。

3.18

安全文化建设评价 enterprise safety culture construction assessment

对企业在安全理念文化、安全制度文化、安全行为文化、安全环境文化等方面做出的定性或定量综合判断。

4 总体要求

4.1 坚持生命至上

企业安全文化建设的设计、规划、落实、改进，都应以保护人的生命安全和健康为出发点和落脚点。

4.2 全员参与

引导全体员工认知、认同并积极参与安全文化建设，形成全员参与的安全文化共建、共治、共享格局。

4.3 注重过程

通过动员、宣贯、引导、塑培、固化等，将安全文化贯穿到企业安全生产全过程，不断提升企业安全生产水平。

4.4 适宜有效

安全文化建设应符合企业的行业属性、个性特点和可持续发展需要。

4.5 持续改进

定期对企业安全文化建设情况进行内、外部评价，不断调整完善安全文化建设体系和运行机制，推动安全管理水平持续提升。

5 企业安全文化建设基本要素

5.1 安全理念文化建设

5.1.1 安全理念框架

建立体现以人为本、安全发展思想的企业安全理念框架，内容应包括企业安全理念、分层安全理念、分项安全理念。其中：

- a) 核心安全理念：包括安全价值观、安全愿景、安全目标、安全使命等；
- b) 分层安全理念：核心理念在决策层、管理层和操作层等不同层面的内在反映及作出的安全承诺。
- c) 分项安全理念：在处理具体专项安全事务时坚守和秉持的思想和观念，可以从安全责任、安全教育、安全管理、安全团队、安全操作等方面阐述，宜根据需要确定。

5.1.2 安全理念传播导入

5.1.2.1 全体员工经常参与安全理念的学习与培训活动，通过多种形式传播安全理念，促进全员认知、认同。

5.2.2.2 企业在谋划工作、完善制度、绩效考核、奖励问责等方面能够认真贯彻、体现安全理念。

5.1.3 安全理念评估与更新

企业适时对安全理念体系进行评估，及时更新升级，适应新的发展需要。

5.2 安全制度文化建设

5.2.1 安全制度体系

建立完善企业安全管理制度和标准体系，包括安全生产管理、应急管理、企业安全文化建设等相关制度、文件和标准，其过程确保有员工参与。

5.2.2 制度执行

建立安全制度执行机制，优化完善制度执行的评价标准，使全员了解各自执行制度的程度、要求和重点。

5.2.3 制度流程化

完善安全管理制度运行机制，形成流程，实现制度流程化管理。

5.2.4 制度模式化

突出简化、统一、协调、优化的原则，注重规章制度的实施流程和制度要求的一致性，固化执行流程，形成管控模式。

5.2.5 评估完善

定期对企业安全管理制度体系的适宜性、有效性和履行情况进行全面评估，并及时修订完善。

5.3 安全环境文化建设

5.3.1 安全物态环境

企业在生产经营设施、设备、工艺技术、现场管理（包含人员操作规范、安全标识、安全防护）等方面达到相应的标准，满足必要的安全条件。具体体现在：

- a) 安全可视化管理

针对员工特征信息、工作区域信息、设备设施状态信息等进行安全可视化管理，设置岗位安全责任书、安全风险提示卡及应急处置卡等，加强对安全防护类设备设施的维护管理，标明各种设备设施、工器具的使用状态。

b) 现场定员、定量和定置

制作四色安全风险空间分布图和应急避难场所分布图（表），对员工禁止进入、审批进入和允许进入区域进行分区管理，对生产现场实施定员、定量和定置管理。

c) 安全标志标识

在车间墙壁、上班通道、班组活动场所、应急避难场所等醒目位置设置安全应急警示标识、指示牌、温情提示、应急疏散路径示意图等。在地质灾害和交通、溺水事故隐患点设置警示标识。

d) 双重预防机制

针对危险工艺、设备、物品、场所和岗位，定期开展安全风险辨识和评估，确定风险等级并实施分级管控，制定符合企业实际的隐患排查治理清单，健全完善内部安全预防控制体系，全过程辨识生产工艺、设备设施、作业环境等方面存在的安全风险，并持续更新完善。

5.3.2 安全人文环境

5.3.2.1 宣教阵地

建设具有企业特色的安全文化宣传教育场所，设立安全教育阅览室、安全文化廊（墙）、班组安全活动室、宣传栏等安全文化阵地，定期组织员工开展参观、学习和培训，广泛运用网络技术和新媒体，营造安全文化环境氛围。

5.3.2.2 群体安全氛围营造

积极开展特色安全文化活动，定期组织体验式安全与应急知识培训、专业技能和基本功训练等，设置相应的奖励和激励措施；建立隐患日常巡查机制，有效整改风险隐患。

5.3.2.3 安全信息传播与沟通

构建企业安全信息沟通、灾害事故预警等平台，建立安全信息沟通和反馈程序，员工具有畅通的安全问题反映通道。

5.4 安全行为文化建设

5.4.1 教育培训

制定员工安全培训和技能提升计划，定期开展安全生产法律、法规和制度，岗位操作规程、应急处置和自救互救等知识技能的培训和应急演练。

5.4.2 行为养成

5.4.2.1 行为观察：确定行为观察区域、对象，对员工安全状态、个人防护装备、工作现场器具及操作程序等进行观察，记录相关情况，形成报告并提出改进方案。

5.4.2.2 行为纠偏：对不安全行为的表现形式进行收集、归纳、总结、分类，形成目录，根据违章程度采取教育、处罚、培训等措施，督促员工纠正不安全行为。

5.4.3 安全事务参与

员工自觉维护安全权利，主动关心团队安全绩效，对不安全问题保持警觉并主动报告，对生产中的违法行为和重大安全隐患及时制止、有效化解。

5.4.4 行为激励

建立员工安全绩效正向激励机制，树立企业内部的安全榜样或典范，发挥示范引领作用。

5.4.5 团队安全行为习惯

促进员工之间、部门之间、员工与领导之间形成互学、互检、互助、互保等安全管理机制，形成自觉的团队安全行为习惯。

6 推进与保障

6.1 规划与计划

6.1.1 现状诊断

企业安全文化建设诊断通过问卷、访谈、观察和数据分析评估安全意识、制度执行和管理支持，找出问题并提供改进依据。

6.1.2 制定规划

根据现状诊断的结果，制定企业安全文化建设规划，内容应包括指导思想、方针原则、方向目标、实施办法和保障措施等。

6.1.3 实施计划

结合安全文化建设战略规划，进行安全理念文化建设，并在安全理念文化引领下，进行安全制度文化、安全行为文化、安全环境文化建设。

6.1.4 检查评估

定期或不定期对企业安全文化建设效果进行检查评估。

6.1.5 完善提升

根据检查评估情况，对企业安全文化体系持续改进，不断提升。

6.2 保障条件

6.2.1 组织机构

企业主要负责人把安全文化建设作为企业安全生产的基础性、战略性工程，制定安全文化建设的主管部门，配备安全文化建设管理人员，负责组织、推动、实施企业安全文化建设的具体工作，推动安全文化建设持续深入开展。

6.2.2 机制保障

建立全员参与安全文化建设的工作机制和制度保障，并确保必要的资金投入，以保障企业安全文化建设的顺利进行，同时严格管理和规范资金使用。

6.3 实施文件

企业应形成安全文化建设文件。包括：

- a) 安全文化建设规划及实施等相关文件；
- b) 安全文化有效运行和控制所需文件，包括安全文化手册、程序文件、执行文件等；
- c) 完整、清晰的安全文化建设实施记录。

7 评估与改进

7.1 内部评价

建立安全文化建设内部评价制度，每年至少组织一次对安全文化建设工作的绩效评估，形成评估总结报告。

7.2 外部评价

由独立第三方对企业安全文化建设进行评价，采用定性与定量相结合的测评方法，并依据结果评定等级。

7.3 持续改进

综合内外部安全文化评估结果，针对存在的不足，制定改进计划，提出具体改进措施，跟踪落实，保存记录。根据 PDCA 原则，对安全文化体系建设采取措施持续改进。

参考文献

- [1] AQ/T 9004 企业安全文化建设导则
[2] GB/T 33000 企业安全生产标准化基本规范
-