**《核电行业知识管理 第3部分：评价》**

**编制说明**

**（行业意见征求稿）**

**一、工作简况**

**1、任务来源**

2023年5月17日中国核能行业协会信息化专业委员会（以下简称“信专委”）发函<关于商请参加《核能行业知识管理》标准编制工作的函>（核协信息函〔2023〕19号），该标准为一组标准系列，内容包括：导则等3个方面为开展知识管理规划设计、知识资源实施分类、知识管理系统建设、运营和评价等工作提供指导和借鉴，从而推动核能企业组织开展知识管理实践提供标准参考，本标准名称为《核电知识管理 第3部分：评价》（根据标准编制过程中专家意见对标准名称做了适应性修改），标准编制周期计划18个月完成。

2024年中国核能行业协会召开团体标准立项评审会，《核电行业知识管理第1部分：导则》等3项核协团标立项评审会，标准通过立项评审并公示（核协科函〔2024〕494号）。

**2、主要工作过程**

根据标准进度计划，《评价》各阶段草案的完成时间安排为：2024年第一季度完成标准初稿；2024年第二季度完成标准修改稿，形成标准征求意见稿；2024年第三和四季度完成标准意见征求与标准送审；2025年4月18日前完成标准报批与发布。实际编制进展与预期相比有所偏差，后续加快推进标准工作，计划2025年底前完成发布。描述如下：

1. **标准起草阶段**

在标准起草阶段，信专委组织开展了大量的前期准备工作，包括：

2018年-2022年，每年度组织策划核能行业知识管理交流会与培训，聚集行业知识管理问题与知识管理良好实践及知识管理相关技术发展讨论与分享，促进行业知识管理思想的发展，行业人员认识到基于知识管理与数字化一体化等进行了大量探索和实践，在国际与国家标准实践应用上，需要建立行业相关的知识管理技术规范。

2023年5月17日，中国核能行业协会信息化专业委员会发文<关于商请参加《核能行业知识管理》标准编制工作的函>（核协信息函〔2023〕19号），面向行业内外征集标准参编单位。根据各单位参编确认函确定标准编写组。

2023年7月13日，中国核能行业协会信息化专业委员会组织召开核能企业知识管理研讨会，汇报与交流核能行业知识管理标准编制工作，统一知识管理标准结构与工作开展思路。

2024年3月22日，协会团标办公室召开《核电行业知识管理第1部分：导则》等3项核协团标立项评审会，会议通过该标准立项。

2024年4-8月，标准编制工作组根据立项评审会专家意见对标准内容进行修改与完善，标准组内讨论确认。

2024年9月26日，协会信专委召开《核电行业知识管理》团体标准工作组第一次会议，会议上标准主编单位汇报标准修改情况，结合其他两个标准修改情况，协同联动讨论标准中的问题与修改意见。会上提出标准编制过程中需要考虑技术先进性、应用需求，突出核行业特色，强调知识管理与核安全、绩效价值的联系等；考虑系列标准之间技术术语的一致性，各标准均用到的术语，尽可能集中到标准第一部分。注意标准内容之间的相互衔接，各有侧重。

2024年10月-2025年2月，标准编制工作组根据工作组会议的意见对标准内容进行修改与完善，标准组内讨论确认，形成标准行业征求意见稿。

1. **征求意见阶段**

后续补充。

1. **送审阶段**

后续补充。

1. **标准报批阶段**

后续补充。

**3、主要参加单位和工作组成员及其所作的工作等**

本文件编制的参与单位和分工如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 单位名称 | 编写分工 | 主要承担工作 |
| 福建福清核电有限公司 | 主编单位 | 标准内容编写与确认 |
| 同方知网数字出版技术股份有限公司 | 主编单位 | 标准内容编写 |
| 中国核能电力股份有限公司 | 副主编单位 | 标准部分内容编写 |
| 核电运行研究（上海）有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 中核武汉核电运行技术股份有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 中国宝原投资有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 华能霞浦核电有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 中广核工程有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 中国核能行业协会 | 参编单位 | 标准意见讨论 |

**二、标准编制原则和主要内容**

1. **标准编制原则**

本标准的编制旨在指导核电企业开展知识管理工作。本标准本着公正性、科学性、实用性的原则编制。

1. 公正性

本标准在实施过程中，要求以掌握的事实材料为依据，尊重客观事实，不带有主观随意性，不受外界干扰、不迁就任何单位和个人的片面要求。

1. 科学性

本标准研究核电企业如何开展知识管理工作，通过对国内、外核电企业知识管理建设情况开展深入调研，明确知识管理策略，提高核电企业知识管理水平，助力实现高质量发展。

1. 实用性

本标准基于科学分析方法，从目标、策略原则、模型、资源、活动、支持要素六个方面进行了阐述，为核电企业开展知识管理工作提供指导和借鉴。

1. **标准主要内容的依据**
   1. **概述**

本文件是T/CNEA 《核电行业知识管理》第3部分。T/CNEA 主要包含4部分的内容：

第1部分：总则；

第2部分：实施；

第3部分：评价；

第4部分：大模型*。*

* 1. **主要技术内容说明**
     1. **第1章 范围**

本标准规定了核能行业文档知识评价的基本条件、评价原则、知识资产评价、知识管理绩效评价、评价方法和程序、评价结论等内容*。*

* + 1. **第2章 规范性引用文件**

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。

GB/T 23703.1—2009 知识管理第1部分：框架

GB/T 23703.2—2010 知识管理第2部分：术语

GB/T 23703.3—2010 知识管理第3部分：组织文化

GB/T 23703.4—2010 知识管理第4部分：知识活动

GB/T 23703.5—2010 知识管理第5部分：实施指南

GB/T 23703.6—2010 知识管理第6部分：评价

* + 1. **第3章 术语和定义**

本标准中的术语及定义部分参照国家、行业标准规范中已有的相应术语给出定义。主要包括下列内容。

知识 knowledge

知识管理 knowledge management

评价 evaluation

知识资源 knowledge resources

知识资产 knowledge assets

显性知识 explicit knowledge

隐性知识 tacit knowledge

* + 1. **第4章 知识管理评价基本条件**

本章介绍参与知识管理评价的核能行业企业，宜具备的基本条件。包括设有知识管理主管部门、已开展知识管理工作分管知识管理的单位负责人和知识管理人员应掌握知识管理的相关知识设有专职或兼职的知识管理人员，并明确相应职责建立了支撑知识管理的系统。

* + 1. **第5章 知识管理评价原则**

本章对开展知识和知识管理的评价的主要基本原则进行了介绍。包括需求导向、促进创新、注重实效等3方面。

1）需求导向方面：知识的价值是相对的。不同的组织、部门、人员对知识的需求不同，知识管理方式也不尽相同，在评价知识或知识管理时，应针对特定应用领域进行评价。

2）促进创新方面：知识管理促进创新，对管理创新、组织创新、产品创新、运营能力创新等都有促进作用，创新的效果可作为知识或知识里评价的重要依据。

3）注重实效方面：知识或知识管理的作用一般很难精确计量，主要通过其他活动来实现其价值。价值不是知识的内在特性，知识的价值体现在知识或知识管理的应用效果中。

* + 1. **第6章 知识资产评价**

本章明确了开展知识资产评价的指标分为知识资产的系统性、知识资产的完整性、知识资产的结构性3方面。

1）知识资产的系统性：评价企业是否有建立知识资产管理的相关制度和要求，从企业经营管理方面提出相应管理要求；

2）知识资产完整性：评价企业或企业某领域的知识库中知识资产的完整程度。知识库是否覆盖了核能企业所需的主要知识资产；

3）知识资产结构性：评价知识库中知识资产的结构化程度。知识库是否合理有序地保存核能企业需的主要知识资产。

* + 1. **第7章** **知识管理绩效评价**

本章节介绍了开展知识管理绩效评价的具体实施由6个分项组成，具体包括：文化、制度、员工、内容、流程、技术。

1. 文化上，从企业各级对知识管理的认知、企业的知识分享、企业核安全与学习文化、企业的知识创新文化4项指标进行评价。
2. 制度上，从企业知识管理战略的明晰度、企业知识管理组织机构的完备性、企业知识管理制度的完善性、企业制度体系的完善性4项指标进行评价。
3. 员工上，从知识型员工的比例、员工的学习能力、员工的IT能力、员工的沟通能力、员工的知识贡献能力5项指标进行评价。
4. 内容上，从知识的存量、知识的质量、知识的增量、知识保护的有效性4项指标进行评价。
5. 流程上，从知识管理流程科学明晰性、业务流程的科学明晰性、知识沉淀的及时性、知识的服务能力4项指标进行评价。
6. 技术上，从信息系统支撑知识管理的IT基础架构、企业业务信息系统的性能、知识管理与业务系统的集成度、技术获取能力4项指标进行评价。
   * 1. **第8章** **评价方法和程序**

本章节从评价组织、评价人员、评价方法、评价程序等方面介绍了开展评价活动的要求。

* + 1. **第9章 评价结论**

本章节介绍，通过指标评分方式形成知识管理工作的评价结论，具体评分要求通过附录表进行展示。

**3、解决的主要问题**

目前，我国核电行业企业知识管理实施缺乏标准指南，本标准的建立有助于促进核电行业知识管理实施的规范化和标准化，指导帮助企业明确符合核电行业发展要求的知识管理实施策略，提升核电行业知识管理水平。

**三、主要试验（或验证）情况**

无。

**四、标准中涉及专利的情况**

本标准的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

**五、预期达到的社会效益、对产业发展的作用等情况**

核电行业是技术密集和资金密集型行业，在构建现代能源安全体系、支撑经济转型升级、引领低碳发展变革及提升民生保障能力中发挥着核心枢纽作用。知识作为核电企业的战略资源，以知识的创造、积累、共享及应用为知识管理目标，旨在提升核心竞争力，推动可持续发展，培养人才，创新增效。同时，核电知识管理将进一步激发核电行业数字化转型的活力，成为驱动核电行业创新发展的源动力，实现核电行业的可持续发展。

**六、与国际、国外对比情况**

本文件等同采用国际标准，在技术水平和内容上与国际标准一致*。*

**七、在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及标准，特别是强制性标准的协调性**

本文件的主要技术内容符合现行有效国家标准和行业标准的相关规定，并与现行相关法律、法规、规章及相关标准协调一致*。*

**八、重大分歧意见的处理经过和依据**

无。

**九、标准性质的建议说明**

建议本标准的性质为团体标准。

**十、贯彻标准的要求和措施建议**

标准发布后，编制单位将配合中国核能行业协会组织行业召开标准宣贯会，开展培训活动，促进该标准更好的贯彻实施。

**十一、废止现行相关标准的建议**

不涉及。

1. **其他应予说明的事项**

无。