**《核电行业知识管理 第2部分：实施》**

**编制说明**

**（行业意见征求稿）**

**一、工作简况**

**1、任务来源**

2023年5月17日中国核能行业协会信息化专业委员会（以下简称“信专委”）发函<关于商请参加《核能行业知识管理》标准编制工作的函>（核协信息函〔2023〕19号），该标准为一组标准系列，内容包括：导则等3个方面为开展知识管理规划设计、知识资源实施分类、知识管理系统建设、运营和评价等工作提供指导和借鉴，从而推动核能企业组织开展知识管理实践提供标准参考，本标准名称为《核电知识管理 第2部分：实施》（根据标准编制过程中专家意见对标准名称做了适应性修改），标准编制周期计划18个月完成。

2024年中国核能行业协会召开团体标准立项评审会，《核电行业知识管理第1部分：导则》等3项核协团标立项评审会，标准通过立项评审并公示（核协科函〔2024〕494号）。

**2、主要工作过程**

根据标准进度计划，《实施》各阶段草案的完成时间安排为：2024年第一季度完成标准初稿；2024年第二季度完成标准修改稿，形成标准征求意见稿；2024年第三和四季度完成标准意见征求与标准送审；2025年4月18日前完成标准报批与发布。实际编制进展与预期相比有所偏差，后续加快推进标准工作，计划2025年底前完成发布。描述如下：

1. **标准起草阶段**

在标准起草阶段，信专委组织开展了大量的前期准备工作，包括：

2018年-2022年，每年度组织策划核能行业知识管理交流会与培训，聚集行业知识管理问题与知识管理良好实践及知识管理相关技术发展讨论与分享，促进行业知识管理思想的发展，行业人员认识到基于知识管理与数字化一体化等进行了大量探索和实践，在国际与国家标准实践应用上，需要建立行业相关的知识管理技术规范。

2023年5月17日，中国核能行业协会信息化专业委员会发文<关于商请参加《核能行业知识管理》标准编制工作的函>（核协信息函〔2023〕19号），面向行业内外征集标准参编单位。根据各单位参编确认函确定标准编写组。

2023年7月13日，中国核能行业协会信息化专业委员会组织召开核能企业知识管理研讨会，汇报与交流核能行业知识管理标准编制工作，统一知识管理标准结构与工作开展思路。

2024年3月22日，协会团标办公室召开《核电行业知识管理第1部分：导则》等3项核协团标立项评审会，会议通过该标准立项。

2024年4-8月，标准编制工作组根据立项评审会专家意见对标准内容进行修改与完善，标准组内讨论确认。

2024年9月26日，协会信专委召开《核电行业知识管理》团体标准工作组第一次会议，会议上标准主编单位汇报标准修改情况，结合其他两个标准修改情况，协同联动讨论标准中的问题与修改意见。会上提出标准编制过程中需要考虑技术先进性、应用需求，突出核行业特色，强调知识管理与核安全、绩效价值的联系等；考虑系列标准之间技术术语的一致性，各标准均用到的术语，尽可能集中到标准第一部分。注意标准内容之间的相互衔接，各有侧重。

2024年10月-2025年2月，标准编制工作组根据工作组会议的意见对标准内容进行修改与完善，标准组内讨论确认，形成标准行业征求意见稿。

1. **征求意见阶段**

后续补充。

1. **送审阶段**

后续补充。

1. **标准报批阶段**

后续补充。

**3、主要参加单位和工作组成员及其所作的工作等**

本文件编制的参与单位和分工如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 单位名称 | 编写分工 | 主要承担工作 |
| 中核国电漳州能源有限公司 | 主编单位 | 标准内容编写与确认 |
| 福建宁德核电有限公司 | 副主编单位 | 部分标准内容编写 |
| 海南核电有限公司 | 副主编单位 | 标准部分内容编写 |
| 中国核能电力股份有限公司 | 副主编单位 | 标准部分内容编写 |
| 核电运行研究（上海）有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 同方知网数字出版技术股份有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 中国核动力研究设计院 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 华能霞浦核电有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 中广核工程有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 上海核工程研究设计院股份有限公司 | 参编单位 | 标准意见讨论 |
| 中国核能行业协会 | 参编单位 | 标准意见讨论 |

**二、标准编制原则和主要内容**

1. **标准编制原则**

本标准的编制旨在指导核电企业开展知识管理工作。本标准本着公正性、科学性、实用性的原则编制。

1. 公正性

本标准在实施过程中，要求以掌握的事实材料为依据，尊重客观事实，不带有主观随意性，不受外界干扰、不迁就任何单位和个人的片面要求。

1. 科学性

本标准研究核电企业如何开展知识管理工作，通过对国内、外核电企业知识管理建设情况开展深入调研，明确知识管理策略，提高核电企业知识管理水平，助力实现高质量发展。

1. 实用性

本标准基于科学分析方法，从目标、策略原则、模型、资源、活动、支持要素六个方面进行了阐述，为核电企业开展知识管理工作提供指导和借鉴。

1. **标准主要内容的依据**
	1. **概述**

本文件是T/CNEA 《核电行业知识管理》第2部分。T/CNEA 主要包含4部分的内容：

 第1部分：总则；

 第2部分：实施；

 第3部分：评价；

 第4部分：大模型*。*

* 1. **主要技术内容说明**
		1. **第1章 范围**

本文件规定了核电企业实施知识管理的实施原则、实施步骤、评估与改进。

本文件适用于指导核电行业实施知识管理。

* + 1. **第2章 规范性引用文件**

GB/T 23703 知识管理

* + 1. **第3章 术语和定义**

GB/T 23703.2-2010界定的术语和定义适用于本文件。

* + 1. **第4章 核电企业知识管理实施原则**

本章节提出了核电企业实施知识管理应遵循的原则：领导重视，全员参与；统一认识，统筹规划；创新引领，有效激励；持续改进，注意保护。

* + 1. **第5章 核电企业知识管理实施步骤**

本章提出了核电企业实施知识管理的步骤：准备阶段、实施阶段、总结阶段。

准备阶段：系统认知，明确知识管理对组织发展的意义，统一组织对知识管理的认识；需求评估，识别相关方的需求和期望、确定知识管理实施范围；实施规划，组织应根据对知识管理的系统认知和需求分析情况，并结合业务流程等多角度对组织实施知识管理进行规划。

实施阶段：试点，核电企业应按照实施规划选取适当的部门和流程进行知识管理实践，并从试点效果来评估知识管理规划，同时结合试点中出现的问题进行修正；推广，核电企业应通过试点不断修正知识管理规划，并将知识管理试点经验在组织内部和核电企业之间推广，以全面实现其价值；

总结阶段:知识管理制度化,核电企业应结合知识管理实施情况，建立和完善组织的知识管理体系，实现知识管理制度化；知识管理文化,核电企业应在组织范围内推行知识管理文化。

* + 1. **第6章 评估与改进**

本章节明确了评估与改进是实现知识管理进入良性循环的保证。

评估的工作重点是回归到与实施规划进行比较，分析组织知识管理的效果，找出偏差原因，然后对知识管理体系进行调整或者改进。核电企业应围绕组织目标和用户需求对组织知识管理体系的运行情况进行评估；定期分析影响知识管理体系获得预期成果能力的外部环境和内部因素。

改进是在知识管理体系投入应用之后，按照用户需求和环境变化,对系统运行情况及业务流程进行的日常性补充、改进和优化。当组织发生不符合项时，组织应适时对不符合项作出反应，及时改进，采取措施进行控制、遏制并从中吸取教训；持续改进，核电企业应不断重复评估与改进，持续改进组织知识管理体系。

**3、解决的主要问题**

目前，我国核电行业企业知识管理实施缺乏标准指南，本标准的建立有助于促进核电行业知识管理实施的规范化和标准化，指导帮助企业明确符合核电行业发展要求的知识管理实施策略，提升核电行业知识管理水平。

**三、主要试验（或验证）情况**

无。

**四、标准中涉及专利的情况**

本标准的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

**五、预期达到的社会效益、对产业发展的作用等情况**

核电行业是技术密集和资金密集型行业，在构建现代能源安全体系、支撑经济转型升级、引领低碳发展变革及提升民生保障能力中发挥着核心枢纽作用。知识作为核电企业的战略资源，以知识的创造、积累、共享及应用为知识管理目标，旨在提升核心竞争力，推动可持续发展，培养人才，创新增效。同时，核电知识管理将进一步激发核电行业数字化转型的活力，成为驱动核电行业创新发展的源动力，实现核电行业的可持续发展。

**六、与国际、国外对比情况**

本文件等同采用国际标准，在技术水平和内容上与国际标准一致*。*

**七、在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及标准，特别是强制性标准的协调性**

本文件的主要技术内容符合现行有效国家标准和行业标准的相关规定，并与现行相关法律、法规、规章及相关标准协调一致*。*

**八、重大分歧意见的处理经过和依据**

无。

**九、标准性质的建议说明**

建议本标准的性质为团体标准。

**十、贯彻标准的要求和措施建议**

标准发布后，编制单位将配合中国核能行业协会组织行业召开标准宣贯会，开展培训活动，促进该标准更好的贯彻实施。

**十一、废止现行相关标准的建议**

不涉及。

1. **其他应予说明的事项**

无。