

ICS 35.240.50  
UNSPSC 80.10.15  
CCS J 07



# 团 体 标 准

T/UNP XXXX—XXXX

## 工业信息化系统集成服务规范

Specification for industrial informatization system integration services

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中国联合国采购促进会 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由浙江方大通信有限公司提出。

本文件由中国联合国采购促进会归口。

本文件起草单位：浙江方大通信有限公司、黑龙江创诚教育科技有限公司、杭州知管家信息科技有限公司、杭州冉思科技有限公司、北京旭阳精创科技有限公司、浙江方大通信有限公司、中金汇通信技术有限公司、中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司、杭州知管家信息科技有限公司、四川恒溢石油技术服务有限公司、浙江宋朝甄选科技有限公司、山东省融越控股集团有限公司、衢州景琦机械有限公司

本文件主要起草人：范革新、高峰、李昆袁、姚明宏、张国辉、俞咏妍、曹红东、陈勇、孙科、吴兴财、范金鹏、洪兵、张照荣、李珂、桑景琦。

## 引 言

为助力中国企业参与国际贸易,推动企业高质量发展,中国联合国采购促进会依托联合国采购体系,制定服务于国际贸易的系列标准,这些标准在国际贸易过程中发挥了越来越重要的作用,对促进贸易效率提升,减少交易成本和不确定性,确保产品质量与安全,增强消费者信心具有重要的意义。

联合国标准产品与服务分类代码(UNSPSC, United Nations Standard Products and Services Code)是联合国制定的标准,用于高效、准确地对产品和服务进行分类。在全球国际化采购中发挥着至关重要的作用,它为采购商和供应商提供了一个共同的语言和平台,促进了全球贸易的高效、有序发展。

围绕UNSPSC进行相关产品、技术和服务团体标准的制定,对助力企业融入国际采购,提升国际竞争力具有十分重要的作用和意义。

本文件采用UNSPSC分类代码由6位组成,对应原分类中的大类、中类和小类并用小数点分割。

本文件UNSPSC代码为“80.10.15”,由3段组成。其中:第1段为大类,“80”表示“管理和商业专业人员以及行政服务”,第2段为中类,“10”表示“管理咨询服务”,第3段为小类,“15”表示“信息技术咨询服务”。

# 工业信息化系统集成服务规范

## 1 范围

本文件规定了工业信息化系统集成服务的基本要求、内容与流程、质量管理、服务评价与验收。

本文件适用于从事工业信息化系统集成服务的机构在系统规划、设计、实施、运维等全过程中的服务提供与管理。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 基本要求

### 4.1 机构要求

- 4.1.1 服务机构依法设立，具备独立法人资格。
- 4.1.2 服务机构具备与所承担服务内容相匹配的技术能力和管理能力。
- 4.1.3 服务机构建立与服务范围相适应的质量管理体系。

### 4.2 人员要求

- 4.2.1 项目人员具备相关专业知识和技能，持有与岗位相符的职业资格或技术等级证书。
- 4.2.2 项目团队结构包括项目管理、技术实施、质量控制、用户支持等岗位职责。
- 4.2.3 项目负责人具备三年以上系统集成项目管理经验。

### 4.3 信息安全管理

- 4.3.1 服务机构建立信息安全管理制度，覆盖数据采集、传输、存储、使用等环节。
- 4.3.2 项目实施过程中采取权限控制、访问审计、日志记录等技术手段。
- 4.3.3 项目成果涉及用户信息的，进行加密处理并分类存储。

### 4.4 项目管理

- 4.4.1 项目执行过程采用阶段性管理，明确里程碑节点和交付成果。
- 4.4.2 项目文档按照统一模板归档，包括立项、设计、实施、测试、验收等内容。
- 4.4.3 项目变更经客户确认，形成书面记录，纳入项目管理范围。

### 4.5 技术资源配置

- 4.5.1 服务机构配备满足项目需求的软硬件环境。
- 4.5.2 项目实施所使用的软件工具具备合法授权或自主开发权。
- 4.5.3 技术平台具备可扩展性与兼容性，支持标准化接口。

### 4.6 服务保障

- 4.6.1 服务机构设立客户服务联络机制，明确响应时间与处理流程。
- 4.6.2 服务期间提供问题跟踪、工单管理与服务记录归档功能。