

水平衡测试技术服务评价 规范

编制说明

《水平衡测试技术服务评价规范》编制组

2025 年 05 月

一.编制的目的及意义

水资源是人类社会发展过程中必不可少的重要资源,不论是哪一个方面的发展,都离不开水资源的建设和使用。由于我国人口众多,水资源尽管总量丰富,但是人均占有量不足。随着社会经济的发展,各行各业的施工建设脚步也变得越来越快,水资源的使用程度也变得越来越快。由于目前我国的人们对水资源保护意识较弱,在水资源发展过程中还存在很多的问题。城市在发展过程中造成的水资源浪费现象十分严重。针对此现象,我国已经实施了相关的措施,加强对水资源处理的力度。其中不得不提的就是水平衡测试对于节约水资源所作出的贡献。

水平衡测试是对用水单位进行科学管理行之有效的方法,也是进一步做好城市节约用水工作的基础。它的意义在于,通过水平衡测试能够全面了解用水单位管网状况,各部位(单元)用水现状,画出水平衡图,依据测定的水量数据,找出水量平衡关系和合理用水程度,采取相应的措施,挖掘用水潜力,达到加强用水管理,提高合理用水水平的目的。水平衡测试是加强用水科学管理,最大限度地节约用水和合理用水的一项基础工作。它涉及到用水单位管理的各个方面,同时也表现出较强的综合性、技术性。通过水平衡测试应达到以下目的:1)掌握单位用水现状;2)对单位用水现状进行合理化分析;3)找出单位用水管网和设施的泄漏点;4)健全单位用水三级计量仪表;5)可以较准确地把用水指标层层分解下达到各用水单元;6)建立用水档案;7)通过水平衡测试提高单位管理人员的节水意识;8)为制定用水定额和计划用水量指标提供了较准确的基础数据。

针对水平衡测试当中的重点和情况,我国许多地区都制定了相关的政策。2023年,江苏省水利厅发布了《江苏省水平衡测试验收标准》;2005年,厦门市建设与管理局出台《厦门市用水单位水平衡测试暂行办法》;2007年,天津市水利局正式发布《天津市水平衡测试管理办法》;2009年长沙市公共事业管理局颁布《长沙市水平衡测试实施办法》;2012年,武汉市水务局出台了《水平衡测试管理工作制度》。可见,我国各地区对于水平衡测试都是非常重视的。

而作为水平衡服务的提供商,为全国各地的各行各业提供水平衡测试服务,就更要做到有章可循、有据可依。为确保服务商综合能力,规范水平衡测试服务市场,提升服务质量,本标准《水平衡测试技术服务评价规范》应运而生。同时,本标准也为政府部门对水平衡测试服务行业的精细化管理提供了有力依据。

二.与相关法律法规的关系

本标准编写的原则:

1. 本标准编写按 GB/T 1.1-2020 给出的原则起草。

2. 本标准起草中注意到有关现行法律、法规和强制性国家标准的内容，标准内容中没有与上述规定有明显相驳的内容。

三.编制过程

2024 年 12 月，由北京国节科技中心牵头组建编制组并落实任务分工，编制单位包括：新疆大费节水科技有限公司、南通市益晟节能环保科技有限公司、保定市天瀚管道测量有限公司。2025 年 05 月，编制组形成初稿，并开会讨论以及征求水平衡测试技术服务行业相关服务组织的意见。

四.主要内容及说明

4.1 范围

本标准适用于水平衡测试技术服务组织、服务需求者、第三方机构依据本文件对水平衡测试技术服务进行评价。

4.2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 24789 用水单个位水计量器具配备和管理通则

GB/T 12452 企业水平衡测试通则

GB/T 18916 取水定额

GB/T 42031 用水单位水平衡图绘制方法

GB/T 26719 企业用水统计通则

GB/T 7119 节水型企业评价导则

4.3 评价指南主要内容

本文件要求制订旨在从水平衡测试技术服务业主单位、水平衡测试技术服务提供者以及水平衡测试技术服务行业主管部门等相关方角度，深入挖掘和分析水平衡测试技术服务过程以及利益相关方的急切关注点，重点关注水平衡测试技术服务提供过程中的基本要求、测试准备、现场实测、数据汇总、分析评价以及报告编制，应用 PDCA 质量管理模型、客户满意度模型、服务蓝图（SB）技术、服务接触理论甄别水平衡测试技术服务的管理要求。本文件规定了水平衡测试技术服务的评价指标、评价等级、评价内容。应用定性和定量相结合的评价方法。评价结果量化、分等、动态、可视，为水平衡测试技术服务质量评价和服务质量监

管提供了依据支撑和依据。

《水平衡测试技术服务评价规范》

标准编制组

二零二五年五月