

团 体 标 准

T/ZHAS XXXX—XXXX

金鲳鱼产业链人才培养规范

Golden pompano industrial chain talent training specification

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

2025 – XX – XX 实施

珠海市标准化协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 培训组织 1

 4.1 基本要求 1

 4.2 设施设备 1

 4.3 培训环境 1

 4.4 培训教材 1

5 培训内容 2

 5.1 专业技能培训 2

 5.2 其他技能 2

6 培训要求 2

 6.2 课程开发 2

 6.3 考核与认证 2

7 服务质量保证与监督 2

 7.1 质量保障 3

 7.2 跟踪服务 3

 7.3 社会监督 3

参考文献 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

金鲳鱼产业链人才培养规范

1 范围

本文件规定了金鲳鱼产业链人才培养服务的术语和定义、培训机构、培训内容、培训要求、服务质量保证与监督等内容。

本文件适用于金鲳鱼产业链相关人才的培训。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

金鲳鱼产业链 golden pompano industrial chain

以金鲳鱼养殖为核心，涵盖养殖、加工、质检、流通等环节的产业体系。

3.2

金鲳鱼产业链人才 golden pompano industrial chain talent

具备金鲳鱼产业链相关专业知识与技能，能够胜任养殖技术管理、加工工艺控制、质量安全检测、供应链管理、市场营销等岗位的专业人员。

4 培训组织

4.1 基本要求

4.1.1 具备独立法人资格。

4.1.2 应具有能满足培训需要的培训场所、培训设施设备、图书资料及安全保障设施。

4.1.3 应提供能满足培训需要的实践基地（如养殖基地、加工车间、质检实验室等）。

4.1.4 应具有结构合理的专职、兼职教师队伍，或建立教师专家库（包括但不限于水产养殖、食品工程、质量检测、物流运输等领域）。

4.1.5 应具有健全的管理制度，如培训服务管理制度、学员管理制度、培训教师管理制度等。

4.1.6 宜具备网络培训的条件。

4.2 设施设备

4.2.1 理论教学场所宜配备多媒体教学设备及专业教材。

4.2.2 实训设施宜包括养殖水质监测设备、加工生产线模拟设备、冷链运输模拟系统、质量检测仪器等。

4.3 培训环境

4.3.1 公开培训资质、收费标准及课程大纲。

4.3.2 实训场所需符合安全生产、卫生防疫及环保要求。

4.4 培训教材

4.4.1 提供与技能培训相关的法律法规资料、专业知识书籍、实操技能手册及其他资料、工具等。

4.4.2 可按培训需求和培训内容编写或选用相应培训教材。有条件的，宜优先选择国家或地区规划教材。

4.4.3 宜图文并茂、通俗易懂，适合学员阅读。

5 培训内容

5.1 专业技能培训

5.1.1 开展养殖技术培训，包括但不限于种苗选育、病害防治、水质管理、生态养殖技术等。

5.1.2 开展加工工艺培训，包括但不限于原料处理、加工流程标准化、保鲜技术、副产物综合利用等。

5.1.3 开展质量安全培训，包括但不限于兽药残留检测、微生物检测、质量追溯体系操作等。

5.1.4 开展供应链管理培训，包括但不限于冷链物流操作规范、仓储管理、运输风险防控等。

5.1.5 开展市场营销培训：包括但不限于品牌建设、电商运营、国际贸易规则等。

5.2 其他技能

5.2.1 开展与农业、质量安全、环境保护等相关法律法规的普及培训。

5.2.2 开展与农业、农民、农村相关的产业政策与运用及脱贫致富知识和能力培训。

5.2.3 开展以职业道德、团队合作、科学发展等为内容的综合素质方面的培训。

5.2.4 开展以职业素养、创业实践、产业融合等为内容的职业教育方面的培训。

6 培训要求

6.1 需求分析

6.1.1 培训组织宜根据产业特点，对培训对象的培训需求及行业发展趋势进行调研。

6.1.2 需求调研科采取问卷调查、实地走访和网络调查等方式开展。调研内容包括但不限于以下内容：

- 地区产业结构、规模、劳动力；
- 农产品品种、产量、产值、成本；
- 病虫害、疫病发生情况；
- 地区主要企业情况；
- 技能需求；
- 捕捞时间与休渔期时间。

6.2 课程开发

6.2.1 根据需求分析结果，合理确定培训内容，划分课程模块。

6.2.2 理论课程与实践操作结合，案例教学占比不低于 30%。

6.2.3 宜开发标准化教材，涵盖技术手册、操作视频、行业案例库等。

6.2.4 制定培训方案，内容应包括但不限于培训目标、培训时间、培训地点、培训对象、培训课程设置、培训教材、经费预算、培训方式、应急处理预案等。

6.3 考核与认证

6.3.1 应根据培训需要，在培训结束后运用理论考试和实践考核等多种方式对学员的学习情况进行考核。

6.3.2 学员考核合格的，宜发放相应培训合格证书。

6.3.3 鼓励对接国家职业资格证书（如水产养殖工程师、食品检验员等）。

6.4 档案管理

保存培训计划、学员记录、考核结果、满意度调查等资料至少5年，同时宜对档案进行电子化管理。

7 服务质量保证与监督

7.1 质量保障

7.1.1 建立学员满意度调查机制，每期培训后收集反馈并改进。

7.1.2 定期对课程及教师进行专业能力评估与培训。

7.2 跟踪服务

7.2.1 应通过多种方式，建立跟踪服务的渠道和机制，及时为学员解决与培训内容有关的问题和困难。

7.2.2 设立投诉渠道，按 GB/T 17242 处理纠纷，7 个工作日内响应。

7.3 社会监督

7.3.1 应建立监督管理制度，开展定期开展培训质量的自查自纠，发现问题及时改进。

7.3.2 应建立监督渠道，如在培训场所设立意见箱、设立投诉电话等，并公布监督方式，及时处理意见和投诉。

7.3.3 可实时了解和分析培训对象的意见和建议，并提出改进措施。

参 考 文 献

- [1] 国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）
 - [2] GB/T 19025-2001 质量管理培训指南
 - [3] GB/T 28915-2012 成人教育培训组织服务通则
 - [4] GB/T 29359-2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求总则
 - [5] GB/T 38303-2019 农业社会化服务 农民技能培训规范
 - [6] NY/T 4164-2022 现代农业全产业链标准化技术导则
-