

附件

ICS 03.220.20

CCS R 10/19

团体标准

T/GAHTI 004—2025

道路运输车辆智能视频监控报警装置 安装与维护服务规范 (征求意见稿)

Specification for installation and maintenance service of
intelligent video surveillance and alarm devices
for road transport vehicles

2025 - ** - ** 发布

2025 - ** - ** 实施

广州道路运输行业协会

发布

目 录

前 言.....I

1 范围.....1

2 规范性引用文件.....1

3 术语和定义.....1

4 总则.....1

5 设备安装规范.....2

6 设备维护规范.....6

7 运行考核.....7

附录 设备服务商服务质量考核数据指标表.....9

前 言

本标准按照 GB/T1.1-2020 给出的规则起草。

本标准在遵照《道路运输车辆动态监督管理办法》等规定的基础上，编制此标准作为广州市道路运输车辆智能视频监控报警装置设备安装服务商的服务管理指引。

本标准由广州道路运输行业协会提出并归口。

本标准主要起草单位：广州道路运输行业协会、广州交信投科技股份有限公司、旭利北斗科技（广州）股份有限公司、杭州海康威视数字技术股份有限公司广州分公司、广州市三实电子科技有限公司、广州北斗科技有限公司、广东天中北斗科技有限公司、深圳市锐明技术股份有限公司。

本标准主要起草人：何丽敏、罗建平、夏文亮、李凯、龙灵芝、钟金东、钟郑金、崔慧敏。

道路运输车辆智能视频监控报警装置安装与维护服务规范

1 范围

本标准规定了道路运输车辆智能视频监控报警装置安装与维护服务规范的术语和定义、总则、设备安装规范、设备维护规范以及运行考核。

本标准适用于道路运输车辆智能视频监控报警装置设备安装服务商（以下简称“设备服务商”）为道路运输企业（以下简称“企业”）提供的智能视频监控报警装置（以下简称“设备”）安装与维护的服务实施。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注明日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本标准；凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本标准。

GB/T 19056-2003	汽车行驶记录仪实施指南
GB/T 19392-2013	车载卫星导航设备通用规范
JT/T 794-2019	道路运输车辆卫星定位系统 车载终端技术要求
JT/T 808-2011	道路运输车辆卫星定位系统 终端通讯协议
JT/T 1076-2016	道路运输车辆卫星定位系统 终端与平台数据交换
JT/T 1078-2016	道路运输车辆卫星定位系统 视频通信协议
QC/T 1067.1—2017	汽车电线束和电气设备用连接器
QC/T 707—2004	车用中央电气接线盒技术条件
QC/T 413—2002	汽车电气设备基本技术条件
T/GDRTA 001	道路运输车辆智能视频监控报警系统终端技术规范
T/GDRTA 002	道路运输车辆智能视频监控报警系统通信协议规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1 道路运输车辆智能视频监控报警装置

是指安装在道路运输车辆上，具备视频监控、智能分析、报警提示等功能的设备，包括但不限于智能终端主机、摄像机、声光报警器、显示屏等。

3.2 道路运输车辆智能视频监控报警装置安装设备服务商

是指依法成立，具备相应资质和技术能力，专门从事道路运输车辆智能视频监控报警装置的安装、调试、维护等服务的企业或机构。其主要职责是为道路运输车辆提供智能视频监控报警装置的安装及后续维护服务，确保装置正常运行，为车辆运营安全提供技术支持和保障。

4 总则

4.1 规范目标

规范道路运输车辆智能视频监控报警装置的安装与维护服务，确保设备的正常运行，提高道路运输的安全性和效率。

4.2 总体原则

设备服务商应遵循预防为主、防治结合的原则，建立完善的质量保证体系，确保服务的规范性和有效性。

4.2.1 预防为主

- a) 风险评估与预防规划：应当定期对服务流程、设备运行状况及外部环境进行全面风险评估，识别可能影响服务质量与设备正常运行的潜在风险点，如设备老化、软件漏洞、恶劣天气影响等，并据此制定详细的预防计划与应对策略。
- b) 预防性维护计划：应当依据设备的特性和使用情况，制定科学合理的预防性维护计划。计划应涵盖定期的设备巡检、清洁、校准、部件更换等维护活动，以防止设备故障的发生，延长设备使用寿命，确保设备始终处于良好的运行状态。
- c) 人员培训与技能提升：应当定期组织专业培训，使安装人员熟练掌握设备安装、维护、故障诊断与排除等技能，提高其服务质量与效率，同时加强服务人员对风险的识别与预防能力。
- d) 质量保证体系建立：应当建立健全质量保证体系，涵盖服务流程标准化、设备选型与采购管理、安装规范制定、维护操作手册编制等环节，确保每一个服务步骤都有明确的质量标准与控制措施，从源头上保障服务的规范性与可靠性。

4.2.1 防治结合

- a) 故障快速响应机制：应当建立完善的故障响应体系，确保在设备出现故障时能够迅速启动应急处理程序。设立24小时服务热线，配备专业的技术支持团队，保证在接到故障报告后，能够在规定时间内做出响应并采取有效的解决措施，以最大限度地减少故障对运输业务的影响。
- b) 故障处理流程优化：应当制定详细、规范的故障处理流程，包括故障诊断、维修方案制定、维修实施、维修后测试与验收等环节。在处理过程中，要注重收集故障信息，分析故障原因，总结经验教训，为后续的预防工作提供依据。
- c) 持续改进与优化：应当将预防与治理相结合，形成一个持续改进的闭环。通过对每一次服务过程、每一次故障处理的总结与分析，发现服务中存在的不足与薄弱环节，及时调整预防措施与治理方法，不断完善服务质量，提高设备的可靠性与稳定性。
- d) 客户沟通与反馈处理：应当加强与客户的沟通，及时了解客户需求与反馈意见。将客户的反馈作为服务改进的重要参考，积极回应客户关切，针对客户提出的问题与建议，及时采取措施进行整改与优化，以提高客户满意度。

5 设备安装规范

5.1 设备安装前的准备

5.1.1 车辆状况检查

- a) 车辆环境及外观：选择平坦空旷位置停车，确保车辆静止，手动制动装置放下。检查车身是否有严重损伤或划痕，确认车窗玻璃无裂伤，车内整体无漏水、漏液等情况。若发现车身问题，需及时中止设备安装并报告。
- b) 车辆电气系统：确认车身电气设备工作正常，检查车辆电池是否有裂痕、弯曲或泄漏现象，检查车辆电气线路是否完好，接线是否被腐蚀、松动或损坏。检查车内是否有异常气味，如烧焦味等。确认车内各控制面板和仪表盘工作正常。明确车辆正常工况下的电源电压范围，是否符合记录仪设备供电要求，各信号线正常工作。

5.1.2 安装前检查

- a) 设备物料检查：检查记录仪设备物料是否到位，确认记录仪的电源线、数据线等配件齐全且无损坏。
- b) 工具准备：准备好安装相关工具，如剥线钳、卷尺、标定杆、电笔、螺丝刀、数字万用表、波纹管、剪刀、绝缘胶带、扎带、3M胶、RV导线、开孔器、防水胶、折叠梯等。
- c) 清洁与防护：清洁安装位置的挡风玻璃，确保相机能够牢固粘贴。确认安装位置不会影响驾驶员的正常视线和操作。安装施工过程中，应准备好消防安全设备，如灭火器等，安装人员应穿戴反光衣、防静电工作服，登高作业需准备安全绳、安全帽等。

5.2 设备安装的基本要求

- a) 抗振：设备安装应选择车辆振动较弱的部位，如中控台嵌入式安装或台面支架式安装，避免安装在车尾振动大的位置。若安装在车辆中控台位置，需确保设备安装稳固，避免设备抖动。
- b) 散热：设备应远离车辆上的热源，安装在通风的位置，利于散热。
- c) 防水：安装设备时要注意防水，必要时外加支架和保护盒。
- d) 防潮：设备应安装在干燥通风处。
- e) 防尘：设备应安装在尘埃较少的地方，避免尘灰特别是金属碎屑进入设备。
- f) 空间：设备安装尽量选择能平放安装的位置，方便安装和维修。安装在平面上的录像机应与其他物体保持一定距离，利于空气流通和散热。
- g) 电气：设备应尽量远离电磁复杂环境和强干扰环境。
- h) 走线：设备走线尽可能隐蔽，外加防护管套，整体保持美观。

5.3 设备主机安装

5.3.1 设备安装方式选择

- a) 嵌入式安装：将嵌入式安装支架与车体固定好，再将一体机插入到嵌入式支架中，二者自动扣紧。
- b) 支架式安装：将一体机安装在驾驶台上方平放，并使用安装支架固定牢固，走线通过打孔走入中控内。
- c) 台面式安装：使用支架将一体机和台面固定牢固，保持主机水平，禁止竖直或倒立安装。

5.3.2 接线要求

- a) 电源线连接：电源线束与车身连接前，应确保线束与一体机处于断开状态。汽车行驶记录仪红色电源正极线接入汽车电瓶正极，黄色点火开关电源线接入汽车点火开关ACC点火线，黑色负极接入汽车电瓶负极或车身搭铁参考地。设备不应使用车上自带的保险丝，应确保设备自身电源保险丝正确安装，设备限定电流值应小于车身保险丝电流值。所接电源线的额定电流值应远大于车载终端电源的实际工作电流值。
- b) 车身信号线连接：一般需接入车身左右转、倒车等车身状态信号。测试时，车辆打开对应信号，使用万用表或电笔测量，确认信号稳定，观察电压是否符合接入要求。针对现场使用需求，其他未使用主机线束可不用连接，但必须使用绝缘胶带缠绕，确保线头裸露处完全绝缘，线芯不与车身任何部位接触，线芯之间不出现互相搭接情况。

5.4 摄像机安装

5.4.1 高级驾驶辅助摄像机（ADAS）安装

- a) 安装位置：尽量固定在前挡风玻璃内侧靠下中央位置，以车标中线和雨刮器上缘线交点位置优先，注意确保雨刮器在静置状态下不遮挡摄像机。对于发动机突出于前挡风玻璃的车辆，安装位置可适当抬高，以保证摄像机不被车头突出部分遮挡。若中央位置已安装其他摄像机或受其他原因不能安装，备选位置为车辆中轴线左右各10cm范围内，越靠近中央越佳。

- b) 安装与调试：选定位置后，将挡风玻璃内表面擦拭干净，撕下一体机3M胶保护膜，粘贴前查看ADAS摄像机图像，保证图像处于水平位置、无倾斜后固定。粘贴后建议用手按压30s，确保3M胶内无气泡存在。将车辆停在水平地面，找到ADAS摄像机右侧螺丝孔位，先拧松银色固定螺丝，再调节黑色角度螺丝，进行上下角度调整，保证APP画面上消隐线十字交叉处位于远方天际线处，消隐线将天空与地面分割为1:1。前方环境遮挡时，建议使用标定杆进行消隐线标定，将标定杆调节为相机镜头高度，消隐线对准标定杆上方。

5.4.2 驾驶员状态监测摄像机（DSM）安装

- a) 安装位置：要求安装在司机驾驶位方向盘前方中控台上，不得超出规定范围，需保证窗户在画面的占比尽量小。其中，正装DSM镜头，要求安装在司机驾驶位方向盘正前方中控台上，距离前方中控台左右偏移位置应 $\leq 5\text{cm}$ ；侧装DSM镜头，要求安装在左侧A柱且高于中控台15cm的位置。
- b) 安装与调试：确认安装位置后，使用十字螺丝刀固定螺丝后孔位，保证驾驶员头部和肩部都在红色线框内，调整摄像机出线口，再固定螺丝两侧空位，最后将三颗底座螺丝拧紧。摄像机底部一般采用3M胶黏贴，建议在底部加装螺钉进行二次固定，防止摄像机长期运行后位置偏移。相机固定牢靠后需将相机镜头表面保护贴纸揭开。摄像机图像中应保证方向盘不会遮挡驾驶员安全带及以上部分，保证摄像机功能正常实现，如有遮挡则需考虑其他安装位置，尽量保证驾驶员头部（上半身）头肩完整露出，保持在画面中心。。

5.4.3 盲区监测摄像机（BSD）安装

- a) 安装位置与方式：右侧BSD盲区摄像机安装高度与地面垂直距离在2.2m—2.4m之间选择。一般安装在车辆右侧车头附近，选择与车体固定的位置（不会开合或上下移动），固定到车上（如不能固定在车门上或右侧的塑料垫上等），摄像头镜头向下，左右无偏移且水平，可以清晰地看到车头右侧区域。车头侧平面和车厢厢体侧平面不在一水平线上且差别较大时不建议直接固定相机到车辆侧面，车厢部分容易被遮挡，需选择其他位置或增加支架安装。
- b) 安装与调试：按照要求固定摄像机，调整镜头角度，确保监控区域符合要求。

5.4.4 其他摄像机安装

- a) 驾驶员状态监测摄像机（WHD）：方向盘下边沿与相机处于同一直线上，可左右水平移动10cm，最佳安装高度为自方向盘下边缘高度起 $90\text{cm} \pm 10\text{cm}$ 。画面角度要求方向盘、驾驶员、安全带完整出现在画面内，保证方向盘中心点、司机头部在同一水平面上，并按要求标定方向盘范围。
- b) 车厢过道监测摄像机（AD）：一般为客运车辆配置，要求安装于客运车辆过道上中间位置，保证过道监控完整，报警区域配置参考相关要求。
- c) 车内外监控摄像机：安装方式参见摄像机包装内的纸质说明。车内摄像机因具备拾音功能（拾音孔），一般不防水，切忌直接将车内摄像机安装到车外。倒车摄像机建议结合现场情况，根据不同车型及可安装的位置进行调整，使用带镜像的摄像机，安装在车尾，镜头朝后。若为上方安装，注意安装遮阳罩，安装高度不要高出车体较多，防止限高剐蹭。画面应完整覆盖车辆后方盲区范围，无遮挡及死角。带红外及补光的摄像机不建议安装于玻璃、镜子等反光物品前方，避免出现画面过曝。车内摄像头应调整角度，尽量避免阳光直射，引起画面异常。

5.5 线路安装

5.5.1 一体机线束走线

车辆走线时应遵循走暗线规则，尽量隐蔽，一般需套波纹管布线，并用扎带固定，禁止悬吊。走线时应沿着车身固定不动的位置，防止升降、箱盖开合时对线缆有挤压。所有线材安装完后均需用扎带固定，包括接线端子位置。必要时车外部分需增加波纹管防护，连接处需做好防水。连接设备端预留一定长度，方便维护时拔出。航空头端子处需保证手动拧紧，U型圈锁紧，多余线束环形收起并捆扎牢固。

5.5.2 线束连接与防护

- a) 在一体机电源线、摄像机线、摄像机延长线等线束与一体机连接时，线束成功连接后，需将线束

接口上配置的防退“O型硅胶圈”或“金属套头”推入至对应安装位置，防止后续由于震动导致固定螺母松脱进而导致线束与一体机脱落分离。

- b) 针对延长线、导线的连接，电缆的剥线长度应严格控制，插入端子后不裸露，应使用热缩管、接插端子等方式，保证线端绝缘、阻燃及防水性。导线布置应自然平直，不弯折、不扭曲，不悬吊。建议使用扎带对导线连接处进行单独加固，避免松脱。

5.6 天线安装

5.6.1 定位天线安装

- a) 车顶安装：优先选择车顶水平安装，位置应尽量开阔，无遮挡。走线可通过打孔（做好防水）或者车门缝隙走入车内。
- b) 车内安装：若无法安装在车顶，建议安装在副驾驶前方，靠近右前方A柱台面上。天线要求水平放置，接收面朝向天空，并用3M胶粘在台面上，确保行车过程中天线稳固。
- c) 注意事项：天线应远离车载主机、显示屏等设备（距离 $\geq 30\text{cm}$ ），避免信号干扰。定位天线和一体机的连接处，应预留一定长度，禁止有干涉、顶住、拉扯等情况出现。天线必须水平安装，保证接收面朝上，不能倾斜或遮挡。

5.6.2 通信天线安装

- a) 安装要求：通信天线建议竖直粘贴到开阔且靠窗位置，尽可能接收更多车外基站信号。扁平天线安装时，3M胶固定面切忌固定在金属介质上。保证天线的较大信号接收面无遮挡朝向车外，远离干扰源（如屏幕等器材）。
- b) SIM卡要求：需使用标准尺寸的工业级物联网SIM卡（MP2），符合指定温度、湿度、振动、耐化学性以及温度和湿度条件下卡尺寸的稳定性和翘曲要求。

5.7 显示屏及声光报警器安装

5.7.1 显示屏安装

- a) 安装位置：在驾驶室中控台面安装车载显示屏，用于驾驶员观察实时情况以及进行盲区弹窗提醒等，辅助驾驶员安全驾驶。安装位置需确保不影响司机正常行车视线。
- b) 安装方式：支持嵌入式安装和支架安装，实际安装时根据仪表控件和支架选择合适的安装方式和位置。建议开启亮度自适应功能，避免影响司机正常驾驶。

5.7.2 车外声光报警器安装

- a) 安装位置：一般安装在车辆右侧，走线通过车头内部或后部走入车内。
- b) 安装要求：使用接插件接入主机线束，外部螺丝固定牢固完整。航空头插好并用胶密封。注意使用后侧密封垫片安装时，需从上方走线，并做好防水，避免从下方走线造成后侧积水。

5.8 设备安装后检验要求

5.8.1 通电检查

- a) 主机状态：主机要求主电源正常接线及供电，ACC开启时，设备才会正常启动。可通过液晶显示器显示确认当前主机状态，小屏亮起并正常显示首页，证明设备正常启动及供电。
- b) 基础状态检查：通过液晶显示器对主机当前基础状态进行初步检查。

5.8.2 摄像头检查

- a) 安装角度与图像质量：需确认摄像头安装角度正常，出图正常。通过手机APP或平台远程确认安装角度，以及当前录像状态。
- b) 录像与标定：通过APP或显示屏确认当前画面角度及预览状态，确认录像回放正常，并对算法相机进行标定。

5.8.3 车载终端设备参数设置和数据上报

- a) 定位状态：通过APP首页一状态信息内确认定位状态。一般需要CNO值大于40的卫星数量大于等于6颗，即图中绿色信号，即信噪比大于等于40的卫星数大于6颗，符合要求。
- b) 拨号状态：可通过设备液晶显示器或APP确认拨号状态。液晶显示器确认方法为查看首页左上角图标；APP确认方法为打开首页状态信息一查看更多一拨号，查看详细状态。
- c) 平台参数配置：设备需本地填写平台参数，注册平台后，才能正常使用。配置完成后需重启设备，并通过APP查看平台在线情况。

5.8.4 终端智能视频监控报警功能检验

调整为“演示模式”，根据已安装的摄像机，逐个检查触发模拟报警，主机端有收到对应报警提示音以及平台端能收到报警信息和报警证据即可。

5.8.5 原车功能检查及TTS语音喇叭测试

- a) TTS喇叭测试：通过平台下发TTS播报文本，确认语音播报是否正常。也可通过插拔司机卡，设备会播读司机信息，确认语音播报是否正常。
- b) 原车功能检查：
- c) 启动系统：确保车辆能够正常启动，车载一体机正常启动，无异常关机情况。
- d) 仪表盘指示灯：检查所有指示灯是否正常工作，确保显示在正常范围内。
- e) 灯光和雨刷：确认车内外的灯光（如倒车灯、刹车灯、转向灯）运行正常，没有出现闪烁或不工作的情况。
- f) 车辆防水：如有车外相机安装，需确认车身防水是否做好，防水胶是否完整覆盖打孔位置，玻璃、车门防水胶条是否正常还原。
- g) 基本外观检查：
 - 安装位置合理性：确认摄像头及主机、显示屏安装位置是否合理，不影响车辆正常行驶和驾驶员视线。检查摄像头是否被其他车身部件影响，确保安装稳固且不遮挡其他设备。
 - 车身外观完整性：检查车身表面是否因安装摄像头或其他设备而出现划痕、凹陷或变形。确认所有加装件（如支架、固定装置等）是否与车身线条一致，外观整洁美观。
 - 设备稳固性：确保摄像头、支架等设备安装紧密，无松动、晃动或缝隙。走线无悬吊，无外露，外露线束需套波纹管并扎带固定。
 - 车身打扫及还原：保证安装完成后，将车内物品完整放回原位，对安装位置铁屑、主机包装袋、扎带、螺丝等进行清理及打扫。

6 设备维护规范

6.1 设备档案管理

6.1.1 基础信息管理

- a) 设备基础信息：记录设备名称、型号、出厂编号、制造商信息、验收报告、技术参数（性能指标、精度等级、能耗数据等）。
- b) 车辆信息：记录设备安装车辆的详细信息，包括车牌号、车辆类型、VIN码、所属单位等。
- c) 安装位置信息：记录设备在车辆上的具体安装位置，包括摄像头安装位置、主机安装位置等。
- d) 其他相关信息：记录设备采购合同、安装验收报告等其他相关信息。

6.1.2 运维记录

- a) 运行维检记录：记录设备的日常运行和维护情况，包括定期检查、保养、维修等。
- b) 主要备材更换：记录设备主要部件的更换情况，包括更换时间、更换部件、更换原因等。
- c) 维护与操作规程：记录设备的维护和操作规程，包括维护计划、操作步骤、注意事项等。

6.2 设备生命周期管理

6.2.1 计划阶段

明确符合粤标设备功能需求、型号、发货时间、安装、培训、维护供应商等细节，进行有效的计划和准备工作。

6.2.2 购买阶段

确保设备质量及适用性符合行业规范和标准，选择公布名单内设备厂商并完成采购流程。

6.2.3 安全使用阶段

定期检查、维护设备，进行必要的升级，确保设备处于最佳工作状态。

6.2.4 性能监控与评估阶段

通过数据收集与分析，评估设备性能是否符合预期标准，及时发现问题并反馈给厂家，持续跟进解决。

6.2.5 报废阶段

当设备达到使用寿命或转网不再满足业务需求时，进行退役处理，包括设备的转售、回收或安全销毁，提前与业主沟通核实相关情况，情况属实则删除设备运维平台相关信息资料。

6.3 档案管理要求

6.3.1 电子化档案

鼓励设备服务商采用电子化档案管理系统，提高档案管理效率和便捷性。

6.3.2 定期更新

设备服务商应定期更新设备档案信息，确保信息的及时性和准确性。

6.3.3 安全保密

设备服务商应采取措施保障设备档案信息的安全和保密，防止信息泄露。

6.4 设备维护

6.4.1 线上设备巡检

通过运维平台定期排查设备状态情况，发现问题及时与驾驶员远程沟通设备相关状态情况，结合线上线下专业方案实施，结合实际情况预约安装师傅上门检修解决问题。

6.4.2 巡检内容

设备服务商应当定期对设备进行巡检，巡检内容包括但不限于：设备在线状态、电源与供电、信号接收质量、数据上传完整性、设备固件与软件、摄像头角度等。

6.4.3 巡检频率与记录

设备服务商应当做到常规巡检与专项巡检并举，并及时做好相关巡检台账。

- a) 常规巡检，是指每日至少1次在线设备扫描。
- b) 专项巡检，是指每月1次深度检查（包括信号稳定性、电源耐久性测试）。
- c) 记录要求：巡检结果需生成报告，标注异常设备编号、问题类型及处理建议，存档至少1年。

7 运行考核

为强化道路运输企业动态安全监管工作，规范设备服务商行为，提高广州市动态监控数据质量，由广州道路运输行业协会定期对设备服务商进行服务质量考核（以下简称“设备服务商服务质量考核”），实现“以考核促规范、以考核促提高”的工作目标。具体如下：

7.1 考核方式及内容

- 设备服务商服务质量考核每月进行一次。每月由广州道路运输行业协会对全市设备服务商上一月度服务质量进行综合考核和公布；
- 考核实行计分制，满分为100分（正面事件加分项不受100分限制）。考核方式包括但不限于：现场查勘、问卷调查评议、数据统计分析、远程抽查等；
- 考核计分标准所采用的数据指标详见“附录 设备服务商服务质量考核数据指标表”；根据法律法规修订情况、行业主管部门管理要求及动态监控工作重点变化，适时调整考核项目、要求和分值，并及时在行业内公布。

7.2 考核流程

广州道路运输行业协会负责组织、实施设备服务商服务质量考核工作，具体如下：

- 由广州道路运输行业协会组织对设备服务商进行服务质量综合考核，确定考核结果后在协会官方网站进行公示，公示期为5个工作日；
- 设备服务商如对公示考核结果有异议的，应当在公示期内主动向广州道路运输行业协会提出异议申请，并针对有异议的考核项目提供异议相关材料。公示期内未向广州道路运输行业协会提出异议申请的，视为无异议；
- 对考核结果有异议的，广州道路运输行业协会应当自收到申请之日起3个工作日内根据异议材料决定是否受理投诉，并自受理之日起3个工作日内作出书面处理决定；
- 公示结束后，由广州道路运输行业协会公布服务考核结果，并报行业主管部门。

7.3 考核结果应用

- 根据每月考核计分结果的均分情况确定年度考核等级：
考核计分 ≥ 90 分，考核等级：☆☆☆☆
考核计分 $[80, 90)$ ，考核等级：☆☆☆
考核计分 $[70, 80)$ ，考核等级：☆☆
- 对于年度考核等级为无星级的设备服务商，提出整改要求，要求制定具体整改措施和计划，并安排专人负责跟进，限期完成整改工作。对于年度考核等级为五星的设备服务商，予以表彰；
- 广州道路运输行业协会组织实施设备服务商服务质量考核过程中，发现设备服务商资质条件不符合要求的，及时报行业主管部门。
- 广州道路运输行业协会将利用网络、平面媒体等多种渠道，加大宣传推广力度，引导道路运输企业关注设备服务商服务质量考核结果，选择优质的设备服务商，促进设备服务商切实提高服务质量。

附录 设备服务商服务质量考核数据指标表

考核项目	相关数据指标
服务资质	人员配备（设备安装人员的职称、在穗社保情况等）
数据质量	数据合格率、设备漂移率、轨迹完整率、设备误报率、设备脱网率、设备故障率等
服务质量	安装运维（设备安装、设备维护、服务响应等）
重要事件	1. 正面事件（上级表彰、科技进步、品牌认证、备案资质、厂家认定等） 2. 负面事件（违规拆装、数据造假、资料造假、技术壁垒、行政处罚、服务投诉、广州营运点等）

注：根据法律法规修订情况、行业主管部门管理要求及监控工作重点变化，适时调整考核项目、要求和分值；上述数据指标的实际应用具体以广州道路运输行业协会定期公布的考核工作方案为准。