

《离散型制造企业数字化转型成熟度评估模型》 (征求意见稿) 编制说明

一、标准编制的背景

深度应用新一代信息技术，全面加速数字化转型，是新时期企业生存和发展的必然选择。但是，企业在数字化转型过程中普遍存在难点与痛点，所以为了更加体系化、系统化、全局化推进数字化转型这一复杂工程，亟需一套数字化转型成熟度标准评估体系，从技术、数据、流程等多方面给予企业数字化转型衡量与指导，明确当前转型阶段，并根据发展需求帮助企业制定数字化转型规划。

二、任务来源

根据中国计算机用户协会下达的 2021 年 12 月年第一批团体标准制修订计划，由系统产品用户分会申请立项并组织起草，双子科技咨询（昆山）有限公司作为主要起草单位筹建了标准起草组，承担《离散型制造企业数字化转型成熟度评估模型》标准的研制任务。该标准的立项计划号为 T/CCUA LX009-2023，技术归口单位为中国计算机用户协会。

三、编制过程

在下达计划号前浙江吉利控股集团有限公司联合行业内 7 家单位进行标准必要性和可行性以及标准范围的研讨。

2021 年 12 月份正式立项申请通过，标准命名为《离散型制造企业数字化转型成熟度评估模型》，组建标准编写团队，编制起草计划等，标准计划号为：T/CCUA LX009-2021。

2021 年 4 月，标准发起单位在中国计算机协会系统产品用户分会汽车行业会员峰会上，与汽车行业专家共同探讨数字化成熟度模型与评估思路。

2021 年 5 月，标准起草组在上海对数字化模型思路进行了又一轮的探讨，并确定了模型的基本框架。

2021 年 12 月，建立编辑任务清单，并分发至各单位进行起草工作，同时建立双周会制度，进行研讨。

2022 年 10 月，标准草案第一版完成，经评审后，对草案进行修订。

2022 年 11 月，标准起草组完成了标准草案的第一次修订，于 2022 年 11 月开始在起草组评审委员会内进行评审。共经历了 2 次组内评审。

2022 年 12 月，起草组根据评审意见讨论修改后，形成征求意见稿（初稿）。

2023 年 1 月，收到中国计算机用户协会关于征求意见稿（初稿）的意见反馈内容，共收到意见 23 条，接受修改 23 条，不接受 0 条。

2023 年 8 月，形成征求意见稿报总会标委会。

2023 年 12 月 1 日发布了 GB/T 43439-2023《信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估》，总会标委会提出要依据其数字化转型成熟度等级与模型框架进行修改，为此做出重大更改。

四、编制原则

标准的用语、格式按照 GB/T1.1-2020 给出的规则起草。

标准内容的编制坚持以下原则：

1、符合性原则：标准内容符合当前离散制造工业环境，从当前普遍存在的问题点出发，结合行业主流数字化转型认知，对数字化转型评估维度、评估等级、评估流程做出通用性的指导。

2、先进性原则：本标准在编制过程中充分考虑当前行业内最新技术水平，

并结合当前行业基础及发展情况，输出成熟度评估模型。

3、普适性原则：在标准编制中融入行业先进理念，同时与所引用国标及其它类型标准相关内容具备互通性，标准编写成员要求为离散行业跨领域技术专家，标准场景分析要求以汽车为基础且横跨多个行业，以此提高标准普适性，切实解决目前成熟度评估模型实操难等核心问题。

五、标准主要内容

本文件给出了评价离散型制造企业在数字化转型过程中的管理转型程度、业务转型程度以及转型效果的成熟度模型，并从评估框架、成熟度等级、评估要求、评估方法等方面指导企业判断自身所处的转型阶段，为企业未来的数字化建设提供思路。

主要内容解释和说明：

- 1、名称：《离散型制造企业数字化转型成熟度评估模型》。
- 2、范围：本团标标准旨在全面构建离散型制造企业的数字化转型成熟度等级、数字化转型成熟度模型框架、数字化转型成熟度评估要求。为离散型制造企业数字化转型战略制定、业务规划、能力差距识别与工作改进提供依据。
- 3、术语和定义：本标准通过术语和定义统一规范了《离散型制造企业数字化转型成熟度评估模型》中的内容。
- 4、成熟度等级：共分为五级，由低到高分别为初始级、应用级、协同级、智能级、泛智级。
- 5、成熟度模型框架：覆盖了组织、技术、数据、资源、数字化运营、数字化生产、数字化服务七大核心能力域。
- 6、评估要求：从数字化能力评估维度定义不同等级需要达到的成熟度水平。

本标准适用于开展数字化转型的制造型企业、制造型企业数字化转型系统解决方案供应商和第三方开展数字化转型能力差距识别和规划改进。

六、有关技术的说明

有关本标准起草过程中的一些技术问题说明如下：

1、数字化成熟度评估模型为建议引导性，标准使用者可以采用此方式开展企业数字化成熟度评估工作。

2、成熟度评估指标为参考性质，部分特殊场景使用者可根据实际场景要求另行设定。

参考的主要标准：

GB/T 23000-2017 信息化和工业化融合管理体系 基础和术语

GB/T 43439-2023 《信息技术服务 数字化转型 成熟度模型与评估》

GB/T 39116-2020 智能制造能力成熟度模型

七、关于标准的性质

鉴于本标准的内容，建议主管部门将该标准作为推荐性团体标准发布。

八、有关专利的说明

本标准不涉及专利问题。

标准起草组

2024 年 11 月 20 日