

智慧灌溉系统建设服务 评价规范 编制说明

《智慧灌溉系统建设服务评价规范》编制组

二〇二五年四月

一、编制的目的及意义

智慧灌溉是利用现代化技术，建立较为完善的智能应用体系，实现灌区工程管理、运行管理的智能化处理和人工辅助决策，从而提高智慧水务管理目标及信息化建设水平。

近年来，农田灌溉面临着人工操作不便、资源浪费等问题。为了提高农田的灌溉效率和节约水资源，智慧灌溉系统建设成为必然趋势。2021年8月27日，国务院关于全国高标准农田建设规划（2021—2030年）的批复指出，将高效节水灌溉与高标准农田建设统筹规划、同步实施，2021—2030年完成1.1亿亩新增高效节水灌溉建设任务。2022年1月4日，中共中央 国务院关于做好2022年全面推进乡村振兴重点工作的意见（2022年中央一号文件）指出：2022年建设高标准农田1亿亩，累计建成高效节水灌溉面积4亿亩。统筹规划、同步实施高效节水灌溉与高标准农田建设。2023年1月2日，中共中央 国务院关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见（2023年中央一号文件）指出：重点补上土壤改良、农田灌排设施等短板，统筹推进高效节水灌溉，健全长效管护机制。加快大中型灌区建设和现代化改造。

综上所述，我国对于灌溉系统发展十分重视。但是，我国灌溉系统信息化建设目前总体上还处于比较低的水平，主要表现是实用和能够长期使用的信息化系统产品较少，更多的是初步探索和展示，同时面临着建设资金不足、缺少统一规划、产品可靠性与规范性较差、人力资源供给不足等方面的问题。智慧灌溉系统建设服务市场无章可循。为确保服务

商综合能力，规范智慧灌溉系统服务建设市场，提升服务质量，出台《智慧灌溉系统建设服务评价规范》。同时，本标准也为政府部门对智慧灌溉系统建设行业的精细化管理提供了有力依据。

二、与相关法律法规的关系

本标准编写的原则：

- 1、本标准编写按 GB/T 1.1-2020 给出的原则起草。
- 2、本标准起草中注意到有关现行法律法规和强制性国家标准的内容，标准内容中没有与上述规定有明显相悖的内容。

三、编制过程

2024 年 10 月，由北京国节科技中心牵头组建编制组并落实任务分工，编制单位包括：

江苏叁拾叁信息技术有限公司、新疆五节农业科技开发有限公司等企业

2025 年 3 月，编制组形成初稿，并开会讨论以及征求智慧灌溉系统建设服务行业相关服务组织的意见。

四、主要内容及说明

1、范围

本标准适用于智慧灌溉系统建设服务组织、服务需求者、第三方机构依据本文件对智慧灌溉系统建设服务进行评价。

2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文

件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 5084 《农田灌溉水质标准》

GB/T 50288 《灌溉与排水工程设计规范》

GB/T 50363 《节水灌溉工程技术规范》

GB/T 19039 《顾客满意测评通则》

3、评价指南主要内容

本文件要求制订旨在从智慧灌溉系统建设服务业主单位、智慧灌溉系统建设服务提供者以及智慧灌溉系统建设服务行业主管部门等相关方角度，深入挖掘和分析智慧灌溉系统建设服务过程以及利益相关方的急切关注点，重点关注智慧灌溉系统建设服务提供过程中的企业实力、技术保障、智慧服务、服务质量和市场价值，应用 PDCA 质量管理模型、客户满意度模型、服务蓝图（SB）技术、服务接触理论甄别智慧灌溉系统建设服务的管理要求。本文件规定了智慧灌溉系统建设服务的评价指标、测评方法、评价等级、评价内容。应用定性和定量相结合的评价方法。评价结果量化、分等、动态、可视，为智慧灌溉系统建设服务质量评价和服务质量监管提供了依据支撑和依据。

《智慧灌溉系统建设服务评价规范》

标准编制组
二〇二五年四月