

《易敏儿童健康咨询服务规范》

编制说明

团标制定工作组

二零二五年三月

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2024 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中国商品学会决定立项并联合森宝（杭州）品牌运营有限公司等相关单位共同制定《易敏儿童健康咨询服务规范》团体标准。于 2025 年 2 月 25 日，中国商品学会发布了《易敏儿童健康咨询服务规范》团体标准立项通知，正式立项。

（二）编制背景及目的

易敏儿童是指那些具有过敏体质，相较于普通儿童更容易发生过敏反应的孩子。在当今社会，儿童过敏问题日益凸显，成为困扰众多家庭和影响儿童健康成长的重要因素。易敏儿童由于自身免疫系统的特殊性，在日常生活中面临着诸多挑战，从饮食摄入到环境接触，稍有不慎就可能引发过敏反应，轻者皮肤瘙痒、红疹，重者呼吸道受阻、危及生命。鉴于此，制定《易敏儿童健康咨询服务规范》团体标准具有紧迫性与重大价值，它将为易敏儿童及其家庭提供专业、系统且可靠的指引，助力保障孩子的健康未来。

一、立项目的

1、提供精准专业指导

易敏儿童的健康管理涉及多个复杂领域，包括医学、营养学、护理学、心理学等。该团体标准旨在整合各学科专业知识，针对易敏儿童常见的食物过敏、吸入性过敏、接触性过敏等不同类型的，为健康咨询从业者制定详细的评估流程。例如，通过明确规定在面对疑似食物过敏儿童时，需详细询问发病前 24 小时内的饮食摄入种类、分量，

结合家族过敏史、既往过敏发作频次与严重程度等因素，给出精准的初步判断，指导家长后续应对措施，避免盲目恐慌或延误就医。

规范中详细阐述各类过敏原检测方法的适用场景与优缺点，如皮肤点刺试验适合快速筛查常见吸入性和食物过敏原，但对于正在服用抗组胺药物的儿童可能出现假阴性结果；血清特异性 IgE 检测虽能检测多种过敏原，但对急性过敏发作期诊断价值相对有限。让咨询人员依此为家长提供科学合理的检测建议，确保检测结果精准可靠，为后续精准治疗与预防奠定基础。

2、保障服务质量一致性

目前，市场上从事易敏儿童健康咨询服务的机构和个人水平参差不齐，有的凭借个人经验，缺乏科学系统的方法；有的片面侧重某一领域，忽视整体健康维护。制定团体标准，就是要统一服务流程与关键节点把控。从首次接待家长与儿童的信息登记、建档，涵盖基本身体指标、生活环境、家族遗传病史等信息，到定期回访跟踪过敏症状变化、调整干预措施，全过程设定标准化操作步骤，确保无论家长在何处寻求服务，都能得到同质化、高质量的专业支持，提升整个行业的公信力。

明确咨询服务人员资质要求，规定必须具备基础医学知识、儿童保健知识，以及经过专业过敏相关培训并取得相应证书，确保提供咨询服务的人员具备扎实的专业素养，避免因人员专业不足导致错误引导，保障易敏儿童得到正确有效的健康管理建议。

3、填补行业规范空白

在儿童健康咨询领域，专门针对易敏儿童这一特殊群体的系统性规范尚属少见。现有的一般性儿童健康咨询标准无法满足易敏儿童复杂多样的需求，而医疗体系内主要侧重于疾病诊断与治疗规范。本团

体标准聚焦易敏儿童健康维护、预防保健、日常管理等非医疗核心环节，填补了从健康咨询到医疗干预过渡阶段的规范空白，为构建完整的易敏儿童健康支持体系架起关键桥梁。

详细规范非药物干预手段在易敏儿童健康管理中的应用，如针对尘螨过敏儿童，如何科学进行家居环境清洁、选择合适的空气净化设备、使用防螨床上用品等，为家长和相关从业者提供可操作性强的详细指南，改变当前非药物干预缺乏统一标准、随意性大的局面。

（三）编制过程

1、项目立项阶段

目前，国家标准中关于咨询服务规范有 GB/T 31176-2014《休闲咨询服务规范》，该标准中规定了休闲咨询服务的内容、环境、方式、质量管理等方面的基本要求，是提供休闲服务的组织应该参考的标准，还有 GB/T 34276-2017《社会保险咨询服务规范》，该标准是各类社会保险经办机构及其相关机构提供咨询服务活动时参考的标准；此外，还有关于咨询服务规范的地方标准，但目前缺少关于儿童健康咨询的服务规范，尤其是易敏儿童这一特殊群体的咨询服务。当下易敏儿童健康咨询市场鱼龙混杂，部分不良商家打着“根治过敏”“祖传秘方”等幌子招摇撞骗，不仅骗取家长钱财，还可能延误孩子病情。一些所谓的“健康咨询工作室”，从业人员毫无专业背景，给出诸如随意禁食多种食物导致儿童营养不良，或滥用未经认证的保健品等错误建议。这种混乱局面若不及时整治，将严重危害易敏儿童健康，急需出台严谨规范加以约束。《易敏儿童健康咨询服务规范》团体标准的制定将结合森宝（杭州）品牌运营有限公司的易敏儿童健康咨询的服务流程，对易敏儿童健康咨询的流程、管理等方面进行深入考察，对易敏儿童健康咨询流程提出规范化的要求。森宝（杭州）品牌运营

有限公司向中国商品学会提交了《易敏儿童健康咨询服务规范》团体标准的制订申请，并于 2025 年 2 月 25 日正式立项。

综上所述，《易敏儿童健康咨询服务规范》团体标准的制定，是应对日益复杂的易敏儿童健康问题的迫切需求，是提升儿童健康服务质量的必要步骤，也是社会对易敏儿童群体关怀与支持的重要体现。通过这一标准的实施，能够提高健康咨询服务的专业性和规范性，为易敏儿童家庭提供有效支持，推动社会对这一群体的关注，并进一步促进健康咨询行业的发展。

2、理论研究阶段

标准起草组成立伊始就易敏儿童健康咨询服务的流程以及有关要求进行了深入的调查研究，同时广泛搜集相关标准和国内外技术资料，进行了大量的研究分析、资料查证工作，确定了标准的制定原则，结合现有产品实际应用经验，为标准的起草奠定了基础。

标准起草组进一步研究易敏儿童健康咨询服务的场所要求，明确了要求和指标，为标准的具体起草指明方向。

3、标准起草阶段

在理论研究基础上，起草组在标准编制过程中充分借鉴已有的理论研究和实践成果，经过数次修改，形成了《易敏儿童健康咨询服务规范》标准草案稿。

4、标准征求意见阶段

拟定于 2025 年 3 月开始征求意见。

（四）主要起草单位及起草人所做的工作

主要起草单位：森宝（杭州）品牌运营有限公司等多家单位的专家成立了规范起草小组，开展标准的编制工作。经工作组的不懈努力，在 2025 年 3 月，完成了标准征求意见稿的编写工作。

2、广泛收集相关资料。

在广泛调研、查阅和研究国际标准、国家标准、行业标准的基础上，形成本标准征求意见稿。本标准的制定引用的标准如下：

GB 3096 声环境质量标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号

GB/T 36733 服务质量评价通则

GB 50016 建筑设计防火规范

GB 50222 建筑内部装修设计防火规范

GB 50642 无障碍设施施工验收及维护规范

二、标准编制原则和主要内容

（一）标准制定原则

本标准依据相关行业标准，标准编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，严格按照 GB/T 1.1 最新版本的要求进行编写。

（二）标准主要技术内容

本标准征求意见稿包括 10 个部分，主要内容如下：

1、范围

介绍本文件的主要内容以及本文件所适用的领域。

2、规范性引用文件

列出了本文件引用的标准文件。

3、术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4、基本要求

本章节对服务原则、服务对象、机构管理。

5、从业人员

对从业人员的基本要求、职业素质做出规定。

6、服务环境

对服务场所的布局、设施设备、服务场所安全做出规定。

7、咨询服务内容

规定了咨询服务的内容。

8、咨询服务流程

规定了咨询服务的流程及每一节点的详细要求。

9、服务评价与改进

规定了服务评价、改进的要求。

附录 A

规定了各功能区的通用设施设备配备要求。

(三) 主要试验（或验证）情况分析

结合国内外的行业测试和企业内部管控项目进行试验验证。

(四) 标准中涉及专利的情况

不涉及。

(五) 预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况

有效指导生产和检验，有利于提高易敏儿童健康咨询服务的质量水平，确立统一规范和标准。

(六) 在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

符合现行相关法律、法规、规章及相关标准，与强制性标准协调一致。

(七) 重大分歧意见的处理经过和依据

无。

(八) 标准性质的建议说明

本标准 of 团体标准，供社会各界自愿使用。

(九) 贯彻标准的要求和措施建议

无。

(十) 废止现行相关标准的建议

本标准 of 首次发布。

(十一) 其他应予说明的事项

无。

《易敏儿童健康咨询服务规范》起草组

2025年3月25日