

ICS 35.080  
CCS L 77

# 团 体 标 准

T/TMAC 033.F—202X

代替T/TMAC 033.F—2021

## 信息化工程与技术服务 能力要求

Information engineering and technology service—Capability requirements

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

已授权的专利证明材料为专利证书复印件或扉页，已公开但尚未授权的专利申请证明材料为专利公开通知书复印件或扉页，未公开的专利申请的证明材料为专利申请号和申请日期。

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

中国技术市场协会 发布

中国技术市场协会（TMAC）是科技领域内国家一级社团，以宣传和促进科技创新，推动科技成果转移转化，规范交易行为，维护技术市场运行秩序为使命。为满足市场需要，做大做强科技服务业，依据《中华人民共和国标准化法》《团体标准管理规定》，中国技术市场协会有序开展标准化工作。本团体成员和相关领域组织及个人均可提出制修订 TMAC 标准的建议并参与有关工作。TMAC 标准按《中国技术市场协会团体标准管理办法》《中国技术市场协会团体标准工作程序》制定和管理。TMAC 标准草案经向社会公开征求意见，并得到参加审定会议多数专家、成员的同意，方可予以发布。

在本文件实施过程中，如发现需要修改或补充之处，请将意见和有关资料反馈至中国技术市场协会，以便修订时参考。

本文件著作权归中国技术市场协会所有。除了用于国家法律或事先得到中国技术市场协会正式授权或许可外，不许以任何形式复制本文件。第三方机构依据本文件开展认证、评价业务，须向中国技术市场协会提出申请并取得授权。

中国技术市场协会地址：北京市海淀区复兴路甲 23 号城乡华懋大厦 12 层 1217 室。

邮政编码：100036 电话：010-68270447 传真：010-68270453

网址：[www.ctm.org.cn](http://www.ctm.org.cn) 电子信箱：[136162004@qq.com](mailto:136162004@qq.com)

# 目 次

前 言 .....	II
引 言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 能力体系 .....	1
4.1 能力框架 .....	1
4.2 能力评价要求 .....	2
5 能力等级 .....	3
5.1 等级划分 .....	3
5.2 等级特征 .....	3
参考文献 .....	5



## 引 言

为贯彻落实党中央、国务院以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，以信息化培育新动能，加强信息基础设施建设等决策部署，提高信息技术服务供给质量，促进信息化工程与技术服务行业高质量发展，加快发展现代产业体系，推动经济体系优化升级，更好地规范和指导信息化工程和技术服务领域产业链现代化水平，通过加强标准能力建设，完善产业的质量体系，特提出制定本文件。

# 信息化工程与技术服务 能力要求

## 1 范围

本文件确立了组织的信息化工程与技术服务能力体系，规定了其基本能力、技术能力、管理能力和运营能力四项能力域的要求。

本文件适用于组织开展信息化工程与技术服务能力以及数字化技术应用与创新能力自我评价、遴选服务供应商及第三方机构的评价活动。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**信息化工程与技术服务** information engineering and technology service (IETS)

将硬件、软件、网络、数据和知识等要素整合成为收集、储存、传递、共享、分析、测试和利用各种信息资源的系统。

### 3.2

**能力** capability

组织通过利用资源、知识和技能实现预期结果的本领。

[来源：GB/T 19000—2016，3.10.4，有修改]

### 3.3

**能力域** capability area

一组相关能力子域的集合。

### 3.4

**能力子域** capability sub-area

一组相关评价项的集合。

### 3.5

**组织** organization

为实现目标，由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人。

注：组织的概念包括，但不限于代理商、公司、集团、商行、企事业单位、行政机构、合营公司、协会、慈善机构或研究机构，或上述组织的部分或组合，无论是否为法人组织、共有的或私有的。

[来源：GB/T 19000—2016，3.2.1]

## 4 能力框架和要求

### 4.1 能力框架

能力框架包括基本能力、技术能力、管理能力和运营能力四个能力域，每个能力域分为

若干能力子域，每个能力子域又分为若干评价项。按照能力域、能力子域和评价项进行逐级分解。能力框架见图1。

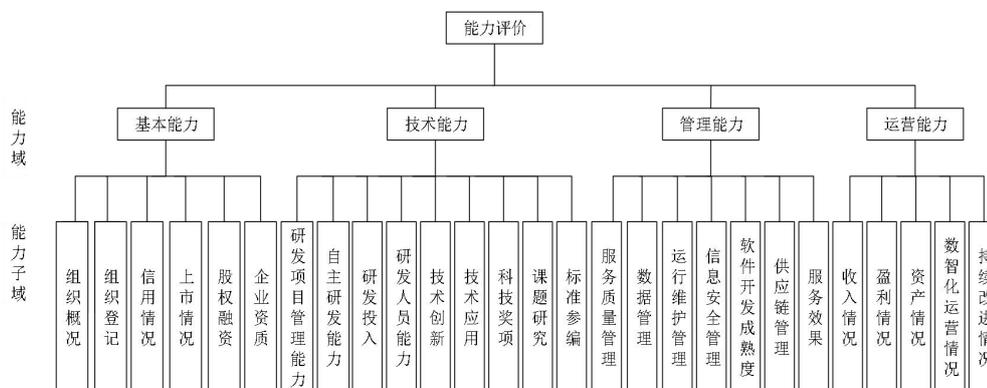


图 1 能力框架

#### 4.2 能力评价要求

信息化工程与技术服务能力以结果为导向进行评价，从各方面反映组织的能力水平，然后根据评价情况进行分类定级，或判定其是否具备科技信息化与应用创新能力。具体评价要求见表1。

- 信息化工程与技术服务能力体系的四个能力域包括27个能力子域。其中：
- 基本能力域包括 6 个能力子域，主要反映组织登记、组织概况、信用情况、上市情况、股权融资、企业资质等情况。
  - 技术能力域包括 9 个能力子域，主要反映组织的研发管理能力、自主研发能力、研发投入、研发人员能力、技术创新、技术应用、技术奖项、课题研究、标准参编等情况。
  - 管理能力域包括 7 个能力子域，主要反映组织的服务质量管理、数据管理、运行维护管理、信息安全管理、软件开发成熟度、供应链管理、服务效果等情况。
  - 运营能力域包括 5 个能力子域，主要反映组织的收入、盈利、资产、数智化运营情况、持续改进等情况。

表1 评价指标

能力域	能力子域 <sup>a</sup>
基本能力	组织登记（批准情况）
	组织概况（企业简介、组织架构、部门职责、战略规划）
	信用情况
	上市情况
	股权融资
	企业资质
技术能力	研发项目管理能力
	自主研发能力
	研发投入
	研发人员能力
	技术创新
	技术应用

能力域	能力子域 <sup>a</sup>
	科技奖项
	课题研究
	标准参编
管理能力	服务质量管理
	数据管理
	运行维护管理
	信息安全管理
	软件开发成熟度
	供应链管理
	服务效果
运营能力	收入情况
	盈利情况
	资产情况
	数智化运营情况
	持续改进情况
<sup>a</sup> 评价项按照各能力子域要求灵活设计。	

## 5 能力等级

### 5.1 等级划分

信息化工程与技术服务能力共划分为五个等级，能力等级关见图 3，数字化技术应用与创新能力等级划分可参照信息化工程与技术服务能力等级划分，也可分为五个等级，等级由高到低依次为：

- 卓越级（CN-IETS E）；
- 一级（CN-IETS 1）；
- 二级（CN-IETS 2）；
- 三级（CN-IETS 3）；
- 四级（CN-IETS 4）。

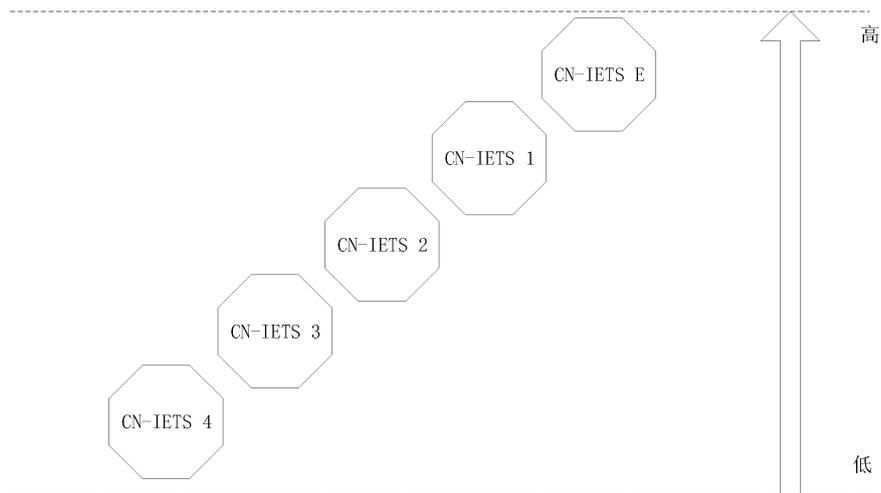


图 3 IETS 能力等级关系图

### 5.2 等级特征

信息化工程与技术服务能力和数字化技术应用与创新能力五个等级的特征描述见表 2，

具体如下：

- a) CN-IETS E（卓越级）：在同行业处于引领地位。
- b) CN-IETS 1（一级）：在同行业处于领先地位。
- c) CN-IETS 2（二级）：在大多数能力子域表现优秀。
- d) CN-IETS 3（三级）：在大多数能力子域表现良好。
- e) CN-IETS 4（四级）：具备初步能力。

表 2 信息化工程与技术服务能力量表

等级	特征描述
CN-IETS E	在同行业处于引领地位
CN-IETS 1	在同行业处于领先地位
CN-IETS 2	在大多数能力子域表现优秀
CN-IETS 3	在大多数能力子域表现良好
CN-IETS 4	具备初步能力

### 参考文献

- [1] GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求
  - [2] GB/T 45001—2020 职业健康安全管理体系 要求及使用指南
  - [3] GB/T 22080—2016 信息安全管理体系 要求
  - [5] SJ/T 11234软件过程能力评估模型
  - [4] 《建设高标准市场体系行动方案》（中办、国办发，2021）
  - [6] 《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号）
-