

《信息化工程与技术服务 能力要求》 (征求意见稿) 编制说明

一、工作简况

(一) 任务来源

本文件由国科华创认证有限责任公司提出，经中国技术市场协会标准化工作委员会批准，正式列入 2024 年团体标准修订计划，标准名称为《信息化工程与技术服务 能力要求》。

(二) 项目背景

信息化工程与技术服务能力要求标准的修订，是基于目前国家信息化数字化转型政策导向、行业发展现状及技术创新能力的综合考量。它紧密围绕国家信息化发展战略，旨在推动信息化工程和技术服务领域与国家政策的深度对接和有效落地。同时，标准充分考虑了行业发展现状，准确把握行业发展趋势和市场需求变化，旨在引导服务提供商不断提升自身能力水平，适应行业发展的新形势和新要求。此外，本标准还特别关注技术创新能力的评估和提升，鼓励服务提供商加大研发投入，加强关键技术的自主研发和应用，以推动新技术、新产品、新模式的不断涌现和快速迭代，进而促进信息化工程与技术服务行业的规范化、专业化、高质量发展。

(三) 目的意义

本项目立项主要目的包括：

1. 增强规范行业能力：通过明确信息化工程与技术服务的能力要求，规范行业内的服务提供行为，确保服务提供商具备相应的专业能力和服务质量。

2. 提升服务水平：推动服务提供商在技术、服务、运营等多方面进行能力提升，以满足客户日益增长的需求，并特别关注新质生产力的培育和发展。

3. 促进技术创新与应用：鼓励服务提供商在信息化工程与技术服务领域进行技术创新，特别是数智化技术的研发和应用，以推动行业技术进步，形成新的竞争优势。

4. 保障信息安全与合规：确保信息化工程与技术服务在实施过程中符合相关法律法规和信息安全要求，特别关注数据安全和

隐私保护，以适应数智化时代的新挑战。

5. 指导评价与认证：为信息化工程与技术服务能力的评价和认证提供科学依据，融入新质生产力和数智化发展的考量，帮助企业事业单位等组织准确评估自身的信息化和数智化水平。

6. 推动标准创新：在编写过程中，注重标准的创新性和前瞻性，鼓励服务提供商探索和实施新的技术和管理模式，以标准引领信息化工程与技术服务领域的创新发展。

7. 促进新质生产力的发展：通过明确信息化工程与技术服务在新质生产力发展中的关键作用，引导服务提供商积极参与新质生产力的培育和发展，推动经济社会高质量发展。

（四）起草单位及起草人名单

本文件起草单位：××××××、××××××、××××××、××××××、××××××、××××××、××××××、××××××、××××××、××××××。

本文件主要起草人：×××、×××、×××、×××、×××、×××、×××、×××、×××、×××、×××、×××。

（五）主要起草过程

1. 文本调研

2024年6月启动了文本的调研工作，并与2024年8月完成了相关资料的收集和分析工作。

查询国内外相关标准和文献资料：根据工作计划，标准编制组分工进行建设标准、评价标准等相关标准及文献资料系统性梳理，汇总当前研究的主要进展及不足，为标准制定提供资料准备。

2024年9月23日召开编制组内部研讨会。

2. 标准立项

2024年9月向中国技术市场协会标准化委员会提出申请，于2024年11月获得中国技术市场协会标准化工作委员会批准立项。

3. 组建标准起草工作组

2024年10月23日，召开项目启动会。

2024年11月17日，成立了组成的标准起草工作组，并讨论标准调研工作事项。

4. 形成标准草案

2024年12月5日，起草组对资料收集情况进行汇报，并对进行了线上讨论。

2024年12月25日，开展组内讨论，确定了标准框架和主要内容。

2025年1月10日，对起草的标准初稿进行现场讨论，并提出修改意见。

2025年1月20日，起草组根据修改意见进行修改，形成标准草案。

5. 形成征求意见稿

2025年3月5日，对标准草案进行讨论，起草组对草案内容进行了修改，形成标准征求意见稿。

二、确定标准主要内容的论据

（一）编制原则

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》以及《中国技术市场协会团体标准工作程序》的规定起草。

（二）标准主要内容及适用范围

本文件规定了组织的信息化工程与技术服务能力体系，规定了其基本能力、技术能力、管理能力和运营能力四项能力域的要求。

本文件适用于组织开展信息化工程与技术服务能力以及数字化技术应用与创新能力自我评价、遴选服务供应商及第三方机构的评价活动。

1) 基本能力

组织与管理能力：要求企业或个人具备有效的组织结构和管理体系，确保信息化工程与技术服务项目的顺利进行。

战略规划能力：能够根据企业战略目标，制定信息化战略规划，并负责计划、监督、执行和控制信息化工程的全过程。

2) 技术能力

信息化项目管理能力：包括项目的计划、设计、实施、监督和控制等工作，确保信息化工程的顺利开展。

信息化技术应用能力：要求了解各种信息技术，能够根据实际需求，选择合适的技术和工具，设计并实施信息化系统和解决方案。

系统集成能力：根据用户需求，设计、配置、安装、调试和维护各种信息系统、网络系统和安全系统。

应用软件开发能力：根据工信部软件成熟度管理和知识产权

管理的要求，具备管理机制和高质量的开发工具方法，开发过程自主可控，实现高质量、高可靠性的应用系统。

信息安全管理能力：负责企业信息安全规划、风险评估、安全设计和安全管理等工作，确保信息体系的安全可靠。

数据管理、数据安全能力：企业信息化工程与技术服务能力的重要衡量标准。通过提升数据管理成熟度，企业能够更有效地利用数据资产，挖掘数据潜力，为业务决策和创新提供有力支持。同时，加强数据安全成熟度管理，可以确保企业数据的安全性和合规性，防止数据泄露和违规操作带来的法律和商业风险。这两者共同构成了企业信息化发展的基石，对于提升企业竞争力、保障业务连续性以及维护客户信任都具有至关重要的作用。

3) 服务能力

技术支持和维护能力：能够快速响应用户请求，有效解决技术问题，提供高质量的技术支持和维护服务。

培训和咨询能力：提供培训和咨询服务，使用户充分掌握系统使用方法和技术知识，提高用户满意度。

客户关系管理能力：建立和维护良好的客户关系，了解客户需求，为客户提供个性化的服务。

服务质量管理能力：监控服务质量，及时发现和纠正服务问题，确保服务的高质量。

4) 运营能力

业务流程优化能力：能够对企业现有的业务流程进行分析和优化，提高业务处理效率和质量。

项目管理能力：有效管理项目进度、质量和成本，确保服务任务的顺利完成。

团队合作能力：与团队成员协作，有效分配任务和资源，充分发挥团队协作效益，提高团队绩效。

持续改进能力：具备不断学习和持续改进的能力，以适应行业发展和技术变革。

自主可控要求自主可控技术：强调在信息化工程与技术服务中采用自主可控的技术和产品，减少对外部技术的依赖，确保国家信息安全。

技术创新：鼓励和支持技术创新，提升自主研发能力，推动行业技术进步。

这些技术内容共同构成了信息化工程与技术服务能力要求

标准的核心框架，旨在规范行业行为，提升服务质量，推动行业健康发展。随着技术的不断发展和市场的变化，这些技术内容也会不断更新和完善。

（三）确定标准主要内容的论据

经过几年的评价工作的积累和信息化迅速发展的需求，调整了相关能力域，新增了组织概况、自主研发能力、技术应用等内容。

三、主要试验[或验证]情况分析、技术经济论证、预期经济效果

依据本文件已经开展了百余家企业的信息化工程与技术服务能力、数字化技术应用与创新能力评价，经过几年的积累以及信息化迅速发展需求，调整了相关能力要求。

四、采用国际标准和国内外先进标准的程度

本文件不涉及国际国外标准的采标情况。

1) 国内情况

修订频率与重点：近年来，我国高度重视信息化标准建设，定期修订信息化工程与技术服务能力要求标准。修订重点通常包括引入新技术、新方法，提升服务质量和安全性，以及强调自主可控技术的要求。

政策推动：政府相关部门如工业和信息化部、国家市场监督管理总局等，会联合发布相关政策和计划，推动标准的修订和实施。例如，近期发布了《信息化标准建设行动计划(2024—2027年)》，明确了信息化标准工作的目标和重点任务。

实施效果：通过标准的修订和实施，我国信息化工程与技术服务行业的整体技术水平和服务质量得到了显著提升，推动了行业的健康有序发展。

2) 国外情况

国际标准化组织：国际上，国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）等负责制定和推广信息技术领域的国际标准。这些标准在全球范围内具有广泛的影响力，被众多国家和地区所采用。

修订机制：国外信息化工程与技术服务能力要求标准的修订通常由相关国际标准化组织或行业协会主导，经过严格的程序进行。修订过程注重广泛征求意见，确保标准的科学性和适用性。

技术趋势：随着信息技术的快速发展，国外信息化工程与技术服务能力要求标准的修订也紧跟技术趋势，不断引入新技术、新方法，提升标准的先进性和适用性。

需要注意的是，由于国内外标准体系和修订机制存在差异，因此具体的修订情况可能有所不同。同时，随着技术的不断发展和市场需求的变化，国内外信息化工程与技术服务能力要求标准的修订也将持续进行。

五、重大分歧意见处理经过及依据

本文件在制定过程中未出现重大分歧意见。

六、与现行相关法律、法规及相关标准的协调性

本文件与现行相关法律、法规及相关标准相协调。

七、知识产权情况说明

无。

八、其他应予说明的事项

无。

《信息化工程与技术服务 能力要求》

团体标准起草组

2025年3月11日