

附件 1

中国中小企业协会团体标准制定修订项目建议书

项目名称（中文）	直线导轨副售后服务规范		项目名称（英文）	Linear guide auxiliary after-sales service specification	
制定或修订	☒ 制定	☐ 修订	被修订标准号	/	
起草单位	丽水市杰祥科技有限公司		计划起止时间	2025.2-2025.5	
参编单位	待定				
负责人姓名	王灵彬	电话	15857812933	邮箱	/
项目意义	近年来，随着高端机床和自动化设备的广泛应用，直线导轨副的市场需求持续增长。与此同时，客户对售后服务的要求也越来越高，不仅要求快速响应和高效解决，还期望得到专业的技术支持和持续的维护保养。目前主要有以下问题亟需解决，一是不同品牌的直线导轨副在售后服务方面缺乏统一的标准，导致客户在寻求服务时难以判断服务质量的好坏。二是由于售后服务人员的专业水平和服务意识不同，导致服务质量存在较大差异，部分客户在享受服务时未能得到满意的体验。三是部分品牌在服务响应速度方面存在不足，客户在遇到问题时难以及时得到解决，影响了设备的正常运行和生产效率。 因此，编写《直线导轨副售后服务规范》团体标准具有重要意义。首先，通过制定团体标准，可以统一各品牌直线导轨副的售后服务标准，提				

	高服务质量和客户满意度。其次，团体标准将明确售后服务人员的专业要求和服务流程，有助于提升服务人员的专业水平和服务意识，从而提高服务质量。最后，团体标准可以规定服务响应时间和服务流程，确保客户在遇到问题时能够及时得到响应和解决，提高设备的运行效率和生产效率。
国内外情况 简要说明	1、技术情况 结合我国直线导轨副售后服务需求，深入研究直线导轨副售后服务的各个环节，充分考虑技术的先进性、实用性和可操作性，对直线导轨副售后服务进行规定。 2、项目与国内外先进标准的采用程度 无 3、与国内相关标准间的关系 无 4、是否涉及知识产权问题 无
主要技术内容、 技术要素、参数说明 及适用范围	1、本标准主要技术内容如下： 1) 范围 2) 规范性引用文件 3) 术语和定义 4) 服务要求 5) 服务流程 6) 服务监督
项目进度计划	(1) 立项阶段

	2025.2: 对国内外直线导轨副售后服务相关情况进行了深入的调查研究, 填写立项申请书, 申请标准立项, 等待审批。 (2) 起草阶段 2025.2-2024.3: 在理论研究基础上, 起草组在标准编制过程中充分借鉴已有的理论研究和实践成果, 基于我国市场行情, 经过数次修订, 形成了《直线导轨副售后服务规范》标准草案。 (3) 征求意见阶段 2025.3-2025.4: 形成标准草案之后, 起草组召开了多次专家研讨会, 从标准框架、标准起草等角度广泛征求多方意见, 从理论完善和实际应用多方面提升标准的适用性和实用性。经过理论研究和方法验证, 起草组形成了《直线导轨副售后服务规范》(征求意见稿)。 (4) 标准审定阶段 2025.5: 提交标准草案送审材料, 召集专家进行审定, 召开审查会议, 根据各位专家提出的意见对标准草案送审稿进一步修改和完善, 最终形成标准草案报批稿及相关报批材料。 (5) 标准报批阶段 2025.5: 提交标准报批材料, 等待标准审批和发布。	
涉及专利的名称、专利号以及授权说明 (如不涉及填“无”)	无	
申请单位意见		协会意见 

	(签字、盖章) 月 日		(签字、盖章) 月 日
--	----------------	--	----------------

注：表格篇幅不够可另加页。