

《中式疗愈健康管理服务规范》 编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

1. 标准编制的必要性和重要性

中式疗愈源于中国传统医学和文化，具有独特的理论体系和应用效果，注重情志与身心调和，融合了传统文化、中医理论与现代健康管理思维，以其自然、温和的特性，成为现代健康管理的一种有效补充，正受到越来越多人的关注。通过该标准的制定，拟解决以下问题：

（1）需求人群基数大，优质服务的供给依然存在极大缺口，市场上涌现了大量疗愈类服务，其中不乏不合格的从业人员和夸大宣传的非正规机构，价格不透明、服务内容含糊不清、缺乏有效的消费者权益保护，影响了消费者的信任度和行业的公信力；

（2）中式疗愈方法繁多，但操作流程、服务效果评价标准等方面缺乏统一性，导致服务质量参差不齐；

（3）疗愈行业作为新兴行业，目前仍缺乏统一的行业标准，制定规范可填补这一领域的空白，有助于推动中式疗愈服务的规范化和专业性，帮助消费者清晰地了解中式疗愈标准化的服务内容、服务流程，明确服务人员的技能、职责和行为标准；

（4）统一标准便于评估服务效果，确保消费者在接受服务过程中获得可靠的健康管理体验，提升服务的透明度和安全性，确保疗愈的有效性，帮助相关企业在健康管理市场中建立核心竞争力，树立中式疗愈服务的行业形象和市场信誉，为该产业长期、可持续发展提供强大助力。

2. 任务来源

根据市场需求自发起草。

（二）起草单位

北京市东城区华佗职业技能培训学校、中关村精准医学基金会、北京世标认证中心有限公司。

(三) 主要工作过程

1. 预研阶段

由专家提出本标准标准建议书和标准草案。同时开始查阅文献，收集国际、国家和行业的标准、规范和专著。

2. 立项阶段

(1) 标准立项。联络合作单位和具体起草成员，成立标准起草组。召开专题会议，拟定标准编制工作方案。

(2) 确定标准编制的原则。

3. 起草阶段

(1) 根据收集的资料修改和完善预研阶段的标准编制框架，完成工作组讨论稿初稿。

(2) 内部研讨，进一步明确标准化需求和标准研制重点方向。

(3) 实地调研。针对实际情况对标准进行了修改和完善，形成了标准征求意见稿和征求意见稿编制说明。

二、标准编制原则和确定标准主要内容的依据

(一) 标准的编写原则

1. 保证标准的适用性。在确定标准项目时首先注意标准的适用范围，既不要让标准所涵盖的领域过宽，使编制的标准没有实际技术内容；也不要让标准所涵盖的领域过窄，造成对标准的肢解，无谓地增加标准项目。

2. 保持标准的先进性。编写标准草案时在充分调查研究的基础上，认真分析国内外同类技术标准的技术水平，在预期可达到的条件下，积极地把先进内容纳入标准。

3. 注意标准的统一性和协调性。编制过程中注意符合法律法规的规定以及与相关标准协调，避免与法律法规、相关标准之间出现矛盾，给标准的实施造成困难。

4. 注意标准的经济性和社会效益。制定标准时以满足实际需要出发，不过于追求高性能、高指标，避免造成经济浪费。

5. 借鉴国内外疗愈服务内容和经验，结合我国国情制定中式疗愈服务规范，

为把中国服务推向国际市场做好准备。

6. 系统性与灵活性相结合。

(二) 提出本标准的依据

1. 本标准的编写按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第一部分：标准的结构和编写规则》的要求进行。

2. 规范性引用文件包括：

GB/T 39509—2020 健康管理保健服务规范

(三) 制定本标准的基础

1. 对中式疗愈健康管理服务的研究。

2. 实地调研。

3. 相关领域专家意见和建议。

三、主要试验或验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效果

(一) 主要试验或验证的分析

无

(二) 预期的经济效果

疗愈行业作为新兴行业，目前仍缺乏统一的行业标准，制定规范可填补这一领域的空白，有助于推动中式疗愈服务的规范化和专业性，便于评估服务效果，确保消费者在接受服务过程中获得可靠的健康管理体验，提升服务的透明度和安全性，确保疗愈的有效性，帮助相关企业在健康管理市场中建立核心竞争力，树立中式疗愈服务的行业形象和市场信誉，为该产业长期、可持续发展提供强大助力。

四、采用国际标准和国外先进标准的程度

经查询，目前还没有与本标准相关的国际、国内标准。

五、与现行的法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准与现行法律法规和相关标准保持一致。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准的编写过程无重大分歧意见产生。

七、标准性质（强制性，推荐性）的建议，特别是对建议批为强制性标准的理由应充分说明

无

八、贯彻标准的要求和建议措施（组织实施、技术措施、过渡办法等）

本标准一经发布，标准起草组首先将对提供中式疗愈健康管理服务方的企业，有针对性地开展该标准的宣贯和集中培训，增强企业对中式疗愈健康管理服务保障、服务流程、服务内容及要求等方面的认识，了解具体要求；通过标准的实施、监督、评价和改进活动，使标准得到有效运用，推动中式疗愈健康管理服务产业规范化发展。

九、废止现行有关标准的建议

无

十、其他应予说明的事项。

无

十一、标准中涉及专利的情况说明

该标准为自主知识产权，无侵权问题。