

《智慧医院建设服务评价要求》

（征求意见稿）编制说明

一、任务来源，主要起草单位，参与起草单位

中国智慧工程研究会下达 2024 年团体标准修订编制计划，将《智慧医院建设服务评价要求》列为标准编制项目，并于 2024 年 10 月 16 日在全国团体标准信息平台上进行了立项公告。

标准发起单位为中国智慧工程研究会，组建编制组并落实任务分工，联合北京国节科技中心及多家知名智慧医院建设服务企业共同编制标准内容。

二、制定标准的必要性和意义

2014 年，国家发展改革委员会等八大部委颁布《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》，提出智慧医院建设目标。2018 年，国务院办公厅颁布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，全面部署互联网与医疗健康融合发展；2019 年，国家卫健委发布《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》和开展评估工作的函，在二级及以上医院开展智慧服务分级评估。2021 年，国务院办公厅印发意见，强调强化信息化对公立医院发展的支撑，促进新技术与医疗服务融合。2024 年，国家卫健委和国家中医药管理局发布通知，强调医疗机构运用新技术、新理念创新服务模式，加强智慧医院建设以改善医疗服务；整体政策导向从早期规划建设目标、指明方向起，推动互联网与医疗融合、规范智慧服务评估，深化智慧医院建设内涵，强调新技术融合，持续要求运用新技术新理念创新模式，以提升服务质量和患者体验。

在智慧城市建设的高速发展阶段，智慧医院建设是我国医疗卫生事业发展及实现人力资源强国、健康中国战略的重要举措。然而，目前智慧医院建设服务面临着方向不明确、信息系统孤立、服务个性化程度低、信息安全风险大以及与医院实际需求不匹配等问题。此外，缺乏统一的质检技术标准，导致行业发展混乱、服务质量参差不齐。因此，建立认证评价技术要求具有重大意义，它能够填补标准空白，为质检和监管提供依据支撑，引导行业向规范化、专业化、标准化发展，避免无序竞争和低质量服务，促进行业健康可持续发展，推动智慧医院建设服务

的高质量发展，提高医疗卫生服务的整体水平，助力国家战略的实现。为此，特制定本标准。

该标准旨在通过建立一套科学合理的评价体系，从多角度全面评估智慧医院建设服务提供者的能力和服务质量，促进智慧医院建设服务行业的规范化管理，增强市场竞争活力，保障消费者权益，同时助力政府相关部门加强行业监管，推动智慧医院建设服务的高质量发展，提高医疗卫生服务的整体水平，助力国家战略的实现。

三、主要工作过程

标准编写由 2024 年 9 月启动项目立项工作；

2024 年 10 月成立编制工作组并完成初步调研；

2024 年 11 月形成征求意见稿，并面向社会公开征集意见；

预计 2025 年 01 月初正式发布实施。

四、制定标准的原则和依据，与现行法律法规、标准的关系

本标准编写的原则：

1. 本标准编写按 GB/T 1.1-2020 给出的原则起草。

2. 本标准起草中注意到有关现行法律法规和强制性国家标准的内容，标准内容中没有与上述规定有明显相悖的内容。

五、主要条款的说明，主要技术指标的论述

1、适用范围

本标准适用于智慧医院建设服务组织、服务需求者、第三方机构依据本文件对智慧医院建设服务进行评价。

2、主要技术内容

本标准通过设立企业实力、安全管理、智能管理、创新发展及建设成效五个一级指标；资质荣誉、团队管理、设备配置、环境安全、服务安全、数据安全、设计管理、系统功能、项目建设、运营优化、验收、新技术应用、科研创新能力、可持续发展能力、有效应用、体验调查、历史业绩及社会责任等十八个二级指标及多个三级指标进行考评，采用定性与定量相结合的方式进行综合评分，具体包括专家评审、现场考察、数据分析等多种手段。评价结果将用于指导智慧医院建

设服务企业改进服务策略、优化运营模式，同时也可作为政府部门制定政策时的重要参考依据之一。

六、预期效果

提升整个智慧医院建设服务行业的整体服务水平，促进行业健康可持续发展。

助力消费者识别优质供应商，推动智慧医院建设服务高质量发展。

支持政府加强市场监管，维护良好市场秩序。

推动技术创新与实践应用融合，加快新技术普及助力国家战略实现。

七、重大意见分歧的处理依据和结果

无重大意见分歧。

八、其他事项说明

本标准不涉及专利、商标等知识产权问题。