

碳减排服务评价体系

编制说明

《碳减排服务评价体系》编制组

2024年10月

一.编制的目的及意义

全球经济飞速发展的今天,高能耗引起的二氧化碳排放量急剧上升,让全球变暖问题日益显著。我国在“十一五”规划中提出了要建立“资源节约型、环境友好型社会”并规定了能源强度降低 20%的约束性指标。2009 年,我国在纽约联合国气候变化峰会上提出我国将应对气候变化纳入经济社会发展规划,积极发展低碳经济。节能减排,对于我国来说相当紧迫和必要。虽然我国拥有的能源资源丰富,但是人均水平仅为世界水平的 51%:目前我国依靠高碳行业生产的低廉产品,出口到国外遭遇发达国家以“低碳”为借口的绿色贸易壁垒,碳减排意义显得十分重大:我国的碳排放总量大,是全球第二大温室气体排放国,一旦未来各国明确减排责任和义务,我国将处于十分被动的地位。

节能减排是从源头降低能源消费、减少污染物排放、深入打好污染防治攻坚战和助力实现碳达峰碳中和的重要抓手。2022 年 1 月 24 日,国务院发布《“十四五”节能减排综合工作方案》,提出了到 2025 年的具体目标,并部署了节能减排十大重点工程,包括重点行业绿色升级工程、园区节能环保提升工程、城镇绿色节能改造工程等。此外,《方案》还强调了健全污染物排放总量控制制度和节能减排政策机制的重要性。

目前,我国碳减排服务行业的发展虽已提上日程,但总体上看,发展水平还比较低,与需求相比还有较大差距。主要存在以下问题:一是创新能力不强;二是结构不合理;三是市场不规范;四是政策机制不完善;五是服务体系不健全。因此,为规范碳减排服务市场,提升服务商的综合服务能力、服务质量,出台本标准。同时,本标准也为政府部门对碳减排服务行业的精细化管理提供了有力依据。

二.与相关法律法规的关系

本标准编写的原则:

1. 本标准编写按 GB/T 1.1-2020 给出的原则起草。

2. 本标准起草中注意到有关现行法律、法规和强制性国家标准的内容,标准内容中没有与上述规定有明显相悖的内容。

三.编制过程

2024 年 9 月,由北京国节科技中心牵头组建编制组并落实任务分工,编制单位包括:天津地热开发有限公司、无锡同方人工环境有限公司、天津龙海科技有限公司、中通服节能技术服务有限公司、徐州燃烧控制研究院有限公司、远大能源利用管理有限公司、天津市热电有限公司、云南电信公众信息产业有限公司、内蒙古伟之杰节能装备有限公司、绿色湾区(广东)能源服务有限公司

2024年10月，编制组形成初稿，并开会讨论以及征求碳减排服务行业相关服务组织的意见。

四.主要内容及说明

4.1 范围

本标准适用于碳减排服务组织、服务需求者、第三方机构依据本文件对碳减排服务进行评价。

4.2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 51366 建筑碳排放计算标准

GB/T 19039 顾客满意测评通则

4.4 评价指南主要内容

本文件要求制订旨在从碳减排服务业主单位、碳减排服务提供者以及碳减排服务行业主管部门等相关方角度，深入挖掘和分析碳减排服务过程以及利益相关方的急切关注点，重点关注碳减排服务提供过程中的企业实力、技术保障、服务过程、服务质量和市场价值，应用PDCA质量管理模型、客户满意度模型、服务蓝图（SB）技术、服务接触理论甄别碳减排服务的管理要求。本文件规定了碳减排服务的评价指标、评价指标测评方法、评价分级、评价内容。应用定性和定量相结合的评价方法。评价结果量化、分等、动态、可视，为碳减排服务质量评价和服务质量监管提供了依据支撑和依据。

《碳减排服务评价体系》

标准编制组

二零二四年十月