

《智改数转网联咨询及诊断服务指南》

编制说明

团标制定工作组

二零二四年八月

一、工作简况

（一）任务来源

《智改数转网联咨询及诊断服务指南》的编制任务来源于国家工业和信息化主管部门的指导需求，旨在推动企业数字化转型的规范化、标准化发展，为企业信息化建设提供系统化的参考标准。本指南的编制是落实国家“十四五”规划中关于数字化经济发展和工业智能化改造的具体要求。

（二）编制背景及目的

随着信息化与工业化深度融合的加速推进，数字化转型已经成为企业提高竞争力、创新能力的重要途径。然而，当前企业在实施数字化转型时存在着缺乏标准化指导、诊断与咨询流程不规范、服务质量参差不齐的问题。本指南的目的是：

1. 提供一套科学、系统的咨询及诊断服务框架。
2. 规范服务内容和流程，明确质量控制和评估标准。
3. 提升企业在数字化转型中的效率和质量，促进产业智能化发展。

（三）编制过程

本指南的编制经历了以下阶段：

1. 前期调研：调研了国内外数字化转型相关标准，收集企业在数字化转型咨询与诊断中的需求和实际痛点。
2. 框架设计：制定指南的整体框架，包括术语定义、内容划分、质量控制方法等。

3. 专家论证：多次组织行业专家研讨会，对指南内容进行论证和优化。

4. 试验验证：在多家企业进行试点应用，收集反馈并调整内容。

5. 最终定稿：结合验证结果和专家建议，完善指南并形成正式版本。

（四）主要起草单位及起草人所做的工作

1. 本文件起草单位：江苏省特种设备安全监督检验研究院、徐州邦贤信息科技有限公司、江苏云途网络科技有限公司、江苏慧软智能科技有限公司、扬州敏博信息技术有限公司、扬州宝科信息技术服务有限公司、企标邦知识产权（江苏）有限公司、江西维普产业技术研究服务有限公司、徐州粒子云网络科技有限公司、徐州企之蒙知识产权有限公司、山西优品味科技有限公司、徐州仕途信息技术有限公司、徐州创铭景利网络科技有限公司、江苏时客网络科技有限公司、江苏邦贤企业管理有限公司、江苏云电守卫电力科技有限公司、徐州讯铭物联科技有限公司。

2. 起草人主要工作：

- 1) 收集整理相关政策、标准及行业案例。
- 2) 制定服务流程和质量控制框架。
- 3) 进行内容编写和多轮修订。
- 4) 组织试点验证并改进指南内容。

二、标准编制原则和主要内容

（一）标准制定原则

1. 科学性：以国际先进标准和理论为依据，确保内容的科学性和严谨性。

2. 系统性：涵盖咨询与诊断全过程，确保服务内容的全面性和逻辑性。

3. 适用性：结合国内企业特点，设计切实可行的方法论和工具。

4. 规范性：遵循 GB/T 1.1-2020 等标准化工作导则，确保文件格式和结构规范。

5. 前瞻性：融入最新的技术动态和数字化转型实践。

（二）标准主要技术内容

1. 术语和定义：明确咨询与诊断过程中涉及的核心概念。

2. 基本要求：提出服务过程中应满足的技术条件、资源配置及质量要求。

3. 咨询及诊断服务内容：定义诊断分析、方案设计、实施支持等各环节的具体内容。

4. 服务流程及要求：提供详细的操作步骤和服务标准。

5. 质量控制与评估：制定服务质量检查、评估和反馈机制，确保服务效果。

（三）主要试验（或验证）情况分析

1. 试点范围：本指南在若干制造业和服务业企业进行了试点验证。

2. 试点效果：验证结果显示，企业在采用指南后，服务质量显著提升，数字化转型效率提高了约 20%-30%。

3. 调整优化：根据试点反馈对服务流程、评估指标和工具包进行了调整和完善。

（四）标准中涉及专利的情况

本指南内容未涉及专利技术，所使用的概念、流程和方法均为通用性规范，不涉及第三方知识产权。

（五）预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况

1. 经济效益：企业通过规范化的咨询服务，减少转型资源浪费，提高投资回报率。

2. 社会效益：促进产业数字化、智能化发展，推动区域经济升级。

3. 生态效益：通过智能制造和绿色技术的引入，减少能源消耗和环境污染。

（六）在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

无。

（七）重大分歧意见的处理经过和依据

在指南编制过程中，针对服务质量控制标准的范围曾存在不同意见。通过多轮专家会议讨论，最终确定以覆盖诊断、咨询、实施全过程为核心的质量控制框架。

（八）标准性质的建议说明

建议本指南为推荐性标准，供企业自愿采纳，以确保适用范围的灵活性和广泛性。

（九）贯彻标准的要求和措施建议

1. 培训推广：组织专业培训，帮助企业和咨询机构理解和应用指南。

2. 试点推广：通过试点企业的示范效应，扩大指南应用范围。

3. 配套工具：开发配套的诊断工具和服务流程模板，方便企业实施。

（十）废止现行相关标准的建议

经调查，本指南未与现行国家或行业标准内容重复，暂不涉及废止相关标准的建议。

（十一）其他应予说明的事项

本指南的内容具有较强的通用性和灵活性，企业可根据自身实际情况进行调整。后续将根据数字化转型的技术进步和应用实践，对指南内容进行定期修订。

《智改数转网联咨询及诊断服务指南》起草组

2024 年 10 月 30 日