《现代社区管理平台》

编制说明

团标制定工作组

二零二四年十一月

**一、工作简况**

1. **任务来源**

根据 2020 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。为响应市场需求，需要制定完善的现代社区管理平台标准。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中国中小企业协会决定立项并联合汇智睿晟（杭州）信息技术有限公司等相关单位共同制定《现代社区管理平台》团体标准。

1. **编制背景及目的**

现代社区管理平台是社区治理现代化的重要标志，有助于构建更加科学、高效、民主的社区治理体系。通过平台的建设和应用，社区治理将更加注重数据驱动和居民参与，提高治理的精准性和有效性。

现代社区管理平台通过信息化手段，实现社区管理的自动化和智能化，减少人工干预，提高工作效率。平台能够整合社区内各类资源和服务，形成统一的管理体系，方便居民获取所需信息和服务。平台提供的个性化服务和精准化管理，有助于满足居民多样化的生活需求。通过优化社区环境和提高服务质量，平台能够提升居民的生活品质和幸福感。通过整合社区内各类资源和服务，平台能够形成良性的商业生态，提高社区的整体竞争力。

本项目旨在借助标准化手段，针对现代社区管理平台的特点，制定相应的技术标准，填补本行业相关技术标准空白。

1. **编制过程**

**1、起草阶段**

2024年11月，汇智睿晟（杭州）信息技术有限公司按照“中国中小企业协会关于《现代社区管理平台》团体标准立项的公告”要求，成立了标准起草工作组。

工作组对国内现代社区管理平台的现状与发展情况进行了全面调研，同时广泛搜集和检索了现代社区管理平台建设和管理技术资料，在此基础上编制了《现代社区管理平台》标准草案。

**2、征求意见阶段**

形成标准草案稿之后，起草组召开了多次专家研讨会，从标准框架、标准起草等角度广泛征求多方意见，从理论完善和实践应用方面提升标准的适用性和实用性。于2024年11月提交《现代社区管理平台》标准征求意见稿及征求意见稿编制说明，定于2024年11月下旬网上公示征求意见稿，广泛征求各方意见和建议。

**3、专家审核阶段**

定于2024年12月下旬召集专家审核标准，汇总专家审核意见之后，修改标准并发布。

1. **主要起草单位及起草人所做的工作**

本文件由汇智睿晟（杭州）信息技术有限公司等负责起草。

所做的工作：标准工作的总体策划、组织；立项及协调工作组工作；标准文本及编制说明的起草和编写；协助标准文本及编制说明的编写；对国内外相关标准的调研和搜集。

**二、 标准编制原则和主要内容**

**（一）标准制定原则**

本文件的制定符合产业发展和市场需要原则，本着先进性、科学性、合理性、可操作性、适用性、一致性和规范性原则来进行本文件的制定。

本文件起草过程中，主要按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》进行编写。本文件制定过程中，主要参考了以下标准或文件。

GB/T 20269 信息安全技术 信息系统安全管理要求

GB/T 20270 信息安全技术 网络基础安全技术要求

GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

GB/T 20272 信息安全技术 操作系统安全技术要求

GB/T 20273 信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求

GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 28827.1 信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求

GB/T 28827.2 信息技术服务 运行维护 第 2 部分：交付规范

GB/T 28827.3 信息技术服务 运行维护 第 3 部分：应急响应规范

GB/T 29765 信息安全技术 数据备份与恢复产品技术要求与测试评价方法

GB/T 34998 移动终端浏览器软件技术要求

GB/T 41479 信息安全技术 网络数据处理安全要求

GM/T 0054 信息系统密码应用基本要求

1. **标准主要技术内容**

根据现代社区管理平台建设情况，确定本文件主要内容。

包含界面设计、功能、性能、接口、调试和评估验收、安全管理、运维和持续改进。

1. **主要试验（或验证）情况分析**

结合国内外的行业测试和企业内部管控项目进行试验验证。

1. **标准中涉及专利的情况**

无

1. **预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况**

现代社区管理平台满足市场及环境需求。对相关企业标准化管理水平的提升、科技成果认定、及今后类似平台的研发具有重要意义。

1. **在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性**

符合现行相关法律、法规、规章及相关标准，与强制性标准协调一致。

1. **重大分歧意见的处理经过和依据**

无

1. **标准性质的建议说明**

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

1. **贯彻标准的要求和措施建议**

无

1. **废止现行相关标准的建议**

本标准为首次发布。

1. **其他应予说明的事项**

无

《现代社区管理平台》起草组

2024年11月14日