

《校园食堂食品安全标准化建设服务规范》团体标准编制说明（征求意见稿）

一、工作简况

（一）任务来源

湖南省市场监督管理局制定并发布了《湖南省校园食品安全标准化建设评价与管理规定》，为更好的贯彻相关政策法规，推动校园食品安全的标准化建设，我协会响应企业号召，于2024年10月28日发布关于《校园食堂食品安全标准化建设服务规范》立项的公告。

（二）标准承担单位和协作单位

主要起草单位：长沙市饮食安全协会、长沙大学及相关会员单位。

（三）标准制定的背景、目的和意义

1、背景

2023年12月，国务院食安办会同教育部、公安部、国家卫生健康委、市场监管总局联合发布了《校园食品安全排查整治专项行动实施方案》，其中明确要求指导有关单位制修订校园食品安全相关标准，并选树经验做法、形成制度建设成果。与此同时，湖南省市场监督管理局也制定并发布了《湖南省校园食品安全标准化建设评价与管理规定》，对校园食堂的标准化建设做出了新的要求和规定。在这样的政策环境下，为满足校园餐饮服务单位对校园食堂安全标准化建设指导和评价服务的需求，我协会应用多年来积累起来的开

展校园食堂标准化建设工作的经验，牵头制定此项标准。

2、目的和意义

校园食堂服务对象是广大师生，他们正处于成长发育和学习工作的关键时期，对食品安全的要求更高。食品安全标准化建设是通过饮食供应全过程制定严格的标准和规范并严格执行以有效预防食品安全事故的发生。

通过制定《校园食堂食品安全标准化建设服务规范》团体标准一是为了落实湖南省市场监督管理局《湖南省校园食品安全标准化建设评价与管理规定》文件要求，通过开展一对一指导和培训提升校园食堂食品安全标准化建设水平，为他们申报省、市级食品安全标准化建设评价等级打下基础；通过开展等级评价、提级和维护等服务，提升校园食堂开展食品安全标准化建设工作的积极性。二是为了规范服务机构开展校园食堂食品安全标准化建设指导服务和评价服务，统一服务流程和评价要求，形成公开透明的工作机制。

此项团体标准的制定不仅可以辅导企业自建自评，为其开展标准化评价提供有力支撑，从而更好地落实相关政策法规文件；也是协会服务会员，广泛动员和推广校园食堂标准化建设相关政策法规的重要举措。通过标准的推广和应用，可以帮助校园餐饮服务企业优化工作流程，减少浪费和重复劳动，从而有效提高校园餐饮企业的管理效率和经济效益。更重要的是，校园食堂作为餐饮服务的一个重要领域，其食品安全标准化建设可以为其他餐饮单位树立榜样和标杆，协会通过对校园食堂食品安全标准化建设服务标准的推广和

应用，可以让其他餐饮单位触类旁通，借鉴校园食堂的标准化管理经验和管理模式，提高自身的食品安全管理水平，从而推动整个餐饮行业的健康发展。且该标准属于全省乃至全国首个针对校园食堂食品安全标准化建设服务制定的团体标准，具有创新性。

（四）主要工作过程

1、成立标准起草工作小组

2024年8月，计划开展校园食堂食品安全标准化建设服务规范相关标准编制工作后，协会协同湖南九域食安科技有限公司、长沙大学、湖南华逸府餐饮文化传播有限公司、武汉东方龙餐饮管理有限公司、湖南笑帮手餐饮管理有限公司、湖南圣凡餐饮管理有限公司等六家会员企业共同成立了标准起草工作小组，启动了标准的编制工作，明确了任务分工，确定了标准的编制原则。

2、收集整理资料

2024年8月-9月，标准起草工作小组收集、整理了相关的文件资料12份，重点对国务院食安办等五部委联合印发的《校园食品安全排查整治专项行动实施方案》（食安办发〔2023〕17号）文件、湖南省市场监督管理局印发的《湖南省校园食品安全标准化建设评价与管理规定》（湘市监食〔2024〕23号）等国家政策法规；《湖南省校园食品安全标准化建设评价与管理规》、T/XMSSAL0072-2023《学校“星级食堂”评定规范》、DB37/T4200—2020《中小学校食堂管理与服务规范》等5项校园食堂相关的规定、标准进行分析，

初步确定了本标准的主要技术内容，形成了标准工作组讨论稿。

3、企业调研

(1) 实地调研。标准起草工作小组走访了长沙学院食堂、长沙职业技术学院食堂、湖南师范大学江边学生食堂、湖南女子学院一食堂学生食堂等大学食堂4个，走访了岳麓一小、高新区金桥小学、雨花区雅礼实验中学、长沙市长郡中学、长沙立信中学、长沙市雅礼雨花中学、长沙高新区博才云时代小学、麓山国际实验小学、长沙市中雅培粹学校南校区、麓谷赫英小学、英蓝中等职业技术学院等中小学食堂11个。我协会实地调研的学校食堂覆盖了不同级别、类型的学校，全面可观的掌握了当前学校食堂的标准化建设情况和服务需求。

(2) 座谈调研。标准起草工作小组组织开展了调研座谈会，邀请了湖南东方龙餐饮管理有限公司、湖南大禾餐饮管理有限公司、湖南凡圣餐饮管理有限公司等3家主营大学食堂的餐饮企业负责人，湖南美盛餐饮管理有限公司、湖南创莲餐饮汇管理有限公司等两家主营中小学食堂的餐饮企业负责人以及长沙大学等学校管理方代表、湖南九域食安科技有限公司等提供行业服务的企业代表参加了此次座谈会，与各个单位代表深入讨论了当前学校食堂在食品安全、服务质量以及管理标准化方面的现状与进展，为进一步完善标准化建设服务规范团体标准的内容打下了重要基础。

4、资料分析

标准编制工作小组对 2024 年 8 月-9 月收集到的各项文件和资料进行充分学习、讨论和分析，根据校园餐饮服务单位反馈的行业实际，起草了《校园食堂食品安全标准化建设服务规范》团体标准（工作组讨论稿）。

二、标准编制原则和主要内容

（一）编制原则

1、本标准编制遵循“统一、优化、简化、协调”的原则，严格按照国家有关方针、政策、法规和规章编制。

2、本标准的编写格式依据严格按照 GB/T1.1—2020《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定编制。

3、本标准的编写严格遵循《长沙市饮食安全协会团体标准管理办法》文件要求。

（二）主要技术内容说明

标准共分为范围、规范性引用文件、术语和定义、服务机构基本要求、指导服务、评价服务、其他服务和评价与服务改进 8 章。主要技术内容说明如下：

1、范围

本标准适用于中小学（含幼儿园）食堂和高校食堂的食品安全标准化建设工作。

2、术语和定义

本标准的术语和定义与 GB 31654《餐饮服务通用卫生规范》国家标准保持一致，另外，增加了“食品安全标准化建设”和“食品安全标准化建设服务”的术语和定义。其中，

“食品安全标准化建设”参考GB/T33000《企业安全生产标准化基本规范》中对“企业安全生产标准化”的定义并结合食品安全标准化的实际制定。

3、服务机构基本要求

本章规定了我协会或者我协会委托的第三方机构为校园食安标准化建设服务的服务机构，对服务机构的工作职责、工作内容和人员要求进行了规定，其中开展指导和评价工作的服务人员要求与协会 T/CSSAX 0001 保持一致，体现了标准之间的协调性，更确保了本标准执行及宣贯过程的流畅度。

4、指导服务。本章规定了“服务内容”和“服务流程及要求”这两个方面的内容。“服务内容”明确了服务机构应落实的工作职责和工作内容，“服务流程及要求”规定了服务申请、策划、实施的具体要求，确保了服务机构向服务方提供服务时的完整度。其中提出了服务内容要求应参考《湖南省校园食品安全标准化建设评价与管理规》的评价细则，体现了指导服务是服务于政策文件的目的，也确保了服务结果是以行业需求为导向的。

5、评价服务。本章规定了“评价服务”、“评价程序及要求”、“评价结果”这三个方面的内容。“评价服务”规定了评价的内容和方法，“评价程序及要求”规定了评价的流程，并规定了服务机构的评价服务时限，“评价结果”明确了结果的等级划分标准，并对结果反馈、结果的动态管

理等内容做了具体要求，确保了服务机构开展评价工作的规范度。同时评价细（附录 A）则参考了《湖南省校园食品安全标准化建设评价与管理规》，确保了评价服务与政策文件的配套和衔接。

6、其他服务。本章对结果衍生的作用进行了规定，并规定了协会为参与了校园食安标准化建设等级评价并获得了等级的单位提供的增值服务内容，体现了协会服务于会员的宗旨。

7、服务评价与改进。本章规定了服务机构接受意见反馈和提升改进的相关要求，实现了整个服务流程的 PDCA 闭环，确保了服务质量。

8、附录。附录给出了具体评价细则、申请表、申请材料要求，实施本标准时可直接下载，方便操作，有利于标准的落地实施。

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

协会连续五年开展校园食堂标准化建设相关的工作，其中的校园食堂评分细则和本标准相关的技术内容高度相关，经湖南创莲餐饮汇管理有限公司、湖南华逸府餐饮文化传播有限公司、湖南笑帮手餐饮管理有限公司等不同规模的校园参与提供者进行了验证分析，根据验证的结果对标准的技术内容做出了相应的修改和完善。

本标准的实施可作为校园食品安全标准化建设的重要支撑，进一步规范校园食品安全管理工作，引导校园餐饮服

各单位积极参与湖南省校园食品安全标准化建设与评价工作，提高标准化管理水平，共同推动校园食品安全管理稳定向好的发展，取得长期有效的良好社会效益。

四、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准符合国家现行法律《中华人民共和国食品安全法》、GB31654《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》等法律法规的有关规定，与强制性国家标准没有矛盾和冲突。

五、重大分歧意见的处理经过和依据

本文件在编写过程中没有重大意见分歧。

六、其他应予说明的事项

本文件为征求意见稿，工作组根据标准化专家、行业专家及校园餐饮服务单位代表的意见进行汇总和修改，进一步修改和完善标准，以完成以本标准文本送审稿的编制。

标准编制工作组

2024年10月28日