

《养老机构食堂管理规范》团体标准

编制说明

（报批稿）

标准起草工作组

2024 年 10 月

目录

一、 任务来源1

二、 制定标准的意义和目的.....1

三、 编制过程2

四、 主要起草单位及起草人所做的工作4

五、 标准编制原则.....6

六、 标准中涉及专利的情况.....7

七、 主要内容7

八、 与国内其他法律法规的关系.....9

九、 标准属性9

十、 标准水平及预期效果.....9

十一、 贯彻要求及建议.....10

附件 1：标准评审专家组.....12

附件 2：标准征求意见汇总表.....13

一、任务来源

随着社会老龄化进程的加快，养老服务机构数量日益增多，机构食堂食品安全工作关系到全院老人的身体健康和生命安全。为保障养老食品安全，成都市华测检测技术有限公司（以下简称“成都华测”）于 2024 年 7 月申请了团体标准《养老机构食堂管理规范》，并通过了四川省供应链服务行业协会（以下简称“协会”）的评审，并于 2024 年 7 月正式立项。

二、制定标准的意义

为养老机构食堂提供明确的操作指南和质量要求，确保老年人在养老机构能够享受到安全、健康、营养均衡的饮食。通过标准规范食堂管理，使养老机构食品安全管理工作更加精细化、系统性，提升养老机构的服务水平，增强老年人的幸福感和满意度。

从意义方面来看，标准有助于统一养老机构食堂的管理模式和标准，促进养老服务行业的规范化发展；保障老年人的饮食安全和健康，降低食品安全风险，让老年人及其家属更加放心；推动养老机构食堂管理的创新和优化，提高运营效率和质量；为监管部门提供有力的依据，便于加强对养老机构食堂的监督管理。

《养老机构食堂管理规范》团体标准的制定是对养老服务质量的重要提升，对于保障老年人的权益、推动养老事业的发展具

有深远的意义。

三、编制过程

（一）预研阶段

2024 年 7 月，由协会组织成都市华测检测技术有限公司、遂宁市烹饪协会、遂宁市市场监督管理局、遂宁市民政局、四川乐乎养老服务有限公司、射洪市康寿颐养服务中心等单位专家召开养老机构食堂管理规范研讨会，参会专家就养老行业食品安全需求进行了广泛讨论，明确了协会制定和实施《养老机构食堂管理规范》团体标准的总体目标，使养老机构食品安全管理工作更加精细化、系统性。

工作小组收集整理了有关资料，如《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》《养老机构服务安全基本规范》《民政部 市场监管总局关于强化养老服务领域食品安全管理的意见》等国家层面要求，《老年助餐服务点管理与服务规范》等地方标准，以及《养老机构食堂食品安全管理规范》《重庆市养老机构食堂建设与食品安全管理规范》等团体标准。

（二）标准立项阶段

2024 年 7 月，成都华测联合了四川省供应链服务行业协会标准化技术委员会、遂宁市市场监督管理局、遂宁市民政局、遂

宁市烹饪协会明确标准起草成员及各自任务分工和主要职责，提出具体的工作思路和阶段任务，制定标准研制工作实施方案，组织关于《养老机构食堂管理规范》的立项内部研讨会，与会上的多位行业及标准化专家对标准的对象、适用范围、内容等进行了讨论，并就项目的可行性和必要性进行了分析。最后经商议调整后，一致同意团体标准的立项。并为标准后期的研制提出明确的意见和建议。

立项阶段已经就标准的知识产权归属、标准项目资金的筹措等具体问题进行了明确，知识产权归属四川省供应链服务行业协会。

（三）启动阶段

2024 年 7 月，由协会和成都华测共同协调组织并展开了标准编制工作讨论会。讨论会中明确了标准的适用范围、标准主要框架内容，以及标准编制的时间节点、任务分工及工作方案等。

（四）标准初稿编制阶段

2024 年 7 月-2024 年 8 月结合前期调研工作、专家建议等，工作组进行了标准初稿的编制，并在工作组内进行了多次讨论和交换意见，并根据专家和企业的要求，对管理规范要求进行修改和完善。

2024 年 8 月工作组完成标准讨论稿，通过会议召开工作组

标准编写工作会，并邀请四川省供应链服务行业协会专家与会指导。四川省供应链服务行业协会就编写工作按照国家标准 GB/T 20004.1-2016《团体标准 第 1 部分 良好行为指南》以及 GB/T 20003.1-2014《标准制定的特殊程序 第 1 部分：涉及专利的标准》的要求，对《养老机构食堂管理规范》标准编制应当遵循的内容进行了说明和指导。

（五）标准征求意见

2024 年 9 月，形成标准征求意见稿初稿。在标准初稿的基础上，结合相关专家提出的意见和建议进行修改完善，形成标准征求意见稿。

（六）标准评审

2024 年 10 月四川省供应链服务行业协会召开了团体标准《养老机构食堂管理规范》专家评审会，专家组成员名册见附件 1。专家组认真听取了该标准编制工作汇报，审阅其文本、编制说明等材料，经质询与讨论，专家组认为标准编制工作规范，符合团体标准编制“开放、公平、透明、协商一致、促进贸易和交流”的原则，标准内容合理、规范，一致同意通过评审。

四、主要起草单位及起草人所做的工作

主要参加单位	成员	主要工作
--------	----	------

成都市华测检测技术有限公司	贾健松、杨荭、赵婷、何芸芸、屈晓铃、卿晨曦、王晋菲、吴嘉琪、师雯	负责标准编制组织工作，提供技术依据材料、标准主体内容编写、标准正文及编制说明起草、方法验证，标准正文编写等工作
遂宁市市场监督管理局	梁芳	负责标准资料查询、标准正文及编制说明讨论及修改、标准格式文本审查等工作
遂宁市民政局	陈秋艳	参与标准文本编写，技术咨询、标准文本技术审查校验等工作

遂宁市烹饪协会、北京市中伦文德（成都）律师事务所、四川省质量技术监督学校、成都海关技术中心、四川省轻工业研究设计院有限公司、四川赛纳斯分析检测有限公司	胡滨、官小红、帅培强、李青松、常薇、罗茜、周馨	参与资料收集、技术咨询、标准讨论及修改等工作
---	-------------------------	------------------------

五、标准编制原则

（一）适用性原则

标准的编制符合 T/CAS 1.1-2017《团体标准结构和编写指南》要求，并参照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定，确保标准内容的规范。

本标准的编制充分考虑与我国现行法律法规等相符合性，充分考虑可操作性，便于标准的实施。

（二）规范性原则

本标准经过了科学的研究，进行了预先讨论，在制定标准过程中遵守制定程序和编写规则。

六、标准中涉及专利的情况

本标准某些内容可能涉及专利，标准发布机构不承担识别专利的责任。

七、主要内容

（一）定义及基本要求

主要提出了院长责任制、非自制食品、互联网+明厨亮灶的定义以及养老机构食堂开展餐饮服务的基本要求。

基本要求包括服务组织的资质与制度、场所与布局、设施与设备以及食品安全管理中从业人员的相关要求等内容。

（二）自制食品及非自制食品管理

针对养老机构食堂的自制食品，要求严格把控原材料的采购，确保其质量安全；规范食品加工制作过程，明确加工环境卫生要求，遵循食品安全要求和操作规程；加强食品储存管理，保证食品的新鲜度和品质。同时，要求养老机构充分考虑所服务老人的特点，制定营养、健康的膳食计划。合理搭配各类食材，满足老人的营养需求，使其能够保持良好的健康状态。

针对养老机构食堂非自制食品，强调要结合实际制定老人禁带食物清单，如易腐败变质和高风险食品；建立台账登记相关信

息；安排专人定期检查，及时处理不适合食用的食品并做好登记。同时，非自制食品应与自制食品分开存放，有条件的可配备专用储存设施、设备，方便老人存放和拿取，以确保老人饮食安全。

（三）有害生物防治

阐述了有害生物防治方式，并对有害生物防治设施提出具体要求。如养老机构食堂有害生物防治应优先用物理方法，必要时用低毒药剂；应保持环境整洁，防止虫害侵入，各处缝隙、孔洞等符合要求，安装防虫纱网、金属网罩等；挡鼠板、灭蝇灯等设施也要规范设置。

（四）反食品浪费

规定了养老机构食堂厉行节约、反对浪费的原则，鼓励养老机构食堂合理配置小分量、多规格的餐品、主食或者套餐，老人可根据食量选择合适餐食，避免食品浪费。

（五）安全管理及信息化管理

基于养老机构特殊性，根据需要制定消防安全和应急处置相关规定。按规定配备消防器材，定期清洗油污，鼓励配备自动灭火装置。同时，要制定事故处置方案，开展演练，发现风险及时整改，发生事故立即处置并按规定报告，严禁迟报、漏报等。此外，鼓励采用信息化管理，推进“互联网+明厨亮灶”，运用现代技术加强原料采购、库存管理等工作的信息化建设与监督。

（六）监督评价与改进

为保证养老机构食堂管理的合规性以及提高认可度，确定食堂应畅通食品安全投诉渠道，核实处理并记录；每周至少自查一次，及时整改问题；定期进行满意度调查，改进服务等。通过相关措施，不断提升食品安全水平和服务质量。

八、与国内其他法律法规的关系

制定本标准时依据并引用了国内有关现行有效的标准，也不违背国内其他行业标准、法律法规及强制性标准的有关规定。规范性引用文件包括：

GB 2760 食品安全国家标准 食品添加剂使用标准

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 14930.1 食品安全国家标准 洗涤剂

GB 14930.2 食品安全国家标准 消毒剂

GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具

GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范

九、标准属性

本标准属于协会团体标准。

十、标准水平及预期效果

该标准涵盖养老机构食堂管理的各个方面，包括食材采购、加工制作、卫生安全、人员管理等，对各项管理要求和操作流程

进行明确规定，具有较高的可执行性。根据养老机构的实际情况进行定制，满足不同规模和类型养老机构的需求。同时，参考国内外先进的养老机构食堂管理经验和标准，确保标准具有一定的前瞻性和先进性。

该标准的制定对规范养老机构食堂管理有重要意义，可成为养老机构食堂管理的标杆，对行业起到示范和引领作用，促进整个行业的规范化发展，帮助提升社会对养老机构的认可度和信任度。

十一、贯彻要求及建议

（一）强化学习

定期组织相关人员进行标准内容的培训，进一步养老机构强化食堂管理的责任意识，将其视为养老服务的重要组成部分，高度重视并认真落实标准要求。

（二）严格落实

从食材采购、加工制作到就餐服务每一环节严格按照标准规定开展食堂管理。

（三）宣传推广

联合协会单位媒体，依托网络平台和新媒体平台，开展广泛的社会宣传；结合协会典型案例征集活动，强化宣传效果。

（四）持续改进

根据标准的要求和实际工作中的反馈，不断完善食堂管理流程和方法，持续提升管理水平。

《养老机构食堂管理规范》标准编写工作组

2024 年 10 月 21 日

附件 1：标准评审专家组

姓名	职务/职称	单位
任雁	高级工程师， 主任	成都标准化研究院
郭文胜	标委会主任	四川省供应链服务行业协会
徐跃成	高级	四川省食品检验研究院
杨涛	正高级	华测检测认证集团股份有限公司
邹翔	正高级	华测检测认证集团股份有限公司

附件 2：标准征求意见汇总表

序号	标准章节号	修改意见	提出单位或专家	处理意见	备注
1	第 2 章	建议第 2 章中增加“GB 2760 食品安全国家标准 食品添加剂使用标准、GB 14930.1 食品安全国家标准 洗涤剂、GB 14930.2 食品安全国家标准 消毒剂、GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具、GB 18483 饮食业油烟排放标准”等食品安全强制性国家标准。	遂宁安居福寿康养老院	部分采纳	/
2	第 4、5、6、11 章	建议将第 4 章、第 5 章、第 6 章和第 11 章整合,形成“基本要求”,再细分为服务组织、场所与布局、设施设备、从业人员。	遂宁市安居区东禅镇中心敬老院	采纳	/
3	第 7、8、9、10、12 章	建议将第 7 章至第 10 章和第 12 章整合,形成“自制食品”,再细分为膳食要求、原料要求、过程控制。	遂宁希望养老中心	采纳	/

4	第 3 章	建议删除 3.1、3.2，这类术语不需要单独定义	遂宁市民康医院	不采纳	
5	第 16 章	建议将第 16 章内容拆分至对应的章节中，如 16.1 可放至“原料要求”中。	蓬溪县康乐养老中心	采纳	/
6	/	建议增加“信息化管理”一章，从“互联网+明厨亮灶”“物联网+监控监测”等方面进行规定	大英县蓬莱镇中心敬老院	采纳	/
7	/	建议增加“监督评价与改进”一章，从建立监督检查制度、投诉受理制度、改进措施等方面进行规定。	大英县社会福利中心	采纳	/
8	/	建议在附录中增加相关规范性表格，如食品添加剂使用记录表、菜品留样记录表、满意度调查表。	遂宁市安居区东禅镇中心敬老院	不采纳	/

9	第 8、9 章	建议将第 9 章的“餐厨废弃物管理”放至第 8 章的“过程控制”中。	遂宁市社会福利院	采纳	/
10	第 13 章	自带食品是针对老年人或者其家属的，标准主体为养老机构食堂，自带食品不属于养老机构食堂管理的范围，针对的对象也不一样。	射洪恒达老年公寓	部分采纳	/
11	第 12 章	食谱应每周更新一次建议改为两周更新一次或宜每周更新一次。	安居区拦江镇敬老院	不采纳	/
12	/	建议增加各种记录模板，这样食堂做记录时可以有一个模板参考。	遂宁经济技术开发区善德养老院	不采纳	/
13	第 16 章	标准关于明厨亮灶的内容比较少，建议增加内容。	射洪市社会福利院（金家分院）	部分采纳	/

14	/	建议标准的整体框架可以再调整一下,让使用者查看标准时更加清晰明了。	遂宁市 船山区 社会救助中心	采纳	/
说明: 发送征求意见的单位数: 30 个 收到征求意见回函单位数: 21 个 提出建议单位数: 14 个 提出无修改建议单位: 7 个 没有回函的单位数: 9 个					