

《“无废快递网点”建设指引》编制说明

一、背景说明和起草过程

1.1 背景说明

2022年6月，时任李强书记在上海市第十二次党代会报告中指出，“高标准推进‘无废城市’建设”。2022年11月，《中共上海市委 上海市人民政府关于深入打好污染防治攻坚战迈向建设美丽上海新征程的实施意见》要求推进“无废城市”建设。2023年2月，《上海市“无废城市”建设工作方案》（沪府办发〔2023〕2号）发布，提出统筹推动“无废细胞”建设，研究制定相关“无废细胞”建设指标和评估细则，有序推进无废机关、无废社区、无废校园、无废商场、无废餐馆、无废酒店、无废景区、无废医院等“无废细胞”建设，以点带面营造“无废城市”建设浓厚氛围。《工作方案》将“强化工业固废源头减量和高效利用”列为“无废城市”建设的主要任务之一，并提出了“到2025年，全市一般工业固废贮存处置量实现零增长、综合利用率不低于95%”的目标。

2023年12月，上海市生态文明建设领导小组办公室印发《上海市“无废细胞”建设评估管理规程（试行）》和《上海市“无废细胞”建设评估细则（2023版）》（沪生建办〔2023〕14号），2023版评估细则覆盖“无废工厂”、“无废校园”、“无废医院”、“无废机关”和“无废快递网点”五大类“无废细胞”。

“无废细胞”是指为贯彻落实“无废城市”建设相关理念，采取

有效技术手段和管理措施，推广绿色生产生活方式，培育固体废物减量化、资源化和无害化的社会生活单位，包括机关、企事业单位、饭店、商场、社区、村镇、家庭等各类生产生活单元。在此背景下，“无废细胞”将成为本市覆盖面最广、最具代表性的固体废物污染防治推进主体，其中快递网点作为覆盖面广泛、包装大量使用、废弃物产生量快速增加的关键主体，推动相关平台和寄递企业开展“无废快递网点”建设将有效支持邮件快件包装减量化、绿色化、可循环任务落地，支撑上海市电商快件不再二次包装率、快递包装回收设施覆盖率均达到 100%目标的实现，对上海市完成高标准推进“无废城市”建设意义重大。

1.2 起草过程

本标准编制的具体工作内容包括：

1) 标准立项

上海市节能减排中心牵头，联合上海环境集团股份有限公司、菜鸟、顺丰等单位及公司成立了标准起草工作组，开展了前期调研和资料收集整理工作，形成了初步方案。2024年7月1日，上海市环境保护产业协会标准《“无废快递网点”建设指引》立项评审会暨第一次工作会议于在上海市徐汇区龙华路2716号上海市节能减排中心召开。经上海市环境保护产业协会组织专家评审，符合立项条件，获批立项，并在全国团体标准信息平台进行了公示。

2) 资料收集与研究，形成征求意见稿

起草工作组广泛收集并分析研究了国内外相关标准和规范资料，主要参考了 GB/T 16606.3 快递封装用品 第3部分：包装袋、GB/T 39084 绿色产品评价 快递封装用品、GB/T 37422 绿色包装评价方法与准则、GH/T 1355 包装废弃物回收、贮存与运输技术规范、HJ 1265 快递包装废物污染控制技术指南等，并先后对国外《包装废弃物管理办法》、《包装回收再生利用法》等法规，国内其他地区绿色快递网点相关地标、工程标准和“无废快递网点”建设进展和经验开展广泛调研和研究分析，结合上海市“无废快递网点”建设评估细则（2023版），总结上海市2024年度已经完成评估工作的“无废快递网点”建设经验，在此基础上组织召开了标准编制专题研讨会，对《“无废快递网点”建设指引》制定思路和方案进行研讨交流，编制完成工作讨论稿。根据7月1日的专家意见，形成征求意见稿。

3) 公开征求意见

2023年12月6日，本标准在全国团体标准信息平台进行公开征求意见。

二、国内外相关建设和标准情况

国外在无废快递包装方面开展了大量工作。英国作为率先在世界上推行提倡“零废弃物行动”的国家，21世纪后十余年中，英国用于产品的包装消减了40%。在立法层面，针对产品包装物

颁布了相关的法律，要求产品包装物在保证产品的卫生及安全以外，不可添加额外包装。德国在 1990 年出台《包装废弃物管理办法》和《包装回收再生利用法》，明确了双方的责任，例如要求产品包装必须全部回收循环，产品包装废弃物的 80% 必须能够回收利用，产品包装处理的每个步骤都有相应法律可依。欧盟是目前对包装管理要求最高的区域之一，2023 年 11 月，欧洲议会通过旨在大幅减少包装浪费的法规草案，法案严禁“不必要包装”，要求到 2035 年实现欧盟境内所有包装材料可循环。总体上，国外对包装的管理要求已较为先进，但并没有针对快递网点的具体“无废”要求。

我国从 2018 年开始试点“无废城市”建设，各城市陆续开展“无废快递网点”相关实践。在具体标准编制方面，2021 年，苏州编制了《绿色分拨中心评价指标体系》和《绿色网点评价指标体系》2 项工程标准，旨在促进行业包装减量、循环替代、低耗高效、规范运营和培训宣传。2023 年 3 月，苏州市邮政管理局召开《绿色快递服务中心评价规范》地方标准项目启动会，开启相关评价规范编制工作。2023 年 7 月，佛山市编制发布《快递网点绿色运营指南》地方标准，以网点和分拨中心作为行业绿色发展的切入点和示范窗口，推动全市行业绿色转型发展。具体内容中，明确了包括基础能力、绿色封装、节能减排、噪音管理、废弃物管理、环境卫生管理等相关运营要求与持续改进要求。针对寄递服务生产的收寄、分拣、运输、投递等环节和部位，制定了

针对性的绿色环保、节能减排措施，推进立体化的绿色治理。但总结当前我国各地快递网点相关评估标准，主要是以本地情况进行编制的地方标准，在普适性方面具有地区局限性。此外，目前各地快递网点相关标准与新发布的《上海市“无废细胞”建设评估细则（2023版）》相比，难以同时兼具对于网点卫生、噪音、污染管制、绿色物流与宣传培训的评估内容，包含款项还有待丰富与细化，需进一步对评估指标、评估方式以及评估结果如何认定进行完善。

三、主要内容说明

3.1 范围

本标准规定了“无废快递网点”建设的基本要求、快递网点环境、固体废物管理、节能降碳、科普宣传、管理体系、其他和建设成效自评。

本标准适用于具备一定固体废物减量化、资源化、绿色化发展基础的快递网点开展“无废快递网点”建设工作。

3.2 规范性引用文件

标准文件编制过程中规范性引用了多个已发布的标准规范：
快递网点环境中规定噪音标准应满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。

分类收运贮存引用《生活垃圾分类标志》（GB/T 19095-2019）中的相关规定。

3.3 术语和定义

本标准的术语和定义重点对“无废快递网点”建设情况的相关专用术语进行了定义，包括无废快递网点、可回收物、瘦身胶带、标准包装袋、绿色包装和绿色物流。本标准中直接参照已有标准规范中的定义。

3.3.1 无废快递网点（zero-waste express service point）

是指通过倡导使用电子运单、可降解包装、可循环快递容器等措施，推行绿色物流和配送体系，实现固体废物源头减量、过程分类、资源化利用和无害化处置的快递网点。

3.3.2 可回收物（green packaging）

是指适宜回收循环使用和资源利用的废物，包括纸类、塑料、金属、玻璃、织物等。

3.3.3 瘦身胶带（slimming tape）

符合《邮政业封装用胶带》行业标准，胶带宽度规格达到45mm及以下。

3.3.4 标准包装袋（standard packaging bag）

符合《快递封装用品》国家标准的包装袋，印刷保持原色，印刷面积不超过总面积的50%，包装袋不存在明显异味等现象。

3.3.5 绿色包装（green packaging）

在包装产品全生命周期中，满足包装功能要求的对人体健康和生态环境危害小、资源能源消耗少的包装。

3.3.6 绿色物流（green logistics）

通过充分利用物流资源、采用先进的物流技术，合理规划和实施运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等物料活动，降低物流活动对环境影响的过程。

3.4 基本要求

快递网点设立应符合《快递业务经营许可管理办法》等法律法规要求，并取得《快递业务经营许可证》。

3.5 快递网点环境

3.5.1 卫生环境

标准中描述了快递网点内外的环境要求。

3.5.2 污染排放

标准中描述了快递网点应采取的降尘措施和噪音控制措施，且噪音标准应满足 GB 12348-2008 要求。

3.6 固体废物管理

标准中从源头控制、分类收运贮存、利用处置全流程对各类固体废物管理（快递运单、快递胶带、废弃包装、湿垃圾等）进行描述，并提出相应举措和手段。

3.7 节能降碳

标准中提出了绿色出行、能耗管理和碳减排管理三个方面，包括配套新能源车辆、推动绿色物流模式落地、公共场所节能措施、鼓励有条件的快递网点开展碳排放核算等。

3.8 科普宣传

标准中提出了快递网点可开展的科普活动应涵盖的内容和

宣传教育的形式，以及应总结亮点模式，在全市进行复制推广，并主动推送，加强宣传报道。

3.9 管理体系

标准中提出了管理机构、方案编制、制度建设和数字化应用四个方面。管理机构中指明了各类固体废物要明确管理部门和管理负责人；方案编制明确了需要编制“无废快递网点”建设实施方案的范围以及可采用的形式；制度建设明确了需要建立哪些制度以及制度展现形式；数字化应用规定快递网点按要求鼓励和引导快递电子运单以及相关快件信息化管理系统等的推广应用，并采用共享社区智能快件箱、共享快递盒等新模式。

3.10 成效评估

标准中提出了评估方法、评估周期、满意度调查三个方面。评估方法主要指自查方法，提出需要准备的资料和编制形式；评估周期为不应低于 1 次/年；满意度调查主要强调全体员工需了解“无废城市”建设这项工作。

四、重大意见分歧的处理经过和依据

该标准起草过程中，目前尚无重大分歧产生。

五、与现行法律法规和强制性国家标准的关系

本文件符合法律法规和强制性国家标准的规定。

六、实施标准的措施建议

本标准发布实施后，各级政府部门、区域管理部门或第三方咨询服务机构以及标准参与编制单位等宜面向具备一定固体废物减量化、资源化、绿色化发展基础的快递网点开展本标准的宣贯培训，确保相关区域、单位知晓、了解以及使用本标准，起到切实指导各类区域开展“无废工厂”建设的作用。

七、参考文献

- [1] GB 3095-2012 环境空气质量标准
- [2] GB 12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准
- [3] GBZ 1-2010 工业企业设计卫生标准
- [4] GB/T 24001-2016 环境管理体系要求及使用指南
- [5] GB/T 16606.1-2018 快递封装用品 第1部分：封套
- [6] GB/T 16606.2-2018 快递封装用品 第2部分：包装箱
- [7] GB/T 16606.3-2018 快递封装用品 第3部分：包装袋
- [8] GB/T 39084-2020 绿色产品评价 快递封装用品
- [9] GB/T 37422-2019 绿色包装评价方法与准则
- [10] GB/T 19095-2019 生活垃圾分类标志
- [11] GH/T 1355-2021 包装废弃物回收、贮存与运输技术规范
- [12] GB/T 37099-2018 绿色物流指标构成与核算方法
- [13] HJ 1265-2022 快递包装废物污染控制技术指南
- [14] YZ/T 0155-2016 快件集装箱 第1部分：集装笼
- [15] YZ/T 0160.1-2017 邮政业封装用胶带 第1部分：普通胶

带

[16] YZ/T 0160.2-2017 邮政业封装用胶带 第 2 部分: 生物降解胶带

[17] YZ/T 0161-2017 快件处理场所设计指南

[18] 中华人民共和国固体废物污染环境防治法(2020 年修正). 十三届全国人大常委会第十七次会议, 2020 年 9 月 1 日

[19] 《快递暂行条例》.2018 年 3 月 2 日中华人民共和国国务院令 第 697 号公布 根据 2019 年 3 月 2 日《国务院关于修改部分行政法规的决定》修订

[20] “十四五”时期“无废城市”建设工作方案. 生态环境部、国家发展和改革委员会、工业和信息化部, 2021 年 12 月 15 日

[21] 上海市“无废城市”建设工作方案. 上海市人民政府, 2023 年 2 月 2 日

[22] 《上海市“无废细胞”建设评估细则(2023 版)》. 上海市生态文明建设领导小组办公室, 2023 年 11 月 24 日

[23] 上海市资源节约和循环经济发展“十四五”规划. 上海市人民政府办公厅, 2022 年 4 月 5 日

[24] 上海市生态环境保护“十四五”规划. 上海市人民政府, 2021 年 8 月 6 日

[25] 上海市生活垃圾管理条例. 上海市第十五届人民代表大会第二次会议, 2019 年 1 月 31 日

[26] 《上海市发展方式绿色转型促进条例》. 上海市人民代表大

会常务委员会，2023年12月28日

[27] 《上海市无废城市建设条例》. 上海市人民代表大会常务委
员会，2024年3月28日