

本标准已于XXXX年XX月XX日在上海市质量技术监督局登记，登记号 T/XXXXXXXXXXXX

ICS号：XXXXX

中国标准文献分类号：XXXXXXXX

# 团 体 标 准

T/XXXXXXXXXXXX

## “无废快递网点”建设指引

Guidelines for the construction of "zero-waste express service point"

2024-XX-XX 发布

2024-XX-XX 实施

上海市环境保护产业协会 发布

# 目 次

前 言 .....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本要求.....	2
5 快递网点环境.....	2
6 固体废物管理.....	2
7 节能降碳.....	3
8 宣传培训.....	4
9 管理体系.....	4
10 成效评估.....	5
参考文献.....	6

## 前 言

为推动“无废城市细胞”建设，促进快递网点固体废物源头减量，提升固体废物综合利用率和利用水平，确保固体废物无害化处置，践行绿色低碳发展，建立“无废快递网点”建设长效机制，特制定本文件。

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》有关规定起草。

本标准主要依据《“十四五”时期“无废城市”建设工作方案》（环固体〔2021〕114号）、《上海市“无废城市”建设工作方案》（沪府办发〔2023〕2号）、《上海市“无废细胞”建设评估管理规程（试行）》《上海市“无废细胞”建设评估细则（2023版）》（沪生建办〔2023〕14号）、《上海市无废城市建设条例》等国家和地方相关文件。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市节能减排中心有限公司提出。

本标准由上海市环境保护产业协会提出并归口。

本标准主要起草单位：\_。

本标准参与起草单位：\_。

本标准主要起草人：\_。

本标准参与起草人：\_。

本标准首期承诺执行单位：\_。

# “无废快递网点”建设指引

## 1 范围

本文件规定了“无废快递网点”建设的基本要求、快递网点环境、固体废物管理、节能降碳、宣传培训、管理体系、其他和成效评估。

本文件适用具备一定固体废物减量化、资源化、绿色化发展基础的快递网点开展“无废快递网点”建设工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3095 环境空气质量标准
- GB 12348 工业企业厂界环境噪声排放标准
- GB/T 16606.1 快递封装用品 第1部分：封套
- GB/T 16606.2 快递封装用品 第2部分：包装箱
- GB/T 16606.3 快递封装用品 第3部分：包装袋
- GB/T 19095 生活垃圾分类标志
- GB/T 20197 降解塑料的定义、分类、标识和降解性能要求
- GB/T 24001 环境管理体系要求及使用指南
- GB/T 37422 绿色包装评价方法与准则
- GB/T 38727 全生物降解物流快递运输与投递用包装塑料膜、袋
- GB/T 39084 绿色产品评价 快递封装用品
- GB/T 37099 绿色物流指标构成与核算方法
- GB/Z 1 工业企业设计卫生标准
- GH/T 1355 包装废弃物回收、贮存与运输技术规范
- HJ 1265 快递包装废物污染控制技术指南
- YZ/T 0155 快件集装容器 第1部分：集装笼
- YZ/T 0160.1 邮政业封装用胶带 第1部分：普通胶带
- YZ/T 0160.2 邮政业封装用胶带 第2部分：生物降解胶带
- YZ/T 0161 快件处理场所设计指南
- YZ/T 0178 邮件快件限制过度包装要求

## 3 术语和定义

### 3.1 “无废快递网点”（zero-waste express service point）

是指通过倡导使用电子运单、可降解包装、可循环快递容器等措施，推行绿色物流和配送体系，实现固体废物源头减量、过程分类、资源化利用和无害化处置的快递网点。

来自：《上海市“无废细胞”建设评估细则（2023版）》

### 3.2 可回收物（green packaging）

是指适宜回收循环使用和资源利用的废物，包括纸类、塑料、金属、玻璃、织物等。

[来源：《城市生活垃圾分类及其评价标准》CJJ/T 102-2004、《国务院办公厅关于转发国家发展改革委住房城乡建设部生活垃圾分类制度实施方案的通知》]

### 3.3 瘦身胶带（slimming tape）

符合《邮政业封装用胶带》行业标准，胶带宽度规格达到45mm及以下。

来自：《上海市“无废细胞”建设评估细则（2023版）》

### 3.4 标准包装袋（standard packaging bag）

符合《快递封装用品》国家标准的包装袋，印刷保持原色，印刷面积不超过总面积的50%，包装袋不存在明显异味等现象。

来自：《上海市“无废细胞”建设评估细则（2023版）》

### 3.5 绿色包装（green packaging）

在包装产品全生命周期中，满足包装功能要求的对人体健康和生态环境危害小、资源能源消耗少的包装。

[来源：GB/T 18354-2021]

### 3.6 绿色物流（green logistics）

通过充分利用物流资源、采用先进的物流技术，合理规划和实施运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等物料活动，降低物流活动对环境的影响过程。

[来源：《绿色物流指标构成与核算方法》GB/T 37099-2018，3.1]

## 4 基本要求

4.1 快递网点设立应符合《快递业务经营许可管理办法》等法律法规要求。

4.2 快递网点经营应具备《快递业务经营许可证》。

## 5 快递网点环境

### 5.1 卫生环境

“无废快递网点”内外环境应干净整洁，无卫生死角，车辆应停放有序，门前无杂物乱堆乱放。

### 5.2 污染防治

5.2.1 “无废快递网点”应采取降尘措施，粉尘合规排放；粉尘性质可采取湿式作业的，应采取湿法抑尘；装卸货应轻拿轻放。

5.2.2 “无废快递网点”在经营过程中应实施噪音控制措施，对快递网点的设计采取减轻噪声影响的措施，噪音标准应满足GB 12348要求。

## 6 固体废物管理

### 6.1 源头控制

6.1.1 “无废快递网点”在寄收快递时应采用电子运单，电子运单使用率达到100%，不应向客户提供传统纸质运单。

6.1.2 “无废快递网点”在寄收快递时应使用瘦身胶带，使用率达到90%以上。

6.1.3 “无废快递网点”在寄收快递时应使用可降解塑料包装袋，使用率达100%。使用可降解塑料包装时应符合GB/T 20197、GB/T 38727等要求。

6.1.4 “无废快递网点”在采购包装袋时，应统一采购使用符合《快递封装用品》国家标准的包装袋，包装袋印刷宜保持原色，印刷面积不超过总面积的50%，包装袋不存在明显异味。

6.1.5 “无废快递网点”应推广使用循环快递箱（盒）等可循环快递容器，可循环快递箱（盒）应用规模比例应逐年增加。

6.1.6 “无废快递网点”应引导客户自行更换自带的不符合寄递安全需要或者生态环保要求的包装，或为客户提供更换包装服务，包装应符合YZ/T0178的要求，应引导客户积极参与绿色寄递建设。

6.1.7 “无废快递网点”在寄收快递时应给客户id提供包装寄递一体化服务等措施，确保一次包装即满足寄递要求。

6.1.8 “无废快递网点”在满足快递寄递要求的情况下，不再进行二次包装，无过度包装等行为。

6.1.9 “无废快递网点”应鼓励用户现场规范拆包，拆包后完好包装网点循环，减少包装物的使用。

## 6.2 分类收运贮存

6.2.1 “无废快递网点”各类固体废物收集、贮存、转运等处理区域和设施张贴有标识、管理制度、操作流程、管理人员等信息，标识应符合GB/T 19095-2019、GB15562.2-1995的要求。

6.2.2 “无废快递网点”各类固体废物应建立完整的台账，台账可采用纸质台账，鼓励使用电子台账。

## 6.3 利用处置

6.3.1 “无废快递网点”生活垃圾可回收物应由专门的回收企业回收，可回收物回收利用率应达100%。从生活垃圾中回收的物质应当按照国家规定的用途、标准使用，不得用于生产可能危害人体健康的产品。

6.3.2 “无废快递网点”湿垃圾应由专业机构收集并综合利用，收集利用单位应具备相应资质条件。

6.3.3 “无废快递网点”快递废弃包装应进行统一收集回收，回收利用率应达100%。

6.3.4 “无废快递网点”生活垃圾中的其他垃圾和有害垃圾应交由具备相应资质条件的单位回收处置，无害化处理率应达100%。

## 7 节能降碳

### 7.1 绿色出行

7.1.1 “无废快递网点”配套新能源物流车辆比例应达到评价期年度目标。快递网点工作人员宜搭乘地铁、公交、电动自行车等低碳工具出行。

7.1.2 “无废快递网点”宜结合实际情况开展充电桩、换电站等配套设施建设。

7.1.3 “无废快递网点”应建立健全绿色物流和配送体系，推动绿色物流模式落地。

## 7.2 能耗管理

7.2.1 “无废快递网点”应采取节能措施，选用节能照明、节能空调等能效等级二级或以上的节能设备。不应使用高耗电生活电器及生产设备。

7.2.2 “无废快递网点”应实行节能办公政策，执行夏季室内空调温度设置不得低于26摄氏度，冬季室内空调温度设置不得高于20摄氏度的空调温度控制标准；采取双面打印减少用纸等。

7.2.3 “无废快递网点”应采取节水措施，应在用水处张贴“节约用水”提示，应避免水龙头出现滴漏现象，宜根据实际情况安装使用节水装置。

## 7.3 碳减排管理

鼓励有条件的快递网点开展碳排放核算。

# 8 宣传培训

## 8.1 宣传活动

8.1.1 “无废快递网点”应在醒目位置张贴行业生态环保宣传挂图海报、标语或播放宣传短片等。

8.1.2 “无废快递网点”应加强建设过程中在减量化、资源化、“无废”理念宣传工作方面特色亮点的总结，形成创新亮点报告，进行复制推广，并主动推送国家主流媒体和市级主流媒体，加强宣传报道。

## 8.2 培训活动

“无废快递网点”应组织员工开展“无废城市”相关培训活动，培训内容应包括上海市“无废城市”建设要求、绿色包装、绿色物流、固体废物减量化、资源化等。应将规范包装、可循环快递包装、废弃物规范管理等行业生态环保知识作为企业培训的重要内容，确保员工具备相应绿色意识和操作能力。

# 9 管理体系

## 9.1 管理机构

“无废快递网点”应设有“无废快递网点”建设相关管理组织机构，明确人员职责，并将“无废”工作纳入网点日常运营管理。

## 9.2 方案编制

“无废快递网点”宜进行“无废快递网点”建设实施方案编制，明确创建目标、任务、保障措施等。方案编制可自行或聘请专业第三方编制。

## 9.3 制度建设

9.3.1 “无废快递网点”应建立健全相关制度，包括但不限于固体废物管理制度、台账管理制度、绿色采购制度等，明确绿色采购、统计、包装规范操作等方面的要求以及违反相关规定要求的追责措施。

9.3.2 “无废快递网点”应建立信息公开制度，在快递网点醒目位置张贴“无废快递网点”建设相关信息，设有环境问题建议渠道，对环境管理提出的意见、建议及时回应并落实。

#### 9.4 数字化应用

9.4.1 “无废快递网点”应按照国务院《快递暂行条例》要求，鼓励和引导快递电子运单以及相关快件信息化管理系统等的推广应用。

9.4.2 无废快递网点应采用共享社区智能快件箱、共享快递盒等新模式，利用积分、计价优惠等政策鼓励自提货物。

### 10 成效评估

#### 10.1 评估方法

10.1.1 快递网点可通过资料查询、现场查看、实操演练、交流访谈等方式，开展“无废快递网点”建设自查自评，形成自查自评报告。自查自评报告可自行或聘请专业第三方编制。

10.1.2 “无废快递网点”宜建立自查自评档案，档案包括“无废快递网点”建设工作记录、快递网点自查自评报告、会议记录及其他相关材料。

#### 10.2 评估周期

“无废快递网点”每年应对照行业主管部门发布的最新评估细则进行自查，并将关键指标、重点项目、亮点工作进展上报所在区“无废城市”建设工作领导小组。自评估频次不应低于1次/年。

#### 10.3 满意度调查

“无废快递网点”应面向网点员工和客户开展“无废”建设成效满意度调查，满意度应高于80%；满意度调查内容包括但不限于“无废”知识和管理制度了解程度，绿色包装、绿色物流、生活垃圾减量化、资源化等。

## 参考文献

- [1] GB 3095-2012 环境空气质量标准
- [2] GB 12348-2008 工业企业厂界环境噪声排放标准
- [3] GBZ 1-2010 工业企业设计卫生标准
- [4] GB/T 24001-2016 环境管理体系要求及使用指南
- [5] GB/T 16606.1-2018 快递封装用品 第1部分：封套
- [6] GB/T 16606.2-2018 快递封装用品 第2部分：包装箱
- [7] GB/T 16606.3-2018 快递封装用品 第3部分：包装袋
- [8] GB/T 39084-2020 绿色产品评价 快递封装用品
- [9] GB/T 37422-2019 绿色包装评价方法与准则
- [10] GB/T 19095-2019 生活垃圾分类标志
- [11] GH/T 1355-2021 包装废弃物回收、贮存与运输技术规范
- [12] GB/T 37099-2018 绿色物流指标构成与核算方法
- [13] HJ 1265-2022 快递包装废物污染控制技术指南
- [14] YZ/T 0155-2016 快件集装箱 第1部分：集装笼
- [15] YZ/T 0160.1-2017 邮政业封装用胶带 第1部分：普通胶带
- [16] YZ/T 0160.2-2017 邮政业封装用胶带 第2部分：生物降解胶带
- [17] YZ/T 0161-2017 快件处理场所设计指南
- [18] 中华人民共和国固体废物污染环境防治法（2020年修正）. 十三届全国人大常委会第十七次会议，2020年9月1日
- [19] 《快递暂行条例》. 2018年3月2日中华人民共和国国务院令 第697号公布 根据2019年3月2日《国务院关于修改部分行政法规的决定》修订
- [20] “十四五”时期“无废城市”建设工作方案. 生态环境部、国家发展和改革委员会、工业和信息化部，2021年12月15日
- [21] 上海市“无废城市”建设工作方案. 上海市人民政府，2023年2月2日
- [22] 《上海市“无废细胞”建设评估细则（2023版）》. 上海市生态文明建设领导小组办公室，2023年11月24日
- [23] 上海市资源节约和循环经济发展“十四五”规划. 上海市人民政府办公厅，2022年4月5日
- [24] 上海市生态环境保护“十四五”规划. 上海市人民政府，2021年8月6日
- [25] 上海市生活垃圾管理条例. 上海市第十五届人民代表大会第二次会议，2019年1月31日
- [26] 《上海市发展方式绿色转型促进条例》. 上海市人民代表大会常务委员会，2023年12月28日
- [27] 《上海市无废城市建设条例》. 上海市人民代表大会常务委员会，2024年3月28日