

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号

T/HNAFQ

河南省质量协会团体标准

T/XXX XXXX—XXXX

"美豫名品"公共品牌认证规范 电子电器制造业

点击此处添加标准名称的英文译名

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

河南省质量协会 发布

目 次

前言II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

 3.1 “美豫名品” 1

 3.2 “美豫名品”认证 1

4 认证依据 1

5 认证内容 1

 5.1 质量 1

 5.1.1 产品质量水平 2

 5.1.2 质量管理水平 2

 5.1.3 电子电器企业过程控制要求 2

 5.2 创新 5

 5.2.1 创新管理 5

 5.2.2 创新能力 5

 5.3 品牌 5

 5.3.1 品牌文化 5

 5.3.2 品牌战略 6

 5.3.3 组织 6

 5.3.4 品牌管理 6

 5.3.5 品牌荣誉或奖励 7

 5.4 效益 7

 5.4.1 顾客结果 7

 5.4.2 市场结果 7

 5.4.3 财务结果 7

 5.4.4 资源结果 7

 5.5 社会责任 7

 5.5.1 公共责任 7

 5.5.2 道德行为 7

 5.5.3 公益支持 7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由河南省质量协会提出并归口。

本文件起草单位：河南省质量协会、河南省标准化和质量研究院

本文件主要起草人：

"美豫名品"公共品牌认证规范

电子电器制造业

1 范围

本文件提供了电子电器制造业“美豫名品”公共品牌认证审核实施指南，包括对企业的质量管理、创新能力、品牌建设、取得的绩效及履行社会责任等情况的审核实施。

本文件适用于河南省“美豫名品”公共品牌认证电子电器制造业认证实施活动，也可创建“美豫名品”的电子电器制造业内部审核提供依据。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
GB/T 19001 质量管理体系 要求
GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
GB/T 19001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南
GB/T 19011 管理体系审核指南
GB/T 43836 企业科技创新系统能力水平评价规范
GB/T 27000 合格评定 词汇和通用原则
GB/T 19580 卓越绩效评价准则
GB/T 39906 品牌管理要求
DB41/T XXX “美豫名品”公共品牌认证通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 “美豫名品”

授权在河南省内开展生产或服务，其产品和服务具有创新能力强、品质卓越、品牌效应好、经济和社会效益显著的自主品牌使用的区域公用品牌。

3.2 “美豫名品”认证

对组织及其产品或服务是否符合“美豫名品”标准所开展的评定活动。

4 认证依据

“美豫名品”公共品牌认证通则、本文件及“美豫名品”相应认证标准。

5 认证内容

5.1 质量

企业应建立完善成熟的质量管理体系，采用先进质量管理模式，生产的产品优先采用公开的行业标准、国家标准、国际标准，当不存在上述标准时需制定企业标准，并到当地技术监督管理部门备案，保证其产品或服务性能稳定、水平领先，持续满足用户及相关方需求。

5.1.1 产品质量水平

企业应定期开展产品技术水平评估活动，并与同行先进水平进行比较分析，确保申报的产品关键性能、性能指标至少达到省内同行业先进水平。同时为制定开发、引进、消化、吸收适用的先进技术提供充分依据，增强核心竞争力。可行时，可制定高于现行产品行业标准要求的企业内控标准，实现申报产品质量的关键性能指标达到省内同行业先进水平。

电子电器和零部件的关键技术指标特别要求：

- a) 外观质量：外壳一般为高强度化工材料或轻金属材料，外观要求几何尺寸、焊接质量应符合相应产品标准规定；
- b) 产品功能、性能符合依据的标准要求，并满足电气特性要求；
- c) 产品除满足功能性能外，还需要规定产品的可靠性、维修性、保障性、测试性、安全性、环境适应性和电磁兼容性等通用质量特性要求并予以满足；
- d) 关键零部件：电子元器件的电气性能指标应符合相应产品标准规定，必要时应进行老炼筛选，以剔除早期失效；
- e) 产品生产、检验（测试）和电子元器件的储存应满足防静电、洁净度、温度、湿度的特殊环境要求。

5.1.2 质量管理水平

5.1.2.1 质量安全管理

企业应明确公司负责人为质量安全第一责任人，实行质量安全“一票否决”制，落实质量安全主体责任，严格按照质量管理体系要求组织管理，建立企业重大质量事故报告制度和产品质量安全风险管理工作机制，加强产品质量和安全的风险监测和评估分析，切实做到对质量安全风险及时发现，及时预警和及时处理。

5.1.2.2 管理体系和先进的管理方法、工具

a) 管理体系建设

建立并有效运行先进的管理体系，企业应选择的管理体系至少应包括GB/T19001质量管理体系、GB/T24001环境管理体系、GB/T45001职业健康安全管理体系等，并结合企业实际产品情况可选择其他管理体系；定期参照GB/T 19011要求进行内部审核，以确定管理体系符合策划并形成文件的安排、本标准的要求，以及组织所确定的管理体系要求和适用的法规要求，确保得到有效实施与保持，推动企业持续改进、高质量发展。

b) 先进的管理工具和方法的应用

企业应加强全面质量管理，经营管理和研制生产中应采用多种管理工具和方法，包括但不限于精益生产、两化融合、卓越绩效管理、6西格玛、QC小组、6S等，并将经营管理和研制生产中质量控制活动运用管理管理工具和方法情况形成最佳实践经验，并据此指引企业的改进以达到最佳绩效水平。

5.1.3 电子电器企业过程控制要求

5.1.3.1 关键过程控制基本要求

a) 关键过程识别和确定

企业应当按照GB/T19001标准要求识别并确定主要产品和服务及经营全过程的价值创造过程和支持过程，分析这些过程对赢利能力和组织取得成功的贡献，确定关键过程。

b) 关键过程的设计

关键过程设计应当考虑所识别出的过程要求，特别是关键和特殊要求。有效的过程设计必须考虑价值链中的所有相关方的要求，包括变化的要求。在关键过程的设计中应当有效利用新技术和组织获得的有关信息，如：用于与顾客、供方和合作伙伴分享和沟通信息的信息技术。应当融合周期时间、生产率、成本控制和其他有效性和效率的因素。可能还需要考虑的因素有：安全、长期绩效、环境影响、绿色制造、测量能力、过程能力、制造能力、维护能力、应对顾客期望的应变能力、供应能力等。

c) 关键过程的改进

企业应当评价关键过程实施的有效性和效率，不断改进过程，减少过程波动，使过程与战略规划和发展方向保持一致，并在各部门和各过程分享这些改进的成果。为了达到更好的过程绩效和减少波动性，组织可以应用GB/T 19000以及过程改进的方法。过程改进的结果应当列入组织的知识资产，在各部门和过程中分享，适当时，可与顾客、供方和合作伙伴，以及在行业内或跨行业分享，促进社会发展。过程改进的实例可包括积极采用新工艺、新技术、新设备，采用机器换人、数控化设备等智能自动化设备提高自动化水平，推动低碳节能绿色发展，通过材料优化、技术改进，提高零部件成品率、降低关键材料消耗和工艺降本等。

d) 电子电器制造业常见的关键过程

电子电器制造业中常见的关键过程有：人力资源/基础设施/监视测量资源等资源配置、产品的设计和开发、采购、安装调试、老炼筛选、环境试验和例行试验等检验过程。

e) 电子电器制造业关键过程控制要求

为有效和高效地实施价值创造过程，满足过程设计的要求，企业应当：

- 1) 依据关键过程要求，建立关键绩效测量准则（包括测量方法和指标），用于监视、控制和改进关键过程。关键绩效指标应当是可测量的，可以在过程中测量，也可以通过顾客和其他利益相关方的反馈来测量；
- 2) 对过程因素（人、机、料、法、环、测）和结果进行测量，可运用适当的统计技术，控制和管理价值创造过程，如统计过程控制、测量系统分析等；
- 3) 适当使用来自顾客、供方和合作伙伴的数据和信息，及时对过程进行调整。例如：根据顾客投诉或退货数据和信息，进行过程分析和调整；
- 4) 收集、分析过程质量损失，致力于优化和控制过程整体成本。

5.1.3.2 过程控制

企业应当按照GB/T 19001标准要求对识别确定的主要产品、服务及经营全过程建立程序，并按策划的程序实施过程管理，并加强对关键过程的管理。

5.1.3.2.1 基础能力建设

a) 资源基础

1) 人力资源

企业应设置相应的技术、质量、检验等工作组织职能管理部门，制定相应的岗位工作职责和管理制度；人员应具备必要的能力；应建立阶梯式的人才培养机制和多通道的职业生涯规划，建立内外部讲师队伍和培训课程体系，对国家强制性资格证管理相关岗位的从业人员必须持证上岗。

2) 基础设施

拥有适宜的产品生产、储存、检验试验等必备的场所，配备必要的零部件生产、电器装联、安装调试所需的生产设备，可行时，配备与生产制造能力相适应的数控化设备等智能自动化设备，并按工艺流程有序排列；应建立并保持对生产设备的维护保养制度，加强设备的日常维护和保养，定期检修，及时记录，以确保设备的能力持续满足生产制造要求。

3) 工作环境

对防静电、洁净度、温度、湿度等有特殊环境要求的场所，应建设相应的控制和监督设备设施，并建立环境监视和测量机制，确保生产、检验试验环境满足相应需求；应配备存放废弃物的专用设施；车间内存放废弃物的设施和容器标识清晰。

4) 监视和测量资源

企业根据需要在关键零部件、关键材料生产、检验试验现场配备质量管控检测试验（或实验）室，保证产品质量稳定可靠；应配备适宜的检验试验仪器设备，必要时配备在线监测仪器和设备，确保在采购、生产制造、最终检验试验等环节中使用的仪器设备能力满足标准要求。检验试验仪器设备应按规定的周期进行校准/检定。

5) 信息和知识资源

应配备满足公司信息化发展的信息网络硬件设施和软件系统，实现多部门的信息化业务以及自动化办公系统，实现信息和知识的快速发布、传递和共享，推动智能制造有效实施。

b) 质量技术基础

1) 产品标准管理

应加强企业产品标准管理，及时查新或更新产品标准，保证产品的先进性，并符合相关法律法规要求。

2) 计量管理

建立企业计量管理制度和计量器具台账，计量器具应按规定的周期进行校准/检定，应当有明显的标识，标明其校准/检定有效期。对内部校准的，应规定校准方法、验收准则和校准周期等。仪器设备的校准或检定状态应方便识别。

3) 检验检测

企业应加强检验检测的方法研究、检测环境管理和人员能力方面的提升，应加强检验检测能力验证、实验室认可等实验室能力建设。

5.1.3.2.2 产品的设计和开发

企业应制定《产品和服务的设计和开发控制程序》，明确产品和服务的设计和开发的阶段、策划、输入、控制（包括评审、验证和确认等关键节点）、输出、更改、新产品试制及试验等活动的控制要求。制定产品和服务的设计和开发与改造的目标和计划，论证方案，落实增强技术先进性、实用性所采取的措施，不断进行技术储备和新产品转化，并将自主研发的技术、产品、工艺方法等形成专利、标准，引领行业发展，提升企业的行业地位和话语权。

5.1.3.2.3 采购控制

企业应制定《采购控制程序》，确保外部供方提供的过程、产品和服务符合要求。建立对供应商的评价和控制机制，明确对供应商评定指标和要求、采购产品的评定准则、评定的方法和程序等，并实施客观、量化、动态管理，建立关键原材料供应商的长期战略合作伙伴关系，以确保供应商持续满足生产需要的质量可靠产品。应建立关键原材料采购管理制度和供货查验制度，建立、保持合格供应商名录并从中采购，并按照相关国家、行业标准对关键原材料相关产品进行检验检测，经过验收合格后方可使用。

5.1.3.2.4 安装调试等生产过程控制

企业应制定《生产和服务提供控制程序》，确保在受控条件下进行生产和服务提供。企业应针对所生产制造产品的具体类型特性，制定工艺总方案和生产工艺流程，应识别生产过程中的特殊过程和关键工序，编制特殊过程和关键工序明细表，明确特殊过程和关键工序人员能力要求，制定过程作业指导书和过程参数监控记录表，实施特殊过程和关键工序控制，保证产品质量的可追溯性。制造过程中积极采用新工艺、新技术、新设备，采用机器换人、数控化设备等智能自动化设备，提高自动化水平，有效保证生产一致性。推动低碳节能绿色发展。通过材料优化、技术改进，提高材料成品率、降低关键材料消耗和工艺降本。

5.1.3.2.5 老炼筛选控制

企业应制定《老炼筛选控制程序》，识别所使用电子元器件或电路板是否需要老炼筛选，编制电子元器件或电路板老炼筛选明细表，制定老炼筛选作业指导书和老炼筛选记录表，剔除早期失效，保证后期产品质量。

5.1.3.2.6 产品的检验和试验过程控制

企业应制定《生产和服务放行控制程序》。明确对原材料（元器件）、过程产品和最终产品等环节实施检验或试验，以验证产品和服务的要求已得到满足。

a) 产品检验

企业应按照产品执行标准（可能是企业标准、行业标准、国家标准或国际标准）的规定，通过自行检测或委托具备相应资质的检测机构，对原材料（元器件）、过程产品和最终产品进行检测，应保留有关产品和服务放行活动中的检测数据及可追溯到授权放行人员的信息，明确是否符合接收准则，保证产品质量的可追溯性。

b) 产品试验

对有环境适应性和电磁兼容性等有试验要求的项目，编制并评审试验计划，包括试验目的、内容、条件、方法、质量要求、结果评定准则等。试验实施时，应做好试验前的准备，并实施准备状态检查；按照试验计划组织试验；按规定的试验程序要求收集、整理数据和原始信息，分析、评价试验结果，保证试验数据的完整性和准确性；对试验发现的故障和缺陷，采取有效的纠正措施，并再次进行试验验证；保留试验过程、结果及任何必要措施的记录。

5.2 创新

企业应按照GB/T 43836-2024评价要素及其他先进的创新管理模式，建立和完善创新机制，具备持续创新的能力，积极参与国家、行业、地方等各级标准编制，科技成果水平高，拥有相关领域关键知识产权。

5.2.1 创新管理

5.2.1.1 创新管理机制

企业应建立创新管理机制，制定相应的激励措施，推动研发和技术创新，对在研发、生产、市场、管理等各环节提出改进和创新进行表彰奖励。应加强知识产权管理，提升知识产权的转化、转让等管理能力。

5.2.1.2 创新发展规划和目标

企业应制定长短期创新发展规划和目标，应将规划和目标转化为实施计划及相关的关键绩效指标，并予以贯彻实施。同时应把这些关键绩效指标对比分析，以保持竞争优势。

5.2.1.3 创新研发费用投入

企业应保障创新研发工作的费用投入，并逐年增加。近三年创新研发费用投入与销售收入占比，应高于3%。

5.2.2 创新能力

5.2.2.1 创新布局能力

企业应完善创新基础设施、提高创新资源聚集和优化配置。加强企业技术研发中心和相关产品技术研发平台、产业技术基础公共服务平台、工程技术研究中心建设，提高新产品研发和工艺技术创新能力，提升企业和产品核心竞争力。加强与高校、科研院所建立长期产学研用技术合作，实现原创性的技术突破，持续提升竞争优势，必要时建立博士工作站，占领技术前沿，引领行业发展。

5.2.2.2 创新开拓能力

企业应开拓创新视野，提升在生产或服务过程中对现代技术/工艺的改进、产品/服务功能拓展、品牌再塑等的品牌延伸能力；应开展对市场及消费需求的研究，对传统与网络营销进行规划布局，实现营销体系建立、渠道把控、外部资源整合等营销模式的创新。

5.2.2.3 创新成果

企业应积极参与国家、行业、地方等各级标准编制；拥有一定数量专利和科研成果；拥有相关领域关键知识产权。

5.3 品牌

企业应按照GB/T 39906要求建立品牌统一的宗旨和方向，以品牌战略为统领，实施全员、全过程、系统化品牌管理,为顾客及其他利益相关方创造差异化感受和体验，形成行业领先的品牌效应。

5.3.1 品牌文化

5.3.1.1 品牌文化内涵

企业应塑造、提炼独特的品牌文化内涵，确立品牌使命、愿景和品牌价值观等文化核心，积极表达和传播品牌主张，培育品牌忠诚，塑造品牌良好形象。

5.3.1.2 品牌识别体系

企业应基于品牌文化核心，建立品牌识别体系，通过品牌的各种理念的、行为的和视觉的品牌识别元素的组合，构成能引起顾客及其他利益相关方形成品牌印象的联想物，并与品牌定位和品牌核心价值相适应。

5.3.2 品牌战略

企业应根据内外部环境以及相关方的需求和期望，制定与企业总体战略相协调的品牌战略，并规定品牌战略实现的职责、权限和资源，确保：

- a) 明确品牌管理的宗旨和方向；
- b) 确定合理的品牌架构，以装备、汽车及零部件制造品牌在性能、寿命、可靠性、安全性和智能化等方面的关键要素为基础，明确每个品牌的品牌定位和品牌核心价值；
- c) 策划品牌管理的任务和目标，包括在对品牌战略有重要影响的方面设立关键绩效指标；
- d) 确保执行实现这些任务和目标所需的活动，并提供必要的资源。

5.3.3 组织

企业应确保与品牌管理相关的职责和权限得到分配、沟通和理解。最高管理者应分配相关职责和权限，以便：

- a) 在企业内部形成品牌管理的共识；
- b) 使品牌管理活动得到策划、部署和实施；
- c) 使品牌管理过程获得预期输出；
- d) 报告品牌管理的绩效以及改进机会。

5.3.4 品牌管理

5.3.4.1 品牌价值创造

品牌所创造的价值蕴含于有形要素、质量要素、创新要素、服务要素和无形要素之中。企业可参照GB/T 39906 7.2”的内容，结合本文件 5.1”、 5.2”的要求，注重从品牌价值五要素中识别、创造、提升、提炼影响品牌价值的因素，策划和实施品牌价值创造活动。

5.3.4.2 品牌价值传播

企业可根据顾客群相对集中、渠道商相对固定、顾客购买动机相对理性的特点策划品牌传播策略，通过广告传播、展会传播、公关传播、俱乐部传播以及与下游厂商的联盟传播等方式开展品牌传播活动，便于顾客及其他利益相关方认识、理解和认同品牌价值。

品牌传播的内容应体现品牌核心价值，真实表达其产品在可靠性、安全性、经济性等方面的价值承诺，并符合相关法律法规和公序良俗。

5.3.4.3 品牌保护

企业应对品牌资产的识别、使用、保护和处置活动作出规定，确保：

- a) 通过合理的商标注册、专利申请等活动，依法保护品牌的形象和竞争优势；
- b) 识别品牌延伸、品牌授权使用等可能带来的风险，对品牌资产扩张的行为作出严格规定；
- c) 建立识别、响应和处理违法侵害行为的程序，维护顾客及其他利益相关方的利益。

5.3.4.4 信誉和风险管理

- a) 企业应严格价值承诺管理，消除任何形式的主观故意欺诈行为，确保真实、规范地披露技术、质量和功能等信息；
- b) 企业应完善企业内部沟通机制，加强对品牌相关风险的识别、分析，建立风险应对预案和紧急事件响应程序；
- c) 企业应提高危机处理能力，发现产品质量、营销事件等信誉危机，迅速制定并执行有效的危机公关策略，减轻对品牌形象的负面影响。

5.3.5 品牌荣誉或奖励

企业及其申报产品应重视品牌外部评价，争创国家级、省部级、市级荣誉称号或奖励，不断增强品牌美誉度，持续提升品牌形象。

5.4 效益

企业品牌建设和管理的最终目的是培养顾客忠诚，实现业务增长，创造经济效益。应关注企业及申报产品在顾客与市场、财务与效益等方面的表现，实现品牌的最终价值。

5.4.1 顾客结果

企业应反映申报产品近三年顾客满意的关键绩效指标的当前水平、趋势，以及与竞争对手和本行业标杆对比的结果。可包括：顾客满意度、顾客忠诚度、顾客投诉及时响应率和有效解决率等。

5.4.2 市场结果

企业应反映申报产品近三年市场方面的关键绩效指标的当前水平和趋势，以及与竞争对手和本行业标杆的对比结果。可包括：市场占有率、市场排名、业务增长率等。

5.4.3 财务结果

企业应反映近三年在财务方面的关键绩效指标的当前水平和趋势，其中应包括适当的对比性数据。可包括主营业务收入、利润总额、纳税总额、总资产贡献率、资本保值增值率、资产负债率、流动资金周转率等综合指标。

5.4.4 资源结果

企业应反映近三年在利用资源和能力建设方面的关键绩效指标的当前水平和趋势，其中应包括适当的对比性数据。可包括员工流失率、人均劳动生产率、员工满意度、设备利用率、停机率、新产品销售收入占比、科技成果数量、专利数量、起草标准数量等。

5.5 社会责任

企业在致力于自身发展的同时，应平衡重要相关方的利益诉求，积极主动地履行社会责任，以更具社会责任感的企业行为增强其竞争优势，致力于成为卓越的企业公民。

5.5.1 公共责任

企业应评估在产品、服务和运营对质量安全、环境保护、能源节约和资源综合利用等方面的影响，遵循法律法规要求，结合行业特点，建立环境、能源和职业健康等管理体系，明确应对相关风险的关键过程及绩效指标，采取预防、控制和改进措施，降低或规避责任风险。

5.5.2 道德行为

企业应把诚信作为道德行为中最基本准则，在整个企业中倡导和践行诚信，并制定清晰明了的道德规范，在决策、行动以及与利益相关方之间的交往活动中，遵守道德准则和职业操守。

5.5.3 公益支持

企业应在资源条件许可的情况下，策划、确定重点支持的公益领域，主动积极开展公益活动，赢得公众口碑，提升公众形象。