

# T/ZGTX

## 团体标准

T/ZGTX —2024

### 《自驾探险领队基本能力要求》

Self-drive expedition leader basic ability requirements

（征求意见稿）

2024 - - 发布

2024 - - 实施

中国探险协会 发布

## 目 次

前 言 .....	II
引 言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
5 专业知识要求 .....	3
6 组织协调能力要求 .....	5
7 安全管理能力要求 .....	6
8 沟通表达能力要求 .....	7
9 应急处理能力要求 .....	7
10 学习创新能力要求 .....	7
11 招募和选拔流程 .....	8
12 评价与改进 .....	9

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国探险协会提出。

本文件由中国探险协会归口。

本文件起草单位：中探控股有限公司。

本文件主要起草人：王陈、张帆等

## 引 言

随着人们生活水平的不断提高和对户外探险的日益热爱，自驾探险活动正逐渐成为一种热门的旅游方式。自驾探险不仅能让人们领略到大自然的壮美景色和独特魅力，还能挑战自我、拓展视野、丰富人生阅历。然而，自驾探险活动往往伴随着一定的风险和不确定性，需要有专业的领队来组织、协调和保障活动的顺利进行。

为了规范自驾探险领队的行为，提高其专业素质和能力水平，确保自驾探险活动的安全、有序和高质量开展，特制定《自驾探险领队基本能力要求》团体标准文件。本标准文件旨在明确自驾探险领队应具备的基本能力要求，为自驾探险领队的选拔、培训和评价提供科学依据和指导，同时也为自驾探险活动的参与者提供参考，以便他们选择合适的领队，共同享受安全、愉快的自驾探险之旅。

本标准文件结合当前自驾旅游的发展特征，充分考虑了自驾探险活动的特殊性和复杂性，对自驾探险领队的基本能力要求进行了全面、系统的梳理和归纳。在制定过程中，广泛征求了相关领域专家、自驾探险领队、自驾探险爱好者以及行业管理部门的意见和建议，力求使本标准文件具有科学性、合理性、实用性和可操作性。

# 自驾探险领队基本能力要求

## 1 范围

本标准明确了自驾探险领队在各类自驾探险活动中的基本能力要求。适用于专业自驾探险团队、俱乐部组织的自驾活动以及个人自发组织的自驾探险中领队的选拔、培训与评价。涵盖了不同地形地貌、气候条件和文化背景的自驾探险场景，包括但不限于山地、沙漠、草原、森林等自然环境，以及不同国家和地区的跨境自驾探险。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 31710.2-2015 休闲露营地建设与服务规范 第2部分：自驾车露营地
- LB/T 044-2015 自驾游管理服务规范
- LB/T 061-2017 自驾游目的地基础设施与公共服务指南
- DB43/T 2566-2023 自驾游活动安全服务与管理规范
- DB65/T 4543-2022 自驾游信息服务规范
- DB65/T 4290-2020 自驾旅游服务指南
- DB43/T 1714-2019 自驾游领队服务规范
- DB43/T 1713-2019 自驾游活动组织服务规范
- DB14/T 2515—2022 自驾游目的地基本服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**自驾探险** self-driving expedition

指以自驾车辆为主要交通工具，前往自然环境较为复杂、具有一定挑战性的地区进行的探险活动。包括但不限于越野驾驶、户外生存、文化体验等内容。

### 3.2

#### 自驾探险领队 self-drive expedition leader

指在自驾探险活动中，负责组织、协调、引导和保障团队安全的人员。具备专业知识、技能和经验，能够应对各种复杂情况，确保活动的顺利进行。

### 3.3

#### 路线规划 route planning

根据自驾探险的目的、团队成员的需求以及目的地的特点，制定合理的行驶路线和停留点的过程。

### 3.4

#### 风险评估 risk assessment

对自驾探险活动中可能面临的各种风险进行识别、分析和评估，确定风险的等级和影响程度，以便采取相应的防范措施。

### 3.5

#### 应急响应 emergency response

在自驾探险活动中，当遇到突发情况时，迅速采取有效的措施进行应对和处理，以保障团队成员的生命安全和财产安全。

### 3.6

#### 团队协作 teamwork

自驾探险领队与团队成员之间以及团队成员相互之间密切配合、共同努力，以实现活动目标的过程。

### 3.7

#### 装备管理 equipment management

对自驾探险活动中所需的各种装备进行选择、准备、维护和管理，确保装备的性能和安全性。

### 3.8

#### 文化尊重 cultural respect

在自驾探险活动中，尊重目的地的文化传统、风俗习惯和宗教信仰，避免因文化冲突而引发的问题。

## 4 基本要求

### 4.1 身体素质方面

4.1.1 拥有良好的耐力，能够长时间承受自驾探险过程中的体力消耗，包括长时间驾驶、徒步探路等。

4.1.2 具备较强的力量，以便在车辆故障时协助搬运工具、更换轮胎等。

4.1.3 具有敏捷的反应能力，能够迅速应对突发状况，如躲避障碍物、处理紧急刹车等。

4.1.4 适应不同气候条件下的身体挑战，如高温、严寒、高海拔等环境。

#### 4.2 心理素质方面

4.2.1 保持冷静沉着，在面对危机情况时不惊慌失措，能够迅速做出合理决策。

4.2.2 具备抗压能力，承受来自行程安排、团队成员需求、意外情况等多方面的压力。

4.2.3 有乐观积极的心态，在困难和挫折面前能够鼓舞团队士气，保持团队的凝聚力。

4.2.4 拥有较强的自我调节能力，在长时间的自驾探险中保持良好的心理状态。

#### 4.3 遵守法律法规

4.3.1 熟悉交通法规，严格遵守自驾过程中的交通规则，确保行车安全。

4.3.2 了解目的地的相关法律法规，如自然保护区的规定、文物保护的要求等，避免违法行为。

4.3.3 遵守行业规范和职业道德，不从事非法或不道德的活动。

#### 4.4 责任心和职业道德

4.4.1 对团队成员的安全负责，时刻关注团队成员的身体状况和行动安全。

4.4.2 认真履行领队职责，精心策划和组织活动，确保活动的顺利进行。

4.4.3 保守团队成员的隐私，不泄露团队成员的个人信息。

4.4.4 诚实守信，不夸大活动难度和风险，如实向团队成员介绍活动情况。

#### 4.5 热爱自驾探险事业

4.5.1 对自驾探险充满热情，积极探索新的路线和目的地，为团队成员带来独特的体验。

4.5.2 不断提升自己的专业素养和能力，为自驾探险事业的发展贡献力量。

4.5.3 具备团队合作精神和服务意识，以团队成员的需求为导向，提供优质的服务。

### 5 专业知识要求

#### 5.1 熟悉自驾探险路线和目的地的地理环境、气候条件、文化特色等

##### 5.1.1 地理环境：

5.1.1.1 详细了解不同地形地貌的特点，如山地的坡度、路况，沙漠的沙质、风向，草原的地形起伏等，以便制定合理的行车路线和驾驶策略。

5.1.1.2 掌握路线上的河流、湖泊、山脉等自然地理要素的位置和特点，为团队提供准确的导航信息。

5.1.1.3 熟悉可能遇到的特殊地理环境，如峡谷、洞穴、湿地等，提前做好应对措施。

5.1.2 气候条件：

5.1.2.1 了解目的地的气候类型和季节变化规律，合理安排行程，避免在恶劣天气条件下出行。

5.1.2.2 掌握不同气候条件下的驾驶注意事项，如雨天的防滑、雪天的防冻、高温天气的防暑等。

5.1.2.3 能够根据天气预报和实际天气情况，及时调整行程，确保团队的安全。

5.1.3 文化特色：

5.1.3.1 深入研究当地的历史文化、风俗习惯和宗教信仰，尊重当地文化差异，避免因文化冲突而引发的问题。

5.1.3.2 能够为团队成员介绍当地的文化特色，增加团队成员对目的地的了解和认识。

5.1.3.3 引导团队成员遵守当地的文化习俗，保护当地的文化遗产。

## 5.2 掌握车辆维修和保养知识

5.2.1 日常检查和维护：

5.2.1.1 熟悉车辆的基本结构和工作原理，能够对车辆进行日常检查，包括轮胎气压、机油液位、刹车系统等。

5.2.1.2 定期对车辆进行保养，如更换机油、空气滤清器、火花塞等，确保车辆处于良好的运行状态。

5.2.1.3 掌握车辆清洁和保养的方法，保持车辆的整洁和美观。

5.2.2 故障应急处理：

5.2.2.1 了解常见车辆故障的原因和表现，如发动机故障、变速箱故障、电气系统故障等。

5.2.2.2 掌握常见车辆故障的应急处理方法，如更换轮胎、排除电路故障、修复水箱漏水等。

5.2.2.3 能够在车辆故障时迅速判断故障的严重程度，采取合理的应急措施，确保团队成员的安全。

## 5.3 具备户外生存技能

5.3.1 定向导航技能：

5.3.1.1 掌握地图阅读和使用方法，能够准确判断自己的位置和前进方向。

5.3.1.2 熟悉指南针、GPS 等导航工具的使用方法，在没有信号的地区也能准确导航。

- 5.3.1.3 学会利用自然地标和天体位置进行定向，提高在野外的生存能力。
- 5.3.2 野外急救知识：
  - 5.3.2.1 了解常见的野外疾病和意外伤害，如中暑、冻伤、扭伤、骨折等。
  - 5.3.2.2 掌握基本的急救技能，如心肺复苏、止血包扎、骨折固定等。
  - 5.3.2.3 配备必要的急救药品和器材，能够在紧急情况下为团队成员提供及时的医疗救助。
- 5.3.3 野外露营和烹饪技能：
  - 5.3.3.1 熟悉野外露营的选址和搭建方法，确保营地的安全和舒适。
  - 5.3.3.2 掌握野外烹饪的技巧，能够利用简单的食材和工具制作美味的食物。
  - 5.3.3.3 了解野外环保知识，保持营地的清洁和卫生。

## 6 组织协调能力要求

### 6.1 制定自驾探险计划

- 6.1.1 行程安排：
  - 6.1.1.1 根据团队成员的需求和目的地的特点，制定详细的行程计划，包括出发时间、路线选择、停留地点、活动内容等。
  - 6.1.1.2 合理安排行程时间，避免过度赶路 and 疲劳驾驶，确保团队成员有足够的休息和娱乐时间。
  - 6.1.1.3 考虑到可能出现的意外情况，预留一定的弹性时间，以便及时调整行程。
- 6.1.2 住宿餐饮安排：
  - 6.1.2.1 提前了解目的地的住宿和餐饮情况，选择合适的住宿地点和餐厅，确保团队成员的基本生活需求得到满足。
  - 6.1.2.2 根据团队成员的口味和预算，合理安排餐饮，提供多样化的饮食选择。
  - 6.1.2.3 关注住宿和餐饮的卫生和安全情况，确保团队成员的身体健康。
- 6.1.3 活动内容安排：
  - 6.1.3.1 结合目的地的特色和团队成员的兴趣爱好，设计丰富多彩的活动内容，如徒步、摄影等。
  - 6.1.3.2 合理安排活动时间和强度，避免过度劳累和危险行为，确保团队成员的安全和参与度。

6.1.3.3 提供必要的活动装备和指导，确保团队成员能够顺利参与活动。

## 6.2 安排车队行驶顺序

6.2.1 根据车辆性能和驾驶员经验，合理安排车队行驶顺序，确保行车安全和秩序。

6.2.2 安排头车和尾车，头车负责带路和导航，尾车负责照顾掉队车辆和处理突发情况。

6.2.3 保持车队之间的通讯畅通，及时传递路况信息和指令，确保车队的整体行动协调一致。

## 6.3 协调团队内部矛盾和问题

6.3.1 建立良好的沟通机制，鼓励团队成员之间相互交流和沟通，及时发现和解决矛盾和问题。

6.3.2 当团队成员之间出现矛盾和问题时，及时进行调解和处理，避免矛盾升级。

6.3.3 营造和谐的团队氛围，通过组织团队活动、分享会等方式，增强团队成员之间的凝聚力和合作精神。

## 6.4 与当地相关部门和机构进行沟通协调

6.4.1 提前了解目的地的相关部门和机构，如旅游局、公安局、救援队等，建立联系渠道。

6.4.2 在活动过程中，及时与当地相关部门和机构进行沟通协调，确保活动的顺利进行。

6.4.3 遵守当地的相关规定和要求，积极配合当地部门的工作，树立良好的形象。

# 7 安全管理能力要求

## 7.1 具备安全风险评估能力，能够识别和评估自驾探险活动中的安全风险

7.1.1 对路线、天气、车辆状况等进行全面评估，制定相应的风险防范措施。

7.1.2 向团队成员进行安全培训，提高团队的安全意识。

## 7.2 严格执行安全操作规程，确保团队成员的人身安全和财产安全

7.2.1 要求团队成员遵守交通规则，正确使用车辆设备。

7.2.2 配备必要的安全装备，如灭火器、急救箱等。

## 7.3 能够应对突发安全事件，及时采取有效的应急措施

7.3.1 制定应急预案，明确应急处置流程和责任分工。

7.3.2 在突发安全事件发生时，能够迅速组织救援，最大限度地减少损失。

## 8 沟通表达能力要求

### 8.1 具备良好的语言表达能力，能够清晰地传达信息和指令

8.1.1 使用简洁明了的语言，避免使用专业术语和生僻词汇。

8.1.2 注意语速和语调，确保团队成员能够听懂。

### 8.2 善于倾听团队成员的意见和建议，及时反馈和解决问题

8.2.1 认真听取团队成员的反馈，积极采纳合理建议。

8.2.2 及时回复团队成员的问题，提供必要的帮助和支持。

### 8.3 能够与不同背景的人进行有效的沟通和合作

8.3.1 尊重不同文化背景和价值观，避免冲突和误解。

8.3.2 学会运用沟通技巧，化解矛盾，促进合作。

## 9 应急处理能力要求

### 9.1 能够迅速判断突发情况的性质和严重程度，采取相应的应急措施

9.1.1 如遇到车辆故障、交通事故、自然灾害等突发情况，能够迅速做出判断并采取正确的应急措施。

### 9.2 组织团队成员进行自救和互救，确保人员安全

9.2.1 指导团队成员进行紧急避险和逃生，提高自救能力。

9.2.2 协调救援力量，及时开展救援工作。

### 9.3 及时向上级领导和相关部门报告突发情况，配合做好后续处理工作

9.3.1 按照规定的程序和要求，及时向上级领导和相关部门报告突发情况。

9.3.2 积极配合相关部门进行事故调查和处理，提供必要的信息和证据。

## 10 学习创新能力要求

## 10.1 不断学习和掌握新的知识和技能，提高自身综合素质

10.1.1 关注自驾探险行业的发展动态，学习新的路线和目的地信息。

10.1.2 参加相关培训和学习活动，不断提升专业水平。

## 10.2 勇于创新，不断探索新的自驾探险模式和活动内容

10.2.1 结合团队成员的需求和兴趣，设计个性化的自驾探险方案。

10.2.2 尝试新的活动形式和体验项目，提高团队的参与度和满意度。

# 11 招募和选拔流程

## 11.1 发布招募信息

11.1.1 通过专业的自驾探险平台、社交媒体、行业协会等渠道发布领队招募信息，明确招募条件、岗位职责和待遇等。

11.1.2 招募信息应包括对领队基本要求、专业知识、能力素质等方面的详细描述，以便吸引符合条件的人员报名。

## 11.2 报名与资格审查

11.2.1 有意向者按照招募信息的要求提交报名材料，包括个人简历、相关证书、工作经验等。

11.2.2 对报名人员进行资格审查，筛选出符合基本要求的候选人。

## 11.3 笔试与面试

11.3.1 对资格审查合格的候选人进行笔试，主要考查专业知识、安全意识、应急处理等方面的能力。

11.3.2 组织面试，面试内容包括沟通能力、组织协调能力、团队合作精神等。面试可采用现场面试、视频面试等方式。

## 11.4 实际操作考核

11.4.1 对通过笔试和面试的候选人进行实际操作考核，如车辆驾驶、野外生存技能、应急处理等。

11.4.2 实际操作考核可在模拟环境或实际自驾探险活动中进行，以检验候选人的实际操作能力。

## 11.5 背景调查

11.5.1 对拟录用的领队进行背景调查，了解其工作经历、职业道德、信用记录等情况。

11.5.2 背景调查可通过电话访谈、函调、实地走访等方式进行。

## 11.6 录用与培训

11.6.1 根据笔试、面试、实际操作考核和背景调查的结果，确定录用人员。

11.6.2 对录用的领队进行系统的培训，包括专业知识、技能、安全管理、应急处理等方面的培训，确保领队具备胜任工作的能力。

## 12 评价与改进

### 12.1 评价机制建立

12.1.1 制定全面的评价指标体系，包括专业知识掌握程度、组织协调能力、安全管理水平、沟通表达能力、应急处理能力等多个方面。

12.1.2 确定评价的主体，包括团队成员、上级领导、行业专家等，以确保评价的客观性和公正性。

12.1.3 设定评价的周期，如每次活动后进行即时评价、定期进行阶段性评价等。

### 12.2 评价方法

12.2.1 问卷调查：向团队成员发放问卷，了解他们对领队在活动中的表现评价，包括满意度、意见和建议等。

12.2.2 现场观察：上级领导或行业专家在活动现场观察领队的工作表现，对其各项能力进行评估。

12.2.3 案例分析：对活动中出现的典型案例进行分析，评估领队在处理问题时的能力和决策的合理性。

### 12.3 改进措施

12.3.1 根据评价结果，制定针对性的改进计划。对于表现优秀的方面，继续保持和发扬；对于存在不足的方面，明确改进目标和措施。

12.3.2 提供培训和学习机会，帮助领队提升薄弱环节的能力。可以组织内部培训、邀请外部专家授课、参加行业研讨会等方式。

12.3.3 建立反馈机制，及时了解领队在改进过程中的进展和问题，调整改进措施，确保改进效果。

12.3.4 持续跟踪和评估改进效果，将改进后的表现纳入下一次评价中，形成闭环管理，不断提升自驾探险领队的整体素质。

---