

T/ZGTX

团体标准

T/ZGTX —2024

《自驾探险救援能力保障规范》

Standards for Self-Driving Expedition and Rescue Capability Assurance

（征求意见稿）

2024 - - 发布

2024 - - 实施

中国探险协会 发布

目 次

前 言	II
引 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
5 救援队伍建设	3
6 救援设备配置	4
7 信息管理	5
8 救援流程	6
9 培训与演练	6
10 监督与评估	7
11 自驾探险活动中可能遇到的紧急情况和应对措施	7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国探险协会提出。

本文件由中国探险协会归口。

本文件起草单位：中探控股有限公司。

本文件主要起草人：王陈、张帆等

引 言

随着人们生活水平的不断提高和对探索未知的渴望，自驾探险活动日益受到欢迎。自驾探险让人们能够深入大自然，领略不同地域的壮丽风光和独特文化，但同时也伴随着一定的风险。在偏远地区、复杂地形和不可预测的环境中，自驾探险者可能会面临车辆故障、恶劣天气、迷路、人员受伤甚至自然灾害等各种紧急情况。

为了确保自驾探险活动的安全，提高对自驾探险者的救援能力，保障他们的生命财产安全，制定《自驾探险救援能力保障规范》就显得尤为重要。本规范旨在为自驾探险救援提供统一的标准和指导，明确各方责任，规范救援流程，提升救援效率和质量，使自驾探险活动在安全有序的环境中进行。

通过建立健全自驾探险救援能力保障体系，整合各方资源，加强救援队伍建设，提高救援设备水平，完善信息管理和救援流程，能够有效地降低自驾探险活动的风险，为广大自驾探险爱好者提供可靠的安全保障，促进自驾探险活动的健康发展。

自驾探险救援能力保障规范

1 范围

本标准规定了自驾探险救援能力保障的术语和定义、基本要求、救援队伍建设、救援设备配置、信息管理、救援流程、培训与演练、监督与评估等内容。

本标准适用于自驾探险活动中的救援能力保障。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 31710.2-2015 休闲露营地建设与服务规范 第2部分：自驾车露营地

LB/T 044-2015 自驾游管理服务规范

DB65/T 4543-2022 自驾游信息服务规范

DB43/T 2566-2023 自驾游活动安全服务与管理规范

DB43/T 1893-2020 自驾旅游服务中心设置和服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

自驾探险 self-driving expedition

指以自驾车辆为主要交通工具，前往自然环境较为复杂、具有一定挑战性的地区进行的探险活动。包括但不限于越野驾驶、户外生存、文化体验等内容。

3.2

救援能力 rescue capabilities

指在自驾探险活动中，对遇到危险或紧急情况的人员和车辆进行救助的能力。

3.3

救援队伍 rescue team

指专门从事自驾探险救援工作的人员组成的团队。

3.4

救援设备 rescue equipment

指用于自驾探险救援的工具、器材和装备等。

3.5

风险 risk

不确定性对目标的影响。

[来源：GB/T 23694-2013, 2.1]

4 基本要求

4.1 救援机构资质与能力

4.1.1 救援机构必须依法取得营业执照，并在经营范围内明确标注自驾探险救援服务。

4.1.2 具备相关行业主管部门颁发的救援服务许可证，确保其经营活动的合法性和专业性。

4.1.3 定期向相关部门提交经营报告，接受监督检查，确保始终符合资质要求。

4.1.4 拥有足够数量的专业救援人员，能够根据不同的救援场景和需求，迅速组织有效的救援行动。

4.1.5 具备先进的救援技术和方法，不断跟踪行业最新动态，引入新的救援理念和手段，提升救援效率和成功率。

4.1.6 与其他救援机构、医疗机构、交通部门等建立良好的合作关系，以便在需要时能够迅速整合资源，协同作战。

4.2 救援人员培训与技能

4.2.1 医疗急救培训：包括心肺复苏、止血包扎、骨折固定等基本急救技能，以及应对各种突发疾病和意外伤害的处理方法。

4.2.2 车辆维修培训：熟悉各种车辆故障的诊断和修复方法，掌握基本的汽车电路、机械原理等知识，能够在野外环境下快速修复车辆故障。

4.2.3 绳索救援培训：学习绳索技术的基本原理和操作方法，包括绳索的选择、打结、攀爬、下降等技能，确保在复杂地形下能够安全有效地进行救援。

4.2.4 野外生存培训：了解野外生存的基本知识和技能，如寻找水源、搭建帐篷、生火做饭等，以便在救援过程中能够保障自身和被救人员的基本生存需求。

4.2.5 心理疏导培训：掌握一定的心理疏导技巧，能够在救援过程中对被救人员进行心理安抚，缓解其紧张和恐惧情绪。

4.2.6 建立严格的培训考核制度，对救援人员的培训效果进行定期评估和考核。

4.2.7 考核内容包括理论知识考试和实际操作考核，确保救援人员真正掌握了所需的救援技能和知识。

4.2.8 对考核不合格的救援人员，应进行重新培训或调整岗位，确保救援队伍的整体素质。

4.3 救援设备标准与维护

4.3.1 救援设备的采购应严格遵循国家相关标准，确保设备的质量和安全性。

4.3.2 设备的生产厂家应具备相应的资质和认证，提供完善的售后服务和技术支持。

4.3.3 对新采购的救援设备，应进行严格的验收和测试，确保其性能符合要求。

4.3.4 建立健全的救援设备维护保养制度，明确维护保养的责任人和时间周期。

4.3.5 定期对救援设备进行检查、清洁、润滑、调试等维护保养工作，确保设备始终处于良好的运行状态。

4.3.6 对损坏或故障的救援设备，应及时进行维修或更换，确保救援工作的顺利进行。

4.4 救援管理制度与职责

4.4.1 制定完善的救援管理制度，包括救援流程、信息管理、设备管理、人员管理等方面的制度。

4.4.2 明确救援工作的各个环节和流程，确保救援行动的规范化和标准化。

4.4.3 建立应急预案，针对不同的紧急情况制定相应的应对措施，提高救援机构的应急响应能力。

4.4.4 明确救援机构各部门和人员的职责分工，确保在救援工作中各司其职、协同配合。

4.4.5 设立专门的指挥中心，负责救援行动的统一指挥和协调，确保救援工作的高效有序进行。

4.4.6 对在救援工作中表现突出的部门和人员进行表彰和奖励，对失职渎职的部门和人员进行严肃处理。

5 救援队伍建设

5.1 人员组成

5.1.1 救援队长：负责救援队伍的全面管理和指挥。

5.1.2 救援队员：具备专业的救援技能和知识，包括医疗急救、车辆维修、绳索救援等。

5.1.3 通讯员：负责与外界的联系和信息传递。

5.2 培训与考核

5.2.1 定期组织救援人员进行专业培训，包括理论知识和实际操作。

5.2.2 对救援人员进行考核，合格后方可上岗。

5.3 队伍管理

5.3.1 建立救援人员档案，记录其培训、考核和工作情况。

5.3.2 制定救援队伍的管理制度，规范救援人员的行为。

6 救援设备配置

6.1 医疗急救设备

6.1.1 急救箱：配备常用的医疗急救药品和器材。

6.1.2 担架：用于搬运受伤人员。

6.1.3 氧气袋：为呼吸困难的人员提供氧气。

6.2 车辆维修设备

6.2.1 工具箱：配备常用的车辆维修工具。

6.2.2 备用轮胎：以备车辆轮胎损坏时更换。

6.2.3 电瓶连接线：用于车辆电瓶没电时启动车辆。

6.3 绳索救援设备

6.3.1 绳索：包括主绳、辅绳和安全绳等。

6.3.2 安全带：用于救援人员和被救人员的安全防护。

6.3.3 滑轮：用于省力和改变绳索的方向。

6.4 通讯设备

6.4.1 对讲机：用于救援队伍内部的通讯。

6.4.2 卫星电话：在没有信号的地区与外界联系。

7 信息管理

7.1 信息收集

7.1.1 收集自驾探险活动的相关信息，包括路线、人员、车辆等。

7.1.2 关注天气、路况等信息，及时向自驾探险人员发布预警。

7.2 救援信息分类

7.2.1 车辆故障信息：包括轮胎损坏、发动机故障、制动系统故障等。

7.2.2 人员受伤信息：分为轻微受伤和严重受伤。

7.2.3 恶劣天气信息：如暴雨、大雾、冰雪天气等。

7.2.4 迷路信息。

7.2.5 野生动物袭击信息。

7.2.6 自然灾害信息：如地震、洪水等。

7.3 信息传递流程

7.3.1 自驾探险人员在遇到紧急情况时，应立即通过通讯设备向救援机构报警，说明事故情况和所在位置。

7.3.2 救援机构接到报警后，应迅速对救援信息进行分类和评估，确定救援方案和所需的救援设备。

7.3.3 通讯员将救援信息传递给救援队伍，救援队伍根据信息迅速赶赴事故现场。

7.3.4 救援队伍在现场进行救援的同时，应及时向救援机构报告救援进展情况。

7.3.5 救援机构将救援进展情况反馈给相关部门和自驾探险人员的家属。

7.4 信息记录

7.4.1 记录救援过程中的信息，包括救援时间、地点、人员、设备等。

7.4.2 对救援信息进行整理和分析，为今后的救援工作提供参考。

8 救援流程

8.1 接警与响应

8.1.1 接到救援报警后，救援机构应立即启动救援程序。

8.1.2 了解事故情况，确定救援方案和所需的救援设备。

8.2 现场救援

8.2.1 救援队伍应尽快到达事故现场，进行现场勘查和评估。

8.2.2 按照救援方案，对受伤人员进行医疗急救，对车辆进行维修和拖救。

8.3 转运与安置

8.3.1 将受伤人员转运至附近的医疗机构进行治疗。

8.3.2 对被困人员进行安置，提供必要的生活保障。

8.4 事故处理

8.4.1 协助相关部门对事故进行调查和处理。

8.4.2 清理事故现场，恢复交通秩序。

9 培训与演练

9.1 培训内容

9.1.1 自驾探险安全知识、救援技能、应急处置等。

9.1.2 救援设备的使用和维护。

9.2 演练形式

9.2.1 桌面演练：模拟事故场景，进行救援方案的讨论和制定。

9.2.2 实战演练：组织实际的救援行动，检验救援队伍的实战能力。

9.3 演练频率

9.3.1 定期组织演练，每年不少于一次。

10 监督与评估

10.1 监督机制

10.1.1 建立监督机制，对救援机构和救援队伍的工作进行监督。

10.1.2 接受社会各界的监督，及时处理投诉和举报。

10.2 评估内容

10.2.1 对救援机构的救援能力、设备配置、管理制度等进行评估。

10.2.2 对救援队伍的人员素质、救援技能、工作表现等进行评估。

10.3 评估结果应用

10.3.1 根据评估结果，对救援机构和救援队伍进行表彰和奖励。

10.3.2 对存在问题的救援机构和救援队伍，要求其限期整改。

11 自驾探险活动中可能遇到的紧急情况和应对措施

11.1 车辆故障

11.1.1 轮胎损坏：立即停车，确保安全后更换备用轮胎。如果没有备用轮胎，可使用轮胎修补工具进行临时修补，并尽快寻找维修点进行更换。

11.1.2 发动机故障：停车检查，判断故障原因。如果自己无法解决，可通过通讯设备联系救援机构或附近的维修点。在等待救援的过程中，尽量避免再次启动发动机，以免造成更大的损坏。

11.1.3 制动系统故障：立即停车，使用手刹或挡位制动控制车辆速度。如果制动完全失灵，可选择摩擦路边障碍物等方式减速停车。同时，联系救援机构进行救援。

11.2 恶劣天气

11.2.1 暴雨：降低车速，保持安全车距。避免在低洼地带行驶，以免车辆被水淹。如果遇到积水路段，应先观察水深，确认安全后再通过。如果车辆在水中熄火，切勿再次启动发动机，以免损坏发动机。

11.2.2 大雾：开启雾灯、近光灯、示廓灯和危险报警闪光灯，降低车速，保持安全车距。如果能见度极低，应尽快寻找安全地点停车等待雾散。

11.2.3 冰雪天气：安装防滑链，降低车速，保持安全车距。避免急刹车和急转弯，以免车辆失控。如果车辆打滑，应顺着打滑方向轻打方向盘，待车辆恢复稳定后再调整方向。

11.3 迷路

- 11.3.1 保持冷静，不要慌张。
- 11.3.2 如果有地图和指南针，可根据地图和指南针确定自己的位置和方向。
- 11.3.3 如果没有地图和指南针，可通过观察太阳、星星等自然物体确定方向。
- 11.3.4 通过通讯设备联系救援机构，告知自己的位置和情况，等待救援。

11.4 人员受伤

- 11.4.1 轻微受伤：使用急救箱中的药品和器材进行简单处理，如消毒、包扎等。如果伤势较重，应立即停止活动，避免加重伤势，并尽快联系救援机构进行救援。
- 11.4.2 严重受伤：立即进行急救，如止血、心肺复苏等。同时，尽快联系救援机构，告知受伤人员的情况和位置，等待救援。在等待救援的过程中，要密切观察受伤人员的生命体征，如有异常情况应及时采取相应的措施。

11.5 野生动物袭击

- 11.5.1 保持冷静，不要惊慌。
- 11.5.2 尽量避免与野生动物发生正面冲突，可慢慢后退，远离野生动物。
- 11.5.3 如果野生动物发动攻击，可使用棍棒、石头等物品进行自卫。
- 11.5.4 通过通讯设备联系救援机构，告知自己的位置和情况，等待救援。

11.6 自然灾害

- 11.6.1 地震：立即停车，远离建筑物、电线杆等危险物体。如果在山区，应注意防范山体滑坡和泥石流等灾害。如果被埋在废墟中，应保持冷静，尽量保存体力，等待救援。
- 11.6.2 洪水：立即停车，迅速转移到高处。如果车辆被洪水淹没，应尽快打开车窗或车门逃生。如果无法打开车窗或车门，可使用工具打破车窗逃生。同时，可通过通讯设备联系救援机构，告知自己的位置和情况，等待救援。
- 11.6.3 山体滑坡：驾车过程中如果发现山体有异常动静，如石块滚落、树木摇晃等，应立即停车并迅速撤离到安全地带。如果遇到山体滑坡，应尽快逃离车辆，向山体两侧的稳定区域奔跑，避免沿着山体下滑的方向逃跑。若被山体滑坡所困，要保持冷静，尽可能寻找可以躲避的地方，如巨石后面、山洞等。用衣物等物品捂住口鼻，防止灰尘和杂物进入呼吸道。利用通讯设备发出求救信号，或者在显眼位置设置求救标志，等待救援人员的搜寻。

11.6.4 泥石流：在山区行驶时，要密切关注天气预报和路况信息，避免在暴雨期间或可能发生泥石流的区域行驶。如果发现山谷中传来轰鸣声，或者看到河水突然上涨、变浑浊等现象，可能是泥石流即将发生的征兆，应立即停车并迅速撤离到安全地带。撤离时要向与泥石流垂直的方向奔跑，选择地势较高、地质结构稳定的地方躲避。如果被泥石流掩埋，要尽量保持头部露出，确保呼吸畅通。利用周围的物品发出求救信号，等待救援。
