

《成都市医疗美容服务收费行为规范》

编制说明

团标起草组

二零二四年九月

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2024 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，成都市医疗美容产业协会决定立项并联合相关单位共同制定《成都市医疗美容服务收费行为规范》团体标准。于 2024 年 7 月 2 日，成都市医疗美容产业协会发布了《成都市医疗美容服务收费行为规范》团体标准立项通知，正式立项。为响应市场需求，需要制定完善的成都市医疗美容服务收费行为规范，对收费行为进行管理，满足市场质量提升需要。

（二）编制背景及目的

医疗美容服务收费乱象问题引起了相关部门的重视，成都市采取了一系列整治措施。具体案例有：

1) 成都金牛某医疗美容门诊部有限公司因使用不符合规定的化妆品和虚假宣传被罚款 1 万元。该公司使用超过限期的化妆品为客户提供服务，并且在经营场所展示无法提供印证资料的荣誉奖牌。

2) 四川某医学美容医院有限公司在网络平台发布含有保证治愈或隐含保证治愈的医疗视频广告，被罚款 39818.08 元。该行为违反了《广告法》相关规定。

3) 成都某植发医疗美容门诊部有限公司在地铁车厢投放的广告牌内容涉嫌违反《中华人民共和国广告法》等相关规定，被罚款。

4) 成都市市场监管局公布了一批查处的典型案例，其中包括使用未依法注册医疗器械的四川某医学美容医院，被罚款 361.2 万元。

5) 成都正好医学美容门诊部有限公司因在服务合同中存在消费欺诈，被判决赔偿消费者 12 万元。

6) 成都恒博天姿医疗美容门诊部有限公司因在大众点评平台销售的部分医美项目标示的折价基准为无依据或无从比较的价格，涉嫌价格欺诈，被罚款 5 万元。

7) 成都武侯区某医疗美容门诊部销售无中文标签的进口化妆品，被罚款 45 万元。

8) 成都龙泉驿区某医疗美容诊所有限公司涉嫌使用未经注册的药品、医疗器械、化妆品，被罚款 11 万元。

以上案例反映了成都市在整治医疗美容服务收费乱象方面的努力，旨在保护消费者权益并促进医疗美容行业的健康发展。消费者在选择医疗美容服务时，应选择正规的医疗美容机构，并注意机构是否具备合法资质和合规的收费行为。

(三) 编制过程

1、项目立项阶段

目前，并没有医疗美容服务收费行为规范相关的标准，因此，为便于管理，亟需制定《成都市医疗美容服务收费行为规范》团体标准。

《成都市医疗美容服务收费行为规范》标准的编制实施将进一步规范成都市医疗美容服务收费，完善成都市医疗美容服务相关标准体系。

2、理论研究阶段

标准起草组成立伊始就成都市医疗美容服务收费行为进行了深入的调查研究，同时广泛搜集相关标准、法律法规和国外技术资料，进行了大量的研究分析、资料查证工作，确定了标准的制定原

则，结合现有经验，为标准的起草奠定了基础。

标准起草组进一步研究了成都市医疗美容服务收费行为的要求，为标准的具体起草指明方向。

3、标准起草阶段

在理论研究基础上，起草组在标准编制过程中充分借鉴已有的理论研究和实践成果，经过数次修改，形成了《成都市医疗美容服务收费行为规范》标准草案稿。形成标准草案稿之后，起草组召开了多次专家研讨会，从标准框架、标准起草等角度广泛征求多方意见，从理论完善和实践应用方面提升标准的适用性和实用性。经过理论研究和方法验证，明确和规范成都市医疗美容服务收费行为要求。起草组形成了《成都市医疗美容服务收费行为规范》（征求意见稿）。

4、征求意见阶段

于2024年9月，标准由成都市医疗美容产业协会通过全国团体标准信息平台面向全社会进行公开征求意见。同时由标准编制小组进行定向征求意见。

5、专家审核

拟定于2024年10月组织专家对团体标准进行函审，汇总意见并修改后报批。

6、发布

拟定于2024年10月发布标准并实施。

（四）主要起草单位及起草人所做的工作

主要起草单位：成都市医疗美容产业协会、四川华晨（宜宾）律师事务所、四川法翼行律师事务所、重庆坤源衡泰（成都）律师事务所、四川恒和信律师事务所等多家单位的专家成立了规范起草

小组，开展标准的编制工作。经工作组的不懈努力，在 2024 年 9 月，完成了标准征求意见稿的编写工作。

2、广泛收集相关资料。

在广泛调研、查阅和研究国际标准、国家标准、行业标准的基础上，形成本标准征求意见稿。本文件没有规范性引用文件。

二、标准编制原则和主要内容

（一）标准制定原则

本标准依据相关行业标准，标准编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，严格按照 GB/T 1.1 最新版本的要求进行编写。

（二）标准主要技术内容

本标准征求意见稿包括 8 个部分，主要内容如下：

1、范围

介绍本文件的主要内容以及本文件所适用的领域。

2、规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3、术语和定义

界定了医疗美容、医疗美容服务、医疗美容服务机构的术语定义。

4、总体要求

本章节对医疗美容服务收费的原则、制度做出规定。

5、定价要求

本章节对医疗美容服务收费的定价做出规定。

6、价格标示要求

本章节对医疗美容服务机构的价格标示行为做出规定。

7、收费要求

本章节对医疗美容服务收费行为做出规定。

8、投诉和自查

本章节对医疗美容服务收费行为的投诉和自查做出规定。

(三) 主要试验（或验证）情况分析

结合企业内部管理和外部抽查进行验证。

(四) 标准中涉及专利的情况

不涉及。

(五) 预期达到的效益（经济、生态等），对产业发展的作用的情况

保障成都市医疗美容服务的健康发展，保障消费者权益，提高行业规范性。

(六) 与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

符合现行相关法律、法规、规章及相关标准，与强制性标准协调一致。

(七) 重大分歧意见的处理依据和结果

无。

(八) 标准性质的建议说明

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

(九) 贯彻标准的要求和措施建议

无。

(十) 废止现行相关标准的建议

本标准为首次发布。

(十一) 其他应予说明的事项

无。

《成都市医疗美容服务收费行为规范》起草组

2024年9月9日