

团 体 标 准

T/ACCEM XXXX—2024

中小微企业去平台中心化分布式数字化 SaaS 系统

Small and medium-sized enterprises platform decentralized distributed digital
SaaS system

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

中国商业企业管理协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 系统组成	2
5.1 技术架构	2
5.2 功能架构	2
5.3 支付架构	3
6 功能要求	3
6.1 用户管理	3
6.2 采购服务	3
6.3 物流服务	4
6.4 营销服务	4
6.5 支付服务	4
6.6 数据服务	4
6.7 售后服务	4
7 性能要求	5
7.1 稳定性	5
7.2 可用性	5
7.3 可扩展性	5
7.4 易用性	5
7.5 可靠性	5
7.6 安全性	5
8 运维管理	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由无界信息技术有限公司提出。

本文件由中国商业企业管理协会归口。

本文件起草单位：无界信息技术有限公司、XXX、XXX。

本文件主要起草人：XXX、XXX、XXX。

中小微企业去平台中心化分布式数字化 SaaS 系统

1 范围

本文件规定了中小微企业去平台中心化分布式数字化 SaaS 系统的术语和定义、系统组成、功能要求、性能要求和运维管理。

本文件适用于中小微企业去平台中心化分布式数字化 SaaS 系统（以下简称“系统”）的建设、运营和维护。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 28827.1 信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求
- GB/T 28827.2 信息技术服务 运行维护 第2部分:交付规范
- GB/T 28827.3 信息技术服务 运行维护 第3部分:应急响应规范
- GB/T 31167 信息安全技术 云计算服务安全指南
- GB/T 31168 信息安全技术 云计算服务安全能力要求
- GB/T 32400 信息技术 云计算 概览与词汇
- GB/T 37724-2019 信息技术 工业云服务 能力通用要求
- JR/T 0184 金融分布式账本技术安全规范

3 术语和定义

GB/T 32400 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

软件即服务 software as a service; SaaS

为云服务客户提供云能力类型中的应用能力类型的一种云服务类别。

3.2

分布式账本技术 distributed ledger technology

实现分布式账本的技术的集合，是密码算法、共识机制、点对点通讯协议、分布式存储等多种核心技术体系深度融合形成的一种分布式基础架构与计算范式。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

API: 应用程序编程接口 (Application Programming Interface)

CPU: 中央处理器 (Central Processing Unit)

IaaS: 基础设施即服务 (Infrastructure as a Service)

PaaS: 平台即服务 (Platform as a Service)

SaaS: 软件即服务 (Software as a Service)

5 系统组成

5.1 技术架构

系统的通用技术架构如图 1 所示，由如下部分构成：

- a) 系统服务；
- b) 基础建设；
- c) 容器；
- d) 组件；
- e) CI/CD；
- f) 脚手架；
- g) 调试工具；
- h) 业务层；
- i) APP 应用层。

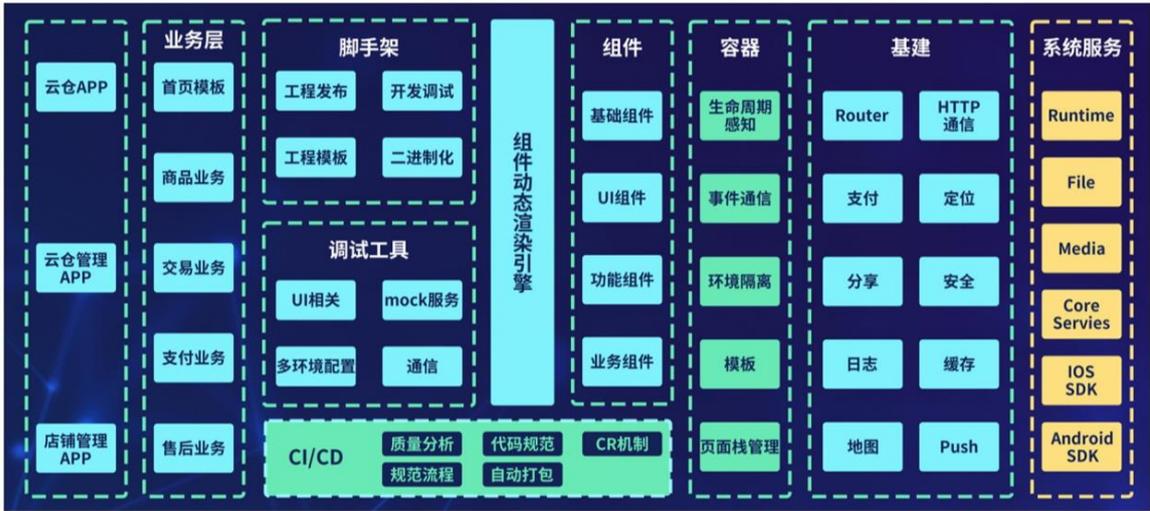


图1 系统技术架构示意图

5.2 功能架构

系统的通用功能架构如图 2 所示，由消费前景前台、业务中台和数据后台构成。



图2 系统功能架构示意图

5.3 支付架构

系统的通用支付架构如图 3 所示，由支付能力、支付核心、管理平台、技术框架和支付通道构成。



图3 系统支付架构示意图

6 功能要求

6.1 用户管理

能提供以下功能：

- a) 用户通过平台登录或客户端登录，支持用户数据同步；
- b) 对用户身份和权限认证，保障合法访问资源；
- c) 支持用户名口令、动态密码等多种认证方式。

6.2 采购服务

能提供以下功能：

- a) 支持采购产品的在线出入库管理；
- b) 支持采购价格行情参考、分析等资料，授权用户可从云端获取相关信息或数据；
- c) 支持实时采购下单；
- d) 支持供应商关系管理；
- e) 用户其他采购需求的定制。

6.3 物流服务

能提供以下功能：

- a) 支持线上物流委托；
- b) 支持物流信息跟踪，授权用户可访问查看；
- c) 支持物流变更信息更新，具备多物流供应商服务的在线动态调配功能；
- d) 支持在线众包物流；
- e) 用户其他物流需求的定制。

6.4 营销服务

能提供以下功能：

- a) 支持渠道管理、客户关系管理和供应商管理；
- b) 支持营销过程的跟踪与监控；
- c) 支持营销管理，包括但不限于订单管理、费用管理、价格管理等；
- d) 支持推广促销活动定制；
- e) 支持营销决策分析，包括但不限于营销调查、竞争分析等；
- f) 用户其他营销需求的定制。

6.5 支付服务

能提供以下功能：

- a) 多支付通道，包括但不限于微信、支付宝、云闪付、快捷支付、银行卡协议支付、钱包等；
- b) 提供开放性 API 接口；
- c) 规则设置，包括但不限于分账规则、提现规则、结算规则等；
- d) 支付平台管理，包括商户平台管理和运营平台管理；
- e) 采用分布式账本技术的分布式分账结算系统，包括基本账户、监管账户和冷静期账户。

6.6 数据服务

能提供以下功能：

- a) 数据存储；
- b) 数据查询
- c) 数据分析；
- d) 数据挖掘；
- e) 算力算法。

6.7 售后服务

能提供以下功能：

- a) 支持客户管理、自动化接单、任务按需分发和回访管理；
- b) 支持售后服务信息管理，授权用户可接入访问并进行信息管理操作；
- c) 提供在线远程监测、故障预警、远程诊断、协同维修中的一项或多项服务；
- d) 用户其他售后需求的定制。

7 性能要求

7.1 稳定性

应满足如下要求：

- a) 提供每周 7 d×24 h 的服务；
- b) 平均无故障时间不低于 8 000 h。

7.2 可用性

应满足如下要求：

- a) 服务可用率不低于 99%；
- b) 服务内容达成率不低于 90%。

7.3 可扩展性

应满足如下要求：

- a) 具有灵活扩展性，可在原版本基础上平滑升级；
- b) 支持在线升级及扩容；
- c) 各模块都采用模块化设计，可灵活部署；
- d) 提供丰富的二次开发接口。

7.4 易用性

应满足如下要求：

- a) 界面设计简洁明了，易于使用和学习；
- b) 各项功能简单易懂，操作不繁琐。

7.5 可靠性

应满足如下要求：

- a) 提供基于安全技术的租户管理功能，支持租户所使用资源的安全回收及再分配；
- b) 对租户的管理提供基本的用户查重、口令复杂度、身份认证等功能。

7.6 安全性

应满足如下要求：

- a) 系统安全符合 GB/T 31167、GB/T 31168 的规定；
- b) 支付安全符合 JR/T 0184 的规定。

8 运维管理

8.1 运行维护基本要求应符合 GB/T 28827.1 的规定，运行维护的交付应符合 GB/T 28827.2 的规定，运行维护的应急响应应符合 GB/T 28827.3 的规定。

8.2 应建立完善的运维保障机制，配备专门的运维人员，定期进行系统维护。

8.3 应对系统的运行进行监控，监控要求包括但不限于以下内容：

- a) 对网络通信状况的监控，能够发现攻击行为和非授权的访问连接，并可对异常状况进行报警；
 - b) 对系统运行环境的监控，包括 CPU、内存、存储、数据库实际使用情况，并可对异常状况进行报警；
 - c) 当威胁系统的环境发生变化、应用系统风险增加时，提升应用系统监测级别；
 - d) 确保应用系统监控活动符合关于隐私保护的相关政策法规。
-