

# 中国电子商会

## 关于中国电子商会团体标准征求意见的通知

各有关单位：

由中国电子商务户呼叫中心与客户关系管理专业委员会牵头的团体标准《信息技术服务 呼叫中心运营管理评价规范》，哈尔滨城市职业学院牵头的团体标准《商用短视频、中视频质量要求》，在中国电子商会立项并开始编制工作。

为了更高质量的完成标准制订及标准实施，现将《信息技术服务 呼叫中心运营管理评价规范》（征集意见稿）及《商用短视频、中视频质量要求》（征集意见稿）提供给贵单位，本征求意见稿将公示一个月（自9月3日至10月9日止），恳请提出宝贵的书面意见，并将意见于10月9日前反馈给中国电子商会标准化工作委员会。

联系人：庞敏

电 话：18618126782      邮 箱：48631851@qq.com

附件 1：《信息技术服务 呼叫中心运营管理评价规范》（征集意见稿）

附件 2：《商用短视频、中视频质量要求》（征集意见稿）

附件 3：团体标准征求意见汇总处理表

