

T/ACCEM

团 体 标 准

T/ACCEMXXXX—2024

游戏周边生态服务平台

Game peripheral ecological service platform

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

中国商业企业管理协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 界面设计 1

5 功能 1

6 性能 2

7 调试和评估验收 2

8 运维 2

9 安全管理 3

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由雷神（武汉）网络技术有限公司提出。

本文件由中国商业企业管理协会归口。

本文件起草单位：雷神（武汉）网络技术有限公司。

本文件主要起草人：XXX。

游戏周边生态服务平台

1 范围

本文件规定了游戏周边生态服务平台的界面设计、功能、性能、调试和评估验收、运维、安全管理。
本文件适用于游戏周边生态服务平台（以下简称“平台”）的建设、运维和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 28827.1 信息技术服务 运行维护 第 1 部分：通用要求
- GB/T 28827.2 信息技术服务 运行维护 第 2 部分：交付规范
- GB/T 28827.3 信息技术服务 运行维护 第 3 部分：应急响应规范
- GB/T 29765 信息安全技术 数据备份与恢复产品技术要求与测试评价方法
- GB/T 32414 网络游戏安全
- GB/T 32626 信息技术 网络游戏 术语
- GB/T 34998 移动终端浏览器软件技术要求
- GM/T 0054 信息系统密码应用基本要求

3 术语和定义

GB/T 32626 界定的术语和定义适用于本文件。

4 界面设计

- 4.1 平台界面设计应简洁明了，易于使用和学习，游戏用户能够快速找到所需功能和信息。
- 4.2 平台各个模块的界面风格和操作习惯应一致。
- 4.3 平台应能适应不同终端设备（如电脑、平板、手机），在不同分辨率和屏幕尺寸下应能良好显示效果。

5 功能

- 平台具备的功能包括但不限于：
- a) 游戏下载，可供下载的游戏应符合 GB/T 32414 的规定；
 - b) 游戏加速；
 - c) 游戏语音社交；
 - d) 游戏反外挂；

- e) 虚拟商品、游戏账号、虚拟货币交易；
- f) 游戏赛事组织；
- g) 玩家社区交流论坛；
- h) 游戏直播和视频分享；
- i) 游戏周边商品销售。

6 性能

- 6.1 平台应满足日常访问最高峰值要求，具备软件升级能力。
- 6.2 平台的服务器应兼容 iOS、Android、Windows 等操作系统，数据接口基于标准的互联网协议。
- 6.3 平台应支持移动应用，移动终端浏览器软件应符合 GB/T 34998 的相关规定。
- 6.4 平台平均响应时间应小于 2 s。
- 6.5 平台应提供多语言界面，满足不同地区游戏用户的需求。
- 6.6 平台应能进行游戏用户实名认证。
- 6.7 平台应具有重要数据的备份方案，数据备份应符合 GB/T 29765 的相关规定。

7 调试和评估验收

- 7.1 应在平台安装完成后进行调试。
- 7.2 调试前应具备下列条件：
 - a) 平台软件已按设计要求安装完毕；
 - b) 已制定调试和试运行方案；
 - c) 根据使用说明书校验功能正常。
- 7.3 平台建成后应在第三方功能、性能、安全测试和网络安全等级保护测评后，进行初步验收，初步验收通过之后，转入试运行。
- 7.4 平台连续、安全、稳定试运行 1 个月后，组织竣工验收。验收不合格的应限期整改，整改完毕后进行试运行、复验；复验不合格，应再次整改并试运行、复验，直至验收合格。

8 运维

8.1 人员要求

- 8.1.1 应取得相应的技术能力等级认证，满足平台运维服务的要求。
- 8.1.2 应参加运维技术、业务、安全等培训，考核合格持证上岗。
- 8.1.3 应定期参与平台运维技术培训，确保技术能力与平台技术迭代同步。
- 8.1.4 应熟悉平台的使用方法、问题的解决办法、平台的网络架构及使用规则。

8.2 管理要求

- 8.2.1 应按运维服务内容，建立运维服务团队，设置相应的服务岗位，配置具备相应技术能力的运维人员。
- 8.2.2 应建立运维人员培训、岗位考核机制。

8.3 制度管理

8.3.1 应建立运维管理的工作机制，制定以下制度：

- a) 日常运维管理制度，包括运维操作规程、人员日常操作管理等；
- b) 运维过程管理制度，包括运维各个环节管理、操作流程等。

8.3.2 应建立运维管理制度制定、发布、维护和更新的机制，定期修订和完善运维管理制度。

8.4 运维安全

8.4.1 运行维护基本要求应符合 GB/T 28827.1 的要求，运行维护的交付应符合 GB/T 28827.2 的要求，运行维护的应急响应应符合 GB/T 28827.3 的要求。

8.4.2 应建立完善的运维保障机制，配备专门的运维人员。

8.4.3 应建立健全的数据对接维护机制，设置专人负责数据对接运维工作，并定期整理信息。

8.4.4 运维人员账号应实行权限管理，定期修改账号密码。

8.4.5 应对运维专线使用进行管理，非运维人员不准许使用运维网络。

9 安全管理

9.1 一般要求

9.1.1 应建立平台安全响应和反馈机制，及时受理安全性相关的提示、咨询和建议等。

9.1.2 平台密码应用应符合 GM/T 0054 的要求。

9.1.3 应保证接入平台的系统、用户以及数据传输的安全。

9.2 网络安全管理

9.2.1 应符合 GB/T 22239—2019 中 8.1.10.6 的规定。

9.2.2 平台不应承载高于其安全保护等级的业务系统。

9.2.3 应建立安全防护机制，对网络进行 24 h 不间断监控，能检测到网络攻击行为。

9.3 运行环境安全管理

9.3.1 应使用稳定的服务器版操作系统，支持国产化应用，定期升级系统补丁，加强对密码的分级管理措施。

9.3.2 应使用承载量大、安全性高、稳定性好的应用服务器软件。

9.3.3 应安装高性能杀毒软件，制定安全措施，定期升级病毒库，防止病毒感染。