

# T/SDAS

团 体 标 准

T/SDAS XXXX—XXXX

## 物流干线运输分拨作业规范

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

山东标准化协会 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由临沂市利阳物流有限公司提出。

本文件由山东标准化协会归口。

本文件起草单位：临沂市利阳物流有限公司、

本文件主要起草人：

# 物流干线运输分拨作业规范

## 1 范围

本文件规定了物流干线运输分拨作业的作业流程，以及各个流程的要求。  
本文件适用于物流站点接收干线运输货物后进行的分拨作业。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**干线运输 trunk road transport**

利用公路的主干线路进行大批量、长距离的运输。

## 4 作业流程

### 4.1 收货准备

4.1.1 预先确认运输车辆到达时间，预留运输车辆停靠位置。制定进货作业计划，做好卸货、储位、人员、设备等方面的准备。

4.1.2 联系收货人，确定取货时间。如需要送货上门的，应协助收货人联系运输车辆。

### 4.2 查验货单

4.2.1 运输车辆到达后，对车辆证件资质进行查验确定车辆身份。接收运单、确认运单材料是否齐全完整。

4.2.2 引导运输车辆按照指定的行驶路线，在指定的停靠位置进行停放。

4.2.3 对车辆货物进行外观检查，如发现货物潮湿、变形、破损等异常情况，应及时反馈委托方，根据委托方意见处理，并做好记录。

### 4.3 卸货

4.3.1 卸货时应轻拿轻放，避免倒置。使用叉车卸货时货物不应超出托盘，地板砖，大理石尽量放到木托上，防止托盘面不平导致破损。食品、布匹等怕磨损的货物宜使用铁制托盘，防止钉子尖锐物品划伤。

4.3.2 在开叉车挑货时必须带安全帽，必须持证上岗，挑货时应观察周围环境，是否有人或物，防止发生危险。特种设备，大桶，纸卷应用专业设备挑起，严谨叉车直接挑起。（加长铲，钩子，绷带，卷纸专用钩子）

4.3.3 卸货完成后，按照运单对货物种类、数量进行清点。出现货物与运单不一致的，应及时与委托方进行沟通，并做好记录。

4.3.4 检查外包装是否完好，未开箱的货物是否原包装，若有破损、淋湿，不是原封装的应告知发货人并在运单备注。易碎品，无包装货物应备注保丢不保损。

#### 4.4 搬运、储存

4.4.1 取货人当天取货的货物搬运至暂存点，不同取货人的货物分别进行放置，暂存点应便于货物装车。

4.4.2 取货人当天无法取货的货物搬运至仓库，货物摆放时应按照重货重货放一起，抛货放一起，铁件不规整物品，易碎品单独放的原则。

4.4.3 货物标识清楚并做好入库记录。

#### 4.5 取货

4.5.1 引导取货人车辆停靠在便于装车的位置。

4.5.2 核实取货人身份，并当面核对运单及货物信息，确认货物状态，确认无误后协助将货物搬运到取货人车辆。

### 5 评价与改进

#### 5.1 评价方式

对分拨作业的评价，可采用自我评价、第三方评价、客户评价等方式定期进行。

#### 5.2 评价内容

对分拨作业的内容包括但不限于：

——安全性：

- 货损率；
- 货差率。

——客户服务：

- 客户投诉率；
- 客户投诉处理及时率。

#### 5.3 持续改进

应根据评价结果，采取相应的预防和改进措施，并确保措施的落实，持续提升服务质量。