

# 广东省质量协会团体标准《中小企业质量管理实施指南》编制说明（征求意见稿）

## 一、工作简况

### （一）任务来源

2024年3月，广东省质量协会发布关于《中小企业质量管理实施指南》团体标准立项公告，粤质协字[2024]12号。根据该通知要求并依据《广东省质量协会团体标准制定管理办法》制定《中小企业质量管理实施指南》（征求意见稿）。

### （二）标准起草单位

珠海市质量协会、深圳市质量协会等单位。

### （三）标准制定的必要性、目的和意义

必要性：中小企业是我国国民经济和社会发展的力量。促进中小企业又好又快发展，是保持国民经济平稳较快发展的重要基础，是关系民生和社会稳定的重大战略任务。目前，广东中小企业数量已近千万家，占全省市场主体数量90%以上，GDP占近六成，中小企业就业人员占全社会的就业人员60%以上，全省65%的发明专利，75%以上的技术创新成果，80%以上的新产品来自中小企业，中小企业已经成为广东发展经济，增加就业，推动创新，改善民生最重要力量。

如何帮助数量庞大的中小企业提升质量管理水平，一直以来我国各级政府的重点工作，也是世界各国政府关注的重点问题。目前我国企业在质量管理方面有ISO9000族系列标准做为指导，ISO9000质量

管理体系标准是一套系统、科学、严密的质量管理的方法，它吸纳了当今世界上最先进的质量管理理念，为各类组织提供了一套标准的质量管理模式。根据有关部门统计，通过对部分认证企业的调查结果显示：70%以上的企业市场占有率、销售额显著增加，生产成本和产品退货率下降；50%以上的企业实现利税提高，企业的管理水平100%明显提高。但ISO9001和ISO9004标准从1987版、1994版一直发展到2015版，涉及范围不断拓展，大有往卓越绩效管理发展的“贵族化”势头。我国作为发展中国家，广大中小企业的管理成熟度尚待提升，面对不断“贵族化”的ISO9001，企业普遍感到严重的不适应和无奈，作为发展中国家的大国，需不断探索我国中小企业质量管理的发展道路。

因此，在借鉴国际国内有关标准和国内外优秀企业开展质量管理活动的最佳实践的基础上，结合我省中小企业发展现状，制定科学、适用于广东省的《中小企业质量管理实施指南》团体标准，为企业持续提升质量管理水平提供依据，是实现我省中小企业高质量发展的必然要求。

**目的：**制定《中小企业质量管理实施指南》团体标准，帮助中小企业通过建立和实施质量管理体系，引入内外监督机制，促进产品、服务质量的持续改进，定期通过自检，找出问题、商讨对策，制订并实施改进计划，促进产品、服务质量和水平、顾客满意度、经济效益和社会效益的持续提高。

**意义：**在我省中小企业推广更适用的质量管理实施指南，对于提升中小企业系统管理能力，过程控制能力，满足顾客与市场要求，以战略引领，抢抓粤港澳大湾区发展机遇，实现高质量发展具有十分重

要的现实价值与意义。

## 二、标准研制过程

### （一）成立标准起草工作组

珠海市质量协会组织包括珠海市质量协会、深圳市质量协会、北京市科立特企业管理咨询有限责任公司、珠海醋酸纤维有限公司、广州白云山中一药业有限公司、航粤智能电气股份有限公司、惠州市德赛西威汽车电子股份有限公司、广东省威汇智能科技有限公司、广东省质量发展促进会、广东省质量检验协会、珠海市民营经济发展研究院、深圳市质量协会、深圳八六三新材料公司等单位的专家成立标准起草工作组。

### （二）标准起草过程

#### 1. 调研

标准起草工作组专家以省内中小企业开展调研，选取了典型调研对象，调查了解质量管理的现状、运作方式、相关流程和绩效结果。对相关现状与文件、标准、研究观点和论文等进行分析比对。调研内容包括中小企业质量管理的现状等，调研对象包括省内中小企业等。收集的资料包括大中小微型企业划分办法等等。

根据调研情况，结合中小企业质量管理实施的关键要素，明确中小企业质量管理实施工作的主要内容、程序及关键点，确定标准（指南）框架。

#### 2. 标准草案形成

在调研的基础上，标准起草工作组根据中小企业质量管理实施的关键要点和质量管理实施优秀企业的先进经验，经多次讨论、内部审

核及修改并形成《中小企业质量管理实施指南（草案）》。

### 3. 征求意见稿

起草组多次召开标准文本研讨会，并反复修改标准，并于2024年5月20号形成《中小企业质量管理实施指南（征求意见稿）》。

## 三、标准编制原则和主要内容及确定依据

### （一）标准编制原则

本标准在结构编写和内容编排等方面依据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准文件的结构和起草规则》、GB/T 20000《标准化工作指南》、GB/T 20001《标准编写规则》的规定及相关要求进行编写。

本标准在制定工作中遵循“科学、先进、易用、适用”的原则。标准的编制和修订与中小企业的特点和客观条件相结合，力求适应中小企业质量管理的实际需求，能够让中小企业广泛认可和使用，帮助企业提升质量管理水平，促进中小企业高质量发展。

### （二）标准框架、主要内容及其确定依据

本文件规定中小企业质量管理实施涉及的术语和定义、评价要求等。具体内容将基于发达国家中小企业成功的经验，借鉴国内一批成功中小企业的成功实践，参照国际上中小企业管理水平提升的标准和手册，构筑适合我省中小企业从良好走向优秀的路径和框架，有效地开展质量管理。

- 1 范围
- 2 规范性引用文件
- 3 术语和定义

## 4 评价要求

### 4.1 领导和质量方针

### 4.2 产品实现过程的质量管理

### 4.3 资源的管理

### 4.4 质量改进与创新

## **(三) 确定依据**

根据我国中小企业开展质量管理过程中存在的困难和问题，广泛调查了日本、美国、德国、意大利等国中小企业质量管理的最佳实践，借鉴了发达国家中小企业管理的成功经验。同时，参考了《中小型企业如何实施 ISO 9001: 2015》，该手册是 ISO/TC176 发布的用于中小企业建立 ISO9001 质量管理体系的。

## **四、与有关的现行法律、法规和强制性标准的关系**

本标准与现行相关法律、法规、规章及相关标准协调一致。

### **(一) 参考和引用标准**

GB/T19580 《卓越绩效评价准则》

GB/T19001 《质量管理体系要求》

GB/T19004 《质量管理体系业绩改进指南》

### **(二) 法律法规依据及与之关系**

依据《中华人民共和国标准化》、《中华人民共和国产品质量法》、《公司法》、《劳动法》、《劳动合同法》、《合同法》、《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于印发深化标准化工作改革方案的通知》、《标准化发展纲要》、《关于提升产品质量标准水平支持企业“走出去”的若干政策措施》《广东省标准化监督管理办法》、《珠海市市长质量奖

评定管理办法》中的相关规定要求为依据，按《广东省质量协会团体标准管理办法》的规定制定。

综上，该标准的立项及制订，无违反相关法规及强制性标准规定，且针对中小企业质量管理实施指南，是中小企业领域质量管理标准进一步细化和规范，对于完善相关标准体系具有补充作用。

## 六、标准的先进性（与新《标准化法》第十三条相呼应）

目前国内没有专门针对中小企业质量管理的标准，即便是国际标准化组织发布的《中小型企业如何实施 ISO 9001: 2015》，体现的也是质量保证的特点，亦即证实企业质量管理活动的符合性。而中小企业如何有效、适宜地开展质量管理，不仅缺少标准，连相关方面的书籍都很少。所以，本标准为广大中小企业开展适合于企业实际情况的质量管理提供了参考，也为相关方面的研究提供了切入点。

## 七、重大分歧意见的处理经过和依据

标准编制过程没有重大分歧意见。

## 八、其他应予以说明的事项

本标准是管理标准，所以没有技术内容和国外样品、样机的有关数据对比。仅部分采用了 ISO/TC176 发布的《中小型企业如何实施 ISO 9001: 2015》的内容。

本标准发布实施后，由标准发布单位及标准起草单位共同开展标准的宣贯与实施工作。

