

附件

中国中小企业协会团体标准制定修订项目建议书

项目名称（中文）	智慧供热服务评价技术要求	项目名称（英文）	Technical requirements for evaluation of smart heating service		
制定或修订	☒ 制定	☐ 修订	被修订标准号	无	
牵头起草单位	北京国发绿色节能环保技术研究院有限公司	计划起止时间		2024.06-2024.11	
参加起草单位	北京国节科技中心……				
联系人	孙小宇	电话	13064191735	邮箱	3262006361@qq.com
项目意义	在当前国家政策的总体布局下，智慧供热领域正迎来深刻的转型与升级阶段。为积极响应“十四五”可再生能源发展规划的号召，该规划明确强调要全面推进综合能源服务的发展，其中智慧供热作为核心环节，承载着推动能源高效利用与促进绿色低碳发展的重要使命。然而，智慧供热领域在迅猛发展的同时，也遭遇了一系列挑战，包括技术应用水平参差不齐、服务评价体系尚未健全、数据孤岛现象严重以及用户需求多样化难以精准满足等问题。这些问题不仅限制了智慧供热效能的充分发挥，也制约了行业的可持续发展潜力，从而凸显出建立统一、科学的服务评价技术要求的紧迫性。 针对上述问题，制定智慧供热服务评价技术要求的团体标准显得尤为关键。此标准的出台，首先，将从标准化视角为行业树立标杆，统一评价指标与方法，确保评价过程的客观性与公正性，进而推动智慧供热服务商提升服务质量的整体水平。其次，通过规范化服务评价流程和技术要求，能够有效解决行业内存在的服务不透明、评价体系混乱等问题，增强用户信任，促进供需双方的信息对称。再者，标准的实施将有利于整合行业资源，打破数据壁垒，促进信息共享与技术协作，为智慧供热系统的优化升级提供坚实的数据支撑。最后，标准所强调的绿色低碳导向，将激励企业采用更为环保的供热技术和运营模式，加速淘汰落后产能，推动整个供热行业朝着更为节能、环保的方向发展，积极响应国家碳达峰、碳中和的战略目标。 综上所述，团体标准的制定不仅是行业内部自我完善的需要，更是响应国家政策、推动能源革命、实现绿色发展的必然选择。其可行性在于它顺应了时代的发展趋势，拥有政策导向与市场需求的三重支撑。				
国内外情况	无相关标准				

简要说明	
主要技术内容、 技术要素、参数 说明及适用范围	1 范围 本文件规定了智慧供热服务的术语和定义、服务评价技术要求、评价指标测评方法、评价分级、评价技术要求。 本文件适用于智慧供热服务认证，组织内部或外部对智慧供热服务评价可参考本文件，主要包括： ——智慧供热服务组织利用本文件建设自身能力，并进行测量、分析、评价和改进； ——智慧供热服务需求者利用本文件对服务组织的能力进行评价； ——第三方机构依据本文件对智慧供热服务组织进行客观评价。 2 规范性引用文件 3 术语和定义 4 服务评价要求 5 评价指标测评方法 6 评价分级 7 评价技术要求 供热质量 智慧供热系统 平台要求 运行维护
项目进度计划	(1) 立项阶段 2024.6-2024.7 填报《中国中小企业协会团体标准制定修订项目建议书》，准备标准草案初稿，申请标准立项，等待审批。 (2) 起草阶段 2024.7-2024.09 由北京国发绿色节能环保技术研究院有限公司与北京国节科技中心牵头组织，调研《智慧供热服务评价技术要求》，初步确定标准框架。按确定的标准框架起草标准内容，内部研讨完善后，形成征求意见稿。 (3) 征求意见阶段 2024.09-2024.10 提交征求意见材料，公开向社会征求意见，修改征求意见稿，形成标准草案送审稿、修改后的编制说明及征求意见汇总处理表； (4) 标准审定阶段 2024.10 提交标准草案送审材料，召集专家进行审定，召开审查会议，根据各位专家提出的意见对标准草案送审稿进一步修改和完善，最终形成标准草案报批稿及相关报批材料； (5) 标准报批阶段 2024.10-2024.11 提交标准报批材料，等待标准审批和发布。
涉及专利的名	无

称、专利号以及 授权说明（如不 涉及填“无”）			
申请单位意见		协会意见	

注：表格篇幅不够可另加页。

