

中国中小企业协会团体标准制定修订项目建议书

项目名称（中文）	中小企业服务机构 通用能力建设第 2 部分：评价方法		项目名称（英文）	General capacity-building for SME service providers Part 2: Evaluation methodology	
制定或修订	☒ 制定	☐ 修订	被修订标准号		
起草单位	中国中小企业协会		计划起止时间	2024 年 6 月-2024 年 12	
参编单位	天津锦瑞枫林科技有限公司 北京联动致富科技有限公司				
负责人姓名	周浩然	电话	15810188180	邮箱	zhouhaoran@ca-sme.org
项目意义	一、项目任务的目的 为深入贯彻落实《“十四五”促进中小企业发展规划》及国家发展改革委发布的《服务业创新发展大纲（2017—2025 年）》中，服务业市场化、社会化、国际化水平明显提高，服务机构作为促服务中小企业的重要组成部分，在企业的日常经营服务工作中起着纽带和润滑剂的作用。在建立一个综合性的评估框架后，用科学的方法对于对中小企业服务服务机构进行全面的评估。 二、项目任务的意义 通过建立、完善和优化中小企业服务服务机构评价体系，可以推动服务机构不断提升服务水平和质量，更好地满足中小企业的需求，促进民营经济的持续健康发展。同时，也可以为政府制定相关政策提供参考依据，推动中小企业服务体系的不断完善和优化。 三、项目的必要性 制定评价体系可以帮助企业在选择服务机构的过程中，更加有效的选择优质服务机构。减少企业的服务成本和时间。同时也可以帮助服务机构及时发现问题、改进工作，进一步提高服务水平和质量，促进民营经济的健康发展。				

	四、项目的可行性（技术上可行，经济上合理） 根据中小企业服务机构具体的服务领域和服务对象，设置的评价指标，并根据实际情况 进行具体指标的设定和权重的分配，需要建立科学的数据收集和分析机制，以确保评价结 果的客观性和准确性，更准确地反映服务机构在特定领域和对象中的表现 五、项目的应用前景 服务机构作为促进中小企业的重要组成部分，在企业的日常经营服务工作中起着纽带和润滑剂的作用。建立一个综合性的评估框架，用于对中小企业服务机构进行全面的评估。该体系主要围绕服务机构的职能、服务效果、运营效率、创新能力、客户满意度等方面进行评价。 六、效益分析（社会/经济/生态效益方面） 通过建立、完善和优化中小企业服务机构评价体系，能够使企业在选择对应的顾问机构时候能够在成本上和服务效率上有较大的提高，不盲目的进行选择。通过评价使选择能够 有章可循，在事后的服务上也能促进行业自律。
国内外情况 简要说明	无
主要技术内容、 技术要素、参数 说明 及适用范围	针对机构基础能力、需求分析与沟通能力、服务执行能力、服务规范能力、持续发展能力、服务效果与影响力等通用能力评价指标。中小企业服务机构通用能力评价打分表
项目进度计划	1) 立项阶段 6-7 月 (2) 起草阶段 6-8 月 (3) 征求意见阶段 8-10 月 (4) 标准审定阶段 10-11 月 (5) 标准报批阶段 11-12 月
涉及专利的名 称、专利号以及	

授权说明（如不涉及填“无”）	无
协会意见	 (签字、盖公章) 月 日

注：表格篇幅不够可另加页。