

T/CASME

团 体 标 准

T/CASME XXX—2024

非遗研学游基地建设与管理规范

Specification for establishment and management of intangible
cultural heritage study travel base

（征求意见稿）

2024 – XX – XX 发布

2024 – XX – XX 实施

中国中小商业企业协会 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 2

 4.1 资质条件 2

 4.2 场所条件 2

 4.3 卫生医疗条件 2

 4.4 人员要求 3

5 运行管理 3

 5.1 组织管理 3

 5.2 宣传推广 3

6 研学体验 3

 6.1 研学游活动 3

 6.2 研学游场地 4

 6.3 研学游安排 4

 6.4 研学游线路 4

7 配套设施 4

 7.1 教育 4

 7.2 餐饮 4

 7.3 住宿 4

 7.4 购物 5

 7.5 交通 5

 7.6 安全 5

 7.7 导览 5

 7.8 信息化 6

8 安全与应急管理 6

9 监督与改进 6

 9.1 质量评估 6

 9.2 投诉处理与持续改进 6

参考文献 7

前 言

本文件按GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东非遗梦文化产业有限公司提出。

本文件由中国中小商业企业协会归口。

本文件起草单位：……。

本文件主要起草人：……。

非遗研学游基地建设与管理规范

1 范围

本文件规定了非遗研学游基地建设与管理的要求、运行管理、研学体验、配套设施、安全与应急管理、监督与改进。

本文件适用于非遗研学游基地的建设与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3095 环境空气质量标准
- GB 3096 声环境质量标准
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 8408 大型游乐设施安全规范
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
- GB/T 15565 图形符号 术语
- GB 17945 消防应急照明和疏散指示系统
- GB/T 18973—2022 旅游厕所质量要求与评定
- GB/T 19095 生活垃圾分类标志
- GB/T 20501.1 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第1部分：总则
- GB/T 31710.3 休闲露营地建设与服务规范 第3部分：帐篷露营地
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- LB/T 025 风景旅游道路及其游憩服务设施要求
- LB/T 054 研学旅行服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

非遗 intangible cultural heritage

非物质文化遗产的简称。各族人民世代相传并视为其文化遗产组成部分的各种传统文化表现形式，以及与传统文化表现形式相关的实物和场所。

[来源：WH/T 99.1—2023，3.1.1]

3.2

非遗研学游 intangible cultural heritage study travel

以体验非遗实践、拓展非遗知识、提升文化素养、获得文化体悟为目的，依托特定非遗代表性项目及相关历史人文、传统文化等资源，进行体验式、探究性的一种实践教育和社会旅游活动。

3.3

非遗研学游基地 intangible cultural heritage study travel base

为学生提供非遗代表性项目参观活动、学习活动、实践活动、体验活动的场所，且具有固定的经营管理机构 and 明确的独立管理区域。

4 总体要求

4.1 资质条件

- 4.1.1 应具有法人资质，或受法人正式委托，能独立开展非遗研学活动。
- 4.1.2 应取得市场监管、卫生健康、消防、食品、公安、文旅等管理部门颁发的相关经营许可证。
- 4.1.3 应具有良好的信誉和较高的社会知名度。
- 4.1.4 应正式对社会开放满1年，且1年以内无任何重大违法违纪记录。
- 4.1.5 应有接待学生研学活动的经验。
- 4.1.6 国家税务总局官网查询的企业纳税信用等级应为A级。
- 4.1.7 应贯彻执行国家和地方有关非物质文化遗产保护的法律法规、方针政策，遵循非遗保护原则，传播非遗知识，培养非遗保护意识，促进人们对非遗的认知与价值认同。
- 4.1.8 应保护与非遗存续相关的自然和人文生态环境。
- 4.1.9 基地内开展的非遗研学游活动应以县级以上人民政府批准公布的各级非物质文化遗产代表性项目为核心内容。
- 4.1.10 应有较为丰富的非遗研学游活动产品，提供知识性、趣味性的非遗学习体验项目。
- 4.1.11 应配有开展非遗研学游活动相关的专用设施和场地，有与非遗代表性项目传习展示相符合的环境景观。

4.2 场所条件

- 4.2.1 场所生态环境良好，周围500m范围内无污染源，环境空气质量应符合GB 3095的要求，声环境质量应符合GB 3096的要求，污水排放应符合GB 8978的要求。
- 4.2.2 应具有用于开展非遗研学游活动的室内活动场所和室外活动场所，确保学生研学活动的需求和安全性。
- 4.2.3 水、电、通讯、无线网络等应配套齐全，运行正常。
- 4.2.4 应能满足学生的就餐。
- 4.2.5 公共区域内的公共信息图形标志应符合GB/T 10001.1、GB/T 10001.9、GB 13495.1、GB/T 15565、GB/T 20501.1的规定，突出安全警示标志，危险地带设安全防护设施。
- 4.2.6 应将非遗研学游管理规章制度公示、公开上墙，宜通过电视、电子屏等方式及时提供雨雪、雷电、紫外线指数及灾害性天气等气象信息服务。

4.3 卫生医疗条件

- 4.3.1 应具备完善的卫生医疗管理机制和措施，并定期检查。非遗研学游基地应配有全天候值守的专门医护人员。
- 4.3.2 区域30km范围内，应配备应急医疗机构及医疗救助资源。

- 4.3.3 厕所应至少符合 GB/T 18973—2022 中规定的 AA 级要求。
- 4.3.4 垃圾应及时清扫，与环境相协调，无堆积、无污染；垃圾桶数量与布局合理，标识明显，分类设置，其分类标志应符合 GB/T 19095 的要求。
- 4.3.5 生活饮用水应符合 GB 5749 的要求，保证用水便利，饮水管理规范、安全。
- 4.3.6 餐厅卫生应符合 GB 37487 的要求，餐饮、餐具的消毒卫生应符合 GB 14934 的要求。
- 4.3.7 洗浴卫生应符合 GB 37487 的要求。
- 4.3.8 从业人员应按规定进行体检，个人卫生符合行业有关规定。

4.4 人员要求

- 4.4.1 应有专兼职相结合、相对稳定的非遗研学导师队伍，非遗研学导师应具有教师资格证或导游资格证或研学游指导师证。
- 4.4.2 宜结合非遗主题组织跨学科、跨领域、跨体制、跨部门的专家团队提供专业指导。
- 4.4.3 应为每个非遗研学团队配置数量适宜的非遗研学导师，非遗研学导师与学生的比例宜不低于 1:30，非遗研学导师负责制定研学教育工作计划，在其他工作人员的配合下提供研学游服务，服务过程应符合 LB/T 054 的要求。
- 4.4.4 应有非遗研学导师培训、考核制度，组织专兼职非遗研学导师跨学科、跨专业进修，提升观察、研究、指导学生开展非遗研学的能力，每年业务培训（含考核）时间不宜少于 2 h，并有详细培训档案。
- 4.4.5 基地接受委托开展非遗研学活动，宜要求委托方至少派出一人作为代表，负责督导活动按计划开展。

5 运行管理

5.1 组织管理

- 5.1.1 应设立非遗研学游专门管理机构，宜配置专职或兼职的项目协调员、团队安全员。
- 5.1.2 应为每项非遗研学游项目配置 1 名协调员，负责统筹协调各项工作。
- 5.1.3 应为每个非遗研学游团队配置数量适宜的安全员，学生与安全员的比例应不低于 45:1，安全员在非遗研学游过程中随团开展安全教育和防控工作。

5.2 宣传推广

- 5.2.1 应结合研学游基地的非遗特色设定活动主题、开发系列产品、打造基地品牌。
- 5.2.2 应结合研学游基地的非遗特色设定主题场景。
- 5.2.3 应运用各类公众媒体平台，宣传推广非遗研学游基地的活动及成果。

6 研学体验

6.1 研学游活动

- 6.1.1 研学游活动内容应科学、完整、丰富，可分为以下类型：
 - a) 知识科普型活动：传播非遗知识、增长见识能力，激发学生对非遗的兴趣；
 - b) 手工实践型活动：通过非遗相关动手实践与互动，提升学生对非遗的审美与实践能力；
 - c) 表演互动型活动：依托非遗相关表演与互动，使学生获得身心愉悦和文化体悟。
- 6.1.2 应结合非遗项目、基地特色和所在地域特点，设定 1 个及以上研学游主题；根据不同年龄段的学生设计活动内容，以体验为主，研究为辅，宜提供相应的研学读本或资料。

6.1.3 应根据研学游基地特色和学生需求制作研学游手册，包含基地简介、非遗项目介绍、活动内容和注意事项等，便于研学游导师和学生使用。

6.2 研学游场地

6.2.1 应建设或划定专门研学场地或教室，研学场地由室内和室外场地构成。

6.2.2 室外场地应有布局合理的游览路线与完善的交通设施，保证通行顺畅，方便游览与集散。

6.2.3 运动拓展、专业训练、露营营地等专业化场地的设立，应符合 GB 8404、GB/T 16767 的要求。

6.2.4 室内场地规模适当，陈设和布置应与研学主题相关。按能同时接待学生的上限人数计，应配置不少于 1 m^2 /人的活动场地。宜有一定空间用以展示研学项目的技艺或优秀作品。

6.3 研学游安排

6.3.1 行前安排

6.3.1.1 根据学生的需求设计安排研学游活动的时间和内容。

6.3.1.2 指导学生做好准备工作并提前告知此次研学游内容和注意事项。

6.3.2 行中安排

6.3.2.1 发放研学游手册及相关材料，便于学生查看研学游主题内容、计划安排等。

6.3.2.2 中小学生团队在基地内的研学游时间按下列规定进行：

- a) 小学生团队时间宜不少于 60 min；
- b) 初中生团队时间宜不少于 90 min；
- c) 高中生团队时间宜不少于 120 min。

6.3.2.3 非遗研学导师应引导学生积极参与各项活动。各项活动应当体现学生与研学服务团队间交流互动、学生之间的交流互动、融合室内场地与室外场地、兼顾探索研究价值与体验感悟价值。

6.3.3 行后安排

6.3.3.1 宜组织学生分享研学游收获，如征文展示、分享交流会、社交媒体互动等形式。

6.3.3.2 宜向学生颁发研学游（纪念）证书。

6.4 研学游线路

应至少提供1条研学游线路，路线设置便捷、合理，有较强的针对性、可操作性、安全性，与非遗研学游主题协调一致。

7 配套设施

7.1 教育

7.1.1 应根据不同非遗研学游活动配备相应的设施。

7.1.2 特殊设备应明示主管部门的检测验收报告。

7.2 餐饮

7.2.1 选址科学，布局合理，其面积、就餐设施满足接待要求。

7.2.2 基地就餐区应能够同时或分批接纳 300 名及以上人员的集中用餐。

7.3 住宿

- 7.3.1 选址科学，布局合理，便于集中管理。如设野外露营点，应符合 GB/T 31710.3 的要求。
- 7.3.2 基地住宿区应满足至少 300 名人员的接待能力要求。
- 7.3.3 集体住宿应男女分室，保证设施安全、卫生洁净，宿舍应配有沐浴设施、床铺及床上用品、存储柜等。
- 7.3.4 酒店类住宿的总体服务质量和安全管理应符合 GB/T 14308 的要求。

7.4 购物

- 7.4.1 应配置休闲购物场所，布局合理，与环境相协调。
- 7.4.2 应诚信经营，商品货真价实、明码标价，不强买强卖，提供售后服务。
- 7.4.3 宜有配套非遗研学游主题纪念品、基地文化衍生品、研学游手册等产品销售。
- 7.4.4 应提供移动支付、刷卡等消费服务方式。

7.5 交通

- 7.5.1 应配置县级以上的直达公路，站牌指示醒目，车辆能直达内部或周边停车场。
- 7.5.2 内部交通应安全、通畅。
- 7.5.3 交通工具设施完好、整洁，宜使用绿色清洁能源。
- 7.5.4 停车场、游步道等旅游交通应符合 LB/T 025 的要求。

7.6 安全

基地及食宿合作单位的安全设施应符合以下条件：

- a) 配置齐全，包括流量监控、应急照明灯、公共广播系统、应急工具、应急设备和处置设施；
- b) 标识醒目，包括疏散通道、安全提示和指引标识等；
- c) 危险地带（如临水、交通沿线）应设置安全护栏和警示标志，并醒目、健全；
- d) 消防通道畅通，消防安全标识完整、清晰，位置醒目；
- e) 设有安全和紧急避险通道，配置警戒设施；
- f) 配备消防栓、灭火器、逃生锤等消防设备，防火设备齐备、有效；
- g) 大型活动场所的安全通道和消防设备应有专人负责，设施完好有效；
- h) 出入口应方便游客集散，紧急出口标志明显、畅通无阻；
- i) 住宿场所应配有宿舍管理人员负责学生安全，安排保安人员昼夜值班巡逻，保障学生的财产和人身安全；
- j) 在出入口等主要通道和场所安装闭路电视监控设备，实行全天候、全方位录像监控，电子监控系统健全、有效，影像资料保存 30 d 以上；
- k) 基础救护设备应齐备完好，设有隔离点及隔离措施，与周边医院有联动救治机制；
- l) 设有治安机构或治安联防点，与周边公安、消防等机构有应急联动机制；
- m) 区域内禁止存放易燃、易爆、腐蚀性及有碍安全的物品；
- n) 消防应急照明和疏散指示系统应符合 GB 17945 的要求；
- o) 游览娱乐设施的使用及维护应符合 GB 8408 的要求。

7.7 导览

- 7.7.1 应提供全景、线路、景物、位置和参观等标识标牌。
- 7.7.2 应在售票处、服务中心、厕所、餐饮、购物、食宿、吸烟点等场所设置服务指示设施。
- 7.7.3 应在外部交通、基地区内道路、停车场等设置交通导览设施。
- 7.7.4 应在医疗救护、危险地段、安全疏散通道、质量投诉和参观线路设置导览设施。

7.7.5 导览设施标志应符合 GB/T 10001.1、GB/T 10001.2 和 GB/T 10001.9 的相关要求。

7.8 信息化

7.8.1 应设立公众号等信息化服务平台。

7.8.2 信息化服务平台应全年公开开放接待时间和联系方式，积极建立并完善预约登记、信息提供、活动呈现、活动记录、评价反馈、投诉建议等研学游活动和评价。

8 安全与应急管理

8.1 应设立安全管理机构，建立科学有效的安全保障体系，制定研学游活动安全预警机制和应急预案，配备安全管理人员和巡查人员，常态化开展安全检查机制和安全知识辅导培训，每年组织不少于 1 次的应急预案演练。

8.2 应建立安全责任机制，与学生、相关企业或机构签订安全责任书，明确各方安全责任。应建立检查、维护、保养、修缮、更换等制度，对基础设施进行定期管理。

8.3 应建立健全服务质量监督保证体系，明确服务质量标准和岗位责任制度。

9 监督与改进

9.1 质量评估

9.1.1 应建立研学游的质量评估机制，反映研学游实际情况，持续改进研学游服务。

9.1.2 应做好记录和归档工作，为质量评估与提升体验提供必要支撑。

9.2 投诉处理与持续改进

9.2.1 应建立投诉处理制度，配备专职人员处理相关事宜，保证投诉处理及时、公开、妥善。

9.2.2 应公布投诉电话、投诉处理程序和时限等信息。

9.2.3 应及时建立投诉信息档案和回访制度。

9.2.4 应建立质量信息反馈汇总分析机制，持续改进研学游服务质量。

参 考 文 献

WH/T 99.1—2023 非物质文化遗产数字化保护 数字资源采集和著录 第1部分：总则
