

# 《整理规划师能力评价规范》

## 编制说明

团标制定工作组

2024 年 06 月

## 一、工作简况

### （一）任务来源

根据 2023 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中华文化促进会决定立项并联合上海艺恩家庭服务有限公司等相关单位共同制定《整理规划师能力评价规范》团体标准。于 2024 年 4 月 29 日，中华文化促进会发布了《整理规划师能力评价规范》团体标准立项通知，正式立项。为响应市场需求，规范对家庭整理行业的管理，需要制定完善的整理规划师能力评价规范团体标准。

### （二）编制背景及目的

在家庭整理中，整理规划师扮演着重要的角色，帮助家庭实现整理目标、提升空间利用效率，并提供合理的存储解决方案。编制整理规划师的能力评价规范旨在提高整理师的专业水平，确保他们能够有效地帮助家庭实现整理目标。家庭整理随着社会发展和人们生活节奏加快变得越来越重要。整理规划师是专门从事家庭整理工作的专业人员，他们具备理解家庭需求、优化空间利用、制定整理计划和提供咨询建议的能力。然而，在当前，整理规划师行业尚处于发展初期，缺乏统一的评价标准和规范。编制整理规划师的能力评价规范的目的包括有提高整理师的专业素养，明确家庭整理规划师的能力要求和评价标准，鼓励整理师通过学习和培训不断提升自己的专业知识与技能，提高整理师的整体能力水平。统一评价标准，制定能力评价规范可以建立起一套公正、客观的评价标准体系，避免主观评价和片面性评价的问题，确保评价结果的科学性和公正性。提升整理服务质量，通过建立规范的能力评价，可以确保整理师能够提供专业的整理服务，帮

助家庭实现整理目标，提高空间的利用效率，改善居住环境。推动行业发展，规范的能力评价规范有助于规范家庭整理师的从业行为，促进行业健康发展。同时，规范的评价体系也有助于客户选择合适的整理师，提高行业整体水平。

整理规划目前正处于快速发展阶段。随着生活方式的改变、人们对整洁有序生活的追求，对家庭整理规划师的需求不断增长。未来，家庭整理师的发展将会更加多样化和个性化，涵盖不同类型的整理需求，如物品分类整理、空间规划、文件管理等。同时，随着技术的进步，数字化整理和智能化储存系统将成为未来的发展趋势。在整理规划师的能力评价中，除了专业知识和技能的评估外，还应综合考虑整理师的沟通能力、团队合作能力、客户服务意识等方面。通过评价规范的执行，家庭整理师可以提升自身能力，适应市场需求，为家庭提供更加符合个性化需求的整理服务。

### （三）编制过程

根据任务要求，于2024年5月组织开展起草工作，成立《整理规划师能力评价规范》团体标准起草工作组。起草组在资料整理和调研的基础上，确定整理规划师能力评价规范应包含的内容，进行标准内容的编写。

标准起草工作组成员认真学习了GB/T1.1等文件，结合标准制定工作程序的各个环节，进行了探讨和研究，并在现有标准化文件和科研成果等相关资料进行收集整理的基础上，收集、整理国内外相关技术资料，确定工作思路和重点关注问题。同时，起草工作组制定了标准编制工作计划、编写大纲，明确任务分工及各阶段进度时间。

标准起草工作组经过技术调研、咨询，收集、消化有关资料，于2024年7月编写完成了团体标准《整理规划师能力评价规范》草案。

随后，经研究讨论，形成征求意见稿，公开征求意见。

主要工作计划过程包括：

(1) 团体标准正式立项

2024 年 4 月，申请团体标准立项，准备相关材料。

(2) 征求意见稿

2024 年 6 月，工作组形成征求意见稿，广泛征求意见。

(3) 标准送审稿

2024 年 7 月，对反馈意见进行汇总，形成标准送审稿。

(4) 标准报批稿

2024 年 7 月，召开标准审查会，根据专家反馈意见修改，形成报批稿。

## 二、 标准编制原则和主要内容

### （一）标准制定原则

本标准依据相关行业标准，标准编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，严格按照 GB/T 1.1 最新版本的要求进行编写。

### （二） 标准主要技术内容

本标准发布稿包括 11 个部分，主要内容如下：

#### 1、范围

介绍本文件的主要内容以及本文件所适用的领域。

#### 2、规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

#### 3、术语和定义

给出了整理规划和整理规划师的术语解释。

#### 4、评价原则

整理规划师能力评价规范应是自愿、公平、专业和规范的。

#### 5、等级划分

本文件将整理规划师能力划分为三级、二级和一级共三个等级。

#### 6、申报条件

分别对三级、二级、一级的申报条件做出规定。

#### 7、评价内容

包括总体要求、职业素养、专业能力三个方面。

#### 8、评价要求

有评价方式、考评人员要求、等级评价内容。

#### 9、评价程序

包括评价工作申报、申报材料受理和评价机构考评三个阶段。

#### 10、评价结果管理

包括评价结果公示及发布、监督、复评和升级评价四个方面。

#### 11、附录

说明了整理服务谱系。

### **（三）主要试验（或验证）情况分析**

结合实际应用进行试验验证。

### **（四）标准中涉及专利的情况**

不涉及。

### **（五）预期达到的效益（经济、效益、生态等），对产业发展的作用的情况**

评价规范能够提高整理师的专业能力和素质。通过明确评价指标和标准，可以帮助整理师了解和掌握所需的知识、技能和态度。这将促使整理师不断学习、提升自己的能力，提供更加专业、高效的整理服务。其次，评价规范有助于提高客户满意度和信任度。通过对整理

师能力的准确评估，客户可以更加放心地选择合适的整理师，从而增加客户对整理服务的信任。同时，整理师在实施整理工作时，也能更好地满足客户的需求和期望，提供高质量的服务，增强客户的满意度。此外，评价规范还能推动整理行业的发展。通过制定统一的评价标准，整理行业可以建立起一套公正、客观、可比较的评估体系。这将有助于树立行业的专业形象，推动整理行业向着规范化、标准化的方向发展。

总结起来，制定整理规划师能力评价规范能够提高整理师的专业能力，增加客户的满意度和信任度，并推动整理行业的发展，使之朝着更加专业化、规范化的方向发展。

#### **（六）在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性**

符合现行相关法律、法规、规章及相关标准，与强制性标准协调一致。

#### **（七）重大分歧意见的处理经过和依据**

无。

#### **（八）标准性质的建议说明**

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

#### **（九）贯彻标准的要求和措施建议**

无。

#### **（十）废止现行相关标准的建议**

本标准为首次发布。

#### **（十一）其他应予说明的事项**

无。

《整理规划师能力评价规范》

团体标准起草工作组

2024 年 6 月 17 日