

ICS 03.080.20

CCS A16

TACPIC

天津市平行进口汽车流通协会标准

T/TCAPIC002-2024

平行进口汽车 PDI 服务规范

天津市平行进口汽车流通协会

Service Standards of Parallel Import Cars Pre-Delivery Inspection

2024-7-26 发布

2024-8-1 实施

天津市平行进口汽车流通协会 发布

目 次

| | |
|-----------------------------|----|
| 前 言 | 1 |
| 引 言 | 2 |
| 平行进口汽车 PDI 服务规范 | 4 |
| 1 范围 | 4 |
| 2 规范性指引文件 | 4 |
| 3 术语和定义 | 4 |
| 4 总则 | 5 |
| 5 平行进口汽车 PDI 服务商要求 | 6 |
| 6 平行进口汽车 PDI 服务内容及流程 | 6 |
| 7 平行进口汽车 PDI 检测结果记录要求 | 10 |
| 附录 A 平行进口汽车 PDI 检测记录表 | 11 |

前 言

本标准按照 GB/T1.1-2020 给出的规则起草。

本标准由天津市平行进口汽车流通协会提出。

本标准由天津市平行进口汽车流通协会归口。

本标准主要起草单位：天津市平行进口汽车流通协会、中国人民财产保险股份有限公司天津市分公司、中国太平洋财产保险股份有限公司、天津车驰汽车贸易有限责任公司、天津致盛汽车服务有限公司、上海锦天城（天津）律师事务所等。

本标准主要起草人：朱彤、郑星、张宁、陈海峰、王海洋、齐欣、杨瑞雪、张婷婷、卢弢、王勇、杨晓宁、陈景斌、苏尔复、王相致、冯燕娇等。



引 言

2014年10月23日，国务院办公厅以国办发〔2014〕49号印发《关于加强进口的若干意见》，该《意见》第五条指出，进一步优化进口环节管理，调整汽车品牌销售有关规定，加紧在中国（上海）自由贸易试验区率先开展汽车平行进口试点工作。该《意见》中首次正式提到“汽车平行进口试点工作”，正式拉开了我国平行进口汽车试点工作的序幕。2015年1月7日，上海发布《关于在中国（上海）自由贸易试验区开展平行进口汽车试点的通知》，《通知》明确允许“注册在上海自贸区的汽车经销商，经商务部进口许可，从事进口国外汽车的经营活动”。首个平行进口汽车试点城市诞生。同年4月20日，国务院印发《中国（天津）自由贸易试验区总体方案的通知》，通知中明确“支持开展汽车平行进口试点，平行进口汽车应符合国家质量安全标准，进口商应承担售后服务、召回、“三包”等责任，并向消费者警示消费风险。”随后，平行进口汽车试点在全国遍地开花，截止到目前，全国平行进口汽车试点区域已覆盖26个省市，汽车平行进口试点对象共计200余家。天津口岸基于二十余年的平行进口汽车（小贸车）运营经验，领跑全国平行进口汽车行业。

2017年4月5日，商务部签发2017年第1号令《汽车销售管理办法》，原《汽车品牌销售管理实施办法》同时废止。本《办法》最大的变化就是打破品牌专属垄断，促进汽车市场多渠道发展，公平竞争，第三十六条表示，供应商通过平行进口方式进口的汽车按照平行进口相关规定办理。说明我国充分认可和承认平行进口方式进口汽车的贸易模式，并认可平行进口汽车行业相关的政策法规。同时第十一条中提出“经销商应当在经营场所明示所出售的汽车产品质量保证、保修服务及消费者需知悉的其他售后服务政策。”2023年4月20日，商务局、市工业和信息化局、市公安局、市生态环境局、市交通运输委、市市场监管委、天津海关、滨海新区政府等8部门发布《中国（天津）自由贸易试验区汽车平行进口试点管理办法》，为推动中国（天津）自由贸易试验区（以下简称天津自贸试验区）汽车平行进口试点工作有序开展，加强对消费者合法权益的保护，依据有关法律、法规、规章和文件规定，结合本市开展汽车平行进口试点工作的实际情况，制定本办法。其中第二十三条“试点对象（含试点平台会员企业）在交付平行进口汽车前应进行售前检查（PDI）检测，随车交付货物进口证明、进口机动车辆随车检验单、车辆一致性证书、环保信息随车清单、车辆电子信息

息单、家用汽车“三包”凭证等相关随车文件和凭证，保证车辆配置表述与实物配置相一致。”明确提出平行进口汽车在交付前要进行 PDI 检测。

PDI 检测指新车售前检测证明，是新车在交付前通过必要的检测服务。平行进口汽车从海外主机厂到国内进口商处一般要经历长距离运输和较长时间的停放，为了向消费者保证新车的质量、安全性和原厂性能，PDI 检测必不可少。平行进口汽车缺乏统一的新车售前检测标准，没有系统的规范性要求和监管。因此，天津市平行进口汽车流通协会在天津市商务局的指导下，充分走访行业企业和消费者，与相关专业机构充分交流研讨，结合平行进口汽车行业实际拟定本规范，旨在规范平行进口汽车新车售前检测标准，提高平行进口汽车的产品质量保障，提升消费者的服务感受，保护消费者合法权益，为平行进口汽车行业稳健发展打下坚实的售后服务基础。



平行进口汽车 PDI 服务规范

1 范围

本标准规定了提供平行进口汽车 PDI 服务的服务企业要求、服务人员要求、服务内容、服务流程、结果记录及呈现等规范和要求。

本标准适用于平行进口汽车进口商（试点对象/非试点对象）、PDI 服务提供商等相关单位的管理和评价。

2 规范性指引文件

本文件对于下列文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 5624-2019 汽车维修术语
- GB 7258-2017 机动车运行安全技术条件
- GB/T 16739.1-2014 汽车维修业开业条件 第 1 部分：汽车整车维修企业
- GB/T 16739.2-2004 汽车维修业开业条件 第 2 部分：汽车综合小修及专项维修业户
- GB/T 18344-2016 汽车维护、检测、诊断技术规范
- GB/T 19001-2016 质量管理体系 要求
- 《汽车维修工国家职业技能标准》，GZB 4-12-01-01

3 术语和定义

GB/T5624-2019、GB/T 16739.1-2014 和 GB/T 16739.2-2004 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1 汽车平行进口 Parallel import of automobile

指进口未经境外原厂汽车生产企业授权的汽车产品的贸易活动。

3.2 平行进口汽车 Parallel import car

指通过平行进口贸易模式进口的汽车，指在汽车生产授权销售体系之外，由除总经销商以外的其他进口商从境外进口的汽车，与国内授权经销商渠道平行。

3.3 平行进口汽车进口商/供应商 Parallel import car importer

平行进口汽车进口商也叫供应商，指从境外通过平行进口贸易模式进口汽车的经营商，也是汽车平行进口试点对象。

3.4 平行进口汽车经销商 Parallel import car dealer

指获得平行进口汽车资源并进行销售的经营商，进口商/供应商如涉及终端零售业务，也同时兼具经销商身份。

3.5 平行进口汽车 PDI 服务 Parallel import car PDI service

平行进口汽车 PDI 服务，英文为 Pre-Delivery Inspection，是指平行进口汽车新车交付前所进行的必要检测服务，包括对外观（内外饰）和随车工具进行静态检查，对功能性零部件、机械构造等进行动态检查，以及对平行进口汽车标准符合性整改项目检查。

3.6 平行进口汽车 PDI 服务商 Parallel import car PDI service provider

平行进口汽车 PDI 服务商，是指为平行进口汽车提供新车售前检测等服务活动的经营商。

3.7 汽车平行进口试点对象 Pilot objects of parallel import of automobile

汽车平行进口试点对象（以下简称试点对象）按照主体规模和经营方式分为试点平台和试点企业，均需经过地方评审商务部备案。试点平台是指具有平行进口汽车全产业链服务能力，并为其认定和管理的会员企业提供金融支持、通关手续、仓储物流、展示销售、售后服务等一站式服务的企业。试点企业是指为满足自身销售需求自主完成汽车平行进口相关业务的企业。

4 总则

4.1 《中国（天津）自由贸易试验区汽车平行进口试点管理办法》中明确要求“试点对象（含试点平台会员企业）在交付平行进口汽车前应进行售前检查（PDI）检测，随车交付货物进

口证明、进口机动车辆随车检验单、车辆一致性证书、环保信息随车清单、车辆电子信息单、家用汽车“三包”凭证等相关随车文件和凭证，保证车辆配置表述与实物配置相一致。”

4.2 平行进口汽车 PDI 服务相关企业和机构应依法经营，公平公开，诚信服务。

5 平行进口汽车 PDI 服务商要求

5.1 基本要求

企业注册地点在滨海新区海关特殊监管区内，注册资本不少于 300 万元人民币，其中实收资本不低于 200 万元人民币，经营范围包含汽车检验检测服务。具有完善的业务流程、管理办法、收费标准和风险控制制度等规章制度，确保规范运行。

5.2 服务商人员要求

服务商应至少具有 2 名专业技术负责人和 10 名基础业务操作人员，专业技术负责人应具备大专（含）以上学历，并具有机动车维修及相关专业中级以上专业技术职称或技师（含）以上职业资格，或二手车鉴定评估师资格，其它从业人员应具备初中（含）以上学历。

5.3 服务场地要求

PDI 检测场地整体面积不低于 3000 平方米，其中车辆检测车间不低于 1000 平米，车辆流转和停放场地不低于 2000 平方米。为避免天气和阳光变化引起检查结果的变化，在检测车间内灯光强度在车辆腰线处大于 1100Lux。整体场地符合消防、环保等方面的要求。

5.4 服务商设备要求

服务商所具备设施设备应包含（不限于）举升机、诊断电脑、汽车漆膜仪、折射计、专用扳手等专项工具。

6 平行进口汽车 PDI 服务内容及流程

6.1 服务基本要求

6.1.1 检查服务人员分为车内、车外两名人员检测，如果一人完成须保证覆盖所有检查内容；

6.1.2 车辆检查员应在任何时候都穿着对车辆无损伤的衣服,穿安全工作服及反光背心,不穿戴有拉链的衣服,亦或拉链被覆盖,不穿戴有手表及戒指,亦或手表及戒指被覆盖,不佩戴有可能碰到车辆的饰物及挂件,确保无尖锐物品在身上,如钥匙等;

6.1.3 车辆检测应在日常光照条件下进行,如光照条件不足,人工灯光应和白天日照条件相似。如果车辆的表面状况允许的话,服务商应立即进行检查,如果车辆的表面状况(非常脏,被冰覆盖等)不允许立即检查车辆,检测人员必须在检测报告上做出适当的备注。

6.1.4 车辆检测应在平行进口汽车标准符合性整改项目完成后进行。

6.2 服务内容

6.2.1 核对车辆 VIN,车辆中文产品标牌,发动机型号和 VIN 号,CCC 标识,能量消耗标识;

6.2.2 车辆通电,待车辆自检结束,启动车辆,观察各种指针、指示灯是否异常;

6.2.3 系安全带,检查安全带指示灯是否熄灭;

6.2.4 将车开动行驶,同时检查方向盘、转向、悬挂、刹车是否异常;

6.2.5 停车熄火,打开前盖或后盖,检查发动机舱:包括电瓶、液位、旋盖松紧等;

6.2.6 在车前方,检查车辆前盖表面及车前灯光等;

6.2.7 检查左前翼子板,左前门、防擦条、后视镜等表面与配合;

6.2.8 进入驾驶室,检查天窗、雨刮、音响、空调、左前座椅等内饰功能;

6.2.9 检查发动状态的发动机舱情况,漏液、异响、电子风扇等;

6.2.10 检查副驾驶座椅,遮阳板、内饰等,以及前档玻璃表面;

6.2.11 检查车辆右侧表面质量及配合,包括右前后门、前后翼子板、加油口小门等;

6.2.12 检查后排座椅以及相关内饰功能与表面配合，检查后档玻璃；

6.2.13 检查后档加热、行李箱，检查后盖、后保，尾灯功能及表面质量、排气管等；

6.2.14 检查左后门，左后翼子板表面与配合；

6.2.15 检查轮胎型号、胎压、鼓包，漏水，钥匙遥控、门锁等；

6.2.16 检查警告性文字，喷涂总质量及栏板高度；

6.2.17 检查产品说明书、号牌板、三角警告牌、反光背心；

6.2.18 连接 OBD 系统，检查行车电脑。

6.3 服务要求

6.3.1 如何查车辆前部

走到车前部进行下列项目的目视检查：

车顶从后至前--挡风玻璃--雨刮器--引擎盖及边缘--格栅和文字图案--保险杠及附属插嵌--车上模型制品，例如车标--前保险杠下部--不要忘记检查挡风玻璃柱和前格栅--中文产品标牌--车辆识别代码--发动机型号和出厂编号--CCC 标识--能源消耗量标识

如何检查前保：检验方法：初始检查不低于一米距离，单膝跪地弯腰低头。

检验区域：整个前保，包括前端底部下沿向内延伸 15cm（前保底部，非检验区域不做要求）

6.3.2 如何检查车灯总成

靠近车灯总成做更好的检查、检查照明和信号装置。

6.3.3 如何查叶子板、排气管

站在叶子板对面，对下列做目视检查：

叶子板从上到下包括边缘--侧面频闪灯(据不同车型)--轮胎可见部分(外部轮胎侧壁及胎面)--轮辋--排气管

6.3.4 如何查边门

站在边门对面，对下列做目视检查：

门框上部--挡风玻璃柱--门窗和密封条--车门上的外后视镜(外壳和镜子)--车门面板(边缘和把手)

防擦条

车门底部--门槛/门槛装饰(如有)到车门边缘--按照不同车型，不要忘记检查车窗密封条和外后视镜下的频闪灯的边缘

对下列做目视检查：

车顶面板--车顶装饰--车顶横梁--车顶面板柱

6.3.5 如何查车内饰

打开车门对下列进行目视检查：

门边框--门内衬--门槛(如果保护塑料条破损)--中柱--车顶内饰--前柱--门槛装饰--脚部空间(含脚垫)--座位外壳--司机座位，如果塑料套被移除或者破损--产品使用说明书--钥匙通电检测仪表盘是否正常(车速表、燃料表)--仪表操控板--方向盘--中控台(包括扶手和杯架)--安全带(钥匙通电看安全带灯是否正常)--中柱线--后视镜--挡风玻璃顶部区域--依据车型不同，检查所有可移动配件是否齐全(点烟器，杯子…)

6.3.6 如何检查行李箱

站在车辆后部，对下列做目视检查：

车顶面板--玻璃和雨刮器(据车型)--后门/行李箱盖--后车灯--防擦条(据车型)--后保险总成--站在行李箱/后门的前面以及检查后保险杠的下面

打开后门/行李箱盖，对下列进行目视检查：

后门/行李箱盖的边缘及密封条--后门/行李箱盖的内衬--后门/行李箱盖的--行李箱毯子--三角警告牌、反光背心、号牌板--备胎/充气泵(据车型)

6.3.7 如何检查行车电脑

通过专用检测电脑与 OBD 系统连接，查看各电控单元故障存储，并查看车辆是否处于运输模式。

7 平行进口汽车 PDI 检测结果记录要求

7.1 平行进口汽车 PDI 服务商应对 PDI 检测结果进行真实准确记录，最终结果应记录于平行进口汽车 PDI 检测表（见附件），检测结果应至少保存三年。平行进口汽车 PDI 检测表应同时交付送检企业。

7.2 平行进口汽车 PDI 服务商对检查过程中发现的瑕疵项应进行照片取证，并进行存储。

7.3 平行进口汽车 PDI 服务商应建立 PDI 检测管理系统，对 PDI 检测结果及瑕疵项进行电子档案留存，平行进口汽车试点对象及对应平行进口汽车消费者可通过 PDI 检测管理系统对外发布的小程序或微信公众号查询检测结果。



附录 A 平行进口汽车 PDI 检测记录表

平行进口汽车 PDI 检测记录表 1/2

| VIN 码 (车架号) | 车款·车型 | 发动机号 | 颜色 | 送检企业名称 |
|------------------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------|
| 1. 外观检测 | | 检查结果 | | |
| | 挡风玻璃 | | 产品说明书 | |
| | 保险杠 | | 三角警告牌 | |
| | 雨刮器 | | 号牌板 | |
| | 引擎盖及边缘 | | 反光背心 | |
| | 格栅和文字图案 | | 检查警告性文字, 喷涂总质量及栏板高度(如有) | |
| | 中文产品标牌 | | 座椅的状态 | 座椅的前、后移动 |
| | 车身或漆面无缺陷 | | | 靠背的倾斜 |
| | 车辆识别代码 | | | 头枕的安装 |
| | 发动机号 | | | 后排座椅的折叠 |
| | CCC 标识 | | 安全带的状态 | 安全带扭曲、脏污或损坏 |
| | 车灯总成 | | | 安全带平顺拉伸、收缩 |
| | 叶子板 | | | 安全带的锁止 |
| | 排气管 | | | 肩带固定点的调整 |
| | 能量消耗标识 | | 后排座椅中央扶手 /开关 | 扶手/茶杯托架 |
| 车门和门锁的状态 | 所有的车门都能够顺利地 打开和关闭 | | 控制开关功能(如有配置) | |
| | 检查车门与车身之间的间 隙和面差 | | 3. 安全性检测 | |
| | 确保使用开启器/钥匙打 开行李厢盖时能够平顺地 打开 | | 冷却液 (MIN-MAX) | |
| | 确认在使用外侧和内侧手 柄能顺利打开/关闭车门 | | 清洗液 (MIN-MAX) | |
| | 确保车门在锁止时不能被 打开 | | 发动机机油 (L-H) | |
| | 确保使用钥匙能够锁止前 车门并为其开锁 | | 制动液/离合器液 (MIN-MAX) | |
| | 确保电动门锁控制系统工 作正常 | | 助力转向液 (如有配置) | |
| | 儿童锁工作正常 (如有) | | 蓄电池状态的检查 | 接线柱的紧固 |
| 确保使用释放手柄时发动 机罩很容易打开 | | 电池电压需大于 12.4V | | |
| 发动机罩的状态 | | | 转动皮带的状态 | 皮带无破损、污染 |
| | | | | 皮带张紧度确认 |
| | | | 发动机舱内是否有 液体泄漏 | 发动机机油 |
| | | | | 散热器冷却液、软管接 头、水泵 |
| | | | | 检查结果 |

| | | | | | |
|-----------------------|----------------------|-------------|--|-----------------|-------------|
| | 发动机罩和翼子板之间的 间隙及面差 | | | 制动器和离合器管路 | |
| | 用开启器能顺利开启 | | | 动力转向管路 | |
| 燃油加注口盖的 状态 | 盖与车身之间的缝隙和正 确定位 | | | 燃油管路 | |
| 附件的状态 | 千斤顶和工具装备 | | | 4. 功能性检测 | 检查结果 |
| 车轮的状态 | 备胎固定及气压检查 | | | 大灯清洗器（如有配置） | |
| | 轮胎气压的调整 | | | 暖风和空调 | |
| | 检查车轮螺母扭矩和安装 轮辋 | | | 天窗的状态 | 开关功能 |
| 2. 内饰检查（发动机关闭） | | 检查结果 | | | 防夹功能（如有配置） |
| 方向盘的锁止和 调整 | 方向盘的锁止 | | | 车窗的状态 | 升降功能 |
| | 方向盘倾斜的调整与锁止 | | | | 防夹功能（如有配置） |



平行进口汽车 PDI 检测记录表 2/2

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------|--|-------------|--------|-----------------------|---------------------|--|--|--|
| 后窗除雾器 | | | | | | | | | |
| 手套箱盖、控制台杂物箱盖、烟灰缸/点烟器和遮阳板的工作情况 | 手套箱的顺利开启 | | | | 车身下侧是否有损坏 | 制动管路 | | | |
| | 手套箱照明（如有配置） | | | | | 燃油管路 | | | |
| | 烟灰缸、点烟器工作正常 | | | | | 转向连杆和防尘罩 | | | |
| | 前排遮阳板安装正确 | | | | | 驱动轴防尘罩 | | | |
| | | | | 驻车制动拉线 | | | | | |
| 指示灯是否正常显示 | 车速表 | | | | 怠速状态 | 有无异响 | | | |
| | 里程表 | | | | A/T（自动变速箱）油的液面高度 | | | | |
| | 转速表 | | | | 6. 电气系统（发动机开启） | | | | |
| | 燃油表 | | | | 检查结果 | | | | |
| 座椅加热/按摩功能确认（如有配置） | | | | | 起动力性能和发动机噪音 | | | | |
| 电动遮阳帘状态确认（如有配置） | | | | | 内部灯光（含阅读灯） | | | | |
| 车内后视镜和车外后视镜检查 | | | | | 前部灯光 | | | | |
| 5. 轮胎与制动检测、底盘与悬挂检测 | | | 检查结果 | | 后部灯光 | | | | |
| 轮胎是否有缺陷和损坏 | | | | | 喇叭 | | | | |
| 悬架与转向系螺栓/螺母的紧固情况 | | | | | 风挡雨刮和洗涤器 | | | | |
| 排气系统的装配情况 | | | | | 仪表盘指示灯 | 驻车指示灯 | | | |
| 油液泄露 | 制动管路 | | | | | 电瓶充电指示灯 | | | |
| | 离合器管路 | | | | | 机油压力指示灯 | | | |
| | 燃油管路 | | | | | 发动机故障指示灯 | | | |
| | 发动机机油 | | | | | ABS | | | |
| | 变速箱 | | | | | AT/CVT CHECK | | | |
| | 转向机油（如有配置） | | | | | 水温指示灯（如配置） | | | |
| | 差速器齿轮油 | | | | | 智能钥匙锁止指示灯/KEY（如有配置） | | | |
| | 减震器 | | | | | 安全气囊指示灯 | | | |
| 齿轮油液面 | 手动变速箱/变速驱动桥 | | | | | 座椅安全带指示灯 | | | |
| | 差速器 | | | | | | | | |
| 备注： | | | | | | | | | |
| PDI 检查员： | | | | | 主管： | | | | |
| 说明：检查项目正常打“√”；不正常打“X”。 | | | | | | | | | |