

团 体 标 准

T/GDCPA XXXX—2024

绿色低碳贸易服务能力评价标准

Evaluation criteria for green and low-carbon trade service capabilities

（征求意见稿）

2024 - XX - XX 发布

2024 - XX - XX 实施

发 布

目次

前 言 II

1 范围 3

2 规范性引用文件 3

3 术语和定义 4

4. 基本要求 4

5. 评价原则 6

5.1 科学性 6

6. 评价流程 6

7. 评价内容 7

8. 评价方法 13

9. 文件评审 13

10. 评价管理 13

11. 评价结果 14

12. 公示公告 14

13. 现场评价沟通 14

14 资格取消 14

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由广东贸促国际商事认证中心与广东省清洁生产协会共同提出。

本文件由_____归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

绿色低碳贸易服务能力评价标准

1 范围

本标准规定了绿色低碳贸易服务能力评价的原则、流程和内容要求，也适用于开展绿色低碳活动的其他各类组织。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 1.1 标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则

GB/T 30539 国际贸易业务人员商务外语能力标识规范

GB/T 28158 国际贸易业务的职业分类与资质管理

GB/T 38849 绿色商场

GB/T 33761 绿色产品

GB/T 31341 节能评估技术导则

GB/T 19001 质量管理体系要求

GB/T 23331 能源管理体系要求及使用指南

GB/T 39775 能源管理绩效评价导则

GB/T 24001 环境管理体系要求及使用指南

GB/T 39604 社会责任管理体系要求及使用指南

GB/T 45001 职业健康安全管理体系要求及使用指南

GB/T 19022 测量管理体系测量过程和测量设备的要求

GB/T 33760 基于项目的温室气体减排量评估技术规范通用要求

GB/T 32150 工业企业温室气体排放核算和报告通则

GB/T 36132 绿色工厂评价通则

GB/T 23794 企业信用评价指标

GB/T 2589 综合能耗计算通则

GB/T 20091 组织机构类型

GB/T 12402 经济类型分类与代码

GB/T 4754 国民经济行业分类标准

GB 8978 污水综合排放标准

GB 16297 大气污染物综合排放标准

GB 12523 建筑施工场界环境噪声排放标准

GB 12348 工业企业厂界环境噪声排放标准

GB 22337 社会生活环境噪声排放标准

GB 18599 一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准

ISO 14064-1 温室气体 第一部分 组织层上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南

ISO 14064-2 温室气体 第二部分 项目层级温室气体减排或清除增加的量化、监测和报告指南

ISO 14064-3 温室气体 第三部分 温室气体声明审定与核查的规范及指南

ISO 14046 水足迹 原则、要求和指南

ISO 37301 合规管理体系 要求及使用指南

ISO 19011 审核管理体系指南

ISO 31000-2018 风险管理指南

ISO 45001 职业健康安全管理体系要求和使用指南

ISO 50001 能源管理体系要求和使用指南

ISO/IEC 27001 信息技术 安全技术 信息安全管理体系要求

ISO 56005 创新管理 知识产权管理工具和方法指南

ISO 14040 环境管理 生命周期评价原则和框架

ISO 14044 环境管理 生命周期评估要求和指南

ISO 26000 社会责任指南

SA 8000 社会责任标准

PAS 2050 商品和服务生命周期温室气体排放评估规范

PAS 2060 碳中和技术规范

CAF 2020 通过自我评估改善公共组织的欧洲模式

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 服务service

在组织和客户之间必须进行的至少一项相关活动的输出。例如：研发设计与其他技术服务，货物运输、通用航空生产、仓储和邮政快递服务，信息服务，金融服务，节能与环保服务，生产性租赁服务，商务服务，人力资源管理与职业教育培训服务，批发与贸易经纪代理服务，生产性支持服务等活动。

（来源：ISO 23592-2021，定义3.10基础上修改）

3.2 绿色低碳贸易服务green and low-carbon trading service

在符合资源节约、环境保护、温室气体低排放的要求基础上，为贸易活动提供安全、便捷、高效的服务设施和内容。

（来源：GB/T 38849-2020，定义 3.3，在绿色服务概念基础上有修改）

3.3 绿色低碳贸易服务评价指标体系evaluation index system of green and low-carbon trading service

由相互联系、相对独立、互相补充的系列评价指标所组成的，用于评价绿色低碳贸易服务的指标集合。

3.4 客户customer

接受服务型组织提供的贸易服务的个人和组织。

(来源: ISO 23592-2021, 定义3.4基础上修改)

3.5 满意度 satisfaction

对期望实现程度的感知。

(来源: ISO 23592-2021, 定义3.9)

3.6 服务提供 service provision

服务的展示、交付与管理。

(来源: ISO 23592-2021, 定义3.11基础上修改)

3.7 服务组织 service organization

利用设备、工具、场所、知识、技能、信息等为客户提供服务的组织。

3.8 服务项目 service items

服务组织向顾客提供的服务内容, 以满足顾客需求。

(来源: 现代服务业优质服务品牌评价规范 定义3.4)

3.9 改进 improvement

提高标准化管理绩效的活动。

注1: 活动可以是循环的或一次性的。

注2: 绩效涉及服务、服务过程、标准体系、组织管理等多方面的结果。

3.10 温室气体 greenhouse gases

大气中的气态成分, 包括自然的和人为的, 吸收和发射地球表面、大气和云层发出的红外辐射光谱中特定波长的辐射。主要包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亚氮(N₂O)、氢氟碳化物(HFCs)、全氟化碳(PFCs)、六氟化硫(SF₆)和三氟化氮(NF₃)等。

(来源: PAS 2050-2011, 定义3.24)

3.11 生命周期 life cycle

一种产品(或服务)系统的连续的和相互关联的阶段, 从原材料获取或从自然资源产生到最终处理。

注1: 生命周期阶段包括原材料获取、设计、生产、运输、交付、使用、报废处理和最终废弃。

(来源: ISO 14001-2015, 定义3.3.3)

3.12 生命周期温室气体排放量 life cycle GHG emissions

产品生命周期所有阶段和产品规定系统范围内温室气体排放量的总和

注: 这包括在寿命范围内与工艺相关的所有排放量和清除量产品的周期, 包括产品的获取、制造、修改、运输、储存、操作、使用和报废处置。为了避免不必要的重复, 案文中并不总是提到清除量, 但其用意是评估应包括清除量, 无论清除量发生在何处。

(来源: PAS 2050-2011, 定义3.30)

3.13 碳足迹 carbon footprint

一个主体在规定的时期内或与特定的产品单位或服务实例有关的所有直接和间接造成的温室气体排放和清除的绝对总和, 并按照公认的方法计算。

(来源: PAS 2060-2014, 3.4)

3.14 利益相关方 stakeholder

能够影响决策或活动、受决策或活动影响, 或感觉自身受到决策或活动影响的个人或组织。

示例: 相关方可包括顾客、社区、供方、监管部门、非政府组织、投资方和员工。

(来源: ISO 50001-2018, 3.1.5)

3.15 管理体系 management system

组织用于建立方针、目标以及实现这些目标的过程的相互关联或相互作用的一组要素。

注 1: 一个管理体系可关注一个或多个领域(例如: 质量、环境、能源、职业健康和安全等)。

注 2: 体系要素包括组织的结构、角色和职责、策划和运行、绩效评价和改进。

注 3: 管理体系的范围可能包括整个组织、其特定的职能、其特定的部门或跨组织的一个或多个职能。

(来源: ISO 50001-2018, 3.2.1)

3.16 审核 audit

获取审核证据并予以客观评价, 以判定审核准则满足程度的系统的、独立的、形成文件的过程。

注 1：审核可以是内部（第一方）审核或外部（第二方或第三方）审核，也可以是结合审核（结合两个或多个领域）。

注 2：内部审核由组织自身或以组织的名义的外部人员进行。

注 3：“审核证据”包括与审核准则相关且可验证的记录、事实陈述或其他信息；而“审核准则”指审核证据进行比较时作为参照的一组方针、程序或要求。

（来源：ISO 50001-2018，3.3.8）

3.17 绩效 performance

可测量的结果。

注 1：绩效可能涉及定量或定性的结果。

注 2：绩效可能与活动、过程、产品（包括服务）、体系或组织的管理有关。

（来源：ISO 50001-2018，3.4.2）

3.18 单位产值综合能耗 comprehensive energy consumption for unit output value

统计报告期内，综合能耗与用能单位总产值或增加值（可比价）的比值。

注：单位产值综合能耗单位通常为：千克标准煤每万元（kgce/万元）、吨标准煤每万元（tce/万元）等。

（来源：GB/T 2589-2020，3.6）

4 基本要求

4.1 企业具有独立法人资格，具有市场监管部门注册登记的合法凭证。如属特殊监管行业还需具有产品上市许可、认证等相关资质文件，得到当地相关部门审核许可；

4.2 企业生产、贸易、经营应符合国家和地方的法律法规及标准规范要求；

4.3 企业建立了健全的运营管理制度体系，以及较为完善的出口退（免）税风险控制体系；

4.4 企业近三年来无以下情况：III级（较大）及以上突发环境污染事件，发生进出口申报违法违规问题，发生重大负面舆情问题，被国家联合惩戒对象的失信企业；

4.5 连续两年监督抽查无不合格记录或出口检验不合格记录的。

5 评价原则

5.1 科学性

评价方法的设计应科学、合理、有效，评价结果能够真实、客观地反映被评价的贸易服务的绿色低碳水平。

5.2 公正性

评价过程应公正、公平、规范。同一时期对于同类型评价对象绿色低碳评价应使用同一评价方法和指标体系。

5.3 公开性

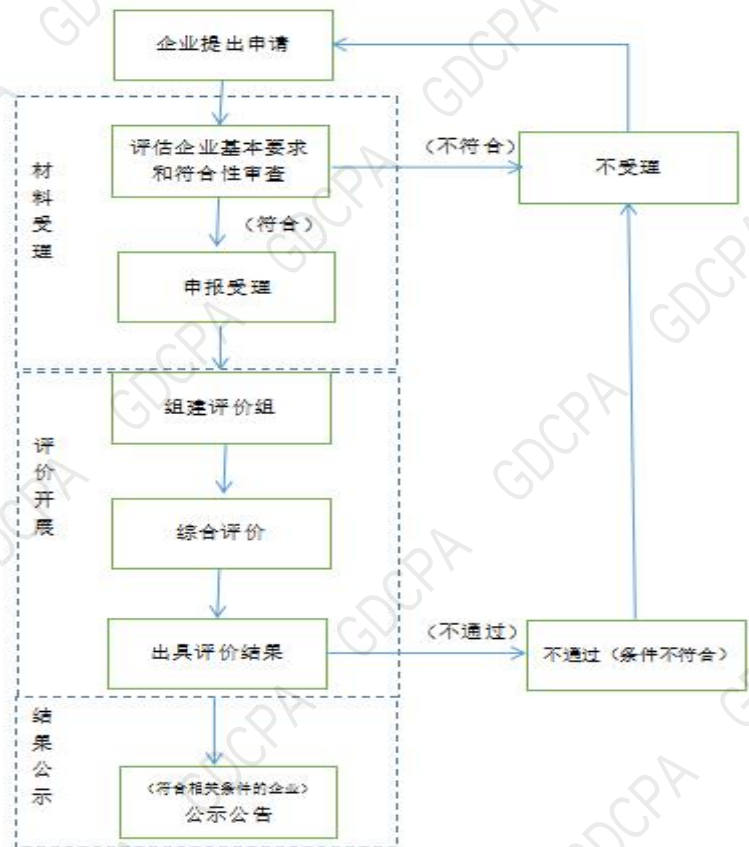
评价方法、过程及结果应尽可能透明、公开。部分绿色低碳评价涉及知识产权，仍应兼顾透明性。

5.4 可操作性

评价指标具体、全面，在现实中能满足不同类型贸易服务绿色低碳行为的评价需求。

6 评价流程

绿色低碳贸易服务评价流程包含企业自愿申请阶段、材料受理阶段、评价开展阶段、结果公示阶段，各阶段步骤见评价流程图：



评价流程图

7 评价内容

7.1 绿色低碳服务保障

7.1.1 绿色低碳服务规章制度保障

企业在贸易服务过程中应充分考虑和协调环境、社会和经济三方面的平衡，结合绿色低碳环保理念建立绿色低碳贸易服务的规章制度规范和标准支持保障绿色低碳贸易的实施过程。包括但不限于：

a) 确定绿色低碳服务的愿景、使命和战略。企业应根据在贸易服务过程中各个环节消耗和产生的能源、用水、废弃物等情况进行结合绿色低碳发展、清洁生产、产品全生命周期、内外部环境、顾客及其他相关方的需求和期望等要素优化企业的贸易服务战略，明确绿色低碳贸易服务的目标和实施策略。绿色贸易服务的目标和策略应在实体相关职能和层次上转化为工作目标，并推进实现；

b) 明确各级领导关于绿色低碳贸易服务管理的职责和责任。如：最高负责人职责和责任、各级部门职责和权限、绿色低碳贸易服务负责人职责和权限等，在各级领导的职责要求中明确绿色低碳的目标要求；

c) 实现绿色低碳贸易服务目标的管理制度。为实现绿色低碳贸易服务的目标，贸易服务企业应结合绿色低碳环保理念管理贸易服务的相关过程，建立标准和管理规范，支持绿色低碳贸易服务过程有效高效地运行，有助于提高绿色品牌建设的有效性和效率；

d) 绿色低碳服务文化。企业应充分考虑和协调环境、社会和经济三方面的平衡，通过树立绿色文化价值观，完善绿色低碳贸易服务过程，采用绿色技术、宣传推广和贸易方式，引导消费者购买绿色产品，推动形成绿色消费的市场氛围。

7.1.2 绿色低碳服务人力资源保障

企业应制定绿色低碳贸易服务的人力资源规划，确保绿色低碳贸易服务过程的实现。贸易服务企业宜结合绿色低碳理念和企业发展战略，深入分析企业人力资源管理现状，制定人力资源工作的方案，包括人力资源管理费用的预算编制与执行，以及企业人力资源制度的制定与完善。包括但不限于：

- a) 绿色低碳服务人员岗位设置；
- b) 绿色低碳服务人员技能培训；

7.1.3 绿色低碳服务资产设备保障

贸易服务企业宜结合绿色低碳理念，满足并提供绿色低碳贸易服务过程所需的场地、技术、设施设备、工具、材料、能源、经费等物质条件，保障实现绿色低碳贸易的核心价值；包括但不限于：

- a) 绿色低碳贸易服务场所设置；
- b) 绿色低碳贸易服务设备支撑；
- c) 绿色低碳贸易服务技术支持；
- d) 绿色低碳贸易服务其他配套。

7.1.4 绿色低碳服务安全与应急保障

企业应在开展绿色低碳贸易服务活动的过程中，在安全事件发生时能够迅速、有效地应对和处理安全威胁时采取纠正措施和保障措施。具体包括但不限于：

- a) 应急预案的制定与演练：结合绿色低碳理念，针对贸易服务过程的特性制定应急预案，明确各种安全威胁的流程和责任分工，并进行定期的演练，以提高应急处置的能力和效率；
- b) 安全威胁评估：对绿色低碳贸易服务的全过程进行全面的安全威胁评估，分析企业安全措施和不足，找出隐患并制定改进方案，提升企业安全防范能力；
- c) 应急事件的响应：企业应提供全面的应急响应服务，包括但不限于威胁的快速定位和控制、应急人员的调动和指挥、危机公关和信息发布等；
- d) 安全培训与教育：结合绿色低碳理念，针对贸易服务过程的特性，组织安全培训课程，培养绿色低碳贸易服务安全意识和应急反应能力，提供应急技能训练，确保工作人员对绿色低碳贸易过程危机的决策能力和执行能力；
- e) 绿色低碳贸易服务的咨询：提供关于绿色低碳贸易服务的咨询服务，帮助企业或个人了解应对绿色低碳贸易服务的安全威胁和法律规定。确保服务过程合规合法，顺利进行；
- f) 数字安全服务：为应对绿色低碳贸易服务过程中日益增多的网络安全威胁，贸易服务的过程中宜定期进行网络安全评估、漏洞监测、攻击溯源和纠正措施等服务，确保绿色低碳贸易服务数据和个人信息安全；

7.2 绿色低碳服务提供

贸易服务企业应将绿色低碳理念与贸易服务融合，应对国际中各种机遇和挑战。绿色低碳服务贸易过程提供的内容包括但不限于：

7.2.1 服务传递

绿色低碳贸易活动将催生大量的环保创新和绿色技术需求。企业应结合绿色低碳理念和企业贸易情况，提供绿色低碳贸易服务咨询等服务。针对市场需求，设计绿色低碳贸易服务过程和创新客户体验。收集市场和客户反馈意见制定绿色低碳贸易服务改进方案，提升企业价值。包括但不限于：

- a) 对外展示绿色低碳贸易服务信息；
- b) 针对市场需求，设计绿色低碳贸易服务过程和创新客户体验；
- c) 收集客户反馈意见及改进服务方案。

7.2.2 服务产品

绿色低碳贸易服务应有利于保护生态环境、节约资源，无污染、无害、无毒，有益于人体健康。为保证绿色低碳贸易产品的质量和过程能力，企业宜考虑贸易服务产品的生命周期、绿色技术及其他保障措施。包括但不限于：

- a) 结合绿色发展要求完善贸易服务质量管理机制，确保履行贸易服务合同要求，保证绿色低碳服务质量管控能力；
- b) 对开展绿色低碳贸易服务活动定期开展培训工作和完善人力资源管理。提高工作人员服务效率和快捷服务的能力；
- c) 鼓励绿色产品的研发，支持开发符合环保要求的绿色产品；
- d) 实现全生命周期质量追溯，加强质量管理能力；

7.2.3 服务环境

企业应向顾客提供服务的场所。不仅包括影响服务过程的各种设施，而且还包括许多无形的要素，如：

- a) 设施与环境布置：包括建筑物、装修、家具、设备、供应品等硬件保障，以及它们之间的布局和组合。这些要素共同营造了一个适合服务提供的场所，影响了服务过程的顺利进行；
- b) 空间设计：包括空间布局、功能区划分、私密性、舒适度等因素。良好的空间设计可以提高顾客的满意度，促进服务体验的提升；
- c) 服务文化：服务环境中包含绿色低碳的文化元素，如企业理念、价值观、员工行为等要素。服务文化的一致性和独特性有助于树立企业绿色低碳贸易服务形象，提升顾客对企业服务的绿色低碳贸易的认同感；
- d) 服务流程：服务环境中的服务流程指顾客在享受服务过程中所经历的一系列步骤。优化服务流程，简化操作，提高效率，有助于提升顾客满意度；
- e) 顾客体验：顾客在服务环境中所感受到的舒适度、满意度和忠诚度等，是服务环境设计的重要考量因素。结合绿色低碳理念，为顾客提供个性化、贴心化的服务，有助于形成良好的口碑，提高贸易服务企业的竞争力；

f) 安全与卫生：服务环境的安全与卫生状况直接关系到顾客的健康和满意度。企业应确保服务环境的安全设施完善、卫生状况良好，为顾客提供一个安全、舒适的服务场所

g) 互动与沟通：服务环境中的互动与沟通要素包括员工与顾客之间的交流、顾客之间的互动等。有效地沟通与互动可以增进顾客对企业服务的了解，提升顾客满意度

7.3 绿色低碳服务质量评价

绿色低碳贸易服务质量既是绿色低碳贸易服务本身的特性与特征的总和，也是消费者感知的反应，因而服务质量既由服务的技术质量、职能质量、形象质量等质量要素构成，也由感知质量与预期质量的差距所体现。主要体现在五方面，分别包括：

a) 可靠性：可靠性指企业准确无误地完成所承诺服务的能力。许多以优质服务著称的企业都是通过可靠的服务来建立自己的声誉。服务差错会损害企业信誉，可能因此失去一些顾客或潜在顾客。

b) 响应性：响应性指企业随时准备为顾客提供快捷、有效服务的能力。要求服务企业员工具有帮助顾客的愿望，并能够对顾客所面临的问题给予迅速而有效地解决办法。

c) 保证性：保证性指服务人员的友好态度与胜任工作的能力，它能增强顾客对企业服务质量的信心 and 安全感，这就要求员工在服务中不仅要友好、和善的态度对待顾客，更要有丰富的知识，以及解决顾客问题所必须具备的能力。

d) 移情性：移情性指企业要真诚地关心顾客，像对待亲人一样关心顾客，自然地传递真挚的感情，设身处地为顾客着想，并对顾客给予特殊的关注，了解他们的实际需要。

e) 有形性：有形性指服务产品的有形部分，这个因素与服务企业的服务设施、设备原材料相关，也与员工的外表相关。

为确保绿色低碳贸易服务质量得到保障，贸易服务宜结合绿色低碳理念，将绿色低碳理念融入贸易服务过程，并开展绿色低碳服务质量评价工作，具体包括但不限于：

- a) 确定绿色低碳贸易服务质量评定频次；
- b) 绿色低碳贸易服务质量评定方法；
- c) 服务质量评定内容。

7.3.1 绿色低碳服务质量评定方式和频次

为全面提高绿色低碳贸易服务质量，加大工作督导力度，企业宜制定关于绿色低碳服务质量评定频次和方式考核方案，包括但不限于：

- a) 自检频次；
- b) 巡检频次；
- c) 综合评价频次；

7.3.2 绿色低碳服务质量评定方法

为全面提高绿色低碳贸易服务质量，企业宜制定关于绿色低碳服务质量评定的方法和其他内容，包括但不限于：

- a) 组织内部评价；

- b) 客户满意度;
- c) 其他相关方评价;

7.3.3 绿色低碳服务服务质量评定内容

绿色低碳贸易服务质量评估体系是指由一系列相互联系、相互制约、相互作用的评估要素构成的科学和完整的总体。具有整体性、系统性、协调性的内涵特征,基本构成要素涉及评估目标、评估原则、评估内容、评估方法,核心强调绿色低碳理念。企业应确定但不限于:

- a) 清晰界定服务对象和评估目标;
- b) 基于绿色低碳贸易特征设计评估指标,如:经济效果、社会效果、生态效果等;
- c) 整体框架力求符合相关法律法规及标准要求。

7.4 绿色低碳服务改进

在国际贸易的环境中,提高绿色低碳贸易服务的质量是企业保持竞争力的关键因素之一。随着客户对绿色低碳贸易服务质量的不断提高,企业需要不断改进服务策略和流程,以满足客户需求并获得他们的忠诚度。改进的流程包括但不限于:

7.4.1 绿色低碳贸易服务改进制度

7.4.1.1 改进目标

绿色低碳服务改进的目标能促进企业在贸易服务的过程中促进企业的服务管理能力和效率的持续改进和提高。为客户提供更优质的服务。改进目标通常包括但不限于:

- a) 提高客户满意度:通过改进服务流程和更好的解决方案满足客户的需求,从而提高客户满意度;
- b) 提高客户忠诚度:通过提高卓越的客户服务,增强客户忠诚度;
- c) 提高服务效率:通过优化服务流程和使用适当的技术工具,提高服务响应时间和资源利用率,以实现更高的服务效率。

7.4.1.2 改进计划

为绿色低碳贸易服务改进目标的实现,在实现改进目标宜制定关于绿色低碳贸易服务过程的改进计划。在改进服务前,企业宜结合绿色低碳理念和贸易环境了解客户的需求,开展客户满意度调查、定期收集客户反馈进行分析了解客户期望和满意度水平。通过调研数据识别改进方向,并制定绿色低碳贸易服务改进计划。

7.4.2 绿色低碳服务实施及结果应用

7.4.2.1 改进实施

改进绿色低碳贸易服务是企业保持竞争优势的关键因素之一,通过实施改进方案,企业可以提高客户满意度,并增加客户的忠诚度和回购率。同时,通过优化服务流程和使用适当的技术工具,企业还可以提高服务效率和资源利用率。绿色低碳贸易服务改进实施的方法包括但不限于:

1. 流程优化

流程优化是提高服务效率和客户满意度的关键措施之一。通过审查现有的服务流程,找出潜在的问题和劣势,提出改进建议。常见的流程优化方法包括但不限于:

- 1) 简化流程:删减无效的步骤和冗余的环节,简化流程并提高效率;

- 2) 自动化：利用技术工具和系统处理常规的、重复性任务，减少人工干预和提高处理速度；
- 3) 持续改进：定期审查流程并收集用户反馈，以便及时调整和改进流程。

2. 技术支持

适当的技术支持可以提高绿色低碳贸易服务过程的相应速度和质量。常见的技术支持方式包括但不限于：

- 1) 建立和实施客户关系管理系统，及时跟踪客户信息和需求，提供个性化服务网
- 2) 提供自助服务，建立一个便于使用的知识库或常见问题解答库，使客户自助解决问题，提供更便捷快速的服务；
- 3) 实施在线客服，随时为客户提供帮助和支持。

3. 培训和发展

提供高质量的绿色低碳贸易服务需要有丰富的绿色低碳相关和贸易服务专业素养高的员工，因此培训和发展员工绿色低碳贸易服务能力和技能也是一个重要的方面。常见的方法包括但不限于：

- 1) 课程培训：提供绿色低碳贸易相关的课程培训，提高绿色低碳贸易服务过程的技能和专业素养；
- 2) 内部交流和分享：组织内部交流会议或培训，分享和学习实践经验；
- 3) 回访和评估：定期回访和评估员工的表现，提供定向的反馈和辅导。

4. 监测和评估

企业宜定期监测和评估服务改进的效果，并根据反馈的结果进行改进和调整。

7.4.2.2改进结果应用

为实现绿色低碳贸易服务改进计划方案目标，企业应将改进后的结果融入绿色低碳贸易服务的相关过程并进行管理，确保这些过程有效高效地运行，有助于提高绿色低碳贸易服务过程的有效性和效率。

7.5环境管理与保护

企业宜通过计划、组织、协调、控制、监督等综合性活动，预防与禁止损害环境质量的行为，并鼓励改善环境质量的活动。包括但不限于：

- a) 环保目标/计划的制定：贸易服务企业宜制定明确的环保计划和目标，并定期对企业经营和贸易服务过程进行环保能力评估；
- b) 节能减排措施：贸易服务企业宜采取有效的节能减排措施，如节能改造、能源管理系统的建立等；
- c) 废物管理与处理：绿色低碳贸易服务企业宜建立并运行合规的废物管理制度，并按照法规要求进行废物的分类、储存和处置；
- d) 环境监测与报告：绿色低碳贸易服务企业宜开展环境监测工作，并按要求制定环境报告。

7.6 资源利用

贸易服务企业应在运营、贸易服务过程中，结合绿色低碳理念充分利用和合理分配资源。这些资源包括人力资源、财务资源、物资资源等。对于绿色低碳贸易服务的长期发展和竞争力具有至关重要的影响。要提高资源利用效率，管理者可以采取包括但不限于的方法：

a) 内部资源利用：企业在贸易服务的过程中宜采取节约资源的措施，如降低能耗，减少原材料的使用等；

b) 运输资源利用：企业在贸易服务的过程中宜优先选择绿色低碳、高效的运输方式，如海运代替航空运输，合理利用集装箱等；

c) 供应链资源利用：贸易服务企业宜优先选择与绿色低碳相关的供应链合作，共享资源信息、数据信息等；

7.7 环境风险管理

企业宜根据贸易服务过程，结合绿色低碳理念开展风险评价活动。根据环境风险评价的结果，选用有效的控制技术，进行削减风险的费用和效益分析，确定可接受风险度和可接受的损害水平，并对政策及社会经济和政治因素进行分析，决定适当的管理措施并付诸实施，以降低或消除事故风险度，保护人群健康与生态系统的安全。具体的方法包括但不限于：

a) 贸易服务企业宜对供应链环境进行风险评估，并采取相应的管理措施；

b) 企业宜根据服务贸易过程购买环境险和责任险，以应对环境风险带来的损失；

c) 企业宜制定环境应急预案，以应对环境突发事件。

7.8 创新与技术

企业宜应用创新的绿色低碳贸易服务知识和新技术提供新的服务，占据市场并实现市场价值。包括但不限于：

a) 绿色低碳贸易服务技术研发：投入研发费用开发绿色低碳贸易服务技术；

b) 绿色低碳技术的应用：贸易服务过程优先应用绿色低碳、环保相关技术，如节能降耗技术、废物处理技术等；

c) 创新管理模式：采用创新的管理模式，推动贸易服务绿色低碳发展。

8 评价方法

a) 绿色低碳贸易服务评价采用评分法。依据《绿色低碳贸易服务评价指标体系表》（附录C）采用文件评审和现场评审相结合的方式，通过综合评分进行评价，并将各项分值加和得到企业总分值。

b) 组织开展绿色低碳服务评价活动前宜根据各行业或地方的不同特点和标准要求制定评价实施方案，并根据企业服务情况和行业特点细化评分体系表。

9 文件评审

a) 文件审核分一般符合性审查和佐证材料审查。文件评审主要针对企业文件化信息而开展的活动。主要包括文件的适宜性、可操作性、有效性、充分性等要素开展。

b) 文件审核针对受理企业提交的文件申请资料（附录A、附录B）和绿色低碳贸易绩效文件（附录E、附录F）开展评价，企业应满足基本要求条款（附录B）。

10 评价管理

由具备资质的组织评价机构按本标准要求开展绿色低碳贸易企业评价工作。组织评价机构的具体要求，见绿色低碳贸易评价管理办法。

11 评价结果

评价总分为 100 分。采用定性和定量相结合，量化分值考核，对满足基本条件贸易服务企业进行打分。根据评分的结果，将申报企业划分为：

- A.绿色低碳贸易服务企业。评分大于或等于 70 分的企业。
- B.绿色低碳贸易服务培育企业。评分在60~70分，包括60分的企业。

12 公示公告

对评价结果达到规定分值的企业予以公示公告。

13 现场评价沟通

与利益相关方就评价项目的结论进行沟通时，应对评价对象范围、评价所依据的绿色低碳信息范围、所采用的评价方法、数据来源、评价结果的含义等内容进行说明。

当评价对象对指标或整体评价结论出现显著偏离普通水平的情况，宜对其原因作出解释说明。

14 资格取消

14.1 资格的取消

获得相应资格的企业若发生以下情形之一，将被取消资质，具体包括：

- a) 涉及虚假宣传，侵害消费者合法权益并经查实的企业。
- b) 存在偷税、漏税等违法违规行为并经查实的企业。
- c) 发生重大公关事故和声誉事故并经查实的企业。
- d) 存在破坏生态环境的行为并经查实的企业。
- e) 其他违法违规经营的行为并经查实的企业。
- f) 未依照标准要求完成复审程序的企业。
- g) 年度监督检查不合格的企业。

14.2 监督的频次

获证企业每年应实施一次监督性管理审核。

附 录 A

(资料性)

企业基本信息表

组织名称					
法定代表人		统一社会信用			
组织机构类型与代码		注册资			
联系人		本			
		联系电话			
所属行业及代码					
服务内容					
主要客户群体 (不超过 3 类名称)					
主要服务领域 (可多选)	☐ 管理咨询 ☐ 研发设计 ☐ 项目管理 ☐ 人力资源 ☐ 智慧物流 ☐ 融资租赁 ☐ 节能环保 ☐ 安全生产 ☐ 质量控制 ☐ 信息技术 ☐ 设备运维 ☐ 代购代销 ☐ 广告营销 ☐ 知识产权 ☐ 其他_____				
主要服务模式 (可多选)	☐ 平台化运作 ☐ 项目化运维 ☐ 体系化支撑 ☐ 技术性支持 ☐ 嵌入式服务 ☐ 其他_____				
服务体系覆盖面	☐ 周边城市 ☐ 省内 ☐ 全国 ☐ 国际 ☐ 重点区域_____				
绿色低碳专业化服务能力建设情况	包括人才队伍、服务体系建设，新技术、新业态、新模式研发应用，以及提供的服务产品/服务方案、市场优势与应用成效等情况。（可另附页）				
典型服务案例清单	请提供 1—3 个实施完成的绿色低碳专业化服务典型成功案例（可另附页）				
职工人数		其中：本科以上人员数		从事技术开发人员数	
资产总额		负债总额		固定资产净值	
是否设有技术中心 (或其他研发机构)	有 ☐ 无 ☐	是否上市	是 ☐ 否 ☐	失信情况	

年度 (当年为T年)	主营业务收入	其中：绿色低碳服务收入	利润总额	实缴税金	技术投入
T-3 年					
T-2 年					
T-1 年					
组织基本情况 (可另附页)	(1000 字以内)				
组织意见	_____ (单位) 承诺： 1. 本单位近三年信用状况良好，无严重失信行为。 2. 申报的所有材料均依据相关申报要求，自愿申报及据实提供。 3. 近三年未发生重大安全、环保、质量事故。 4. 相关组织介绍、经验做法及案例分析等文字资料已通过内部审查，可用于公开交流推广。 如违背以上承诺，愿意承担相关责任，同意有关主管部门将相关失信信息记入公共信用信息系统。 法人代表（签字）：_____ 年 月 日				
附件列表	1. 法人营业执照； 2. 企业法人信用查询报告； 3. 上一年度财务报表； 4. 重点服务客户清单； 5. 质量管理体系认证证书复印件； 6. 服务能力建设及重点应用实景图片； 7. 获得知识产权类证书、参与重要项目或课题研讨证明、专业服务荣誉证书等复印件； 8. 典型服务案例介绍； 9. 其他有关证明资料。				

附 录 B

服务产品/服务方案基本信息表

服务产品/ 方案名称									
取得知识 产权情况	共使用专利__项。其中，新申请专利__项，外购专利__项。 其中，已取得专利__项，已登记受理专利__项。								
标准输出 情况	共输出标准__个。其中国家标准__条，地方标准__条。								
服务产品 /方案描 述	重点介绍服务开发方案的主要功能、竞争优势、实施成效及绿色低碳服务推广价值等， 可另附页。								
服务项目 清单	包括本年度在内的近 3 年实施的服务项目清单，可另附页。								
服务成效	年度	业务订 单数 (笔)	服务 收入 (万元)	新增客 户数量 (家)	新增应 用场景 数量 (个)	新增实 施项目 团队 (个)	参与体 系研讨 次数 (次)	形成服 务评价 报告 (篇)	20 家 以上客 户满意 度 (%)
	当年 预期 (T 年)								
	T-1 年								
	T-2 年								
附件列表	1. 相关知识产权类证书、服务评价报告、客户满意度调查报告； 2. 服务项目清单； 3. 服务合同； 4. 其他有关证明资料。								

附 录 C
(资料性)
一般符合性审查表

审查内容	参考佐证材料
绿色低碳贸易服务企业应依法设立，在建设和生产过程中应遵守有关法律法规、政策和标准。	
近三年（含成立不足三年）无较大及以上安全、环保、质量等事故。	
对利益相关方的环境、低碳要求做出承诺的，应同时满足有关承诺的要求。	
最高管理者在绿色低碳贸易方面的领导作用和承诺满足绿色低碳贸易相关法律法规 的要求。	
最高管理者应确保在企业内部分配并沟通与绿色、低碳、贸易相关角色的职责和权限，且满足绿色低碳贸易相关法律法规的要求。	
企业应设有绿色低碳贸易的管理机构，负责有关绿色低碳的制度建设、实施、考核及奖励工作，建立目标责任制。	
企业应有开展绿色低碳贸易的中长期规划及年度目标、指标和实施方案。可行时，指标应明确且可量化。	
企业应传播绿色低碳贸易的概念和知识，定期为员工提供低碳贸易相关知识的教育、培训，并对教育和培训的结果进行考评。	

附 录 D
绿色低碳贸易服务评价指标体系

一级指标及权重	二级指标及权重
1 绿色低碳服务保障 (30%)	1.1 绿色低碳服务规章制度保障 (5%)
	1.2 绿色低碳服务人力资源保障 (10%)
	1.3 绿色低碳服务资产设备保障 (10%)
	1.4 绿色低碳服务安全与应急保障 (5%)
2 绿色低碳服务提供 (30%)	2.1 服务传递 (10%)
	2.2 服务产品 (10%)
	2.3 服务环境 (10%)
3 绿色低碳服务质量评价 (30%)	3.1 服务质量评定频次 (6%)
	3.2 服务质量评定方法 (12%)

	3.3 服务质量评定内容（12%）
4 绿色低碳服务改进（10%）	4.1 改进制度（5%）
	4.2 实施及结果应用（5%）

附 录 E

(资料性)

绿色、低碳、贸易专职人员情况登记表

序号	姓名	最高学 历、学位	职称	所学专业	现从事岗位、业务	所获职业资格或 专业技术资格证 书及编号	是否为特 殊人才	从事绿色/低 碳/贸易业务 岗位年限

注：1.特殊人才，特指：重点学科带头人、政府引进人才、重大战略工程负责人、重点领域特殊贡献人才、重要科技发明创造者、其他_____。

2.需要提供身份证、学历、职称、劳动合同、职业资格或专业技术资格证书复印件。其中，退休人员可提供《退休证》和返聘合同复印件。

附录 F
(资料性)
低碳指标 (近三年)

温室气体名称	碳排放总量 (万吨二氧化碳当量/年)	企业总控制指标 值 (万吨二氧化碳当量/年)	企业单位产值碳排放量 (吨二氧化碳当量/元)	行业单位产值碳排放量 (吨二氧化碳当量/元)	企业与行业比较单位 产值碳排放差 (吨二氧化碳当量/元)
二氧化碳					
温室气体治理措施及成效					

注明：按照《关于做好 2022 年企业温室气体排放报告管理相关重点工作的通知》中附件 1 中的行业企业附件 2 的格式，提交参评近三年的温室气体排放报告，以及加盖中国计量认证 (CMA) 资质认定标志或中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可标识章的检验检测报告扫描文件。

附录 G
(资料性)
环保指标

一、废水污染物排放情况及治理措施 ^[1]				
污染物项目	企业实际排放浓度 (mg/L,pH值除外)	国家标准 (mg/L,pH值除外)	行业最高 允许排水 量 (m³/t)	企业排水 量 (m³/t)
pH值				
悬浮物				
.....				
废水治理及运行状况				
二、废气污染物排放情况及治理措施 ^[2]				
污染物名称	企业实际排放浓度 (mg/m³)	国家最高允许排放浓 度 (mg/m³)	企业实际 排放速率 (kg/h)	最高允许 排放速率 (kg/h)
颗粒物				
SO ₂				
.....				
废气治理及运行状况				
三、噪声排放及控制措施 ^[3]				
监测点位	昼间噪声值/标准限值 dB(A)	夜间噪声值/标准限 值 (dB(A))	是否敏感点	
噪声污染防治措施				
四、固体废弃物处置措施 ^[4]				
固废产生量 (万吨/年)	综合利用量 (万吨/年)	综合利用方式和去向	固废处置量 (万吨/年)	
固废处置措施				

注明：[1]遵照执行《中华人民共和国水污染防治法》，参照《污水综合排放标准》（GB 8978-1996），相关行业遵照现行的行业水污染物排放国家强制性标准和推荐标准（samr.gov.cn）。没有行业国家标准的遵照地方标准。提交相应年份的污水综合排放报告及检验检测报告扫描文件。

[2]遵照执行《中华人民共和国大气污染防治法（2018年修正）》，参照《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996），相关行业遵照现行的行业大气污染物排放国家强制性标准和推荐标准（samr.gov.cn）。没有行业国家标准的遵照地方标准。提交相应年份的大气污染物综合排放报告及检验检测报告扫描文件。

[3]遵照执行《中华人民共和国噪声污染防治法》（2021年12月24日第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十二次会议通过），实行排污许可管理的单位提交排污许可证或排污登记表。参照《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB 12523-2011），《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008），《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）。

[4]遵照执行《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》2020年4月29日，十三届全国人大常委会第十七次会议审议通过了修订，实行排污许可管理的单位提交排污许可证。参照《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》（GB 18599-2020）。